

「グローバルスタートアップ創出・ネットワーク構築業務受託候補者募集要項」等に対する質問回答

NO	質問項目	質問	回答
1	募集要項 4.「応募資格」	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務につき、複数の企業にて共同で受任することは可能でしょうか。また、可能である場合の必要提出書類についてお聞かせいただければと思います。 ・提出書類の「市税の滞納がないことの証明書」について、仙台市に事業所がない場合については本社の所管の市区町村が発行する証明書を提出するという事で問題ないでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・共同提案は可能です。共同提案される際は、主たる提案者様より、募集要項7.「企画提案書の提出」に記載している資料の提出をお願いいたします。 ・仙台市に事業所がない場合は「市税の滞納がないことの証明書」は不要となります。
2	仕様書 4.(1)「ソーシャル・スタートアップ相談対応体制の構築」	<ul style="list-style-type: none"> ・受託者の窓口担当者は支援先スタートアップとの相談対応時、経済局産業振興課内に常駐する必要がありますでしょうか。 ・相談窓口の告知および相談日時予約のためのウェブサイトは既に存在しますでしょうか（例えば「奥羽の杜ウェブサイト」https://sendai-startups.org/）または、受託者にて新たに作成する必要がありますでしょうか。 ・相談窓口利用者（ソーシャル・スタートアップ）は仙台市以外の所在でも問題ないでしょうか。また、相談窓口における相談対応はオンラインのみで問題ないでしょうか。 ・外国人創業・起業活動促進事業について、現在の課題とされていることはありますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・窓口担当者の常駐は想定しておりません。 ・相談窓口の告知および相談日時予約のためのウェブサイトはなく、本対応をするために新しくウェブサイトを開設することも想定しておりません。なお、奥羽の杜ウェブサイトを活用し、相談窓口の告知等を実施することは可能です。 ・本業務では仙台市を中心としつつ、東北地域のソーシャル・スタートアップを支援対象として想定しておりますので、相談窓口利用者は仙台市以外の所在でも問題ございません。また、相談窓口における相談対応はオンラインとメールを想定しております。 ・新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けており、本事業の活用を検討している外国人創業人材が少なく、また、当方から外国人創業人材に本事業の活用を促すアプローチが行き届いていないところに課題を感じております。
3	仕様書 4.(2)「ソーシャル・スタートアップ支援ネットワークの形成」	<ul style="list-style-type: none"> ・一例として、【投資家・VCを仙台市内に招聘し】とありますが、複数回、仙台市（現地）に投資家やVC関係者に来ていただく商談会やマッチングイベントが好ましい想定でしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・過去の実績に基づき、オフラインでのマッチングイベントが効果的であると考え、一例として記載しておりましたが、より高い事業効果が見込まれるものであれば、オンラインでのイベント開催も問題ございません。
4	仕様書 4.(3)①「有望なソーシャル・スタートアップの発掘」	<ul style="list-style-type: none"> ・選抜した企業について、本事業終了後、仙台や東北でどのような関わりを期待しているでしょうか。 ・説明会については、適切な宣伝活動を行った上で、Zoomなどのデジタルツールを活用したりリモート開催等の形式で実施することは可能でしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業終了後は明確な時期は定めておりませんが、東北地域での事業展開を期待し、東北地域に事業所を有していない企業の場合、東北地域に事業所を開設し、事業展開して頂くことを期待いたします。 ・可能です。

5	仕様書 4.(3)②「成長支援プログラムの実施」	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書 4. (2) 「ソーシャル・スタートアップ支援ネットワークの形成」で選定した複数のサポーターに対し再委託をし、依頼することは可能でしょうか。 ・前回実施（もしくは同様の事業）における具体的な運営課題があれば知りたいです。また、成果についても知りたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・(2) で選定したサポーターに成長支援プログラムの支援を依頼することは可能です。再委託については、基本的に禁止しておりますが、業務の一部（主たる部分を除く。）について事前に書面で申請し、本市より承諾を得た場合は、可能となります。 ・採択者アンケートの結果、首都圏等に比べると事業のブラッシュアップ機会や投資機会の獲得が課題になっているとの回答が多くありました。成果としては以下のとおりです。 平成29年度～令和2年度までの実績 ■採択企業数：60者 ■資金調達額：約7億 ■ビジネスマッチング件数：526件
6	仕様書 4.(3)③「マッチングイベントの開催」	<ul style="list-style-type: none"> ・委託者の実施する事業は昨年度実施されたSENDAI for Startupsのようなものを想定されておりますでしょうか。また、他事業と連携した開催対応が必要になりますでしょうか。 ・本イベントにおける参加者のKPIを設定されておりますでしょうか。また、パンフレットの制作・印刷やスポンサー集めは必要でしょうか。 ・マッチングの当事者とならない一般観覧者の集客想定はありますでしょうか。また、一般観覧者の集客想定がある場合、集客に関わる費用は、募集要項に記載のある予算内から支出する形となるでしょうか。 ・現在想定している2回のマッチングイベントの規模（人数規模や参加団体数等）や、仙台市での具体的開催候補場所はありますでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お見込みのとおり、現状は、昨年度実施した「起業啓発・促進イベント運営業務」との連携を想定しております。今年度も、昨年度のような事業内容で「起業啓発・促進イベント運営業務」を実施するとなった場合、他事業と連携した開催対応が必要になります。 ・参加者のKPIについては、マッチングイベントを実施する会場や新型コロナウイルス感染症等の状況により、変動しうるものとなりますので、詳細は受託者決定後に協議させて頂ければと思います。また、パンフレットの制作・印刷やスポンサー集めも委託内容として想定しておりますので、その点もご提案頂ければと思います。 ・一般観覧者の集客を想定しており、集客に関わる費用も計上したうえで、提案上限額内でのご提案をお願いします。 ・昨年度の実績としましては、仙台市内では、起業家応援イベント「SENDAI for Startups!」においてマッチングを実施し、首都圏ではVenture Cafe Tokyoと連携し、「TOHOKU STARTUP NIGHT」においてマッチングを実施しておりますが、参加人数や開催場所については新型コロナウイルス感染症等の状況により、変動しうるものとなりますので、詳細は受託者決定後に協議させて頂ければと思います。
7	仕様書 4.(3)④「委託者が実施するその他の支援事業との連携」	<p>具体的な委託事業内容、 および想定される連携内容をご教示頂けますでしょうか。</p>	<p>その他の支援事業との具体的な連携を当方では現状、想定しておりません。本事業と委託者が実施しているその他の支援事業と連携することで、より高い事業効果が見込めるものがありましたら、ご提案をお願いいたします。</p>

8	仕様書 4.(5)「情報発信・広報」	<ul style="list-style-type: none"> ・奥羽の杜ウェブサイトの運営・アップデート対応は必要でしょうか。また、その対応が必要な場合、指定業者への依頼が必要か、サイト修正にあたっての費用はどの程度見込めばよろしいでしょうか。 ・「専任の広報担当を配置」とあるが、広報担当について再委託することは可能でしょうか。 ・本事業専用のWebページ作成・情報発信について、受託者が行う想定でしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本サイトの運営・アップデートは当方にて対応いたします。 ・再委託については、基本的に禁止しておりますが、業務の一部（主たる部分を除く。）について事前に書面で申請し、本市より承諾を得た場合は、可能となります。 ・お見込みのとおりです。
9	プログラム名称やロゴ	<ul style="list-style-type: none"> ・TOHOKU GROWTH ACCELERATORの名称及びロゴ等のブランドは今回も継続使用となりますでしょうか。継続使用しない場合、名称の検討及びロゴ制作は本事業費内での対応と考えてよろしいでしょうか。 ・これまでの本プログラムと同様に、スタートアップのソーシングやイベント告知用のプラットフォーム（サイト）を制作・設置する認識でよろしいでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本プログラムの名称とロゴについては、受託候補者が決定した際に協議させていただきます。ご提案の際には、継続使用の前提でお願いします。 ・お見込みのとおりです。