

スマホで解決！道路の問題

「道路不具合通報システム」を、10月2日(月)から試行します。道路に穴があいているなどの道路の不具合に関する情報を、スマートフォン等の無料アプリを利用して通報できます。

スマホで簡単に道路の不具合を通報

市のパトロールだけでは把握しきれない道路に関する不具合について、市民が気付いた時にスマホアプリを利用し、手軽に市に通報できる「道路不具合通報システム」を試行的に始めます。このシステムは、市民がスマートフォンやタブレット端末で専用のアプリをダウンロード・ユーザー登録し、道路の不具合を見つけたら、スマートフォン等でその箇所を撮影・投稿するもの。市では、受け取ったデータを基に、修繕等の対応を行います。

通報の対象となるものは

市が管理する道路や、道路の付属物の不具合に関することが対象となります。

- 道路に穴があいているなどの道路の損傷、道路の段差など
- 側溝の破損
- カーブミラーの破損
- ガードレール、横断防止柵など

アプリを使って投稿してみよう！

- ① 道路で問題を発見したら、スマートフォンやタブレット端末でアプリを起動



道路に穴が！



- ② 問題のある箇所の写真を撮って、コメントを入力し、送信

※GPS機能により、地図を表示します

- 倒木等の緊急を要する場合は、電話でご連絡ください
- プライバシーに関わるものや内容が不適切と判断したものなどは、市で削除や加工を行うことがあります

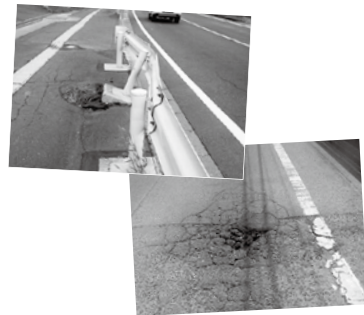
- ③ 市が投稿を確認、修繕等の対応、結果を報告



修繕完了！

の防護柵の破損 等
 ※道路拡幅や側溝整備など、新たな整備の要望は対象となりません
市民参加で身近な問題を解決
 アプリを利用することにより、通行者の目線で問題を発見し、いつでも通報することが可能に。また、従来の電話等での通報では特定が難しかった損傷の状況や位置

が、写真や地図情報により正確に市に伝わるようになり、迅速な対応につながります。市民から投稿された内容や、投稿に対する市の対応状況はウェブ上で確認することができると、「見える化」も図られます。
 まちをより安全に快適にするために、身近な道路の問題解決に参加しませんか。



アプリのダウンロード・ユーザー登録

システムを利用するためには、スマートフォン等への専用アプリのダウンロードと、ユーザー登録が必要です。

- ① Android端末は Google play ストア、iPhone端末は App Store から「FixMyStreet Japan」で検索し、アプリをダウンロードしてください。

- ② アプリを起動し、メールアドレスや氏名などの必要な情報を入力し、ユーザー登録してご利用ください。

※アプリのダウンロードや投稿などにかかる通信料は、利用者負担となります

この特集に関するお問い合わせは道路保全課 ☎214・8381、FAX227・2614