

# まず説得（声をかける／冷静に対応する）

## 用件の把握・確認が第一

※こんにちは（あいさつ）

※ ご用件は？

■冷静対応する

※ どちら様ですか？

■興奮していれば落ちつか

※ 保育中ですからお静か

せる

にねがえませんか？

■用件を聞く（話を聞く）

※お話しをお伺いしますので

こちらでお待ちください。

■柔らかく説得する

# 通報はどうやってするの？

- 名称、所在地 ⇒ ○○にある××保育所です
- 事案名 ⇒ 不審者の侵入です
- 人数 ⇒ 相手はひとりです
- 凶器有無 ⇒ 手に刃物を持っています
- 不審者の動向 ⇒ 不審者は今○○にいます
- 現在の状況 ⇒ 所長が相手をしていますが  
興奮しています
- 怪我有無 ⇒ 今のところ怪我はありません