

仙台市役所本庁舎建て替えに関するアンケート調査の結果について

はじめに

仙台市役所本庁舎は、昭和40年の完成以来、既に52年が経過しており、老朽化が進んでいることや、事務スペースの不足により10か所の分庁舎や仮庁舎に分散するなど、様々な課題が生じている。仙台市では、これらの課題を解消するために本庁舎の建て替えを行うこととし、現在、有識者による委員会を設置して、本庁舎建替基本構想の検討を行っているが、基本構想の策定に向けて、幅広く市民の意見を伺うため調査を行うこととした。

調査は、①市民2000人アンケート、②市政モニターアンケート、③団体アンケートの3種の調査を実施した。

1 市民2000人アンケート

(1) 調査の概要

① 調査対象者

仙台市内に居住する18歳以上の市民2,000人を抽出することとし、各区の人口比率に応じて、青葉区570人、宮城野区360人、若林区250人、太白区420人、泉区400人の計2,000人から無作為に抽出を行った。

② 調査期間

平成30年2月16日（金）に発送し、同年3月2日（金）を投函の締め切り日とした。

このうち、3月9日（金）までに到着した回答を有効回答として集計を行った。

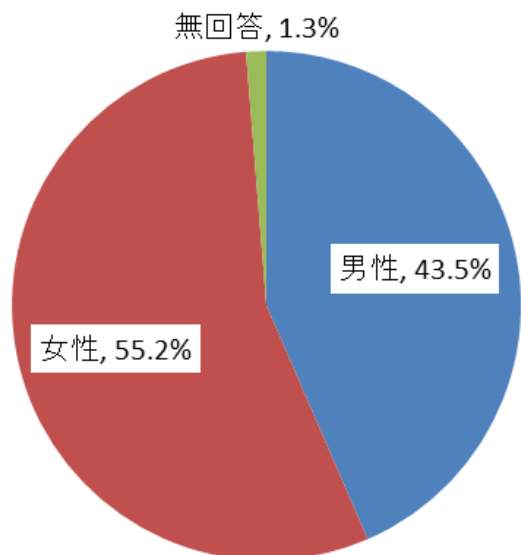
③ 回収状況

| | |
|------|--------|
| 送付件数 | 2,000件 |
| 回収件数 | 780件 |
| 回答率 | 39.00% |

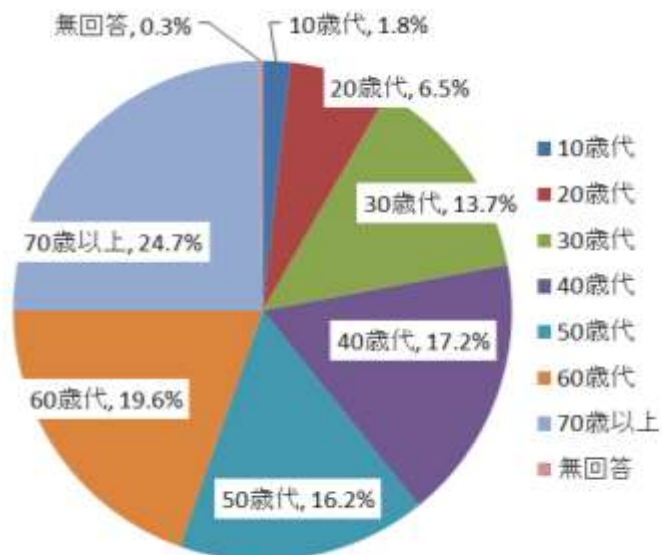
(2) 調査結果

◆ 回答者の属性

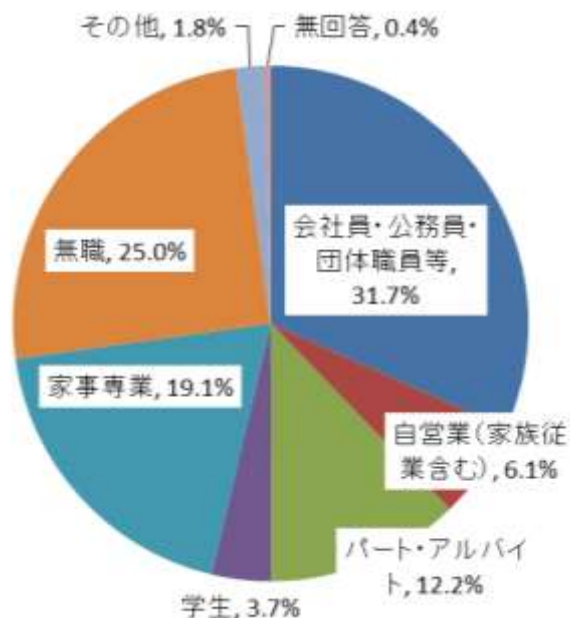
問 1 性別



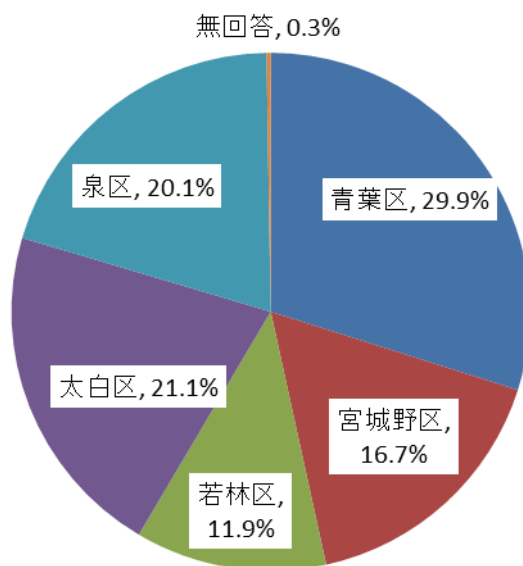
問 2 年齢



問 3 職業

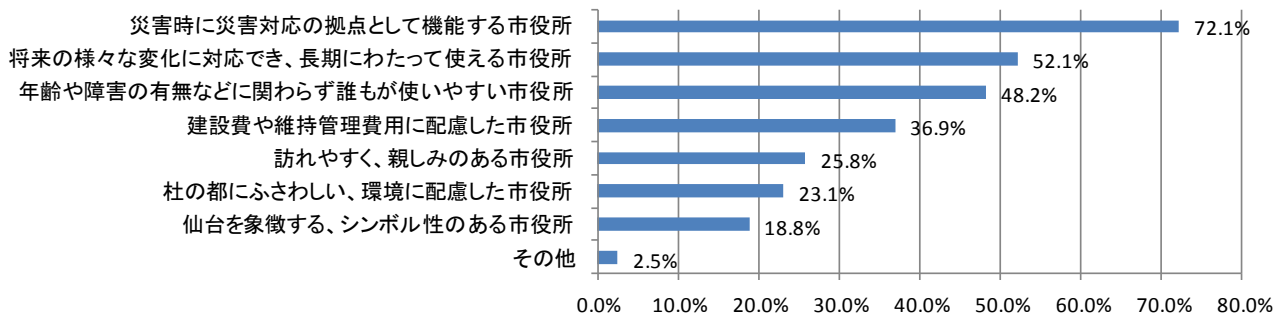


問 4 居住区



問 5 望ましい市役所について

問：新庁舎の建設にあたり、どのような市役所が望ましいと思いますか。
特に重要と考えるものに○をつけてください。(MA・3つまで)



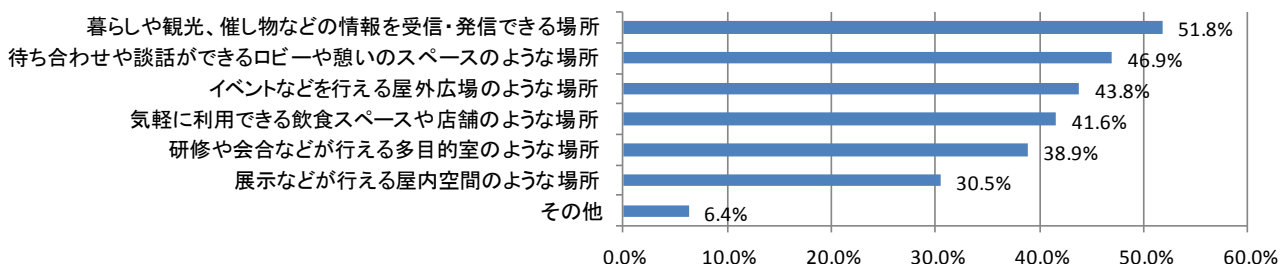
「災害時に災害対応の拠点として機能する市役所 (72.1%)」の回答率が7割を超えている。次いで「将来の様々な変化に対応でき、長期にわたって使える市役所 (52.1%)」、「年齢や障害の有無などに関わらず誰もが使いやすい市役所 (48.2%)」、の順となっている。

「その他」の選択肢を回答したのは19件 (2.5%) であり、その主な内容は次の通りとなっている。

- ◆ 一ヶ所で全部署がある建物
- ◆ 必要最低限の設備で無駄なお金を使わない
- ◆ 洗練されたスタイリッシュなデザイン、わびさびが随所に感じられるデザイン
- ◆ 車で行っても駐車場に困らない
- ◆ 新庁舎にたてかえる必要はないと考察する
- ◆ 市職員が快適に仕事ができる機能を有する市役所

○問 6 (i) 市民が利用できる庁舎のためにあれば良いと思う場所

問：新庁舎の建設にあたっては、行政機能や議会機能以外にも、市民の様々な活動の拠点として利用できるものを盛り込むことを考えています。そのためには、どのような場所があれば良いと思いますか。(MA・3つまで)



「暮らしや観光、催し物などの情報を受信・発信できる場所 (51.8%)」が最も高く、次いで、「待ち合わせや談話ができるロビーや憩いのスペースのような場所 (46.9%)」、「イベントなどを行える屋外広場のような場所 (43.8%)」の順となっている。

「その他」の選択肢を回答したのは 49 件 (6.4%) であり、その主な内容は次の通りとなっている。

【本庁機能に特化すべき】12 件

- ◆ 本来の業務を優先すべき。よけいな機能は不要
- ◆ 特別な場所はいらない
- ◆ 問 6 は区役所の役割だと思います。中枢部として、セキュリティ、防犯、防災機能の充実を望みます

【子ども・子育てに関する意見】10 件

- ◆ 小さい子供の遊び場になるような場所
- ◆ 託児や保育園のような場所。学童保育
- ◆ 授乳室や、年齢や障害、小さな子供をもつ親が使用しやすいトイレやスペース。

【飲食施設に関する意見】4 件

- ◆ 接客にも使えるようなきちんとしたレストランなども必要だと思います。
- ◆ 本格的なおいしい食事が食べられるところ

【多くの人が集まる場】4 件

- ◆ 役所の今までの在り方は、書類提出等の「ライフラインの事務手続場」のイメージが強いので、老若男女行きかえるアイデアが欲しいです
- ◆ 展望スペースがあれば多くの人が集まり利用されると思います

【その他の意見】 19 件

- ◆ 街中に訪れる人も利用できる大駐車場
- ◆ 「たてかえ」の「必要なし」と考えるので、現状のままでよい
- ◆ 音楽ホール併設
- ◆ 3・11 等の災害の対応を常に市民に情報を発信、警鐘して、過去の経験を、今に未来に伝え、生かせる場所
- ◆ 起業した方向け、期間限定のアピールスペース等

○問 6 (ii) 使いやすい市役所のための工夫や機能

問：また、あなたが今後の様々な活動の中で、市役所を使うことを考えた場合、どのような工夫や機能があれば、より使いやすい市役所になると思いますか。お考えがあれば、自由にご記入ください。(自由記述)

本設問で回答があったのは 488 名で、785 件の回答が得られた。

回答を分類したところ、「夜間や休日でも利用可能であること」が 142 件と最も多く、次いで「立ち寄りたくなる機能(飲食・休憩など)」が 84 件、「子育てに役立つ機能」が 65 件、「利用しやすい駐車場・駐輪場」が 60 件などの順となっている。

| 内容 | 件数 | 主な意見 |
|-----------------------|-----|-------------------------|
| 夜間・休日でも利用できること | 142 | 休日も一部営業した方が良い(施設利用含む) |
| 立ち寄りたくなる機能(飲食・休憩など) | 84 | 市民が気軽に入れるレストラン |
| 子育てに役立つ機能 | 65 | 小さな子供が遊べるキッズスペース |
| 利用しやすい駐車場・駐輪場 | 60 | 駐車スペースを十分に確保して欲しい |
| 親しみやすい・分かりやすい案内 | 54 | 案内がわかりやすい配慮 |
| バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮 | 48 | 障害者や高齢者にも使いやすいバリアフリー |
| 入りやすい庁舎 | 33 | 明るく開放的な感じが欲しいです |
| 窓口の改善 | 29 | あまり混雑しないよう、窓口に余裕をもたせる |
| イベントを行える場所 | 29 | 屋内でイベントができるスペースがあれば良い |
| 交通アクセス | 22 | 公共交通で行きやすい場所にあること |
| 情報発信に関する機能 | 22 | 市内の各種イベント等を把握できるスペース |
| 一般でも使用できる会議室等 | 19 | 市民が自由に使えるフリースペース |
| 使いやすいトイレ | 17 | トイレがきれいだと大体の評価があがる |
| ワンストップサービス | 14 | 各部署を渡り歩く必要のない、市民対応オフィス |
| 災害対応拠点としての機能 | 12 | 災害時に市民の助けとなってくれるような市役所 |
| ICTの活用 | 11 | 区役所や他機関全てオンラインでつながる様に |
| 仙台らしさ | 11 | 杜の都仙台にふさわしい外観 |
| 講座・イベントの開催 | 11 | 市民講座のようなイベントがあれば参加したい |
| 市民利用機能は不要 | 9 | 区役所ではないので工夫や機能は考えなくても |
| ホールの設置 | 6 | 多目的に使えるホール等があれば良いと思う |
| 市政への要望 | 6 | 市政の見える化 |
| 展望スペースに関すること | 4 | 展望スペースがあると、市民も職員も休憩できる |
| 議会に関すること | 4 | 市民と議員が気軽に話し合えるスペースの確保 |
| 分散化の解消 | 4 | 一つの本庁舎にまとめることで、利用しやすくなる |
| 勾当台公園・定禅寺通との関係 | 4 | 市民広場と連動性のある施設にして欲しい |
| エレベーター・エスカレーター | 3 | エレベーターでなく、エスカレーターの方がよい |
| その他 | 62 | |
| 合計 | 785 | |

主な自由意見

◎夜間・休日でも利用できること

- 休日、夜間利用できると働いている人も利用しやすいと思う。
- 土日でも住民票とか行政サービスが使えるようになると思う。
- 休日でも一部の窓口を利用できるとよい。
- 休日に利用できる貸室料の安価なセミナー会場があれば良い。
- イベント開催時は、休日でも利用できるが良い。
- 夜間でも使用できるお店やスペースを作ってほしい。

◎立ち寄りたくなる機能（飲食・休憩など）

- 市民が市役所へ出掛ける機会を持てる様な機能をもった建物。
- 気軽に立ち寄れるようにいこいの場だったり、誰でも使用できるようにしてほしい。
- 若い人達も集まれるオシャレなカフェの併設、仙台の食材などをPRする場所の併設
- 気軽に入れるような、堅苦しくない市役所

◎子育てに役立つ機能

- イベント開催時、子供も楽しめるブースを作ってもらいたい。急な着替え等できるような部屋も欲しい。
- 休日でも利用できる無料の託児サービス（市民なら誰でも可）
- 子育ての場所がほしい。同じなやみや考えを持っている人が集って、問題を解決していきたい。

◎利用しやすい駐車場・駐輪場

- 訪問時に駐車場が十分に確保出来る様にして欲しい
- イベントが開催された際などの混雑時に、無料か安価で利用できる駐車場があると嬉しい。
- 自動車はもとより、自動二輪、特に大型にいたってはまともに停められる場所がなく、あっても駐輪場で自転車と同列という有様です。

◎親しみやすい・分かりやすい案内

- 必要な書類をとりに行く時に、どこへ行けばよいのわかりやすくしてほしい。
- タッチパネルを置いて、どこになにがあるのわかりやすくする。
- 総合案内板だけでなく、各階ごとに分かりやすい案内板があると、初めて行った時、安心出来るように思う。

◎バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮

- みんなが使いやすい市役所になれば良いと思います。
- 高齢者や身障者が利用しやすいバリアフリー設計
- 私は身障者なので、館内の移動はもちろんの事、地下鉄やバス等からの移動も楽な物にしてほしい。

◎入りやすい庁舎

- 市役所のイメージは、入口もせまく、暗いものなので、明るく色々な事で出入りできる建物の方が良いかと思います。
- 誰もが気軽に市役所に入れて話しの出来る市役所であってほしいと思います。
- 子供から高齢者迄が気軽に利用出来る工夫を御願ひします。

◎窓口の改善

- 地域の住人が、様々な相談をすることができる庁舎となってほしい。電話や直接の窓口を工夫した形にして上記のサービスを実現してほしい
- プライバシーに配慮した窓口（病気や経済状況等、隣の話が聞こえてしまうような状態を防ぐ）
- 必要な手続きがスムーズに行える。待ち時間を短縮。

◎イベントを行える場所

- イベントホールや展示場があり、絶えず催し物がある。
- 一階をオープンスペースとして確保し、勾当台公園等のイベント連携や、コンサートスペースなど、多目的に使用できる場所になればと。
- 屋内でイベントができるスペースがあれば良いと思う。

◎交通アクセス

- 地下鉄で行く場合、地上に出ずに直接庁舎まで行けると良いと思います。
- 公共交通で行きやすい場所にあること（便数も多くして）
- 地下鉄勾当台公園駅、市民広場との地下道での直結

◎情報発信に関する機能

- 各区内でのイベントの情報発信基地の施設がほしい。
- ほとんどの事は区役所で足りています。市役所はより良い市民生活の為の訪問しやすい情報発信の場であって欲しい。

- 市役所が具体的に何をしているかを発信すること。私は学生だが、いまいち市役所の活動を把握できていないし、そういう学生は多いと思う。だから市役所の利用にもあまりつながらないと思う。逆に学生や若い人達にも、市役所で行われている活動を発信していくことで、利用率の増加につながるのではないかと考える。

◎一般でも使用できる会議室等

- 有料でよいので休日に研修等のために会議室などを利用できると良い。
- 市民が自由に使えるフリースペース（申し込み必要）

◎使いやすいトイレ

- トイレが狭く設備が不十分なので、子供（小さい子供連れの時でも）連れでも利用しやすいようにしてほしい。各階にそういうようにしてもらいたい。全体的に明るく開放的な場所にしてもらいたい。
- 屋内、屋外にかかわらず、トイレの数を多くして頂きたい。

◎ワンストップサービス

- 各部署を渡り歩く必要のない、市民対応オフィスの設置を希望。
- 市役所に行けば、所用全てが完了できる施設。

◎災害対応拠点としての機能

- H23. 3. 11 の東日本災害から早丸 7 年を迎える今、「災害時に頼れる市役所」こそ市民の願いです！
- 東日本大震災の災害発生時を考慮した支援物資の備蓄や福祉避難所としての機能を持たせてほしい。

◎ICTの活用

- 区役所や他の機関（ガス、水道 etc）すべてオンラインでつながる様にして欲しい。
- 手続きをするためにいくのは大変なので、できるだけインターネットなどで手続きできるようにして、その分、職員さんの働くスペースを広くとり、円滑に仕事ができるようにしたら良いと思います。

◎仙台らしさ

- ロビーを広めにして、仙台に関する本などを置いてほしい。伊達政宗、観光など。

- 杜の都仙台にふさわしい外観

◎講座・イベントの開催

- 市主催のセミナー等の開催が多く行われ、広く市民が利用できるスペースがあること。
- イベントの数をふやしてもらおうと足をはこびやすい、気軽にいきやすい。

◎市民利用機能は不要

- 庁舎は割り切って、事務処理だけ利用し易くする。そのかわり、市民センター、託児所その他を拡充する。
- 本庁を利用する市民は限定されると思われるので、防災等必要な機能以外は必要最小限にすべき。

◎ホールの設置

- 研修会や小規模の催し物ができる多目的ホールを設置し、各年代の男女が気軽に集える機能のあるホールや部屋を設置していただく。

◎市政への要望

- 教育現場に対してもっと意見が言える場所としての市役所になって欲しい。

◎展望スペースに関すること

- 最上階に市内が眺望できるフロアがある。

◎議会に関すること

- 議会の様子が、市民が見れるよう、TV 中継が出きる設備、議会の様子を放送してほしい。
- 議会棟（場）に華美な設備をすることには反対です。

◎分散化の解消

- 今まで、市役所を使うことはあまりなく、別庁舎に行って下さいが多かったので、同じ所にまとめて欲しい。あの回りは一方通行も多く、色々な所に回されるのはひどかった。

◎勾当台公園・定禅寺通との関係

- 勾当台公園、杜の都と繋がり、市役所と一体となっていると、杜の都のイメージが強く、ちょっと散策でもしたい気分になるのでは。

◎エレベーター・エスカレーター

- 高階層になると思うので、エレベーター数を十分をお願いします。

◎その他

- 市役所は利用した事はありません。新しくなるのであれば、訪れてみたいと思います。
- 障害者の就労の場としての販売ができる場。
- 託児も良いが、高齢者をあずかってほしい。老々介護で皆どこにも行けない。
- 区役所との役割分担を明確にすることが重要だと思います。
- あれもこれもと多くのサービスを提供すれば、そのための運営経費もふくらむでしょうから、その点に留意すべきでしょう。
- 仙台市役所の新しいのはいいけれど、支所の方も整備してください。

○問 7 本庁舎建て替えに関する自由意見

問：仙台市役所本庁舎の建て替えについてご意見があれば自由にご記入ください。（自由記述）

本設問で回答があったのは 405 名で、612 件の回答が得られた。

意見を分類したところ、コンセプトに関する意見が 211 件と最も多く、次いで規模・機能に関する意見が 138 件、整備方針に関する意見が 102 件の順となっている。なお、その他に分類した意見は 127 件で、建て替えに賛同する意見や事業の進め方に関する意見などとなっている。

| 項目 | 件数 | 内訳 | 件数 |
|-------------|-----|---------------------------|----|
| コンセプトに関する意見 | 211 | シンボル性に関する意見 | 50 |
| | | 簡素な建物 | 32 |
| | | 長く使える庁舎に関する意見 | 30 |
| | | 明るい庁舎に関する意見 | 21 |
| | | 仙台らしさに関する意見 | 18 |
| | | 環境への配慮に関する意見 | 17 |
| | | ユニバーサルデザインに関する意見 | 13 |
| | | 分かりやすい案内に関する意見 | 12 |
| | | ICTに関する意見 | 3 |
| | | その他 | 15 |
| 規模・機能に関する意見 | 138 | 災害対応機能に関する意見 | 35 |
| | | 気軽に立ち寄れる機能に関する意見 | 32 |
| | | 分散化の解消に関する意見 | 19 |
| | | 駐車場に関する意見 | 14 |
| | | 広場に関する意見 | 4 |
| | | 市民が使える施設に関する意見 | 3 |
| | | その他 | 31 |
| | | | |
| 立地に関する意見 | 26 | 現地建て替えに賛同する意見 | 12 |
| | | 移転建て替えに賛同する意見 | 10 |
| | | その他 | 4 |
| | | | |
| 整備方針に関する意見 | 102 | 建設費用に関する意見 | 70 |
| | | 早期の建て替えに関する意見 | 15 |
| | | 交通アクセスに関する意見 | 8 |
| | | 定禅寺通・勾当台公園・市民広場との関係に関する意見 | 5 |
| | | その他 | 4 |
| 事業手法 | 6 | 他施設との複合化に関する意見 | 6 |
| 議会に関する意見 | 2 | 議会に関する意見 | 2 |

| | | | |
|--------|-----|------------------|-----|
| その他の意見 | 127 | 建て替えに賛同する意見 | 26 |
| | | 事業の進め方に関する意見 | 25 |
| | | 事業の周知に関する意見 | 10 |
| | | 建て替えに関する期待・楽しみ | 9 |
| | | 職員が使いやすい庁舎に関する意見 | 9 |
| | | 市民意見の反映に関する意見 | 8 |
| | | 職員の意識改革に関する意見 | 8 |
| | | 本庁舎は利用しない | 7 |
| | | 建て替えに反対する意見 | 4 |
| | | 他の事業を優先すべきとの意見 | 4 |
| | | 発注に関する意見 | 3 |
| | | その他 | 14 |
| | | 合計 | 612 |

主な自由意見

◎コンセプトに関する意見

- どこにでもあるようなビルディングでなくて、仙台を象徴する杜の都にふさわしい市役所。
- 私は、毎日通学時、下校の時に市役所の近くを通るのですが、本音を言うと暗く、廃墟みたいな外観に見えます。新しく建て替えをするなら杜の都のシンボルになる建物になってほしいです。
- 一目見て、「すてきな市役所だな」と思える様なものにして下さい。仙台市のシンボルなのですから。
- 庁舎は機能をしぼった簡素なものでなければならない。威容を誇る建物などと考えるてはならない。
- お金をあまりかけず、実用的なものが良いと思います。
- 当分は建て替えたりしなくてすむように頑丈に。又、悪くなった所は改築しやすく。
- 長期にわたって使え、誰でも気軽に立ち寄れるようなふんいきの場所にしてほしい。
- 全体的に中が暗いので、もっと明るく開放感がある本庁舎にしてほしいと思います。
- 外の日が入り、温かみのある建物。緑が多くいつまでも市民が入りやすい感じにして欲しいです。
- 杜の都らしい緑あふれる市役所をお願いします。
- 行き過ぎた豪華さよりも、仙台らしい品のある建物で、そこで働く人はもちろんの事、何よりも市民の生活を第一に考えて建設にあたってほしいと思います。
- 環境配慮建築。仙台らしさを表現した本庁舎にしてほしい。

- 杜の都にふさわしい、環境に配慮した市役所の建設を望みます。
- 車椅子や杖を使用している人がスムーズに出入り出来る様に工夫をしていただきたい。
- いろいろな人間(高齢者これから増えて行きます。身体に障害のある方など・・・)に優しく対応できる庁舎になるように希望します。
- 何がどこにあるのかをもっと分かりやすくしてくれた方が良いと思います。
- 訪問した時に、訪問先がわかりやすくなるよう、案内所などの設置。
- I T技術の進歩に対応できるよう、OA フロア化することはもちろんのこと、その先も見すえての構造が必要と思う。
- I T機能を備えて未来指向が実感出来る先進的な行政機関を目指してもらいたい。
- 都市にマッチした、色、建物である庁舎。

◎規模・機能に関する意見

- 災害に強い構造と設備
- 災害の対応拠点として活用することは賛成であり、しっかりした建物にして欲しいが、避難等の施設とは極力切離すことが拠点として活用するために必要であると考えます。避難所を抱えてしまうと、拠点としての機能が発揮できなくなる。
- 一般の人たちも利用できる(今までは暗すぎる)レストラン&カフェを作ってほしい。
- イベントスペースがあり、物産品などを置くと良い。
- イベントや食堂などで気軽に利用できる市役所になってくれるとうれしい。
- 色んな部署がバラバラだと、こちらも使いづらく、困ってしまいます。きちんと集約し一つにまとまれば良いと思います。
- 現在よりも上層の建物で、完結できる機能を持った大きさが良い。
駐車スペースの確保。(すぐ満車になったり、現在の2階の駐車場は駐車しにくい)
- いつも駐車場がいっぱいイメージ。目の前のバス停付近は自転車が通行していて、怖い思いをしたことがある。付近の歩道見直しや、駐車場を増やすとかしてほしい。
- 広場を確保して、憩いの場などがあればと思います。万一の時は、避難場所としても機能される事が必要だと思います。
- 市民が利用する会議室をもっと増やした方が良いのではと思います。

- 多くの機能を中途半端なかたちでもたせるのではなく、区役所庁舎とは異なる本庁舎としての役割に即して、質の高いサービスを提供できることを基本的な考え方に於て設計して欲しい。

◎立地に関する意見

- 今の場所に建て替えるのが良い。
- 現在の立地はすばらしく良い所なので、ぜひ同じ所で建てて下さい。
- まったく別の場所に建ててほしい。例えば便の良い荒井等へ。
- 庁舎は地下鉄（交通）の便の良い所へ移転しても良いと感じる。
- 場所は市の中心部にないと困る。

◎整備方針に関する意見

- 建設費は市民の負担にならないように。
- 市民の税金で建て替えるものであるため、「無理」なく「無駄」なく親しみやすい庁舎にして欲しいと思います。
- イニシャルコストは仕方がないが、ランニングコストが少なく済む市役所にして欲しい。
- できるだけ早期の着手を望みます。
- 合理的に仕事ができるよう、早く建て替えをしてください。
- 地下鉄駅より直接エレベーターやエスカレーターで役所に入れる設計を願う。
- 役所前の公園は、そのままにしてほしいです。
- 勾当台公園と一体化し、イベント時に人が集まりやすく、利用しやすい広場。

◎事業手法に関する意見

- 青葉区役所が本庁舎に近いので、本庁舎の内に区役所を入れた方がいいと思う。
- 市役所、区役所、税務署など一か所に統合して欲しい。
- マンション等併設し、賃貸収入を得る。

◎議会に関する意見

- 議会庁舎は別棟にするか、別経路にした方が合理的では。
- 市民の部屋を広いロビーにし、議会の様子を大きなモニターで映してほしい。

◎その他の意見

- 建て替えに賛成です。仙台の顔となるような市役所に期待します。
- 東北最大の都市として、正直以前から失礼ですが古いなあと感じてました。建て替えは賛成です。

- この度の市役所本庁舎建て替えは大事業ですが、この場合でも庁舎の建て替えを経験した複数の自治体をお願いして、その貴重な体験を教示して頂く事も大切と思われれます。
- 本当に建て替えが必要なのか、補修工事やリノベーションでは対応できないのか、じっくり検討して欲しいと思います。
- HPを確認し、現在の場所で建て替えを検討中と知りましたが、そういった議論が行われている事をメディアを通してもっと市民へ伝え理解してもらう事も必要だと思います。
- 新しい市役所が出来る事を楽しみにしています。
- 市職員の方々が前向きに仕事出来る環境を作ってください。
- 次世代の方々のご希望を聞いてください。
- 建て替えについては賛成ですが、建物を新しくするだけでなく、職員の公僕としても自覚を改めて教育してもらいたい。
- 一市民として利用数が多いのは区役所であり、市役所はあまり一般市民は利用しない。
- 建て替えではなく、リノベーションするべきと考える。
- 仙台市の財政が潤沢にあるかもしれませんが、仙台市役所の建て替え前にすることがあると思います。
- 建て替えには賛成です。発注時には、地下鉄東西線のように、過大な価格競争を強いるようなことなく、地域経済が豊かになるような方式を望みます。

2 市政モニターアンケート

(1) 調査の概要

① 調査対象者

市政に関する市民の意見を収集し、施策の企画や行政運営上の基礎的参考資料とするため、公募により委嘱された18歳以上の仙台市民200名に、郵送またはインターネットにより調査を実施した。

② 調査期間

平成30年2月1日（木）に発送し、同年2月15日（木）を締め切りとした。

③ 回収状況

送付件数 200件

回収件数 183件

回答率 91.5%

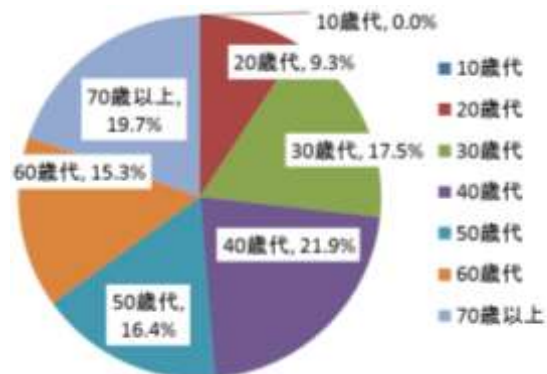
(2) 調査結果

◆ 回答者の属性

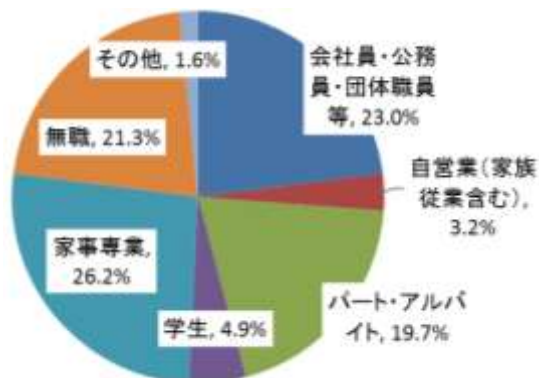
○ 性別



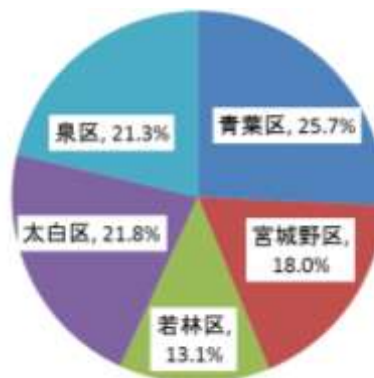
○ 年齢



○ 職業

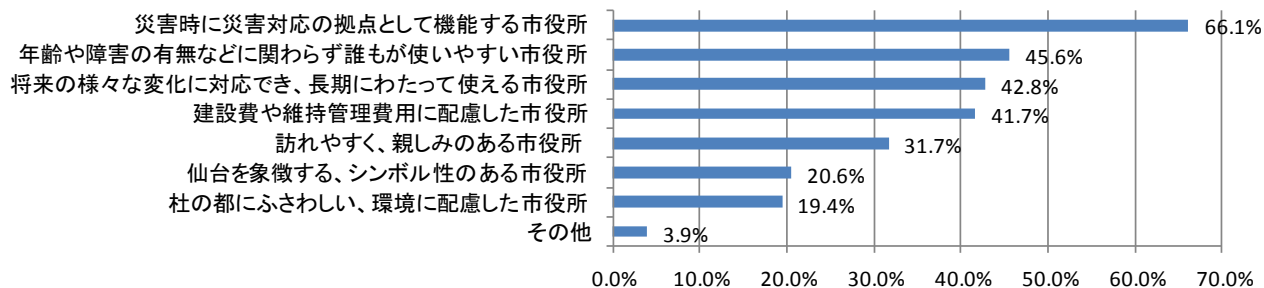


○ 居住区



○ 望ましい市役所について

問：新庁舎の建設にあたり、どのような市役所が望ましいと思いますか。
特に重要と考えるものに○をつけてください。(MA・3つまで)



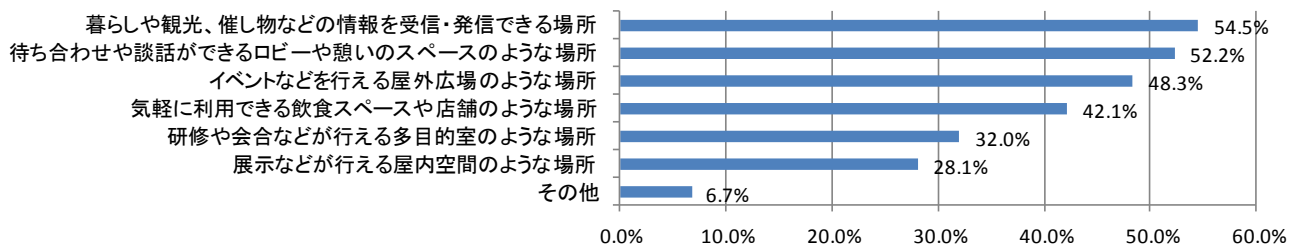
「災害時に災害対応の拠点として機能する市役所(66.1%)」の回答率が最も高く、次いで「年齢や障害の有無などに関わらず誰もが使いやすい市役所(45.6%)」、「将来の様々な変化に対応でき、長期にわたって使える市役所(42.8%)」の順となっている。

「その他」の選択肢を回答したのは7件(3.9%)であり、その内容は次の通りである。

- ◆ 庁舎も観光の目玉になるように政宗公を連想させるようなデザインを盛り込み、仙台市民の誇りになるような庁舎にするなどインバウンドなどにも貢献できる庁舎が必要
- ◆ 駐車場が狭いので増やすこと。議会棟は別に造る必要ない
- ◆ 市有林の木材を利用すること
- ◆ 行く所のない高齢者や食事を食べられない貧しい人に安価でおにぎりやコーヒーや食事を提供してくれるスペースを市役所内に作ってほしい
- ◆ 交通の便の悪い辺鄙な場所にある区役所巡りをしなくて済む様に、以前(昔)の様に市役所で市民の手続きができれば良い。合併して人口を増やし、区を作ってもものすごく不便になった
- ◆ 高齢化社会に突入し、高齢者勤務、介護や地震等の被災者の高額料金ハウスなど、今後大金かかるので、建設は大反対。市役所はリフォームで良いのでは
- ◆ 不要。既設のビルのテナントで十分。

○ 市民が利用できる庁舎のためにあれば良いと思う場所

問：新庁舎の建設にあたっては、行政機能や議会機能以外にも、市民の様々な活動の拠点として利用できるものを盛り込むことを考えています。そのためには、どのような場所があれば良いと思いますか。(MA・3つまで)



「暮らしや観光、催し物などの情報を受信・発信できる場所 (54.5%)」が最も高く、次いで「待ち合わせや談話ができるロビーや憩いのスペースのような場所 (52.2%)」、「イベントなどを行える屋外広場のような場所 (48.3%)」の順となり、5割前後の回答率と高くなっている。

「その他」の選択肢を回答したのは12件 (6.7%) であり、その内容は次の通りである。

- ◆ 盛り込むことよりも、そういった機能や設備を排除すべきではないのか。予算不足と言いながら、何でも欲しくなるのはお役所仕事の悪い癖だと思う。どんなに予算を掛けても万人が納得するようなハコモノは出来ない
- ◆ いろいろ設けると建設費がかさむので、本来の機能に専念した方が良い
- ◆ 動物保護センターの犬と猫のショールーム。大勢の人に見る機会があれば、引き取る人が増えるかもしれない
- ◆ どうせ税金を使うのだから、無理に無駄なことはしなくてよい。何も考えないで欲しい
- ◆ 学生が勉強できる場所、温泉場
- ◆ 不要
- ◆ これまでも多くの市の施設を利用しているが、在中している職員(スタッフ)の接遇レベルの低さに驚く
- ◆ 図書館設備のある場所
- ◆ 課、部がどこにあるか分かりやすく
- ◆ 歴史にも配慮した場所
- ◆ ①～⑥項、事柄は新庁舎には不必要
- ◆ 銀行 ATM (七十七銀行以外の都銀またはコンビニ ATM)

○ 使いやすい市役所のための工夫や機能

問：また、あなたが今後の様々な活動の中で、市役所を使うことを考えた場合、どのような工夫や機能があれば、より使いやすい市役所になると思いますか。お考えがあれば、自由にご記入ください。（自由記述）

本設問で回答があったのは 143 人で、231 件の回答が得られた。

回答を分類すると、「夜間・休日でも利用できること」が 39 件と最も多く、次いで「立ち寄りたくなる機能（飲食・店舗等）」が 32 件、「乳幼児・子ども用のスペース」が 16 件などとなっている。

| 内容 | 件数 | 主な意見 |
|--------------------|-----|------------------------|
| 夜間・休日でも利用できること | 39 | 市役所の業務(窓口)を休日も行ってほしい |
| 立ち寄りたくなる機能(飲食・店舗等) | 32 | 手続き等の用途がなくても気楽に立ち寄れる場所 |
| 乳幼児・子ども用のスペース | 16 | のびすくのような子どもが遊べるスペース |
| 市政への要望 | 15 | 各部署の受付の対応に細かい配慮が欲しい |
| 情報発信 | 11 | 市民教室やイベントの案内などの情報発信 |
| 利用しやすい駐車場 | 9 | 駐車場を増やしてほしい |
| イベントスペース | 9 | 若い学生や社会人が集まれるイベントスペース |
| バリアフリー・ユニバーサルデザイン | 8 | 市民誰もが利用しやすい市役所 |
| 講座・イベントの開催 | 8 | 地元の物産店 |
| 入りやすい庁舎 | 8 | 明るく開放的 |
| 分かりやすい案内 | 7 | 入り口にタッチパネルなどで市役所内の案内検索 |
| 交通アクセス | 6 | 地下鉄から直接庁舎に入れるように |
| 一般でも利用できる部屋 | 6 | 趣味の講座に使える貸し会議室 |
| 市民利用機能は不要 | 4 | 役所本来の機能を備えておればよい |
| ワンストップサービス | 2 | 手続きが一か所ですむように |
| 展望スペース | 2 | 周辺を見渡すことのできる展望スペース |
| 仙台らしさ | 2 | 仙台の杜の都をイメージ |
| トイレ | 2 | 広いトイレ |
| その他 | 45 | あまり行く機会がない |
| 合計 | 231 | |

「その他」の意見として、「さまざまなイベントが行われる繁華街や市民広場に近いため、それらとの空間的連絡性を保つ」、「分散されている庁舎を一つにしてほしい」、「全体的にコンパクトに」などとなっている。

主な自由意見

◎夜間・休日でも利用できること

- 休日利用できる展望台みたいな設備があれば良いと思う。土日も住民票とか行政サービスが使えるようになると思う。
- 休日イベントなどで使用できる多目的スペース。災害や犯罪被害から身を守る講座や展示を定期的を開催する。

◎立ち寄りたくなる機能（飲食・店舗等）

- 地域密着で、市民が手続き等の用途が無くても、立ち寄れたり、待ち合わせ場所になるような建物だと思っています。
- カフェレストラン等、市民が気軽に足を運びたくなるような、杜の都に相応しいオシャレなスペースがあったら素晴らしいと思います。

◎乳幼児・子ども用のスペース

- イベント開催時の託児サービスはあるとよいです。託児があるのとないのでは、参加するハードルが全然違います。
- 保育所、幼稚園の設置。

◎市政への要望

- 市役所は小さくて簡素にしてあまりお金をかける必要はない。それよりも福祉施設の充実を計ってもらいたい。

◎情報発信

- 県内の他の市町村のPRコーナーが欲しい。

◎利用しやすい駐車場

- 駐車スペースを増やすか、隣接の勾当台駐車場の割引サービス券をいただけたら、混雑時に待たされてもあせらずに済むと思います。イベントが開催された際などの混雑時に、無料か安価で利用できる駐車場があると嬉しい。

◎イベントスペース

- イベントやセミナー会場に使用できる無料のスペースがあるとよい。

◎バリアフリー・ユニバーサルデザインへの配慮

- 市民誰もが（子どもから高齢者、障がい者も）利用しやすい市役所を。

市政モニターアンケート

◎講座・イベントの開催

- 休日の家族そろって楽しめるイベントがあると楽しめると思います。

◎入りやすい庁舎

- 市民が行きやすい様な、明るい、仙台の杜の都をイメージした緑の多い寛げる場所になる市役所にして頂けたらと希望します。

◎分かりやすい案内

- 入り口にタッチパネルなどで市役所内の案内検索。

◎交通アクセス

- 地下鉄から、直接庁舎に入れる様に

◎一般でも使用できる会議室等

- 月曜日はどこの公共施設も休館となるので、大人数がセミナーなど開催することが出来るスペースを作って欲しい。

◎市民利用機能は不要

- あまり市民ファースト的な発想は必要ない、役所本来の機能を備えておればよい、将来的な行政の舵とりが十分に出来ればよい。

◎ワンストップサービス

- 手続きをする際などあちこちたらい回しに行かなければならない時に、一か所の場所に行けばすむ場所がほしい。

◎展望スペース

- 周辺を見渡すことのできる展望スペース。

◎仙台らしさ

- 東北の中心的な役所。仙台＝また来たいをイメージさせる所

◎トイレ

- トイレが広くきれいな空間。

◎その他

- 防犯対策 刃物などのチェックシステム。

○ 本庁舎建て替えに関する自由意見

問：仙台市役所本庁舎の建て替えについてご意見があれば自由にご記入ください。（自由記述）

本設問で回答があったのは115人で、183件の回答が得られた。

回答を分類すると、コンセプトに関する意見が63件と最も多く、次いで規模・機能に関する意見が36件、整備方針（建て方）に関する意見が30件の順となっている。

| 項目 | 件数 | 内訳 | 件数 |
|-----------|-----|---------------------------|-----|
| コンセプト | 63 | シンボル性に関する意見 | 19 |
| | | 長く使える庁舎に関する意見 | 10 |
| | | 仙台らしさに関する意見 | 8 |
| | | ユニバーサルデザインに関する意見 | 7 |
| | | 環境への配慮に関する意見 | 4 |
| | | 分かりやすい案内に関する意見 | 4 |
| | | 簡素な建物に関する意見 | 4 |
| | | 明るい庁舎に関する意見 | 3 |
| | | その他 | 4 |
| 規模・機能 | 36 | 気軽に立ち寄れる機能に関する意見 | 8 |
| | | 災害対応機能に関する意見 | 7 |
| | | 市民が使える施設に関する意見 | 6 |
| | | 乳幼児・子ども用の機能に関する意見 | 4 |
| | | その他 | 11 |
| 整備方針（建て方） | 30 | 建設費用に関する意見 | 18 |
| | | 定禅寺通・勾当台公園・市民広場との関係に関する意見 | 2 |
| | | 早期の建て替えに関する意見 | 2 |
| | | その他 | 8 |
| 立地 | 8 | 移転建て替えに関する意見 | 3 |
| | | 現地建て替えに賛同する意見 | 2 |
| | | その他 | 3 |
| その他 | 46 | 事業の進め方に関する意見 | 8 |
| | | 期待・楽しみに関する意見 | 5 |
| | | 建て替えに賛同する意見 | 4 |
| | | 市民意見の反映に関する意見 | 3 |
| | | 本庁舎は利用しないという意見 | 3 |
| | | 分庁舎の扱いに関する意見 | 2 |
| | | 建て替えに反対する意見 | 2 |
| | | その他 | 19 |
| 合計 | 183 | | 183 |

主な自由意見

◎コンセプトに関する意見

- 何十年も市のシンボルとして使うものですから、奇抜さや目新しさに走らず、シンプルで使いやすい施設として作って欲しいと思います。
- 杜の都の象徴になるような素敵な建物にしてほしい。ただ、デザイン料などにお金をかけるのは、ナンセンス。
- 街のシンボルになるような立派な建物にして、みんなに愛される場所にしてもらいたい。
- せっかく建て直しなので、耐震性があり、長く利用できる様な丈夫な建物でお願いします。
- 一度建てたら 100 年はもつ様な、災害に強い建物にして下さい。
- 東北の中心の仙台市役所として、杜の都らしく緑いっぱい訪れやすくなる市役所であったらと思います。
- 高齢の方や外国人の方でも困らない造りにすることはマスト事項だと思います。
- 省エネ対策庁舎の建設。(断熱対策) 太陽光による蓄熱、築温水、電力 etc。
- 無駄に立派な物はいらない。市民が不便を感じない、実用的な市役所であればそれで良い。
- 現在の暗いイメージから、明るく仙台らしい市役所になってほしいです。

◎規模・機能に関する意見

- 市役所に用事がある時だけ訪れる場所となると、一般市民はなかなか足を運ぶ回数が多くありません。勾当台公園のようなイベントが市役所でも行ってくれるととても親しみも沸きます。
- 気軽に訪れることができる広々としたロビーが欲しい。
- 災害時の拠点として機能してもらえれば安心です。
- 豪華な建物にするよりも、市民が利用（気軽に）できるような工夫に力をそそいでほしい。
- 保育所、幼稚園がそこに併設できれば子育て支援にもつながるものと思います。
- 欲張らずに必要な機能に集中された方が良いと思います。

◎整備方針に関する意見

- 役所なので、あまりお金をかけずに質素をお願いします。
- 建設費、維持管理費用に配慮した建物であってほしい。
- 市役所という建物を、眼前の市民広場、勾当台公園と一体になったデザインにしてくれたらステキだなあと思います。
- 早急に立て替えるべきである。
- 最新の工法で、他の工事現場の模範となる現場作り。

◎立地に関する意見

- 市役所の位置については、現在地での建設を望みます。
- 地域の活性化のために、現在の場所でなく、他地域への移転を希望。一極集中をさげ、郊外地域の活性化、雇用を計る。行政の分散化を計る。

◎その他の意見

- 建設工事に関しては、情報を広く公開し一点の疑念も生じないようにしてほしい。
- 新しくなる仙台市役所が出来るのを楽しみにしております。
- 建物が老朽化しているから、建て替えは必要と思う。
- 仙台市役所本庁舎を建て替える必要はない。まだまだ使える。
- 広く市民の声を集めて、仙台のシンボルになるような外観と機能を備えた市庁舎にして欲しい。
- 今まで市役所にほとんど行ったことはありませんが、新しくなったら行ってみたいと思います。インスタ映えするようなおしゃれな外観とかであれば、行く人も増えるかも知れません。
- 建て替えは必要であればするべきとは思いますが、仙台市の庁舎はまとめてほしいです。
- 時計はよく目にしているので、残してほしい。

3 団体アンケート

(1) 調査の概要

① 調査対象者

仙台市内に所在する防災、環境、福祉、まちづくりのほか、経済界など各界の団体から 191 団体を対象に、調査票を送付した。

団体分野別の送付件数（カッコ内は回答件数）は次のとおりである。

経済 106(38)、文化 16(11)、福祉 12(8)、交通 11(9)、建設 9(8)、まちづくり 9(5)、教育 5(2)、環境 5(4)、観光 4(3)、健康 3(3)、防災 3(3)、その他 8(4)

② 調査期間

平成 30 年 2 月 1 日（木）に発送し、同年 2 月 16 日（金）を締め切りとした。なお、一部の団体については、2 月 16 日（金）に送付し、2 月 28 日（水）を締め切りとした。

締め切り後に到着したのものもあったため、3 月 7 日（水）までに到着したものを有効回答の対象として集計した。

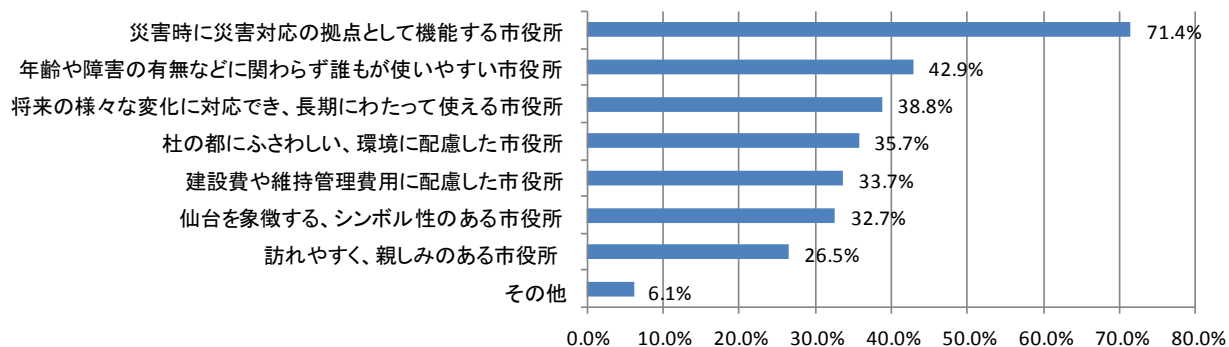
③ 回収状況

送付件数 191 件
回収件数 98 件
回答率 51.3%

(2) 調査結果

○問 1 望ましい市役所について

問：新庁舎の建設にあたり、どのような市役所が望ましいと思いますか。
考えに近いものに○をつけてください。（MA・3つまで）



団体アンケート

「災害時に災害対応の拠点として機能する市役所（71.4%）」の回答率が唯一7割を超えている。次いで「年齢や障害の有無などに関わらず誰もが使いやすい市役所（42.9%）」、「将来の様々な変化に対応でき、長期にわたって使える市役所（38.8%）」の順となっている。

団体の分野別では、防災、福祉、健康、教育、その他の全ての団体が「災害時に災害対応の拠点として機能する市役所」と回答しているほか、福祉関係では「年齢や障害の有無などに関わらず誰もが使いやすい市役所（87.5%）」、環境関係では「杜の都にふさわしい、環境に配慮した市役所（100.0%）」、経済関係と建設関係では「仙台を象徴するシンボル性のある市役所（各 50.0%）」の回答が多くなる傾向が見られた。

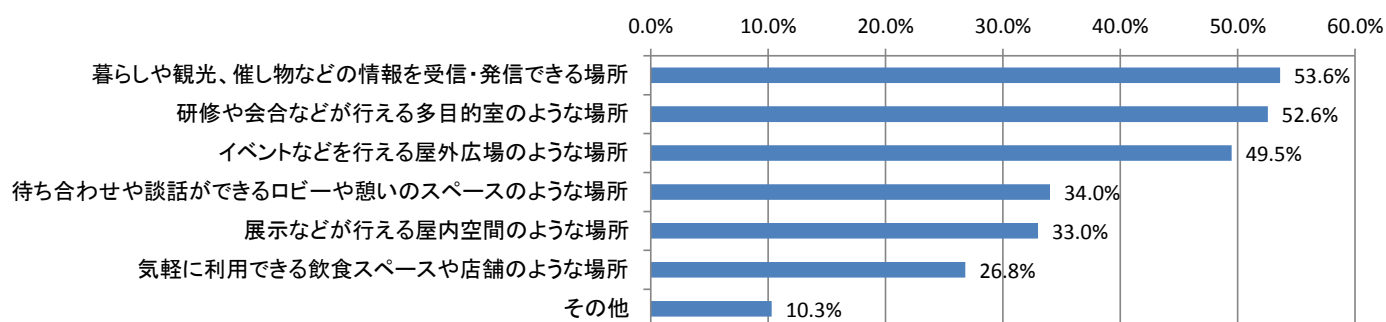
「その他」の選択肢を回答したのは6件（6.1%）であり、その内容は次の通りである（【 】内は回答した団体の分野名）。

- ◆ 政令指定100万都市にふさわしい最新技術を集結した建物であるべき【経済】
- ◆ バリアフリーかつフレキシブルなづくりの市役所【観光】
- ◆ 災害拠点機能、訪問しやすい市役所、シンボル性のある市役所にすると、どうしても金（税金）のかかる器になる。外部施設や外部機能を利用することで、コンパクトな市役所（施設規模および市役所職員数）が可能となる。例えば、災害拠点は、雨宮のイオン、病院ほかにその機能を委託協力してもらう。住民サービスの各種発行機能はコンビニに委託協力してもらう等々。借金財政を考え、後世のこともふまえたものとするべきです【環境】
- ◆ 仙台市政の今後100年の在り方、これからの仙台市のまちづくりの在り方、これからの市民協働の在り方を考え、市民と共有する市役所として欲しい【建設】
- ◆ 行政機能のオフィス部分は、職員のモチベーションを高め、職員相互や来訪者とのコミュニケーションを活性化し、アイデアが創発されるような高感度でユニークかつ機能的な市役所【建設】
- ◆ 市民生活との共存、寄り添い、他の都市からあこがれる建物【経済】

○問2-1 市民が利用できる庁舎のためにあれば良いと思う場所

問：新庁舎の建設にあたっては、行政機能や議会機能以外にも、市民の様々な活動の拠点として利用できるものを盛り込むことを考えています。そのためには、どのような場所があれば良いと思いますか。（MA・3つまで）

団体アンケート



「暮らしや観光、催し物などの情報を受信・発信できる場所（53.6%）」が最も高く、次いで「研修や会合などが行える多目的室のような場所（52.6%）」、「イベントなどを行える屋外広場のような場所（49.5%）」の順となり、5割前後の回答率と高くなっている。

団体の分野別では、観光、教育、その他の全ての団体のほか、福祉の多く（75.0%）が「研修や会合などが行える多目的室のような場所」を回答した。また、経済（65.8%）、交通、観光（ともに66.7%）の多くが「暮らしや観光、催し物などの情報を受信・発信できる場所」と回答しているほか、健康（100.0%）、建設（87.5%）、環境、その他（ともに75.0%）の多くが「イベントなどを行える屋外広場のような場所」と回答している。

「その他」の選択肢を回答したのは10件（10.3%）であり、その内容は次の通りである（【 】内は回答した団体の分野名）。

- ◆ 市民広場と一帯を活用連携した仙台市ならではと老若男女が入り易い、来やすい場所【経済】
- ◆ ミニコンサートが出来るような小ホール【文化】
- ◆ 場所貸し機能は良いと思います。ただし、そのために、多大な建設費、維持・管理のための人件費等の費用増とならないことを検討条件にした方が良いと思います。コンパクトな器・機能とすることで、費用はおさえられ、結果、環境にやさしい省エネ市役所になるのではないかと考えます【環境】
- ◆ 仙台の文化や人の流れに配慮した、まちづくりに資する庁舎【経済】
- ◆ 市民の様々な活動の拠点機能は区役所・総合支所に持たせるべきではないか。市役所本庁舎は行政機能・議会機能に特化させるべきと考える【文化】
- ◆ ここに記載のある場所が必要であることは当然として、単体のハコモノ整備でなく、街(市民広場・定禅寺通・一番町通等)と連続し相乗効果を生み、仙台市の今後100年のまちづくりの重要な礎となることが重要だと考えます【建設】
- ◆ 障害者福祉施設による販売等を通して、障がいのある方と市民がふれあえる場【福祉】

- ◆ アトリウムや半屋外の広場【建設】
- ◆ 仙台の文化発信の拠点となるような場所でもあることを期待します。(単なる情報の発信ではなく)【経済】
- ◆ 市民広場、町並み、地域生活が一带となって活性化に繋がる存在【経済】

○問 2-2 使いやすい市役所のための工夫や機能

問：また、貴団体が今後の様々な活動の中で、市役所を使うことを考えた場合、どのような工夫や機能があれば、より使いやすい市役所になると思いますか。お考えがあれば、自由にご記入ください。(自由記述)

本設問で回答があったのは75団体で、114件の回答が得られた。

回答を分類したところ、「休日や夜間も利用可能であること」が23件と最も多く、次いで「立ち寄りたくなる機能(飲食・休憩)」が11件、「親しみやすい・分かりやすい案内」が7件などとなっている。

大別すると、「立ち寄りたくなる機能(飲食・休憩)」などの機能に関する意見が74件、「休日や夜間も利用可能であること」など運用に関する意見が37件、その他が3件となっている。

| 内容 | 件数 | 主な意見 |
|----------------------|-----|-------------------------|
| 休日や夜間も利用可能であること | 23 | 時間外や休日に使用できるスペース |
| 立ち寄りたくなるような機能(飲食・休憩) | 11 | 気楽に立ち寄れる明るい広場、オープンカフェ |
| 親しみやすい・分かりやすい案内 | 7 | 課が多く分かりにくいので、分かりやすい表示 |
| 団体の活動に役立つスペース | 6 | 活動団体等を紹介するようなスペース |
| 利用しやすい駐車場・駐輪場 | 6 | 誰でも駐車しやすい広さを確保した駐車場 |
| バリアフリーへの配慮 | 6 | 障害をもった人が住みやすい見本となるような建物 |
| 一般でも使用できる会議室 | 5 | 一般でも使用できる大小様々な研修室・会議室 |
| 子育てに役立つ機能 | 5 | 子どもを遊ばせることのできるスペースや絵本 |
| 地下鉄との直結 | 5 | 地下鉄出入口から傘をささずにすむように |
| イベントを行える場所 | 5 | イベントを行える様な場所 |
| 部署配置の工夫 | 4 | 高層階、下層階で動線の短い配置にして欲しい |
| 防災に役立つ機能(広場) | 4 | 大規模災害時の拠点基地となる様な多目的広場 |
| 他施設との複合化 | 3 | 市民利用施設や商業施設を併設 |
| ワンストップサービス | 2 | 仙台市各区窓口、県窓口、国窓口の設置 |
| 使いやすいトイレ | 2 | トイレの整備は必要 |
| その他(機能に関すること) | 16 | 名産品展示販売、郵便局 |
| その他(運用に関すること) | 1 | 職員と打合せする時は会議室を利用できるように |
| その他 | 3 | 利用させていただく機会が少ない |
| 合計 | 114 | |

主な自由意見

◎休日や夜間も利用可能であること

- 市民、観光客が利用できるスペースは、土曜、休日も利用できるようにしてほしい
- 多目的室の利用日、利用時間については、柔軟に対応してもらいたい(土日や、平日は20:00頃までとか)
- 開庁時と閉庁時が機能的に分離できる構造

◎立ち寄りたくなるような機能(飲食・休憩)

- 市民をはじめ観光客(外国人も含む)が気軽に立ち寄ることができ、観光に関する情報を得られるスペース(可能であれば休日も使用可)があるとよい
- 市役所が市民にとって、くつろげる場所になることを希望します。シニアにとって、いす、テーブル、相談できるコーナー担当の方がいること、子育て中母親・父親が安心して、子どもを遊ばせることのできるスペースや絵本などがあるといいと思います。

◎親しみやすい・分かりやすい案内

- 案内板を大きく、各階の部署名を大きくわかりやすく表示してほしい。現在の1Fの各階は暗くわかりにくい。明るい仙台。

◎団体の活動に役立つスペース

- 仙台市と連携、協力している活動団体等を紹介するようなスペースが常設されるとうれしい。

◎利用しやすい駐車場・駐輪場

- 駐車場の確保、駐輪場のスペース確保(今はいつもいっぱいなのでとめづらい)

◎バリアフリーへの配慮

- プライバシーに配慮した、多様な人々に対応できるバリアフリーの窓口であって欲しい。

◎一般でも使用できる会議室

- 一般の方でも使用できる大小様々な研修室・会議室があると良い。

団体アンケート

◎子育てに役立つ機能

- 託児サービス、フリースペース等、親子ともに利用可能な工夫があると良いと思います。そうした場所は、日曜問わず利用出来ると良い。

◎地下鉄との直結

- 地下鉄出入口から傘をささずにすむようにしてほしい。

◎イベントを行える場所

- イベントを一部行える様な場所があると欲しい

◎部署配置の工夫

- 高層階、下層階で動線の短い配置にほしい

◎防災に役立つ機能（広場）

- やがて起こると考えられている大規模災害時等の拠点基地となる様な多目的広場の拡充（帰宅難民や仮設病棟 e t c）

◎他施設との複合化

- 市民利用施設や商業施設を併設することにより、市民の生活ニーズに広く対応できる総合施設を目指すものとする。

◎ワンストップサービス

- 仙台市各区窓口、県窓口、国窓口の設置

◎使いやすいトイレ

- 会議や説明会などで多く人が集まる場所なので、トイレの数や並びやすさ、悪天候の時でも出入りしたり傘を処理しやすい玄関のスペース、待ち時間に座れる場所などに配慮してもらえれば、使いやすいと思います。

◎その他

- 現在は、銀行が庁舎に入っていますが、団体の入出金の処理のため、郵便局も併設していただくと助かります。
- バスターミナルの設置と路線整備 高速バス発着、街中を周遊するバス路線等（るーぷる仙台に続く）、地下鉄（南北線・東西線）を補完する新バス路線整備

○問3 本庁舎建て替えに関する自由意見

問：仙台市役所本庁舎の建て替えについてご意見があれば自由にご記入ください。（自由記述）

本設問で回答があったのは71団体で、117件の回答が得られた。

コンセプトに関する意見が36件と最も多く、次いで規模・機能に関する意見が26件、立地に関する意見と整備方針に関する意見が各16件の順となっている。

| 項目 | 件数 | 内訳 | 件数 |
|-------------|-----|---------------------------|-----|
| コンセプトに関する意見 | 36 | シンボル性に関する意見 | 7 |
| | | 地域活性化に関する意見 | 6 |
| | | 環境への配慮に関する意見 | 4 |
| | | 長く使える庁舎に関する意見 | 4 |
| | | 仙台らしさに関する意見 | 3 |
| | | 明るい庁舎に関する意見 | 2 |
| | | ユニバーサルデザインに関する意見 | 2 |
| | | 分かりやすい案内に関する意見 | 2 |
| | | 災害対応に関する意見 | 2 |
| | | その他 | 4 |
| 規模・機能に関する意見 | 26 | 分散化の解消に関する意見 | 5 |
| | | 気軽に立ち寄れる機能に関する意見 | 5 |
| | | 市民が使える施設に関する意見 | 4 |
| | | 駐車場に関する意見 | 3 |
| | | 乳幼児・子ども用の機能に関する意見 | 2 |
| | | 広場に関する意見 | 2 |
| | | その他 | 5 |
| 立地に関する意見 | 16 | 現地建て替えに賛同する意見 | 11 |
| | | 現地以外の建て替えに賛同する意見 | 2 |
| | | その他 | 3 |
| 整備方針に関する意見 | 16 | 定禅寺通・勾当台公園・市民広場との関係に関する意見 | 8 |
| | | 地下鉄との直結に関する意見 | 3 |
| | | 建設費用に関する意見 | 2 |
| | | 早期の建て替えに関する意見 | 2 |
| | | その他 | 1 |
| 事業手法に関する意見 | 4 | 他施設との複合化に関する意見 | 4 |
| 議会に関する意見 | 2 | 議会に関する意見 | 2 |
| その他の意見 | 17 | 市民意見の反映に関する意見 | 4 |
| | | 事業の進め方に関する意見 | 4 |
| | | 分庁舎の扱いに関する意見 | 3 |
| | | その他 | 6 |
| 合計 | 117 | | 117 |

主な自由意見

◎コンセプトに関する意見

- 観光資源に乏しい仙台において、新庁舎自体が杜の都仙台を象徴する一大観光拠点となり得るよう工夫し、庁舎建て替えに投じた費用を観光収入で回収するとともに、落ち込みが激しい東北の観光産業の起爆剤となることを目指してほしい。
- 現在と同じく一番町商店街からの直線上に位置するよう、市民のランドマークたる、商店街からの見え方にも配慮した配置・外観等であって欲しい。
- 庁舎の建て替えだけでなく周辺地区、あるいは仙台市中心市街地の今後の発展も見据えた形で将来の建て替えが重要である。
- J R仙台駅の対極（地理的に）として賑わいを創出、誘導できる施設となることが最も重要なポイントであると考えます。
- 再生可能エネルギーの活用、省エネ設備、雨水の利活用、貯水機能もあれば良いと思います。
- 防災拠点として、将来にわたり長く使用できること。そのためには、現時点で必要な大きさ、機能だけでなく、50年後100年後の社会情勢の変化に対応できる余裕、余地が必要。
- 建物自体はコスト面を考慮し、あまり豪華にならない配慮が必要ですが、施設内の諸所に仙台の歴史や土地柄を紹介する物を配置するため、費用は十分に確保した方が良いと思います。
- 今が少し暗いので、まずは明るい印象となりますように。
- 視覚障害、聴覚障害、肢体障害など、あらゆる方々が利用しやすいバリアフリーの先進都市の象徴となるような建物となることを期待します。
- 初めての方や年配の方、障がいのある方や海外の方にわかりやすいサインができるといいと思います。
- 東日本大震災を教訓に、災害に強い、防災機能を備えた建物を建設してほしい。
- ジェンダーバイアスにより固定的性別役割分業意識を助長することのないようご配慮ください。

◎規模・機能に関する意見

- 市役所本来の機能を重要視し、分庁舎を集約することを第一優先として検討する必要がある。
- 気軽に立ち寄りやすい雰囲気づくりをする。展示などがあってもいい。
- 研修等を行う場所の確保が難しいことがあるので、そのような活用ができる庁舎を機能のひとつとしてもり込んでいただくと嬉しいです。
- 駐車場を拡大してほしい。

団体アンケート

- 本庁舎内への事業所内保育所の設置
- 駐車場が完備されている広い敷地。災害時における避難先として、テント村が設置できる。各種イベントが開催することができる。
- 屋上にヘリポートの設置

◎立地に関する意見

- 利用者の利便性を考慮すれば、やはり現在の場所が最も良いと思われる。
- 市役所だけの利用ではなく、賃貸をするなど、土地の有効利用はできないか。本体機能はそこで行い、公務の内容によっては、いろいろな町で行う場所を確保するのもいいのでは。人が動くことで、町の活性化につながる。
- 継続的に建て替えができるリザーブ用地の確保

◎整備方針に関する意見

- 建物の建て替えだけではなく、周辺の定禅寺通り・勾当台公園・商店街など面的エリア全体で相互の有機的なつながりも含めた価値向上を指向するグランドデザインが必要ではないかと思います。
- 地下鉄勾当台駅から、外に出ずに直接庁舎に入れるような構造
- 建設費や維持管理費用を抑えた工夫も必要と考えます。
- 老朽化が著しく、災害時における拠点としての対応を図るためにも、早期建て替えが望まれる。

◎事業手法に関する意見

- 魅力あるまちづくりのために庁舎とホールの建設を一体的に検討して欲しい。

◎議会に関する意見

- 議会についても、市民に開かれた議会となるよう訪れやすいなど身近な存在になるような配慮を希望します。

◎その他の意見

- 仙台市基本構想や市民協働の市政を推進するという方針が、新庁舎に体现されることを望みます。上記に挙げた機能などが、これを満たすものと考えます。職員にとっても市民にとっても魅力的な市庁舎を期待します。
- 有識者などの意見を取り入れ、他都市の参考にしている点等は大変良いと思いますが、もう少し一般市民、地域住民などパブリックコメントの機会を設けて、市民の声を大事にする工夫も必要ではないでしょうか。”おらが町の役場”的な面をかもしだす工夫をお願いします。

Ⅱ. 本庁舎の建て替えについてうかがいます。

仙台市では、本庁舎の建て替えにあたって、新しい庁舎の基本構想の検討を進めています。

問5. 新庁舎の建設にあたり、どのような市役所が望ましいと思いますか。

特に重要と考えるものに○をつけてください。(○は3つまで)

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. 災害時に災害対応の拠点として機能する市役所2. 訪れやすく、親しみのある市役所3. 年齢や障害の有無などに関わらず誰もが使いやすい市役所4. 杜の都にふさわしい、環境に配慮した市役所5. 将来の様々な変化に対応でき、長期にわたって使える市役所6. 建設費や維持管理費用に配慮した市役所7. 仙台を象徴する、シンボル性のある市役所8. その他 () |
|--|

新しい庁舎には、社会の変化や市民のニーズに対応した様々な機能が求められます。これらの機能については、現在検討している基本構想や、今後検討をはじめの基本計画に、具体的な内容を盛り込んでいきます。

問6. 新庁舎の建設にあたっては、行政機能や議会機能以外にも、市民の様々な活動の拠点として利用できるものを盛り込むことを考えています。

(i) そのためには、どのような場所があれば良いと思いますか。(○は3つまで)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. イベントなどを行える屋外広場のような場所2. 展示などが行える屋内空間のような場所3. 研修や会合などが行える多目的室のような場所4. 暮らしや観光、催し物などの情報を受信・発信できる場所5. 待ち合わせや談話ができるロビーや憩いのスペースのような場所6. 気軽に利用できる飲食スペースや店舗のような場所7. その他 () |
|---|

市民 2000 人アンケート調査票

(ii) また、あなたが今後の様々な活動の中で、市役所を使うことを考えた場合、どのような工夫や機能があれば、より使いやすい市役所になると思いますか。お考えがあれば、自由にご記入ください。

| |
|---|
| 市役所を使いやすくする工夫や機能など (例：イベント開催時の託児サービスがあると良い、休日も利用できると良い など) |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

問 7. 仙台市役所本庁舎の建て替えについてご意見があれば自由にご記入ください。

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。
この調査票を、同封の返信用封筒（切手は不要）に入れて、
3月2日（金）までにポストに投函してください。

団体アンケート 調査票

仙台市役所本庁舎の建て替えに関するご意見調査票

仙台市では、本庁舎の建て替えにあたって、新しい庁舎の基本構想の検討を進めています。

問1. 新庁舎の建設にあたり、どのような市役所が望ましいと思いますか。
考えに近いものに○をつけてください。(○は3つまで)

1. 災害時に災害対応の拠点として機能する市役所
2. 訪れやすく、親しみのある市役所
3. 年齢や障害の有無などに関わらず誰もが使いやすい市役所
4. 杜の都にふさわしい、環境に配慮した市役所
5. 将来の様々な変化に対応でき、長期にわたって使える市役所
6. 建設費や維持管理費用に配慮した市役所
7. 仙台を象徴する、シンボル性のある市役所
8. その他 ()

新しい庁舎には、社会の変化や市民のニーズに対応した様々な機能が求められます。これらの機能については、現在検討している基本構想や、今後検討をはじめの基本計画に、具体的な内容を盛り込んでいきます。

問2. 新庁舎の建設にあたっては、行政機能や議会機能以外にも、市民の様々な活動の拠点として利用できるものを盛り込むことを考えています。そのためには、どのような場所があれば良いと思いますか。(○は3つまで)

また、貴団体が今後の様々な活動の中で、市役所を使うことを考えた場合、どのような工夫や機能があれば、より使いやすい市役所になると思いますか。お考えがあれば、自由にご記入ください。

1. イベントなどを行える屋外広場のような場所
2. 展示などが行える屋内空間のような場所
3. 研修や会合などが行える多目的室のような場所
4. 暮らしや観光、催し物などの情報を受信・発信できる場所
5. 待ち合わせや談話ができるロビーや憩いのスペースのような場所
6. 気軽に利用できる飲食スペースや店舗のような場所
7. その他 ()

| |
|---|
| 市役所を使いやすくする工夫や機能など (例；イベント開催時に託児サービスが利用できると良い、休日も利用できると良いなど) |
|---|

問3. 仙台市役所本庁舎の建て替えについてご意見があれば自由にご記入ください。

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|-------|--|
| 貴団体名 | |
| ご担当者名 | |

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。
この調査票を、同封の返信用封筒（切手は不要）に入れて、
2月16日（金）までにポストに投函してください。