

令和 4 年度 第 7 回市政モニターアンケート
安全安心街づくりに関する意識調査報告書

令和 5 年 3 月

仙台市市民局生活安全安心部市民生活課

1 調査目的

仙台市安全安心街づくり基本計画（第4期，令和3～7年度）における成果目標として、「防犯活動に参加又は参加意欲のある市民の増加」（令和7年度時点で「防犯活動に参加又は参加意欲がある」と回答する市民の割合が60%以上）を掲げており、市政モニターアンケートを通じて、市民意識を調査する。

2 調査対象

令和4年度市政モニター 199名

3 調査時期

令和4年12月7日（水）から令和4年12月23日（金）まで

4 調査実施方法

郵送回収及びインターネットによる無記名式調査

5 回収結果

有効回答票 188（回答率 94%）

6 集計結果の留意事項

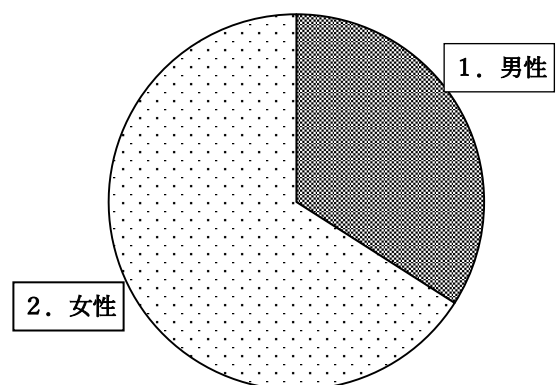
- ・複数の選択肢を選択する問いの回答割合は、設問項目毎の回答数を有効回答者数（n）で除したものとしている。
- ・集計結果の数値を小数点以下第2位で四捨五入しているため、割合の合計が100%とならないことがある。
- ・すべての方が一つを選択する問いで、回答数の合計が有効回答者数（n）未満の場合は、未回答のケースである。
- ・自由記述については主なものを記載している。なお、句読点や固有名詞は表現を統一するため、回答原文の表現を一部修正している。

7 調査結果

I. あなたご自身とお住まいについて 問1～問4の必須項目のみ

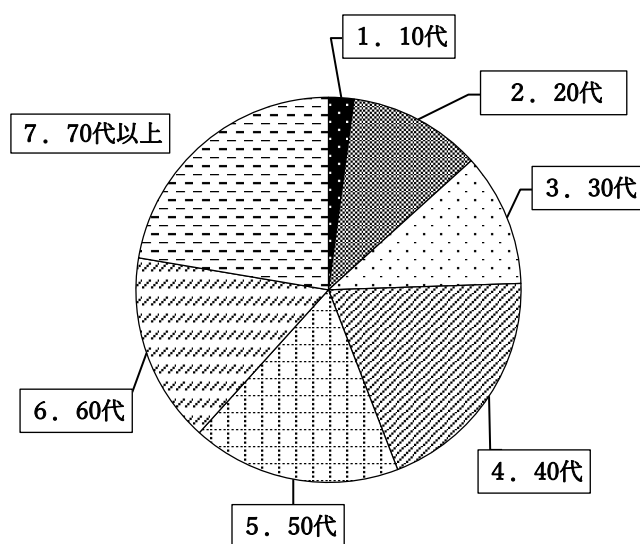
問1 あなたの性別を教えてください。(n=188)

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-------|-----|-------|
| 1. 男性 | 64 | 34.0% |
| 2. 女性 | 124 | 66.0% |
| 合 計 | 188 | |



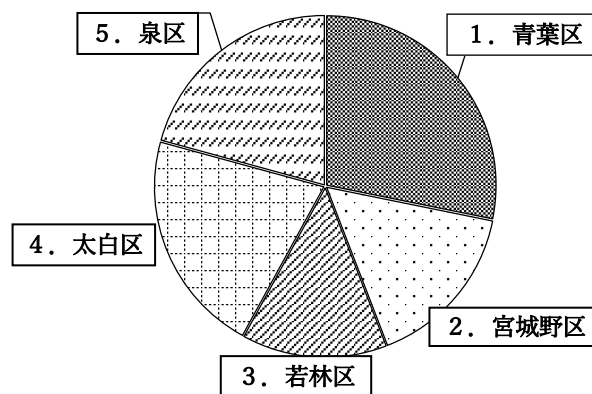
問2 あなたの年代について教えてください。(n=188)

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|----------|-----|-------|
| 1. 10代 | 4 | 2.1% |
| 2. 20代 | 21 | 11.2% |
| 3. 30代 | 21 | 11.2% |
| 4. 40代 | 37 | 19.7% |
| 5. 50代 | 33 | 17.6% |
| 6. 60代 | 30 | 16.0% |
| 7. 70代以上 | 42 | 22.3% |
| 合 計 | 188 | |



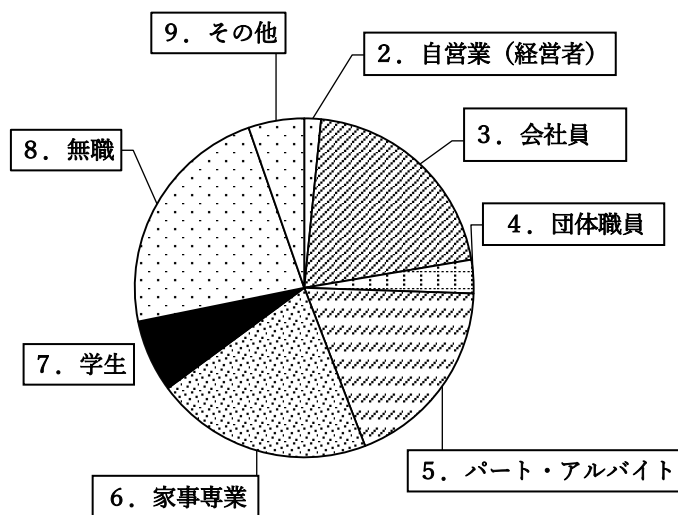
問3 あなたがお住まいの区を教えてください。(n=188)

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|-------|
| 1. 青葉区 | 53 | 28.2% |
| 2. 宮城野区 | 30 | 16.0% |
| 3. 若林区 | 26 | 13.8% |
| 4. 太白区 | 40 | 21.3% |
| 5. 泉区 | 39 | 20.7% |
| 合 計 | 188 | |



問4 あなたの職業を教えてください。(n=188)

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--------------|-----|-------|
| 1. 農林漁業 | 0 | 0% |
| 2. 自営業(経営者) | 3 | 1.6% |
| 3. 会社員 | 39 | 20.7% |
| 4. 団体職員 | 6 | 3.2% |
| 5. パート・アルバイト | 35 | 18.6% |
| 6. 家事専業 | 39 | 20.7% |
| 7. 学生 | 13 | 6.9% |
| 8. 無職 | 43 | 22.9% |
| 9. その他 | 10 | 5.3% |
| 合 計 | 188 | |

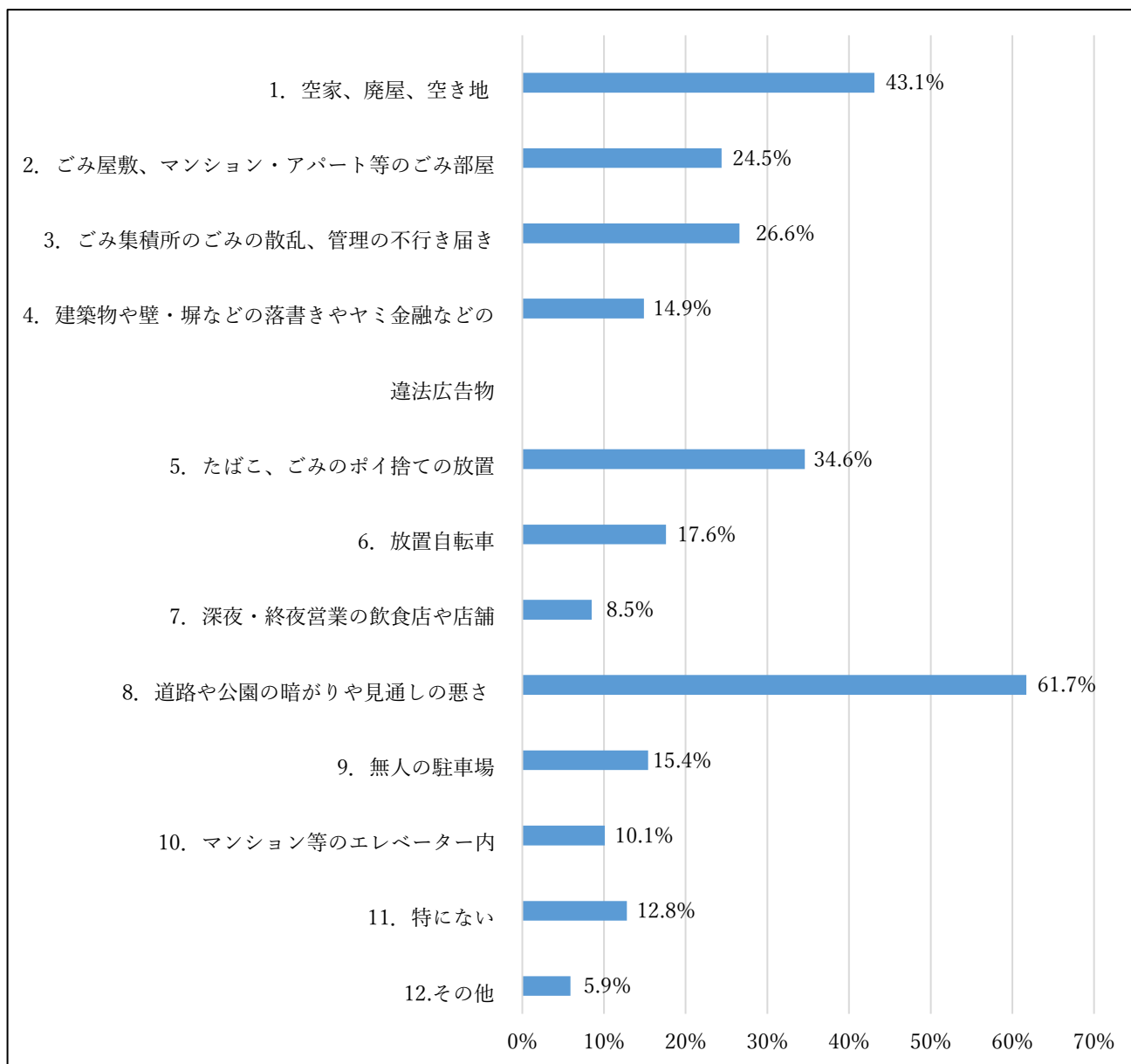


II. 個人や地域の防犯対策についてお伺いします

問8 あなたのお住まいの地域で、犯罪の発生を招くものとして不安に感じているものは、次のうちどれですか。(☑はいくつでも) (n=188)

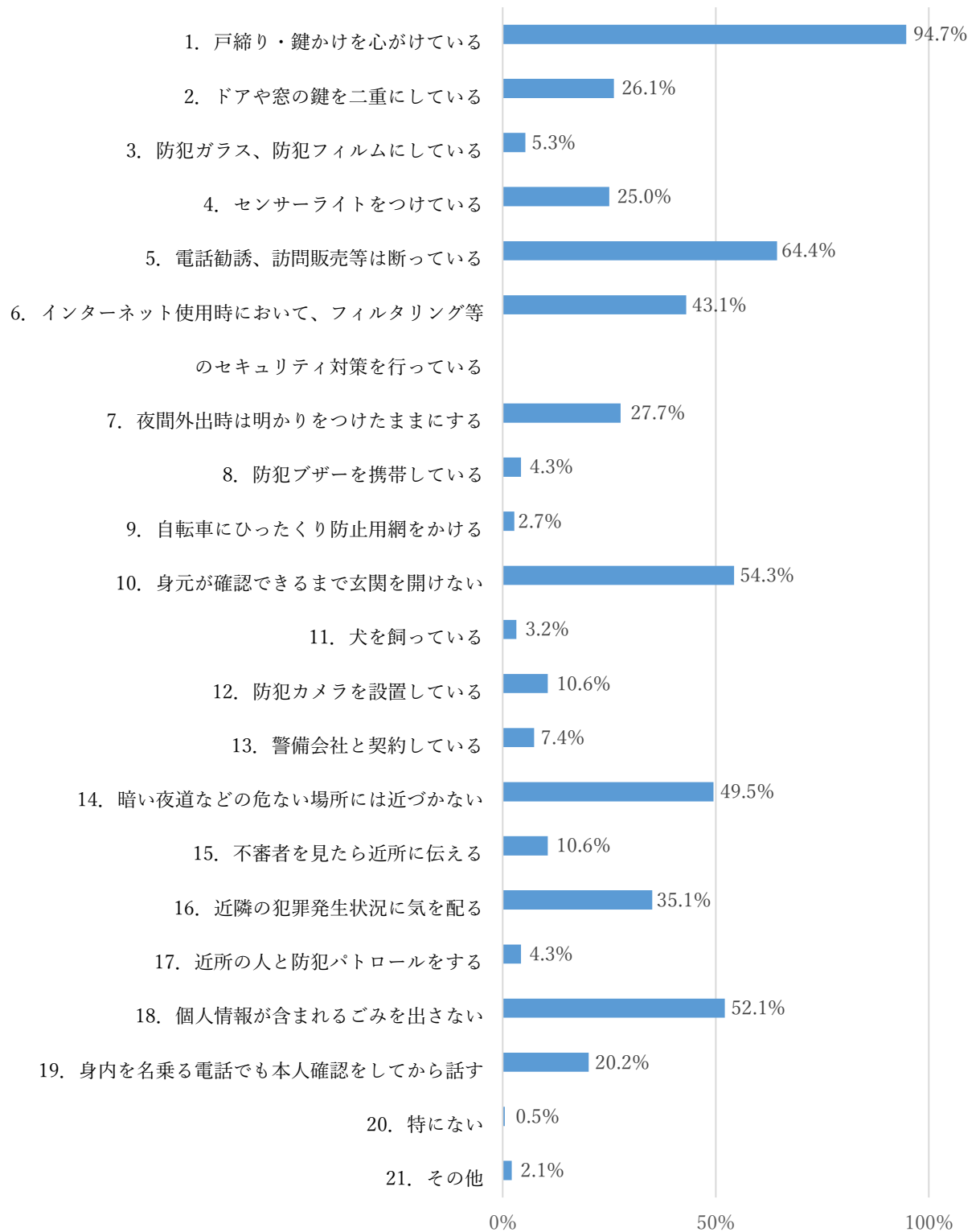
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> 1. 空家、廃屋、空き地 | 81 | 43.1% |
| <input type="checkbox"/> 2. ごみ屋敷、マンション・アパート等のごみ部屋 | 46 | 24.5% |
| <input type="checkbox"/> 3. ごみ集積所のごみの散乱、管理の不行き届き | 50 | 26.6% |
| <input type="checkbox"/> 4. 建築物や壁・塀などの落書きやヤミ金融などの違法 広告物 | 28 | 14.9% |
| <input type="checkbox"/> 5. たばこ、ごみのポイ捨ての放置 | 65 | 34.6% |
| <input type="checkbox"/> 6. 放置自転車 | 33 | 17.6% |
| <input type="checkbox"/> 7. 深夜・終夜営業(しゅうやえいぎょう*)の飲食店や 店舗 | 16 | 8.5% |
| <input type="checkbox"/> 8. 道路や公園の暗がりや見通しの悪さ | 116 | 61.7% |
| <input type="checkbox"/> 9. 無人の駐車場 | 29 | 15.4% |
| <input type="checkbox"/> 10. マンション等のエレベーター内 | 19 | 10.1% |
| <input type="checkbox"/> 11. 特にない | 24 | 12.8% |
| <input type="checkbox"/> 12. その他 | 11 | 5.9% |

*終夜営業：日没から明け方までの営業



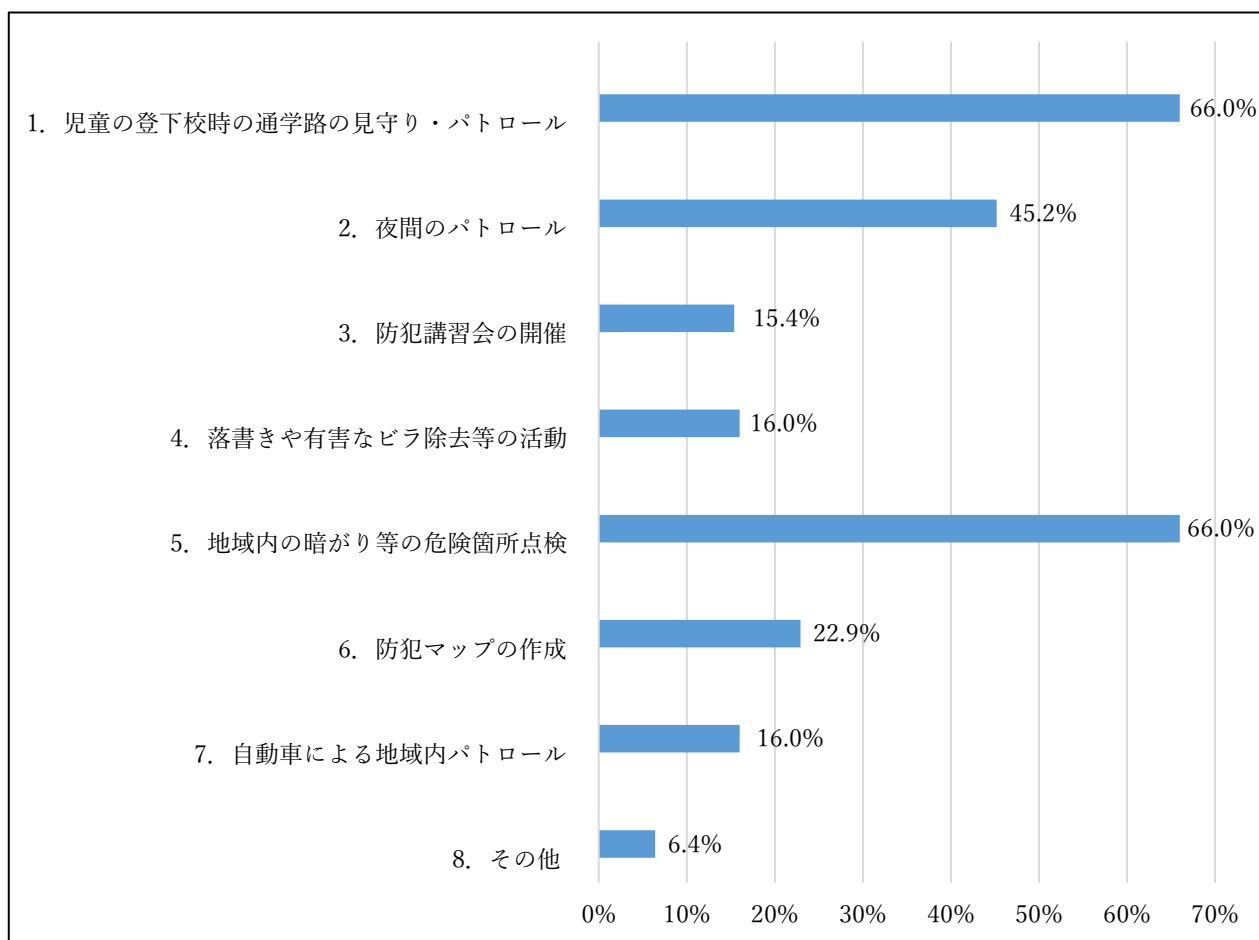
問9 あなたが犯罪被害に遭わないために、日頃から取り組んでいることは次のうちどれですか。(☑はいくつでも) (n=188)

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> 1. 戸締り・鍵かけを心がけている | 178 | 94.7% |
| <input type="checkbox"/> 2. ドアや窓の鍵を二重にしている | 49 | 26.1% |
| <input type="checkbox"/> 3. 防犯ガラス、防犯フィルムにしている | 10 | 5.3% |
| <input type="checkbox"/> 4. センサーライトをつけている | 47 | 25.0% |
| <input type="checkbox"/> 5. 電話勧誘、訪問販売等は断っている | 121 | 64.4% |
| <input type="checkbox"/> 6. インターネット使用時において、フィルタリング等のセキュリティ対策を行っている | 81 | 43.1% |
| <input type="checkbox"/> 7. 夜間外出時は明かりをつけたままにする | 52 | 27.7% |
| <input type="checkbox"/> 8. 防犯ブザーを携帯している | 8 | 4.3% |
| <input type="checkbox"/> 9. 自転車にひたたくり防止用網をかける | 5 | 2.7% |
| <input type="checkbox"/> 10. 身元が確認できるまで玄関を開けない | 102 | 54.3% |
| <input type="checkbox"/> 11. 犬を飼っている | 6 | 3.2% |
| <input type="checkbox"/> 12. 防犯カメラを設置している | 20 | 10.6% |
| <input type="checkbox"/> 13. 警備会社と契約している | 14 | 7.4% |
| <input type="checkbox"/> 14. 暗い夜道などの危ない場所には近づかない | 93 | 49.5% |
| <input type="checkbox"/> 15. 不審者を見たら近所に伝える | 20 | 10.6% |
| <input type="checkbox"/> 16. 近隣の犯罪発生状況に気を配る | 66 | 35.1% |
| <input type="checkbox"/> 17. 近所の人と防犯パトロールをする | 8 | 4.3% |
| <input type="checkbox"/> 18. 個人情報が含まれるごみを出さない | 98 | 52.1% |
| <input type="checkbox"/> 19. 身内を名乗る電話でも本人確認をしてから話す | 38 | 20.2% |
| <input type="checkbox"/> 20. 特にない | 1 | 0.5% |
| <input type="checkbox"/> 21. その他 | 4 | 2.1% |



問 10 あなたは、地域の防犯力を高めるために、地域でどのような取り組みをしていく必要があると思いますか。(☑は3つまで) (n=188)

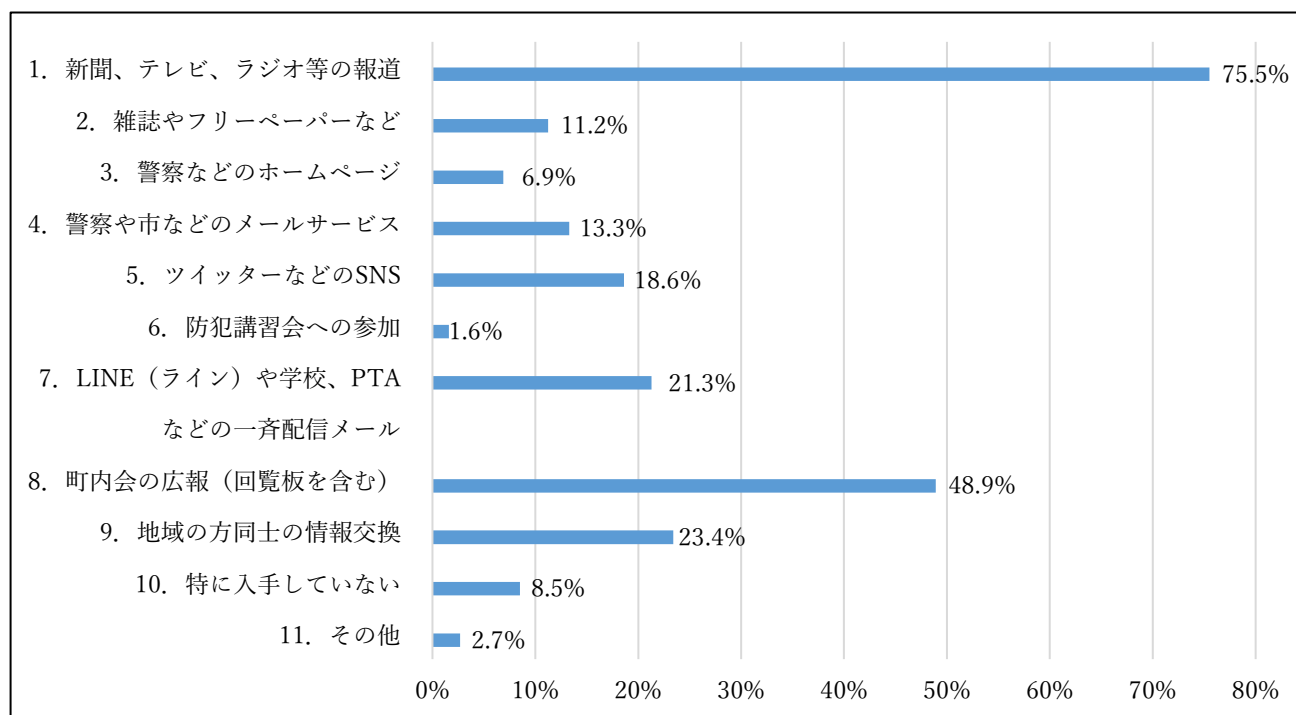
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> 1. 児童の登下校時の通学路の見守り・パトロール | 124 | 66.0% |
| <input type="checkbox"/> 2. 夜間のパトロール | 85 | 45.2% |
| <input type="checkbox"/> 3. 防犯講習会の開催 | 29 | 15.4% |
| <input type="checkbox"/> 4. 落書きや有害なビラ除去等の活動 | 30 | 16.0% |
| <input type="checkbox"/> 5. 地域内の暗がり等の危険箇所点検 | 124 | 66.0% |
| <input type="checkbox"/> 6. 防犯マップの作成 | 43 | 22.9% |
| <input type="checkbox"/> 7. 自動車による地域内パトロール | 30 | 16.0% |
| <input type="checkbox"/> 8. その他 | 12 | 6.4% |



問 11 あなたは、普段どのように防犯に関する情報を入手していますか。

(☑は3つまで) (n=188)

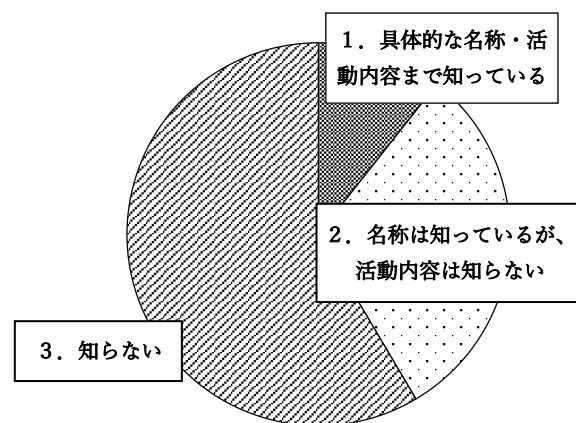
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-----------------------------------|-----|-------|
| □1. 新聞、テレビ、ラジオ等の報道 | 142 | 75.5% |
| □2. 雑誌やフリーペーパーなど | 21 | 11.2% |
| □3. 警察などのホームページ | 13 | 6.9% |
| □4. 警察や市などのメールサービス | 25 | 13.3% |
| □5. ツイッターなどのSNS | 35 | 18.6% |
| □6. 防犯講習会への参加 | 3 | 1.6% |
| □7. LINE (ライン) や学校、PTA などの一斉配信メール | 40 | 21.3% |
| □8. 町内会の広報 (回覧板を含む) | 92 | 48.9% |
| □9. 地域の方同士の情報交換 | 44 | 23.4% |
| □10. 特に入手していない | 16 | 8.5% |
| □11. その他 | 5 | 2.7% |



問 12 あなたがお住まいの地域の「防犯協会」という組織を知っていますか。

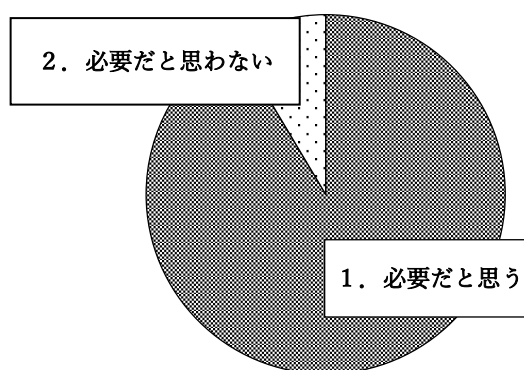
(☑は1つ) (n=188)

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> 1. 具体的な名称・活動内容まで知っている | 20 | 10.6% |
| <input type="checkbox"/> 2. 名称は知っているが、活動内容は知らない | 58 | 30.9% |
| <input type="checkbox"/> 3. 知らない | 110 | 58.5% |
| 合計 | 188 | |



問 13-1 あなたは、地域の防犯活動は必要だと思いますか。(☑は1つ) (n=187)

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--------------------------------------|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> 1. 必要だと思う | 171 | 91.4% |
| <input type="checkbox"/> 2. 必要だと思わない | 16 | 8.6% |
| 合計 | 187 | |

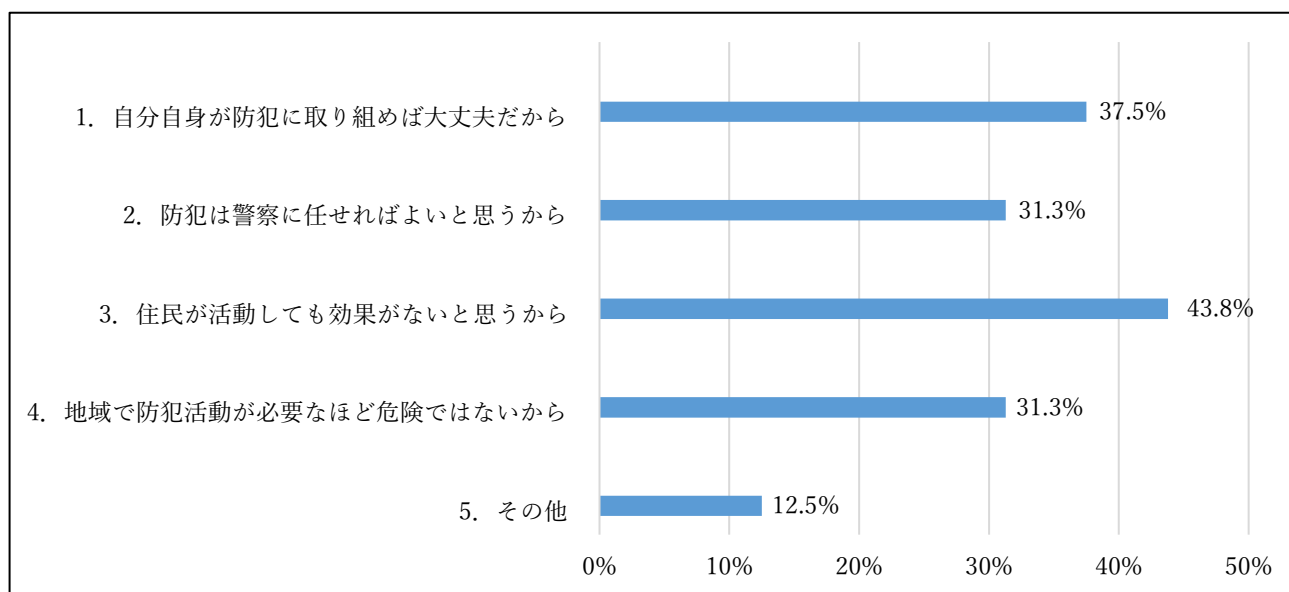


【問 13-1 で「2.必要だと思わない」と答えた方へお尋ねします。】

問 13-2 地域の防犯活動が必要だと思わないその理由を教えてください。

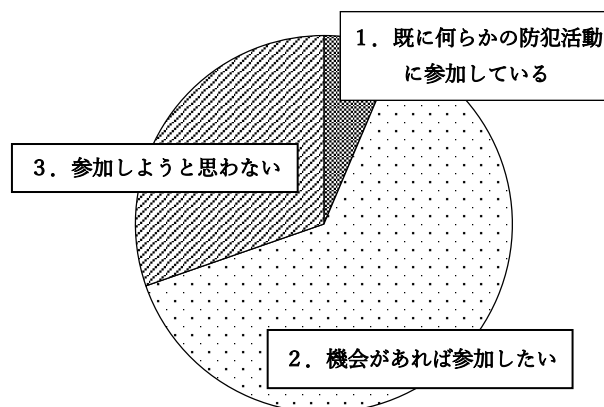
(☑はいくつでも) (n=16)

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> 1. 自分自身が防犯に取り組めば大丈夫だから | 6 | 37.5% |
| <input type="checkbox"/> 2. 防犯は警察に任せればよいと思うから | 5 | 31.3% |
| <input type="checkbox"/> 3. 住民が活動しても効果がないと思うから | 7 | 43.8% |
| <input type="checkbox"/> 4. 地域で防犯活動が必要なほど危険ではないから | 5 | 31.3% |
| <input type="checkbox"/> 5. その他 | 2 | 12.5% |



問 14 あなたは、地域の防犯活動に参加したいと思いますか。(☑は1つ) (n=188)

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|----------------------|-----|-------|
| 1. 既に何らかの防犯活動に参加している | 12 | 6.4% |
| 2. 機会があれば参加したい | 119 | 63.3% |
| 3. 参加しようと思わない | 57 | 30.3% |
| 合計 | 188 | |

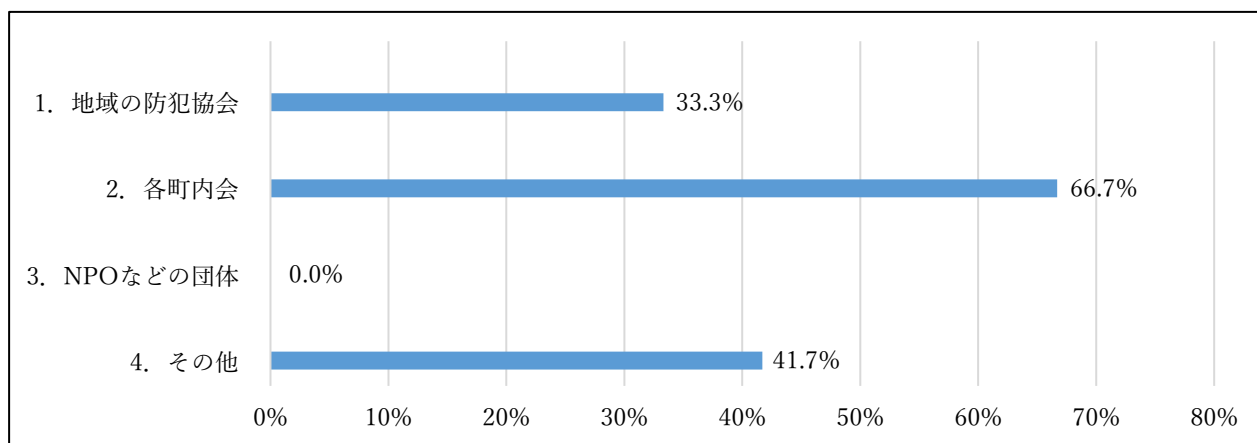


【問 14-1、14-2、14-3 は、問 14 で「1. 既に何らかの防犯活動に参加している」と答えた方へおたずねします。】

問 14-1 主にどのような団体の防犯活動に参加していますか。

(☑はいくつでも) (n=12)

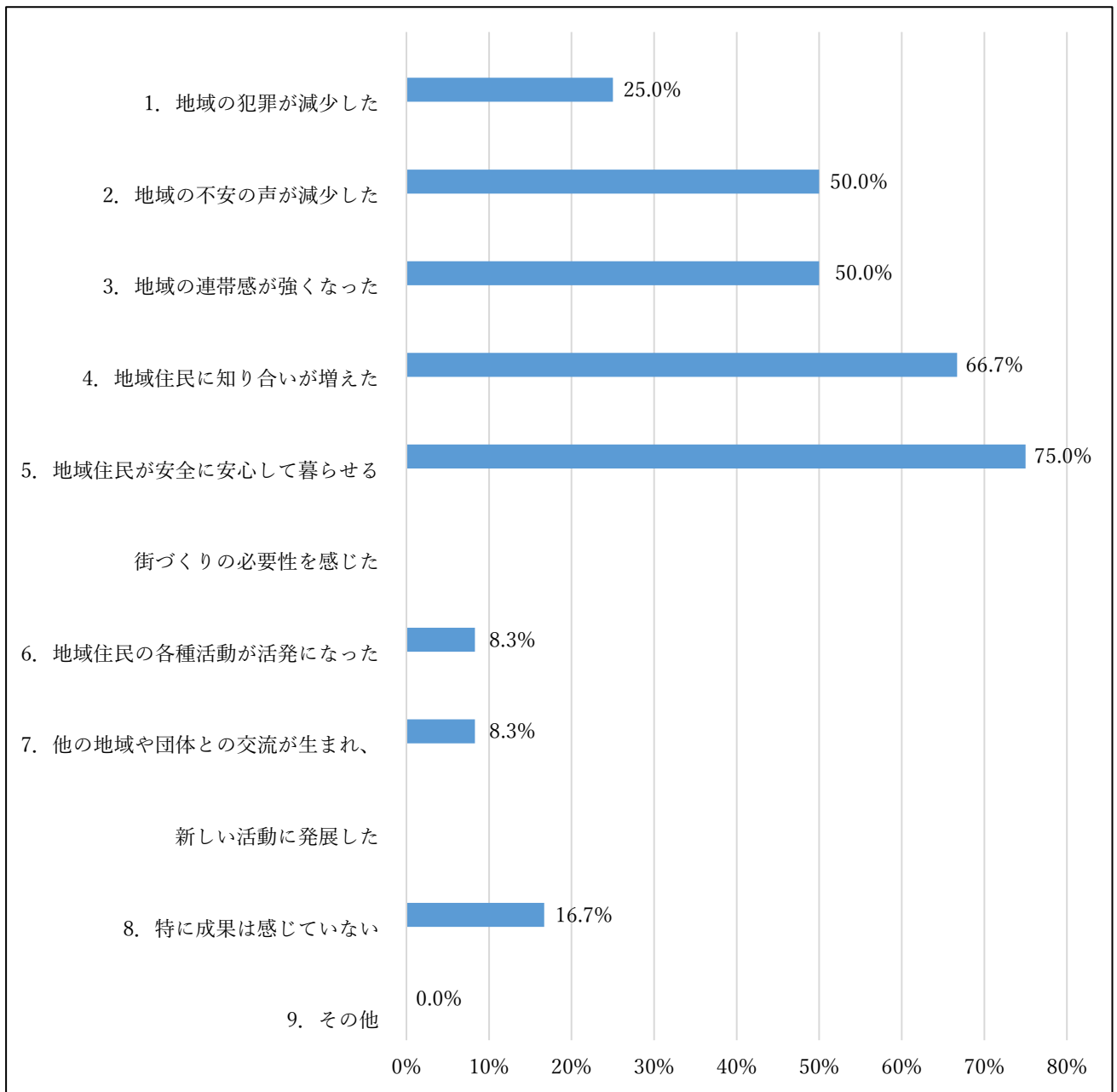
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---------------------------------------|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> 1. 地域の防犯協会 | 4 | 33.3% |
| <input type="checkbox"/> 2. 各町内会 | 8 | 66.7% |
| <input type="checkbox"/> 3. NPO などの団体 | 0 | 0% |
| <input type="checkbox"/> 4. その他 | 5 | 41.7% |



問 14-2 防犯活動に参加してどのような成果があったと感じていますか。

(☑はいくつでも) (n=12)

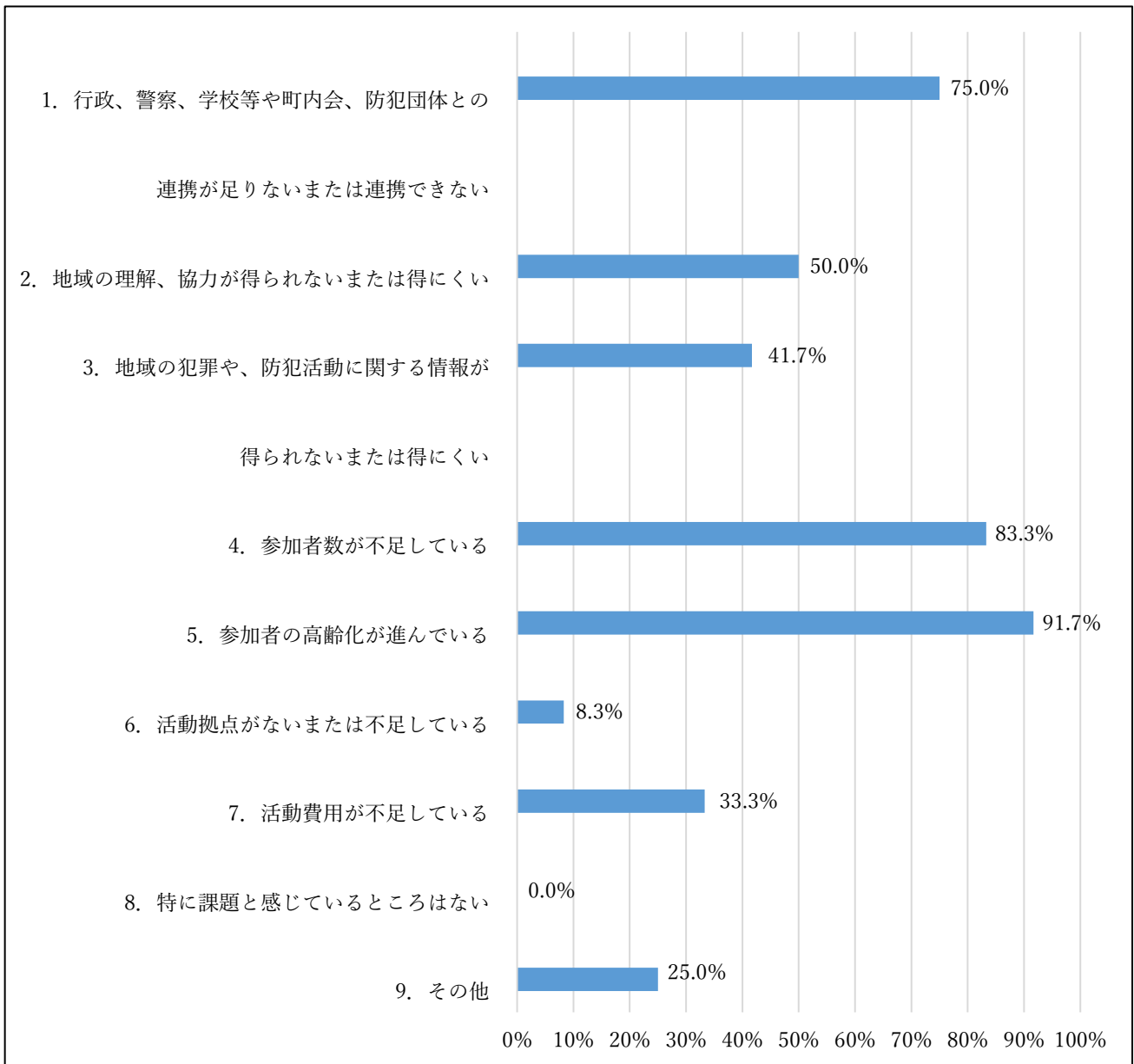
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> 1. 地域の犯罪が減少した | 3 | 25.0% |
| <input type="checkbox"/> 2. 地域の不安の声が減少した | 6 | 50.0% |
| <input type="checkbox"/> 3. 地域の連帯感が強くなった | 6 | 50.0% |
| <input type="checkbox"/> 4. 地域住民に知り合いが増えた | 8 | 66.7% |
| <input type="checkbox"/> 5. 地域住民が安全に安心して暮らせる街づくりの必要性を感じた | 9 | 75.0% |
| <input type="checkbox"/> 6. 地域住民の各種活動が活発になった | 1 | 8.3% |
| <input type="checkbox"/> 7. 他の地域や団体との交流が生まれ、新しい活動に発展した | 1 | 8.3% |
| <input type="checkbox"/> 8. 特に成果は感じていない | 2 | 16.7% |
| <input type="checkbox"/> 9. その他 | 0 | 0% |



問 14-3 参加してみて感じた、防犯活動の課題をお答えください。

(☑はいくつでも) (n=12)

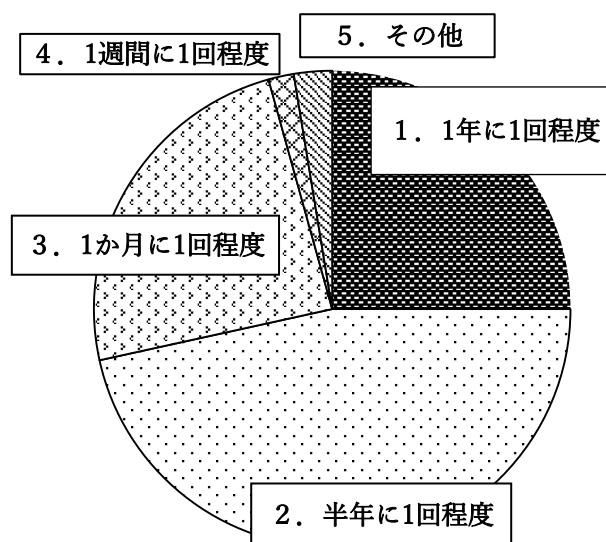
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> 1. 行政、警察、学校等や町内会、防犯団体との連携が足りないまたは連携できない | 9 | 75.0% |
| <input type="checkbox"/> 2. 地域の理解、協力が得られないまたは得にくい | 6 | 50.0% |
| <input type="checkbox"/> 3. 地域の犯罪や、防犯活動に関する情報が得られないまたは得にくい | 5 | 41.7% |
| <input type="checkbox"/> 4. 参加者数が不足している | 10 | 83.3% |
| <input type="checkbox"/> 5. 参加者の高齢化が進んでいる | 11 | 91.7% |
| <input type="checkbox"/> 6. 活動拠点が無いまたは不足している | 1 | 8.3% |
| <input type="checkbox"/> 7. 活動費用が不足している | 4 | 33.3% |
| <input type="checkbox"/> 8. 特に課題と感じているところはない | 0 | 0.0% |
| <input type="checkbox"/> 9. その他 | 3 | 25.0% |



【問 14 で「2. 機会があれば参加したい」と答えた方へおたずねします。】

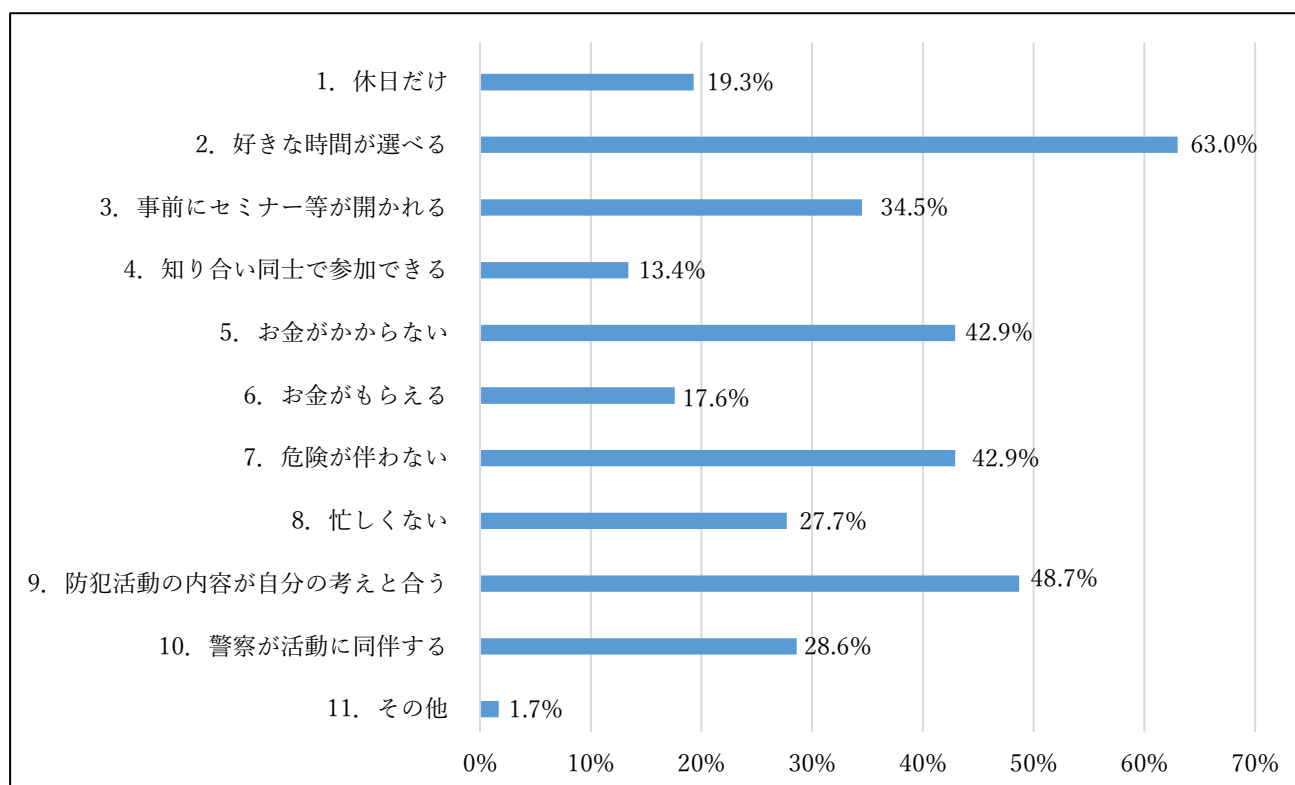
問 14-4 どのような頻度であればあなたの地域の防犯活動に参加したいと思いますか。(☑は1つ) (n=116)

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--------------------------------------|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> 1. 1年に1回程度 | 29 | 25.0% |
| <input type="checkbox"/> 2. 半年に1回程度 | 54 | 46.6% |
| <input type="checkbox"/> 3. 1か月に1回程度 | 28 | 24.1% |
| <input type="checkbox"/> 4. 1週間に1回程度 | 2 | 1.7% |
| <input type="checkbox"/> 5. その他 | 3 | 2.6% |
| 合計 | 116 | |



問 14-5 どのような条件であればあなたの地域の防犯活動に参加したいと思いますか。(☑はいくつでも) (n=119)

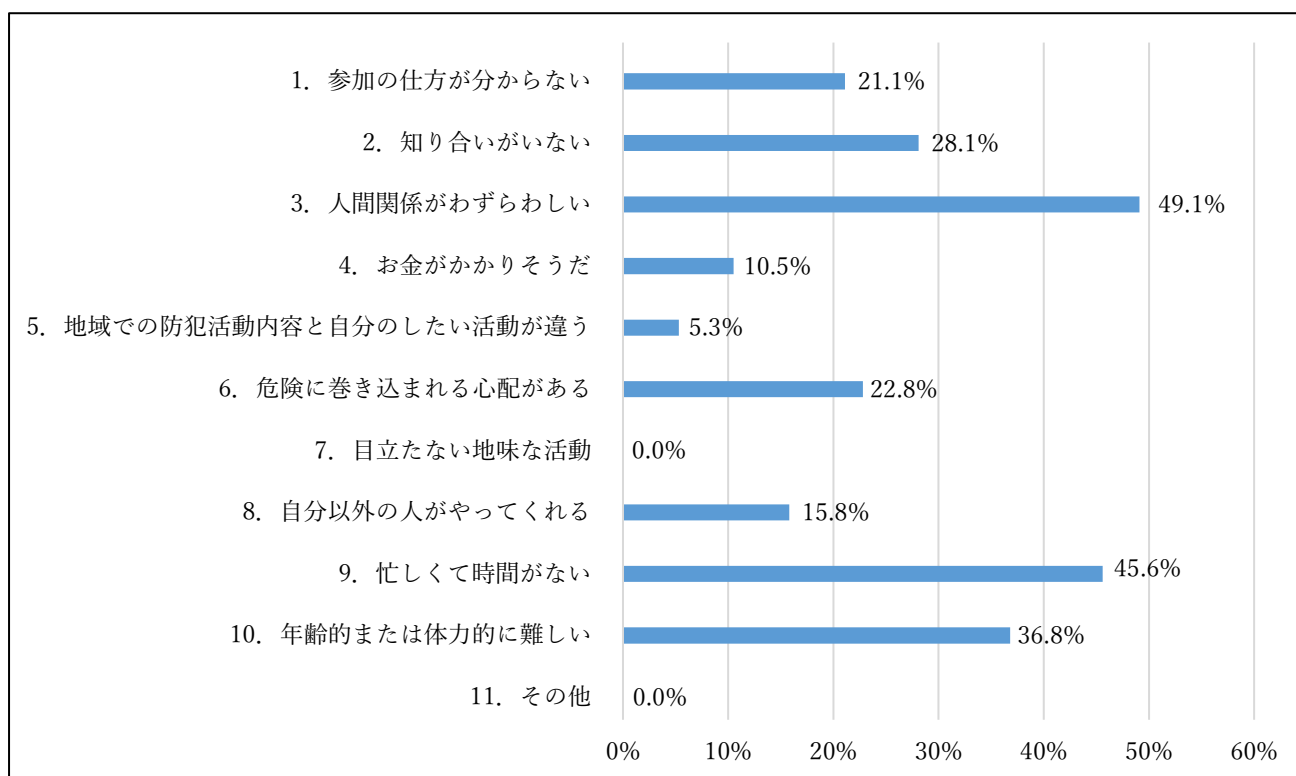
| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|-----------------------|-----|-------|
| □ 1. 休日だけ | 23 | 19.3% |
| □ 2. 好きな時間が選べる | 75 | 63.0% |
| □ 3. 事前にセミナー等が開かれる | 41 | 34.5% |
| □ 4. 知り合い同士で参加できる | 16 | 13.4% |
| □ 5. お金がかからない | 51 | 42.9% |
| □ 6. お金がもらえる | 21 | 17.6% |
| □ 7. 危険が伴わない | 51 | 42.9% |
| □ 8. 忙しくない | 33 | 27.7% |
| □ 9. 防犯活動の内容が自分の考えと合う | 58 | 48.7% |
| □ 10. 警察が活動に同伴する | 34 | 28.6% |
| □ 11. その他 | 2 | 1.7% |



【問14で「3. 参加しようと思わない」と答えた方へおたずねします。】

問14-6 参加しようと思わないその理由を教えてください。(☑はいくつでも)(n=57)

| 選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--|-----|-------|
| <input type="checkbox"/> 1. 参加の仕方が分からない | 12 | 21.1% |
| <input type="checkbox"/> 2. 知り合いがいない | 16 | 28.1% |
| <input type="checkbox"/> 3. 人間関係がわずらわしい | 28 | 49.1% |
| <input type="checkbox"/> 4. お金がかかりそう | 6 | 10.5% |
| <input type="checkbox"/> 5. 地域での防犯活動内容と自分のしたい活動が違う | 3 | 5.3% |
| <input type="checkbox"/> 6. 危険に巻き込まれる心配がある | 13 | 22.8% |
| <input type="checkbox"/> 7. 目立たない地味な活動 | 0 | 0.0% |
| <input type="checkbox"/> 8. 自分以外の人やってくれる | 9 | 15.8% |
| <input type="checkbox"/> 9. 忙しくて時間がない | 26 | 45.6% |
| <input type="checkbox"/> 10. 年齢的または体力的に難しい | 21 | 36.8% |
| <input type="checkbox"/> 11. その他 | 0 | 0.0% |



問 15 防犯や安全安心街づくりについての意見を、ご自由にご記入ください。

※内容別に分類し、主なものについて以下の通りまとめさせていただきました。

今後の業務運営の参考とさせていただきます。

【街灯や防犯カメラの設置に関すること】

- ・マンションや住宅で目の届かない場所が多くある。最近刃物を持っている人物の事件や不安が増えているが、防犯カメラがなく、パトロールも減り、安心できないと思っている。事件になる前の予防がなく、防犯の対策になっていない。
- ・町内での取り組みでは限度があるため、防犯カメラ設置の助成をお願いしたい。
- ・街灯が少なく、または LED になっていないため、郊外の団地内はバス通りでも暗い。近くに学校があるが、部活の子たちは真っ暗のなか帰宅している。団地内に交番があるが、いつもドアに不在の札がかかっている。
- ・街灯が設置されておらず、夜間危険を感じる場所が多くある。町内会で動かないとなかなか設置まで至らない。市と町内会が連携して設置を進めていただけると、スムーズにいくのではないかと思う。

【警察によるパトロールや見守り活動に関すること】

- ・物騒な今日この頃だが、夜間、警察車両が巡回をしているのを見ると心強く思う。
- ・近くに警察署があり、パトカーが巡回している安心感がある。高齢になっても、歩けるうちは地域の防犯活動の役に立ちたいと思う。
- ・近隣で事件が発生しており、身近な問題となっている。安全安心な街づくりのためには、警察のパトロールだけでなく、警察の方と市民が防犯パトロールを行うなどの検討をお願いしたい。
- ・以前、市営住宅に住んでいた時、役員で夜のパトロールをしたことがあるが、防犯に対して意識が高まった。
- ・毎日蛍光色のベストを着用し、夕方にパトロールをされている方とすれ違う。自主的にしてくださっているのでしょうか。いつも心の中でありがとうございますと伝えています。

- ・警察のパトロールはもちろんだが、その地域の特色を知っている住民だからこそ危険な箇所が分かるため、町内会の取り組みは重要だと思う。特に登下校時の旗振りをしてくださっている方には感謝しており、そのように無償で行ってくれている方には何らかの手当が必要だと感じる。
- ・パトロールなど必要だと思うが、強制されていると感じる活動内容は長続きしないと思う。
- ・住宅地なので繁華街のような不安はないが、定期的に交番の方がパトロールしていただけると大変助かる。
- ・犬の散歩中に近隣の様子を見ながら歩いている。下校時間は車の動きも見ながら、気になるところがあっても自ら介入せず、管轄の交番にひと声かけている。

【町内会や地域との連携、コミュニケーションの強化に関すること】

- ・地域の顔が分かると安心するので、多少の近所付き合いは必要だと思う。町内会に参加しない人が増えているなかで、防犯意識の高い街づくりをしづらくなっていると思う。自宅の周辺を片付けたり、不審者が潜めないような環境づくりは各々ができるはず。
- ・子どもが中学生までは地域との関わりのお機があるが、高校生以上になると無くなるため、継続できる取り組みとして、防犯という選択肢を参加しやすい形で選択できるようにすると良いと思う。
- ・以前、町内会で防犯活動をしたことがある。役員をしている時は町内の防犯情報が分かったが、役員が終わるとほとんど情報が入ってこない。一般の人が興味を持つ機会が少ないと感じる。
- ・高齢化が進み、独り住まい、空き家が増えてきている。防犯、防火、孤独死を心配している。可能な限り災いを防ぐのは身近な小集団活動だと思う。町内会活動が一翼を担うのが良いと思うが、役員や民生委員の担い手がいなくなっていることが現実で歯がゆい点である。80歳を超えても元気な人は多くいる。活躍していただく仕組みがあればと思う。

【高齢者への対策に関すること】

- ・高齢化が進んだ団地に住んでいる。できるだけご近所さんと声をかけ合う仲になると、日々町内活動に参加している。高齢女性の一人暮らしも多く、個人情報の流出にも気を付けたいと思う。
- ・団地に居住しているが、住んでいる人の高齢化が進んでいる。子ども世代が同居していない家庭も多く、これからの町内会活動や、付随する防災・防犯など地域の安全に対する対応能力が低下している。日本では各地域に共通した問題だと思うが、大きな課題である。

【意識啓発に関すること】

- ・防犯とひとくちに言っても、地域住民が「どのような意識で生活しておられるか」が重要だと思う。「どうしたらこの地域をもっと良くしていけるだろうか。そのために自分は何ができるだろうか。」と広く関心を持ってもらうことが重要だと感じる。また、各家庭の円満(親子、夫婦など)さも間接的には防犯や安全安心街づくりに関わる重要なことだと思う。
- ・防犯活動は、義務でなく楽しめる内容だといい。町内会や地域の活動は高齢の方ばかりなので、若い世代がもっと参加しやすいものだといい。東日本大震災後の地域の活動において、年代関係なくみんなで取り組んだという経験を活かし、どの年代でも防犯、安全安心街づくりに関わられるように考えてほしい。
- ・地域の防犯協会の見まわりやイベント開催などは町内会も協力して行うとよい。市民が参加しやすい企画をお願いしたい。

【情報発信や広報に関すること】

- ・町内会の回覧板で、空き巣が多発しているというお知らせがあった。空き巣などの事件は新聞に載らないので知らなかったし、怖くなった。年齢的に防犯活動に参加することは難しいので、防犯対策に有効な商品の紹介や空き巣に遭った家の事例など、日頃から気を付けなければならない点を知りたい。

- ・護身術を教えてくれる会があれば参加してみたい。いざという時、自分の身を自分で守れるだけでなく、誰かの助けにもなると思う。
- ・新しくできた団地へ越してきて2年経過しているが、防犯に対しての活動は一切耳にしたことがない。実際行っている団地・エリアは本当に存在しているのか不思議に思う。
- ・仙台市でやっている防犯や安全対策について、どこから情報が来るのか分からない。もっとPRしてほしい。
- ・地域イベント(祭り)等の交流を積極的に実施展開することにより、結果として防犯や安全安心な街づくりを図ることができると思う。行政・警察等権限を有している方々に是非イベント等に参加してもらいたい。雑談の中からもいろいろな情報の相互交換が可能になると思われ、それが結果として防犯等に大きく寄与するものと思う。

【環境整備に関すること】

- ・ニュースを見ていると、怖い世の中になったと思う。県内でも殺人事件が発生しており、身近なものだと感じる。防犯はとても大切であり、子どもたちが安心して生活できる環境を整えないといけない。
- ・災害時に「遠くの親戚より近くの他人」と言うが、防犯にも同じことが言えると思う。町内会が主体で取り組み、行政が後押しする。それが防災環境にもつながると思う。
- ・小学生の見守りについて、通学路の整備ができていない。交通量の多い狭い道を通学しているので、点検・整備をしてほしい。街灯の増設、公園の植栽の伐採もお願いしたい。

【外国人に関すること】

- ・外国から来ている方にも日本のマナーを知ってほしい。