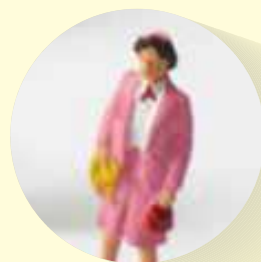
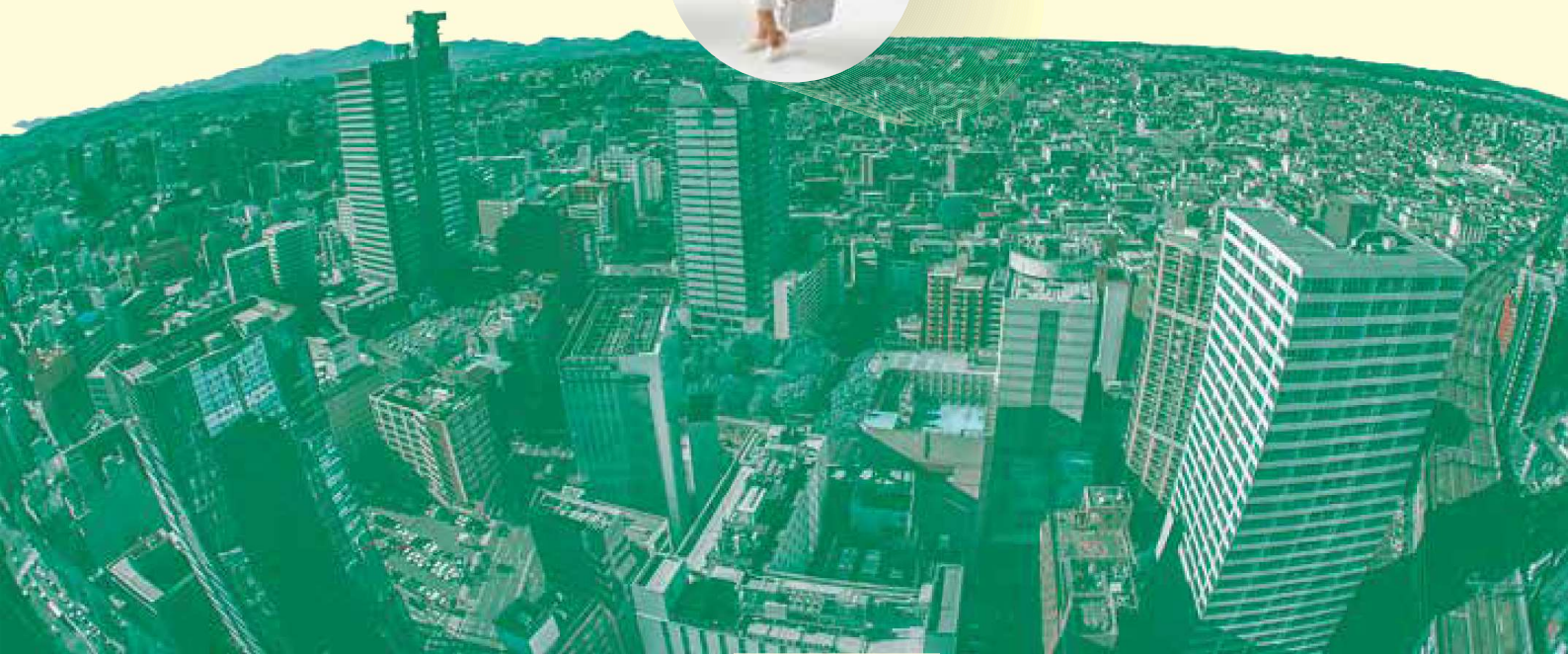




令和6年度
仙 台 市

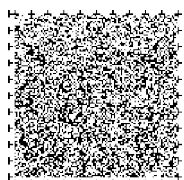


障害者雇用
貢献事業者
取組事例集



目 次

はじめに・――	3
エヌ・ティファシリティーズ株式会社・――	4
株式会社仙台銘板・――	6
太平ビルサービス株式会社仙台支店・――	8
日清医療食品株式会社仙台支店・――	10
これまでの表彰事業者・――	12
仙台市障害者就労支援センター 「はたらポート仙台」について・――	14
おわりに・――	15

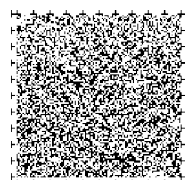


はじめに

仙台市では、障害のある方一人ひとりがその能力や個性を活かして生きがいや働きがいのある生活を送ることができる環境づくりを推進しています。

「障害者雇用貢献事業者表彰事業」は障害のある方の雇用促進に積極的に取り組まれている事業者の皆様を表彰し、その取り組みを紹介することで市民の皆様の障害に対する理解を深めていただくとともに、障害のある方の雇用の拡大・促進を図ることを目的として開催しております。

仙台市健康福祉局障害福祉部



エヌ・ティファシリティーズ株式会社

設立 平成10年2月

代表者 代表取締役 狩野 伸彌

事業内容 ビルメンテナンス業

障害のある方の雇用状況

身体障害者3名／知的障害者5名

●雇用のポイント

障害のある方への就職支援と丁寧なサポート

エヌ・ティファシリティーズ株式会社は、ビルの清掃業務や設備管理等のビルメンテナンス事業を行う会社です。現在障害のある方が8名就労しており、主に清掃作業を担当しています。

エヌ・ティファシリティーズでは、支援学校高等部1年生・2年生に対し、障害者職業生活相談員やジョブ・コーチの資格を持ったビルクリーニング技能士が、業務指導を職場体験の場で行っています。この取り組みを通して、令和6年12月までに3名の方が支援学校卒業後、エヌ・ティファシリティーズに就職しました。

エヌ・ティファシリティーズは障害のある方だけでなく、高齢の方も積極的に採用しています。就労現場では、支援学校を卒業した若い世代と、経験豊富な高齢世代が一緒に作業に取り組むことで、障害

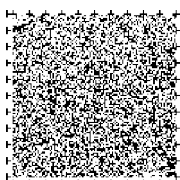
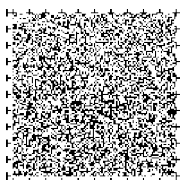
のある方への丁寧な業務指導、世代間交流による障害のある方へのケアが日常的になされています。その結果、障害のある方の職場定着が進んでおり、中途採用の方も含めて障害のある方の在職期間は平均8.8年となっています。

また、近年では、職場でのハラスメント等によって適応障害等になり、離職してしまった方の受け入れも行い、障害のある方の就労をサポートしています。

多様な支援機関との連携と支援体制の整備

エヌ・ティファシリティーズでは合同企業説明会や支援学校の見学会等にも参加することで、多様な支援機関との関係づくりも積極的に行っています。現在は就労移行支援事業所や就労継続支援事業所といった障害福祉サービス事業所から職場体験のお声がかかることも。

現場で働く障害のある方のサポートと、支援機関から寄せられる職場体験等のニーズに対応するため、エヌ・ティファシリティーズでは社員の育成にも力を入れて取り組んでいます。特に、社内における障害者職業生活相談員及びジョブ・コーチの有資格者増員のため、毎年開催される講習会の受講を奨励しています。現在、障害者職業生活相談員の有資格者は3名、ジョブ・コーチの有資格者は1名となっていますが、障害者雇用推進のため、今後も障害のある方へのサポート体制整備を進めていきます。



● 障害者雇用担当者の声 業務係：中嶋さん

私は、面接や職場見学を行い、障害のある方とお話する機会を多く設けるよう心がけています。

それにより、採用担当、現場の従業員、障害のある方、それぞれが共通の入社後のイメージを持つことができ、働きやすい環境になると考えているからです。

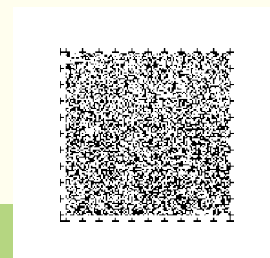
また、実際に働く際は、作業を細かく分け、小さい目標を達成し続けるような研修を行っています。仕事へのモチベーションをなくさないよう声掛けも行い、長期で働いていただけるような環境づくりをしています。



● 従業員の声 業務係：齊藤さん (平成27年4月入社)

私は高校での実習をきっかけに入社いたしました。実習では、ベッドメイクや日常清掃を体験しました。その際のホテル清掃で、自分で作ったお部屋をお客様に1つの部屋を商品として提供するという体験を行い、達成感を感じました。

現在は、ホテル清掃と日常清掃を主な業務としています。それに加え、アビリンピックへの参加なども行い、日々の業務をスキルアップ出来るように努めています。



株式会社 仙台銘板

設立 昭和44年6月

代表者 代表取締役 鹿又 浩行

事業内容 安全保安用品の販売及びレンタル

障害のある方の雇用状況

身体障害者5名／知的障害者11名／精神障害者8名

●雇用のポイント

障害特性に合わせた業務と 受け入れ体制の整備

株式会社仙台銘板は、主に安全保安用品の販売及びレンタルを行っており、宮城県仙台市だけでなく、全国に営業所を展開しています。

仙台銘板では障害のある方が24名雇用されており、工事現場で使用する安全保安用品の洗浄や動作確認といった管理作業に従事しています。これらの作業は作業の数、種類の多さから、障害のある方の特性や得意なことを生かした作業を選択することが可能です。

また、障害のある方の受け入れは、本社総務課が各営業所の所属長と連絡を取り合いながら行っており、障害のある方をサポートできる体制が整っている営業所で障害のある方の雇用を実施しています。これにより、障害のある方だけでなく、受け入れ側の営業所も過度な負担感を感じないよう配慮がなされています。



支援機関との連携による ミスマッチ防止とサポート

仙台銘板では、障害のある方の採用にあたり、仕事内容の認識相違やミスマッチを防止するため、職場見学・職場実習の実施を必須としています。職場見学は家族同伴が可能であり、職場実習は1回につき2週間程度、複数回実施し、障害のある方が実際に就労する現場への理解を深める機会を設けています。特に支援学校の生徒に対しては、支援学校高等部を卒業するまでに職場見学・職場実習を通してジョブマッチングを進め、卒業後の採用を丁寧に進めています。

加えて、障害のある方の採用にあたっては障害者就業・生活支援センターの利用を必須としています。これにより、障害のある方が抱える悩みや相談に対し、支援センターと連携した専門的なサポートが可能となっているほか、支援センターの支援員も交えた面談の実施等により、障害のある方が孤立することなく、就労を継続できるような職場環境の整備も行っています。



● 障害者雇用担当者の声



当社は安全保安用品の専門商社です。安全・保安用品とは、工事現場やイベント会場で使用されるカラーコーンやバリケードなどの総称で、労働災害の危険が伴う建設業において、建設工事現場で作業する方や、街づくり・地域の皆様の安全を支える重要な商品です。弊社の強みである圧倒的な商品

数は4万点を超え、商品の洗浄や動作確認など細かいメンテナンス作業が必須となります。障害のある方にはこのメンテナンス作業に従事していただいておりますが、無理なく就労を続けていけるよう、本人の障害の度合や面談結果を考慮して就労時間も調整可能としています。

現地で障害者の方に指導をする従業員は、始めは戸惑いの方が大きいスタートでしたが、本人と支援センターと実施する面談などで「伝え方」の重要性に触れることで、障害への理解を徐々に深め、現在では障害のある方の雇用を推進するうえでの重要な人材に成長しています。

障害者の方が営業所の一員として作業に従事していきながら、新たな仕事に挑戦して活躍の幅を広げていける職場環境であるよう、障害者雇用の理解や就労定着のため日々環境整備の検討を続けています。

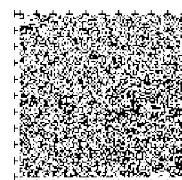
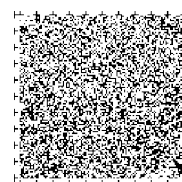
● 従業員の声

震災後、至るところで様々な工事をしていて仙台銘板の商品を目にする機会があり、業務内容も自分に合っていたので、少しでも復興に携わりたいと思って入社しました。

業務内容はフォークリフトを使用して商品のヤード内移動や、積込、荷卸しを担当しています。お祭りやマラソン大会が開催されるときには、カラーコーンなどが大量に必要になるので商品の検品も行います。自分が整備点検した商品が工事現場やイベント会場に並んでいる光景は、仙台銘板で現在の業務を担当しているからこそ得られる達成感でもあり、働いてよかったと実感します。

現在では、障害者雇用を含むアルバイト、派遣社員の方に対して作業内容を考えて、作業指示を行う立場になっています。作業指示は優先順位を考える必要があるため、判断能力やコミュニケーション能力が身につきました。仕事を通して、フォークリフト操作の向上など、自分自身が成長できた点もありますが、一緒に働くアルバイトの方の成長を感じることがとても嬉しいです。これまで自分が習得し

た経験や知識を生かして、一緒に働く仲間と成長を続けられるよう頑張っていこうと思います。



太平ビルサービス株式会社 仙台支店

設立 昭和39年6月

代表者 常務取締役支店長 大久保 寿人

事業内容 ビルメンテナンス業

障害のある方の雇用状況

身体障害者13名／知的障害者19名／精神障害者6名

●雇用のポイント

積極的な雇用と 特性を生かした業務

太平ビルサービス株式会社はビルの清掃業務、設備管理業務、警備業務といったビルメンテナンス事業を全国で展開しています。仙台支店では人手不足解消のために障害のある方を積極的に採用しており、現在38名の方を雇用しています。

太平ビルサービス株式会社仙台支店は、毎年仙台市内の支援学校に対してビルクリーニング技能の資格を持った講師を派遣し、生徒への清掃業務指導を行っています。この取り組みをきっかけに職場見学・職場実習に参加する生徒も多いほか、話を聞いた市外の支援学校からも職場実習希望の連絡が来る等、着実に障害者雇用を進めています。

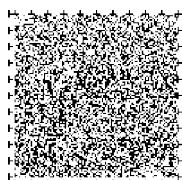
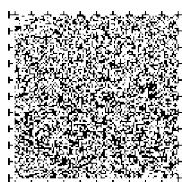
単純作業が多いため、障害のある方の障害特性、得意不得意に配慮した業務に従事できるようにしており、中には一つの作業に集中してしまう障害のある方が「仕事が丁寧で助かっている」と作業現場で重宝されています。

職場定着のための環境づくり

太平ビルサービス株式会社仙台支店では障害のある方が安定して就労できるよう、社員に障害者職業生活相談員とジョブ・コーチの資格取得を奨励しています。現在仙台支店には障害者職業生活相談員4名、ジョブ・コーチ3名が在籍していますが、これにより障害のある方へ、きめ細かなサポートを行っています。

また、近年はひきこもり状態になっていた方を受け入れるケースもあり、令和6年12月時点で3名の方を採用しています。相談対応を担当している社員の中には、自身もひきこもり状態を経験したという方もおり、コミュニケーションが円滑に行えるよう自身の経験を話す等、丁寧な支援をしています。

太平ビルサービス株式会社仙台支店では、障害のある方のケアを行う福祉専門職の採用を検討する等、今後も障害者雇用の推進に取り組んでいく予定です。



● 障害者雇用担当者の声 業務係長：乗田さん



私が障害者雇用において特に注意していることは主に2点ございます。まず1点目に、就業される前に何箇所か見学を行い、その方によりあった現場（就業場所）を見つけることです。性格や本人の出来る作業内容は一人一人違います。見学の段階で本人が出来る作業内容と性格にあった現場を見極め、定着出来るように心掛けております。

2点目は就業してからのサポートです。本人に現場責任者が声掛けを行い、現場に馴染めるように心掛けております。働いてみて万が一その就業場所に合わなかった場合でも、本人に合う現場を紹介し、定着出来るようにしております。

以上のことを心掛けることにより、弊社では障害者の正社員登用、非常に高い定着率へとつながっていると自負しております。

● 従業員の声 総務事務係：原田さん (令和5年10月入社)

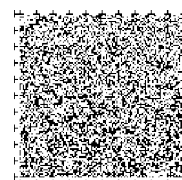
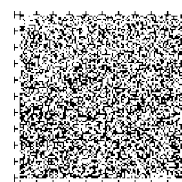
私の入社のきっかけは知り合いからの紹介でした。今の上長の行きつけの店にて私の事を知り、誘っていただきました。

以前は製造業勤務をしておりましたが、障害者の認定を受けてからは主に事務職として働いておりました。ビルメンテナンス業の知識が乏しく、日々学ぶことの多さを感じておりますが、周囲の方々の助けもあり働きやすい職場であると感じております。

主な業務としては経理をメインとしながら、幅広く総務の業務に携わらせていただいております。小さい時から表立って目立つよりも、裏方にて縁の下の力持ちとなることを好んでおったので、大変充実した毎日を過ごしております。新しいことを覚えながら、もっと社員の方々や社会に貢献できるように進んで取り組んでいきたいと思っております。現在、事務職としてデスクワークを行っておりますが、現場の作業内容を学ぶための資格試験にも挑戦しております。その際にも、周囲の方々の助けにより、現場機械の操作方法を学ばせていただいております。

誰にでも当てはまることだと思いますが、私は、何事も挑戦することが大切だと思います。

障害者となったことにより、出来なくなってしまったことも色々とありました。ですが、挑戦すること自体を諦めてしまうことは、これからの自分の可能性を狭めてしまうことになると思います。挑戦することをサポートしてくれる職場に感謝し、これからの業務により一層励み、スキルアップを目指していきたいと思っております。



日清医療食品株式会社 仙台支店

設立 昭和47年9月

代表者 支店長 赤井 義弘

事業内容 給食業務委託(コントラクトフードサービス)

障害のある方の雇用状況

身体障害者12名／知的障害者9名／精神障害者6名

●雇用のポイント

誰もが働きやすい職場づくりと 豊富な選択肢

日清医療食品株式会社は医療・福祉施設・保育施設に特化した給食業務受託(コントラクトフードサービス)を展開しています。仙台支店では宮城県・山形県・福島県内の約360事業所と提携しており、現在87名の障害のある方々と一緒に医療施設、福祉施設等で食事提供をしています。その内、仙台市内で就労している障害のある方は27名(身体障害者12名、知的障害者9名、精神障害者6名)となっています。

当社は障害の有無に限らず、シニア世代や外国人技能実習生も積極的に雇用しており、誰もが働きやすくなるよう、作業の説明動画を作成する等の取り組みを実施しているほか、仙台支店の各事業所では食器等をしまう棚が分かるよう写真を掲示する、間違わないよう目印を付ける等現場の状況に合わせた対策を実施しています。

また、厨房内の作業は多岐にわたるため、一人一人の障害特性に合わせた業務に従事することができます。加えて、就労先の事業所が多いことから、自宅から通勤しやすい場所で就労することができる選択肢の多さも特徴です。

実習によるミスマッチ防止と 就職後のサポート

日清医療食品株式会社仙台支店では、支援学校で当社の仕事に興味がある生徒向けに職場実習を実施しています。高等部1年生後期から複数回継続的に実習を経験することで、採用後の定着につなげています。

実習は簡単な作業から始まり、厨房の作業に慣れてきたら生徒の自宅から近い事業所で経験を積み、最終的には入社後、長く活躍できる可能性が高い事業所で実習を行い、適性を判断します。職業実習で得られた経験や課題をもとに、生徒一人一人が働くイメージを付け、それぞれの目標にもらうほか、受け入れ側の事業所では障害特性だけでなく、個人の意欲や作業能力の理解を深めることで入社後のミスマッチを減らし定着につなげています。

また、採用担当者が障害者職業生活相談員の資格を取得する等、障害のある方が相談しやすい環境の整備を進めているほか、2年前からは雇用された新卒の障害のある社員に、様々なテーマを設けて研修を開催し、職場定着や、研修を通した支援学校卒業生の交流促進に取り組んでいます。



● 障害者雇用担当者の声

当社は、雇用機会創出を目的として、支援学校からの職場実習を積極的に受け入れています。実習は企業と生徒が相互理解を深め、ミスマッチを防ぐ貴重な機会です。生徒は実習で作業を経験し、将来の仕事や働くイメージを具体的に持て、企業側は、生徒の適応力や作業能力、個性、強みを具体的に把握し、多角的に評価することで、適性を判断できます。

障害者実習と聞いて、「特別な配慮が必要そう」「大変そう」とマイナスイメージを持つ方もいるかもしれませんが、しかし実際に共に働く中で実習生の一生懸命な姿勢を見ることで、社員の理解が深まり、多様性を受け入れる職場環境づくりが促進されています。障害のある社員も、私達と同様に、医療福祉の食事提供の仕事にやりがいを感じ、会社に貢献したいという気持ちを持って働いています。集中力

が高く正確な作業が得意な人、周囲を明るくするムードメーカー的存在の人等、それぞれ個性的な能力や才能を持っています。大切なのは障害の有無ではなく、「一人ひとりの個性」として捉え、互いに尊重し成長を助け合うことです。少しの「配慮」と「工夫」で、働きやすさは大きく変わります。障害のある方にとって、働く上でどんな困難があるのか、想像を働かせてみることで、職場環境や仕事内容を工夫するポイントが見えてきます。

当社は障害者雇用を「特別な取り組み」とは考えていません。南東北3県に広がる360力以上の事業所それぞれで、実習の受け入れや雇用を積極的に行い、社員一人ひとりの理解と行動によって、誰もが働きやすい職場環境の実現を目指していきたいと思えます。

● 従業員の声

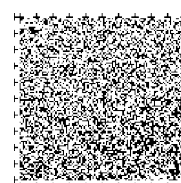
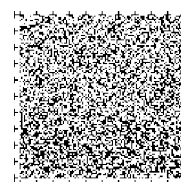


私は支援学校専攻科在学中の実習体験がきっかけで、日清医療食品に入社しました。調理業務に興味があり、学校の先生に紹介していただき、先輩社員が多く在籍する同社で実習することになりました。実習では、調理補助の仕事を教えていただきました。盛り付けや食器の洗浄、使用した調理器具の洗浄・清掃等、様々な仕事があることを知りました。その後複数の事業所で実習を体験、医療福祉の食事の大切さを学び、さらに興味を持ったことが入社への決め手となりました。

入社後、実習でお世話になった馴染みのある事業所に配属となりました。実習中に作業内容や食事提供の大切さをある程度理解していたこと、一緒に働く社員の皆さんが顔見知りであったことで、比較的順調に作業を覚えることができました。どんな作業も先輩社員が時間をかけて指導してくれたおかげで、今ではスムーズに動けるようになりました。頼れる先輩社員が周りにいることでここまで大きなミスもなく、自信にもつながっています。

私が仕事で心がけていることは「作業の時間を意識する」「作業のスピードアップ」「いつでも丁寧に正確に」です。「おいしい」と言ってくださる利用者様を想像しながら作ることが楽しく、食べ終わった食器がきれいに完食されていると、本当に嬉しくなり、頑張った甲斐があったと実感できる瞬間です。

これからの目標は、できる作業を増やし、自分の役割の幅を広げていくことです。そして、利用者様のために、社員全員で協力しおいしい食事を届けていきたいです。



これまでの表彰事業者

【平成21年度】

- 株式会社オートランドリータカノ
- 株式会社新陽ランドリー
- 株式会社包徳
- みやぎ生活協同組合

【平成22年度】

- 株式会社ジェー・シー・アイ
- 新日本リネン株式会社仙台支店
- ハンナンフーズ東北株式会社

【平成23年度】

- 株式会社高秀
- 仙台交通株式会社
- 仙台ターミナルビル株式会社
- 森徳とうふ店

【平成24年度】

- 株式会社クリーン＆クリーン
- 株式会社フジ・スタイリング
- サンライズパッケージ株式会社

【平成25年度】

- 株式会社ビック・ママ
- 株式会社やまや
- Green-Room株式会社

【平成26年度】

- 株式会社コスモ・リネン・サプライ
- 株式会社万代
- 株式会社リヴァイヴ

【平成27年度】

- 医療法人泉整形外科病院
- 株式会社かんぼ生命保険
仙台事務サービスセンター
- 株式会社清月記

【平成28年度】

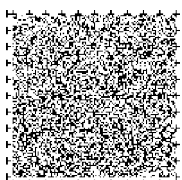
- 株式会社ウジエスーパー
- 鈴木工業株式会社
- 生活協同組合あいコープみやぎ

【平成29年度】

- 株式会社あいあーる
- 社会福祉法人ありのまま舎
- 社会福祉法人仙台市手をつなぐ育成会
- ブイファッション仙台株式会社

【平成30年度】

- 株式会社アイエーオートバックス
- 株式会社仙台食品運輸
- 株式会社仙台三越
- パーソルチャレンジ株式会社
受託サービス事業部仙台グループ



【令和元年度】

- 社会福祉法人泉寿会
- 株式会社宮城総合給食センター
- 株式会社Wiz 仙台支社

【令和2年度】

- 株式会社スタッフサービス・クラウドワーク
エリア統括部 東北エリア推進課
- 株式会社ミクシィ・エンパワーメント 仙台事業部

【令和3年度】

- 株式会社サンマリ
- 株式会社仙台銀行
- 株式会社つばめマネジメント
- 株式会社デジタルハーツプラス 仙台オフィス
- 東北電力フレンドリー・パートナーズ株式会社
- 楽天ソシオビジネス株式会社
エリア事業部 仙台エリアチーム

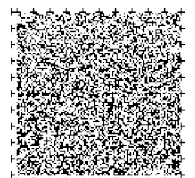
【令和4年度】

- 株式会社仙台にしむら
- プルデンシャル生命保険株式会社
ドライデンカスタマーセンター

【令和5年度】

- 株式会社ダイワ技術サービス
- 株式会社デンコードー

※掲載している事業者名は表彰当時のものです。



仙台市障害者就労支援センター 「はたらポート仙台」について

はたらポート仙台は、国や県の制度にはない障害のある方の就労に関する仙台市独自の相談支援機関として、障害のある方の就労に関する様々なご相談をお受けしております。

障害のある皆様

求職準備から就労継続まで、
障害のある皆様の
「働きたい」「働きたい」
を応援します。

企業の皆様

障害理解促進から
職場定着まで、
企業の皆様の
「雇用したい」
「雇用し続けたい」
を応援します。

就労支援事業所の皆様

支援バックアップから
連携まで、
就労支援事業所の皆様の
「パワーアップ」
「ネットワーク作り」
を応援します。

詳しくはこちらのホームページをご覧ください。

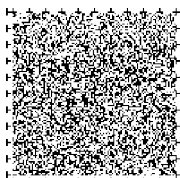
<https://www.sendai-wcs.jp>

仙台市障害者就労支援センター「はたらポート仙台」

〒981-3133 仙台市泉区泉中央2丁目1-1
(仙台市泉区役所東庁舎5F)

TEL: **022-772-5517** FAX: **022-772-5519**

E-mail: hataraport@sendai-wsc.jp



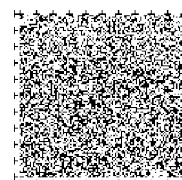
おわりに

本パンフレットは、仙台市内で障害のある方への支援を行う下記の就労継続支援事業所に作成いただきました。

本市では、「国等による障害者就労施設等からの物品等の調達の推進等に関する法律」(障害者優先調達推進法)に基づき、障害者就労支援施設等からの優先調達を推進しています。

本市においての優先調達方針及び実績については、本市ホームページに掲載をしております。

デザイン
就労継続支援事業所なでしこ
印刷
社会福祉法人共生福祉会 萩の郷福祉工場



編集・発行

仙台市健康福祉局障害福祉部障害企画課

〒980-8671 仙台市青葉区国分町3丁目7-1

電話:022-214-8151

FAX:022-223-3573



仙台市障害理解促進キャラクター
「ココロン」

