

## 客引き街頭アンケート調査結果について

1. 実施日時 平成 30 年 6 月 4 日 (月)  
9:00～21:00
2. 実施内容 仙台市内中心部の繁華街 4 地点 (虎屋横丁、一番町 4 丁目広瀬通側入口、大町商店街東二番丁通側入口、名掛丁商店街仙台駅側入口) において、飲食店の客引き行為を受けた、見かけたことがある方を対象に調査。

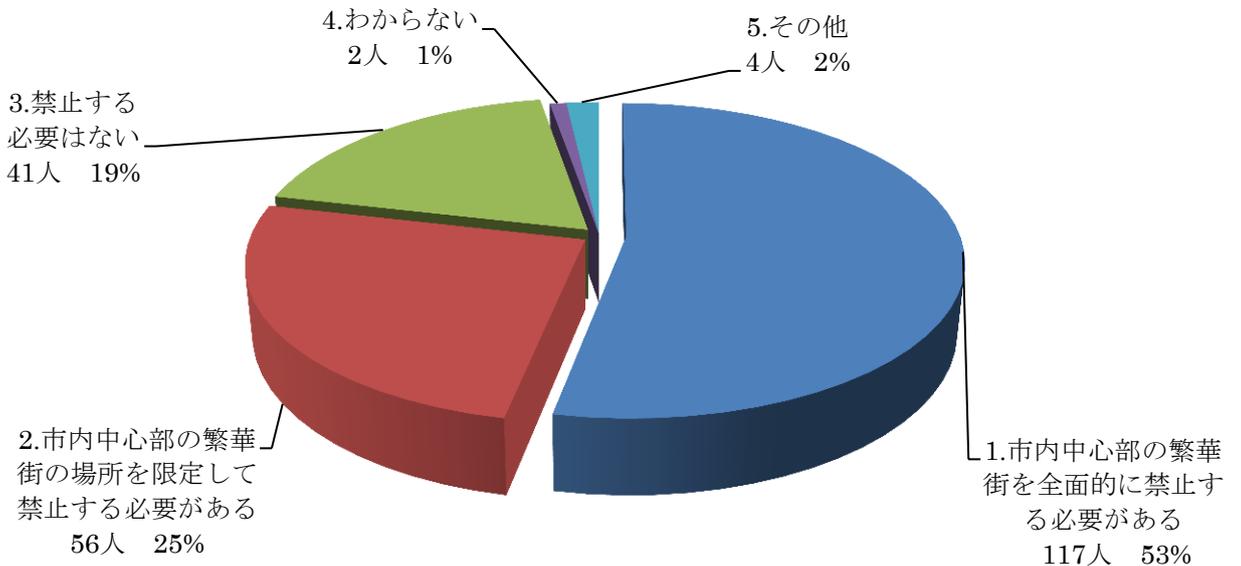
3. 調査人数 220 人 (各地点 55 人 (男性 105 人 女性 115 人) 調査)

世代別内訳 (人)

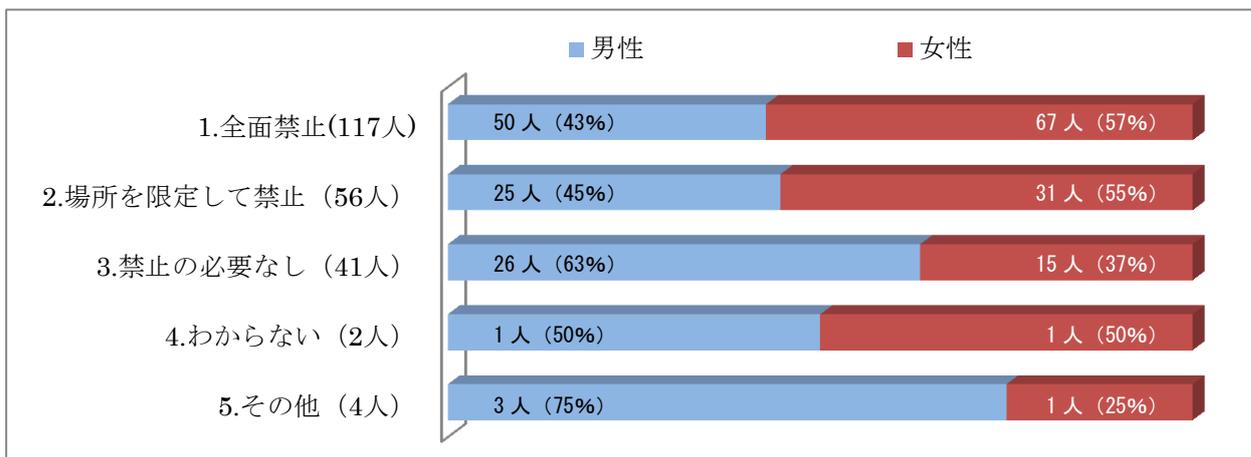


4. アンケート調査質問項目および回答について

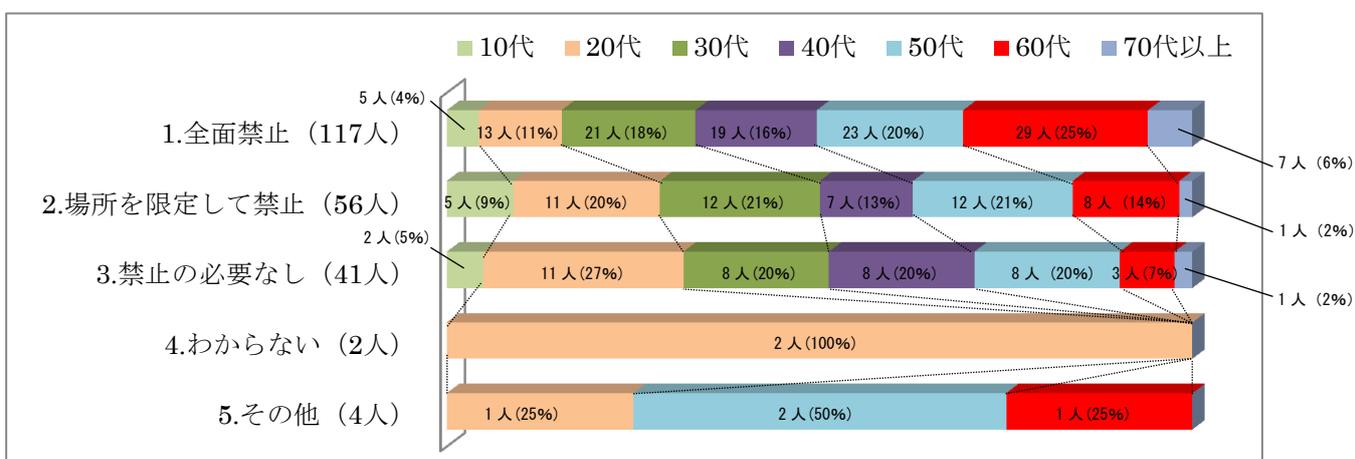
Q1. 現在、市内中心部の繁華街では客引き行為を行う者が多く見られる状況です。現行の法令では、キャバクラなど風俗営業の客引き行為は禁止されていますが、居酒屋やカラオケ店の客引き行為は、執拗なもの等を除き禁止されていません。こうした状況を受けて、客引き行為を市条例で禁止することについてどう考えますか。



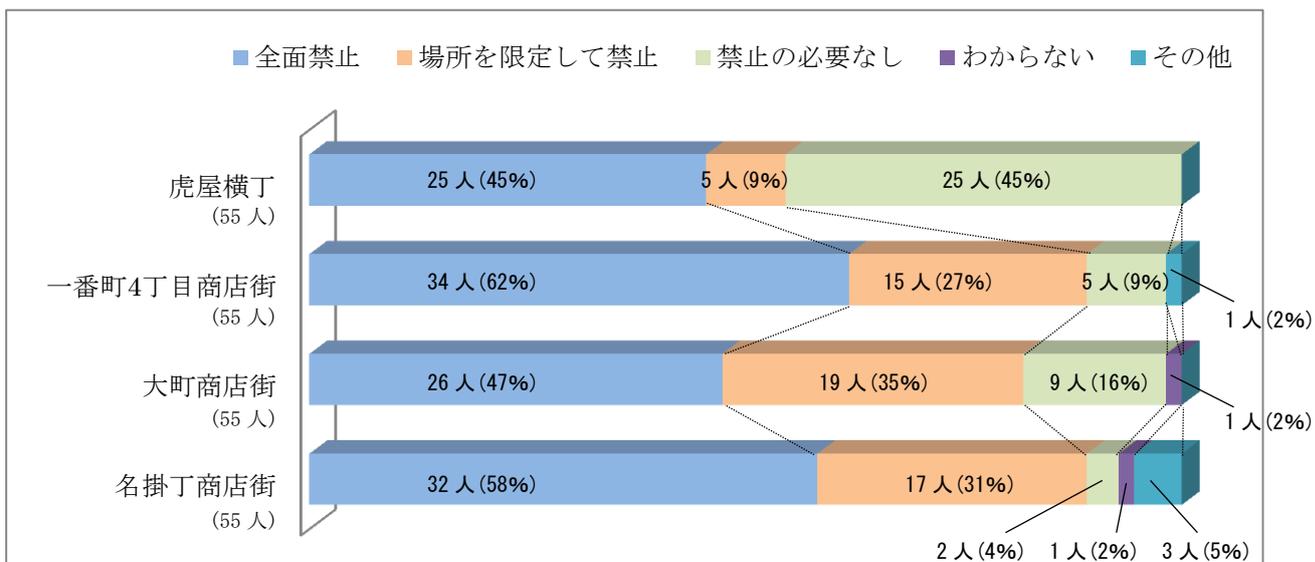
□男女別



□世代別



□地区別



[まとめ]

「1.全面的に禁止」および「2.場所を限定して禁止」を合わせると173人（78%）となる

「3.禁止する必要はない」41人の内訳は、虎横25人、一番町5人、大町9人、名掛丁2人。虎横のみでは、禁止する必要はないが45%になる

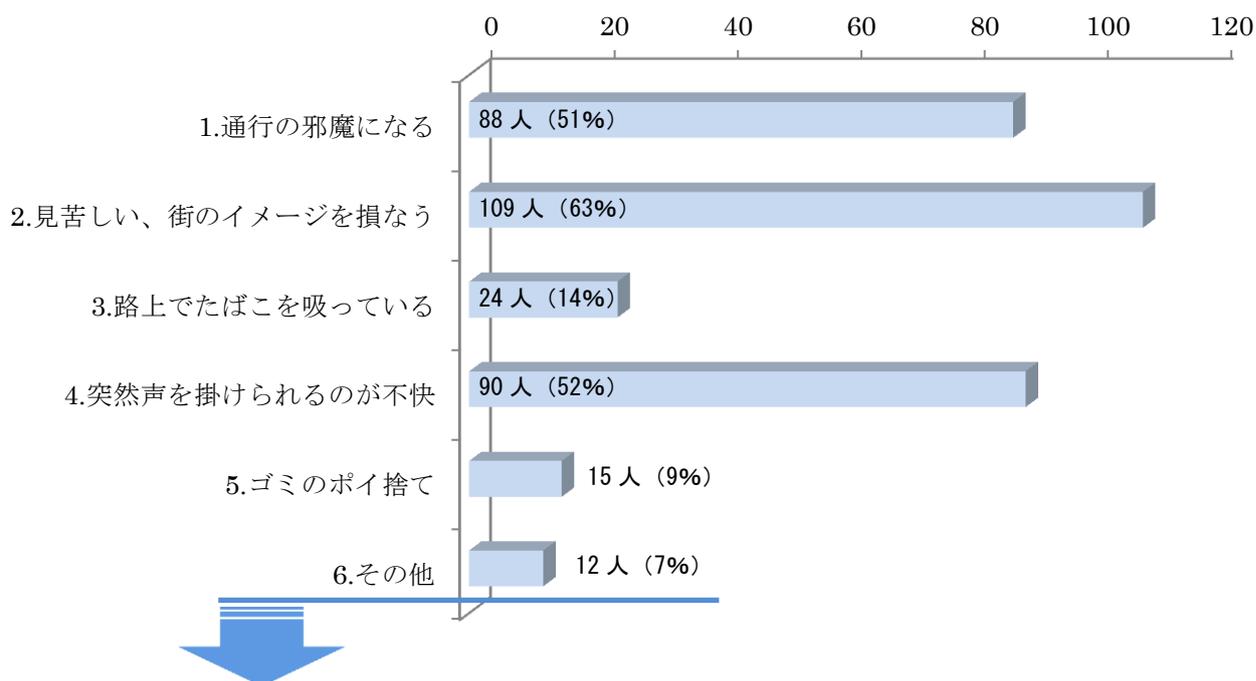
「3.禁止する必要はない」41人の男女比は26：15。20代が11人で最も多い。

「2.場所を限定して禁止」の具体的な場所についての意見は、「市役所の近辺はダメ」「国分町」の2件のみ

「5.その他」の意見（4件）

- ・禁止する必要はないがルールやマナーを決めて通行人が不安を感じないようにする
- ・違法であれば禁止
- ・良心にゆだねる
- ・違法があるキャッチはダメ

Q2-1.（全面的に禁止する必要がある、場所を限定して禁止する必要があると答えた方（173人）へ）具体的にどういったことから規制が必要と感じますか（複数回答可）

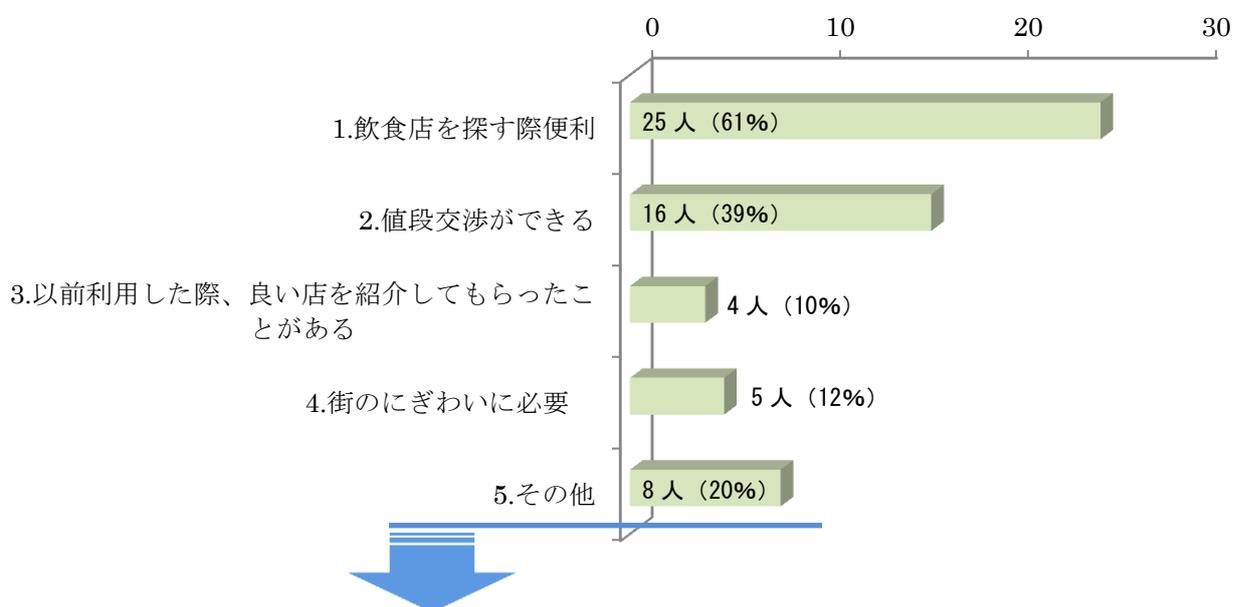


※「6.その他」の意見（12件）

- ・お客さんが引っ張られるのが心配
- ・商売だから全面禁止はかわいそう
- ・何回もしつこくてストレスになる
- ・悪質性が高い客引きが多い
- ・若い方が多いところ
- ・人及び社会秩序を乱す

- ・客の横取りみたいな客引きにだまされた。安いと言ったが全然安くなかった
- ・丁寧な客引きならいいかも。だが、ほとんどがしつこい
- ・強引すぎる
- ・恐怖を感じる
- ・金額面で問題があった
- ・お店の近く（店の前）であれば問題ない

Q2-2. (禁止する必要はないと答えた方 (41 人) へ) 具体的にどういったことから規制の必要はないと感じますか (複数回答可)



※ 「5. その他」の意見 (8件)

- ・気にならない
- ・特に害があると思えない
- ・昔よりは悪質ではないので現状のままで良い
- ・昔よりは良くなっているので現状でよい
- ・現状のままなら、禁止の必要ない
- ・違法が無ければ良いかな？
- ・飲食店を探す際便利なので、飲食限定であれば良い
- ・自分できちんと判断出来れば、ダマシに会わない

※その他客引きに対して、ご意見等ございましたら自由にお答えください。

□全面禁止（7件）

- ・迷惑防止条例に該当する事案が多過ぎる。全面的になくしても構わない
- ・全面禁止!!
- ・禁止の徹底
- ・条例でも効果が出なければ法律で禁止すべき（早急に）
- ・優良店か悪質な店かの判断はすぐには出来ない。ただ、トラブルになるケースは悪質な店だけなので、優良店には悪いが全面的に条例で禁止したほうが良いと思う
- ・問題になったら取り敢えず全面禁止にする。それで当分様子を見る
- ・勝手に寄って来て、安さを売りにアピールするが、実際は高かった、みたいな騙しが多い。全面禁止!!

□取り締まりを厳しく（3件）

- ・もっと取り締まりを厳しくしてください
- ・きちんとやってると思いますがよりいっそう取り締まりをしてください
- ・市民には限界があるから、警察の取り締まりを厳しくしてほしい

□怖い（3件）

- ・女性なので声かけられると怖い
- ・どこにつれて行かれるかとても怖く、なくなるようにしてほしい
- ・女性としては、怖いイメージが有る

□しつこい（7件）

- ・声がけ後しつこくしてほしくない、又それを見掛けただけでも不快感がこちらにも伝わる。客引き事態に何か罪悪感が有るのでなるべくしてほしくない。街のイメージがこわれる
- ・とにかくしつこいので何とかしてほしい
- ・しつこくつきまとわれた。いやといってもしつこくされた
- ・かなりしつこい。自分で探して店に入れると思う
- ・結構しつこくて迷惑かも。割り込みしてくる
- ・しつこくいつまでも付いてきた
- ・このようなアンケートをしてもらってよかった。うちは子どもも入れますとしつこかった

□イメージが悪い（7件）

- ・仙台の街にそぐわない
- ・仙台のイメージにふさわしくない。イメージダウンである
- ・仙台のイメージダウンになりますよ。夕方5時過ぎると、びっくりする程、タムロしている。みっともない
- ・客引きをしてる人のイメージ（見た目）が悪すぎる

- ・全体的に、黒服で寄って来られてあまり気持ちの良い物ではない
- ・集客率の高い地域（国分町 etc）は、メインなのでイメージダウンにつながるので、そこは禁止。いかがわしい店の多い所は OK。そこはそこに行く人の為の場所だから
- ・風紀が乱れている感じがする

□騙された・不快な思いをした（3件）

- ・たばこを吸っていて服につけられた
- ・一番町アーケードで、以前 3~4 人の人に声かけられ目的地に向かうのに時間がかかり困った
- ・一度ぼったくられました

□提案（2件）

- ・時間制限（例 21:00~24:00 は OK とか）を設ける。時間外は完全禁止
- ・キャッチが多すぎて、通行を邪魔する場所があるので店ごとにキャッチを出せる場所を決めてみては？

□迷惑にならなければ良い（2件）

- ・きちんとした指導のもと、迷惑でないなら良いがムリでしょうね
- ・迷惑にならなければ良い

□問題ない。かわいそう（3件）

- ・特に迷惑と感じたことはない
- ・お店側も商売だから全面禁止はかわいそう
- ・全面禁止にしなくても、良心的な客引きの人（店）も有ると思う

□他意見（18件）

- ・警察の判断を見てから考えても良いのではないか
- ・健全な街作りをお願いします
- ・禁止するだけではなく、街の活性化の為にもっと話し合っ決めてたら良い
- ・特に無いが何か別の方法で宣伝したらいいと思う
- ・街のにぎわいにはある程度必要かもしれないが歩行者を不安にさせる行動（多人数でたむろする、執拗に声をかける etc…）はあまりしない方がいいと思っています
- ・客引きの行為を細かく研究して、禁止行為を決める。それに対してのペナルティも明文化する
- ・普通に歩いていて、びっくりするし危ない
- ・議員の方自ら調査して禁止の徹底を導いてほしい
- ・客引きの存在意義が良くわからない
- ・何か他の方法で PR 出来ないものなのか？！
- ・オリンピック前により強化してほしいです
- ・商店街全体が少数の悪質行為に依って来客数に影響が出てはならない。客引きを待ってい

るお客さんもいるかもしれないが、限定的である。個別に考慮してもペナルティを受けた店は営業停止処分等の厳罪に処すべし

- ・ほとんど「ダメシ」が多いと思う。客引きしなくても優良店には客は入ると思う
- ・昔と違い質が悪い
- ・違法的な行為であれば禁止
- ・最近、警察の方が頑張ってるのでそのまま続けてほしいです
- ・きちんと制限してもらえばよい
- ・仙台は、男社会なので女性が客引きする姿がみっともない

客引きに関するアンケート調査票

仙台市内中心部の繁華街において、飲食店の客引き行為を受けた、見かけたことがある方を対象に調査。

Q1. 現在、市内中心部の繁華街では客引き行為を行う者が多く見られる状況です。現行の法令では、キャバクラなど風俗営業の客引き行為は禁止されていますが、居酒屋やカラオケ店の客引き行為は、執拗なもの等を除き禁止されていません。こうした状況を受けて、客引き行為を市条例で禁止することについてどう考えますか。

1. 市内中心部の繁華街を全面的に禁止する必要がある
2. 市内中心部の繁華街の場所を限定して禁止する必要がある  
→具体的に想定される地域がある場合はご記入ください ( \_\_\_\_\_ )
3. 禁止する必要はない
4. わからない
5. その他 ( \_\_\_\_\_ )

Q2-1. (全面的に禁止する必要がある、場所を限定して禁止する必要があると答えた方へ) 具体的にどういったことから規制が必要と感じますか (複数回答可)

1. 通行の邪魔になる
2. 見苦しい、街のイメージを損なう
3. 路上でたばこを吸っているところ
4. 突然声を掛けられるのが不快
5. ゴミのポイ捨て
6. その他 ( \_\_\_\_\_ )

Q2-2. (禁止する必要はないと答えた方へ) 具体的にどういったことから規制の必要はないと感じますか (複数回答可)

1. 飲食店を探す際便利
2. 値段交渉ができる
3. 以前利用した際、良い店を紹介してもらったことがある
4. 街のにぎわいに必要
5. その他 ( \_\_\_\_\_ )

※ その他客引きに対して、ご意見等ございましたら自由にお答えください。

[ \_\_\_\_\_ ]

回答者について

年齢 : (10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代～)      性別 : (男性・女性)  
ご協力ありがとうございました。