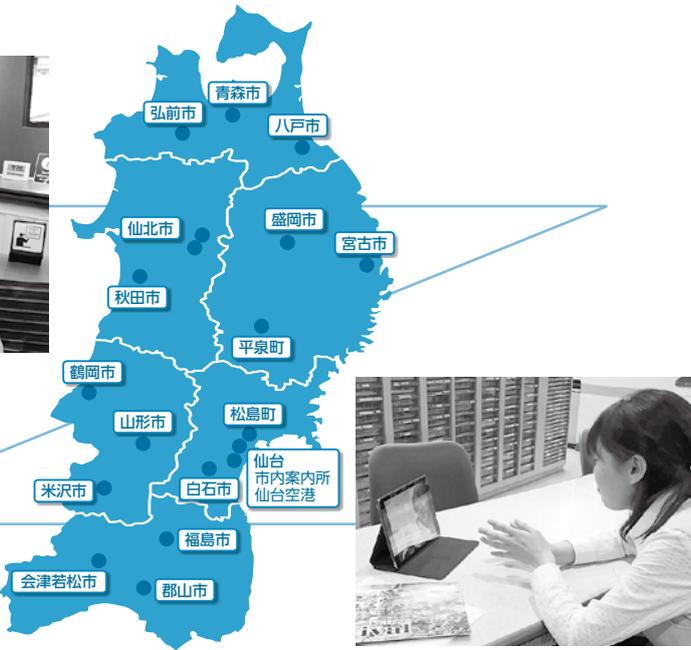


外国人の東北観光をもっと便利に—

東北の観光案内所の ネットワーク化を進めています

日本を訪れる外国人観光客数が増加の一途をたどる中、東北全体への外国人観光客誘致を促進するため、東北の観光案内所が連携した取り組みを行っています。



6月から、東北の20カ所の観光案内所をインターネット電話「Skype」でつなぎ、タブレット端末の画面を見ながら観光客と各観光案内所のスタッフがやりとりできるようになりました。案内は英語や中国語等に対応しており、観光客は現地の旬な情報を直接聞くことができます。また、ビジネスチャットツールを利用し、観光案内所のスタッフが情報を共有する仕組みを構築。広域的な観光案内ができるよう連携を深め、外国人の東北周遊を促進します。

このほか、外国人向けのWiFi接続アプリ「TRAVEL JAPAN WiFi」を活用し、観光情報を発信。さらに、アプリの利用者の動向データを収集・分析し、スタッフ向けの研修に生かすなど、東北全体で外国人観光客に対するおもてなし環境の充実に取り組めます。

今回ネットワークに参加する観光案内所

県	参加自治体等	観光案内所
青森県	青森市	青森市観光交流情報センター
	弘前市	弘前市観光案内所
	八戸市	はちのへ総合観光プラザ
岩手県	盛岡市	いわて・盛岡広域観光センター
	宮古市	宮古駅前総合観光案内所
	平泉町	平泉町観光案内所
宮城県	仙台市	仙台市観光情報センター 仙台ツーリストインフォメーションデスク
	仙台空港	みちのく観光案内
	白石市	白石市観光案内所
	松島町	松島観光協会V案内所
秋田県	秋田市	秋田市観光案内所
	仙北市	仙北市観光情報センター角館駅前蔵 仙北市田沢湖観光情報センターフォレイク
山形県	山形市	山形市観光案内センター山形駅観光案内所
	米沢市	置賜広域観光案内センター ASK
	鶴岡市	鶴岡市観光案内所
福島県	福島市	福島市観光案内所
	会津若松市	会津若松駅観光案内所
	郡山市	郡山市観光案内所

仙台・宮城【伊達な旅】夏キャンペーン2017

7月1日から9月30日まで、「涼・宮城の夏」をテーマに観光キャンペーンを開催。仙台・宮城の名所や食、歴史、文化などをPRし、外国人観光客にも仙台・宮城や東北の魅力を伝えます。(パンフレットは仙台市観光情報センターなどで配布) 問観光課☎214・8259



留学生が体験

Skypeを使った観光案内

Skypeでの案内サービスが始まった6月2日、仙台駅2階の仙台市観光情報センターで、東北大学の留学生による利用体験会が開催されました。

実際に八戸市のはちのへ総合観光プラザとSkypeで通信し、おすすめのグルメやスポット、お祭りなどについて英語でやりとりを行いました。

参加した留学生からは「外国人は東北について詳しく知らない人が多いので、こうした案内があると便利」「仙台の美しさを知ってもらうことにもつながりそう」といった感想が聞かれました。



画面越しに現地のスタッフと会話。「顔を見ながら話せるのがよい」という声も

この特集に関するお問い合わせは
東北連携推進室☎214・8496、FAX214・8456