

# 家族に「もしも」のことがあったら— ご遺族サポート窓口

ご家族に不幸があったとき、亡くなられた方に関して多くの手続きが必要となります。市では、区役所・総合支所で行う手続きについてまとめて対応する「ご遺族サポート窓口」を開設しています。手続きに必要な物のご案内や申請書のご用意など、ご遺族の不安や負担が少なくなるようサポートします。



## ご利用の流れ

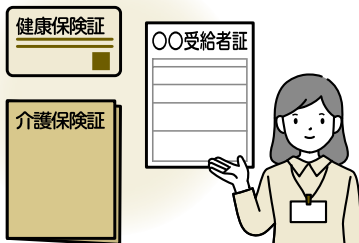
- 事前に申し込みをしていただくことで、手続きがスムーズになります
- 利用希望日は、申込日を1日目として4日目を以降となるようお申し込みください（土・日曜日、祝休日、年末年始がある場合はその日を除く）

### ① 事前申し込み



電話またはオンラインでお申し込みください（直接窓口や郵送でも申し込み可。詳しくはお問い合わせください）

### ② 持ち物準備



区役所・総合支所から、必要となる手続きや持ち物などについてご連絡します。予約日時までにご準備ください

### ③ 窓口で手続き



予約日時に窓口へお越しください。氏名・住所などを印字した申請書のご用意や担当部署へのご案内を行います

## 利用者の9割以上が満足

ご遺族サポート窓口を利用された方へのアンケートでは、90.3%の方が「とても満足」と回答。また、「説明が分かりやすかった」と回答された方の割合も95.8%に上りました。

### アンケートでいただいたご意見

- 必要な手続きや書類を事前に知らせてもらったので、スムーズに手続きを行うことができた
- 申請書類の記入欄にあらかじめ氏名や住所が印字されているため、自分で書く手間が少なく助かった
- 担当部署へ行く必要がある手続きも、窓口まで付き添ってくれたので安心した。また、事前に各窓口の番号札を取ってもらえるため、待ち時間が少なくて良かった



申し込みはこちら

## ご遺族サポート窓口一覧

亡くなられた方が住民登録をされていた区の区役所（総合支所の管内の場合は総合支所）の窓口をご利用いただけます。

開設場所	電話番号
青葉区役所 8階 ※庁舎の改修工事により5月下旬から4階に移転します	399・9801
宮城総合支所 1階	393・9840
宮城野区役所 1階	291・2167
若林区役所 2階	282・1487
太白区役所 4階	247・1374
秋保総合支所 1階	796・0551
泉区役所本庁舎 1階	344・6561

オンラインによる事前申し込みは市ホームページまたは右記の2次元コードから行えます



この特集に関するお問い合わせは、区政課 ☎214・6125、FAX211・1916