

事業所による苦情解決体制の整備状況（令和2年10月1日現在）

1 第三者委員の設置状況

(1) 本市所管の社会福祉法人	①設置済・・・106法人（96.3%） ②未設置・・・1法人（1.0%） ③無回答・・・3法人（2.7%）	計110法人
(2) 本市に施設を有する県及び国所管の社会福祉法人	①設置済・・・15法人（100.0%） ②未設置・・・0法人（0.0%） ③無回答・・・0法人（0.0%）	計15法人
(3) その他の事業者	①設置済・・・308団体（49.4%） ②未設置・・・215団体（34.5%） ③無回答・・・101団体（16.1%）	計624団体
(4) 全体	①設置済・・・429団体（57.3%） ②未設置・・・216団体（28.8%） ③無回答・・・104団体（13.9%）	計749団体

2 苦情解決責任者・苦情受付担当者の設置状況

(1) 本市所管の社会福祉法人	①設置済・・・107法人（97.3%） ②未設置・・・0法人（0.0%） ③無回答・・・3法人（2.7%）	計110法人
(2) 本市に施設を有する県及び国所管の社会福祉法人	①設置済・・・15法人（100.0%） ②未設置・・・0法人（0.0%） ③無回答・・・0法人（0.0%）	計15法人
(3) その他の事業者	①設置済・・・515団体（82.5%） ②未設置・・・8団体（1.3%） ③無回答・・・101団体（16.2%）	計624団体
(4) 全体	①設置済・・・637団体（85.0%） ②未設置・・・8団体（1.1%） ③無回答・・・104団体（13.9%）	計749団体

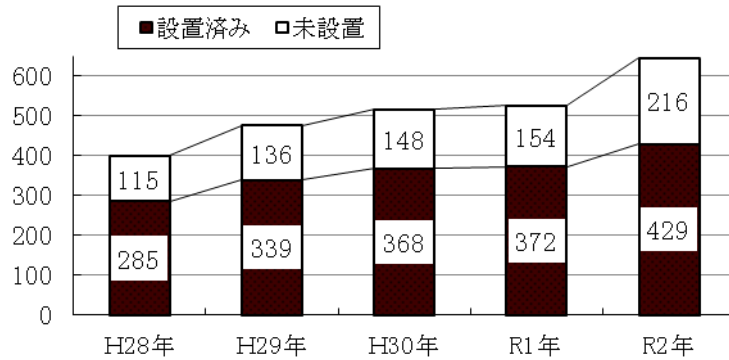
3 本市施設の設置状況

- (1) 第三者委員
 - ①北部発達相談支援センター，南部発達相談支援センター，障害者総合支援センター
：第三者委員7人（司法書士2名，民生委員5名）
 - ②保育所，児童遊園，放課後児童健全育成事業
：第三者委員10人（主任児童委員（各区2人））
- (2) 苦情解決責任者，苦情受付担当者
全施設で設置済

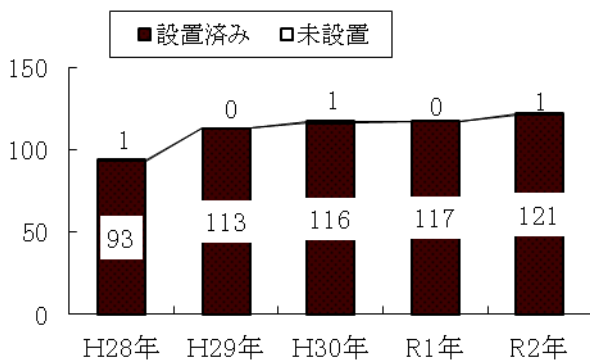
4 設置状況の推移（平成28年～令和2年）

(1) 第三者委員

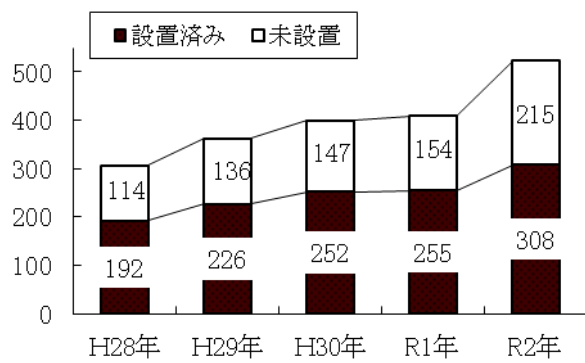
【全体】



【(社)】

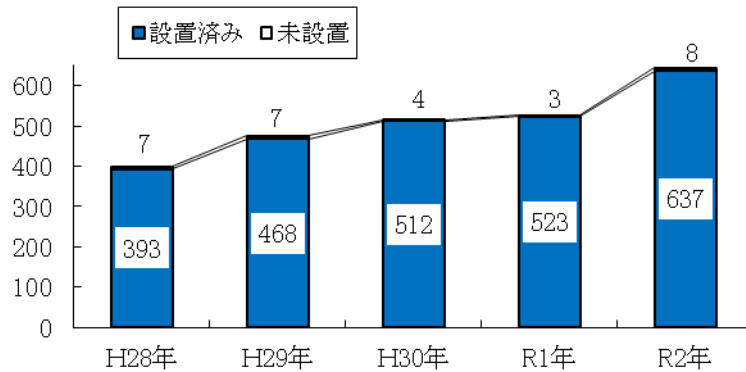


【その他の事業者】

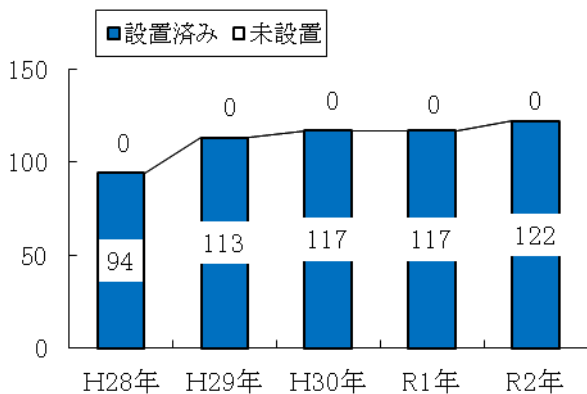


(2) 苦情解決責任者・苦情受付担当者

【全体】



【(社)】



【その他の事業者】

