

オンライン申請に関する Q&A

Q1

申請データをアップロードする際に制限はありますか？

A1

登録できるファイルのサイズは 1 つあたり 10MB までで、ファイルの種類は PDF(pdf)、ZIP 圧縮(zip)です。申請データが制限を超える場合は、建築審査課へご連絡ください。

Q2

取扱っているクレジットカードのブランドは何ですか？

A2

Visa、Mastercard、JCB、AMEX、Diners の 5 つに限ります。

Q3

手数料納付に期限はありますか？

A3

手数料納付依頼から 2 週間以内に手数料納付が確認できない場合は、建築審査課より差し戻しの通知を行います。

Q4

クレジットカード払いとした場合、領収書は発行されますか？

A4

原則、領収書は発行しません。「せんだいオンライン申請サービス」では、クレジットカード決済が完了した時点で登録されたメールアドレスに決済完了の情報が送信されます。また、「申請内容照会」のページで支払い状況をご確認いただけます。(必要に応じて、クレジットカード決済を行った月の翌月末以降に領収書を発行することも可能です。ご希望の場合は、建築審査課へご連絡ください。)

Q5

昇降機の確認申請はどの申請フォームを利用すればよいですか？

A5

建築設備としての昇降機(建築基準法第 87 条の 4)の場合は確認申請・計画通知【建築設備】、工作物としての昇降機(建築基準法第 88 条)の場合は確認申請・計画通知【工作物】を利用して下さい。

Q6

電子申請での副本はどのように返却されますか？

A6

確認済となった申請図書の副本は、記録媒体(CD等)にて返却いたします。なお、記録媒体(CD等)には、補正前図書等の保存はされておきませんので、「せんだいオンライン申請サービス」のマイページからデータの保存をお願いします。(確認済証については紙で交付致します)