

凡 例

本書の使い方

- 本書は、保健福祉業務や活動・支援に関わる方々にご活用いただくために、保健福祉に関する相談窓口や施策・事業の概要をまとめたハンドブックです。
- 本書は、本編と資料編の二部構成となっています。資料編には、主な相談窓口の連絡先一覧を掲載しています。
- 施策や事業の内容はできるだけ簡潔に記述し、索引としてご活用いただくことを目的としていますので、詳しい内容は各担当課へお問い合わせください。
- 掲載内容は、原則として令和 5 年 4 月 1 日現在の情報としていますが、各制度の対象、資格、金額等は年度の途中で改定されることがあります。
- 各章の **I 主な相談機関** は、使用頻度が高いものとして、施設名称や電話番号を大きな文字で表記しています。
※相談機関を掲載していない章もあります。
- 本書以外にも、仙台市では各分野別のガイドブック等を発行しております。必要に応じてご利用ください。

《各分野別のガイドブックのご案内》

分 野	名 称	担当課	電話 (FAX)
高齢者	「シルバーライフ」	高齢企画課	214-8167 (214-8191)
障害者	「せんだいふれあいガイド」	障害企画課	214-8151 (223-3573)
精神障害者	「精神保健福祉ハンドブック」	障害者支援課	214-8165 (223-3573)

目次

第1章 高齢者

I 主な相談機関

区役所・総合支所（高齢者総合相談）	7
地域包括支援センター	7
仙台市シルバーセンター総合相談センター	7
高齢者権利擁護に関する相談窓口	7
若年性認知症の相談窓口	8
認知症疾患医療センター	8

II 主な施策・事業

1 元気な活動の支援

市立文化施設の減免	8
老人クラブの育成援助	8
敬老乗車証	9
敬老祝金	9
学習機会の拡大	9
仙台市シルバー人材センター	10

2 高齢者の健康づくり

高齢者インフルエンザ予防接種費用助成	10
高齢者肺炎球菌予防接種 （定期接種）費用助成	10
仙台市健康増進センター	11

3 介護予防・日常生活支援総合事業 （総合事業）

介護予防・生活支援サービス事業	11
一般介護予防事業	12

4 介護保険

介護保険制度について	12
介護保険に加入する人	13
介護（予防）サービスを利用できる方	13
介護（予防）サービスの利用	13
保険給付	14
介護保険料の減免	16
介護サービス相談員の派遣	16

5 ひとり暮らし高齢者等への支援

緊急通報システム機器貸与	17
食の自立支援サービス	17
ボランティア団体による給食サービス	17
寝具洗濯サービス	18
成年後見制度利用支援事業	18

6 在宅高齢者と家族への支援

訪問指導	18
認知症の人の見守りメール配信	18
SOSネットワークシステム	18

認知症介護家族交流会	18
認知症電話相談	19
痰等吸引器の給付	19
介護用品支給	19
生活管理指導短期宿泊	19
訪問理美容サービス	19
紙おむつ等使用者の家庭ごみ処理手数料の減免	19
ふれあいデイホーム事業	20
認知症初期集中支援推進事業	20

7 その他

高齢者住宅改造費助成	20
高齢者及び軽度身体障害者世帯向け市営住宅	20
シルバーハウジング（市営住宅）	20
高齢者向け優良賃貸住宅	20
サービス付き高齢者向け住宅	21
外国人高齢者等福祉手当	21
仙台市ホームページ読み上げ・ 文字拡大等閲覧支援サービス	21
介護サービス情報公表システム	21

第2章 障害のある方

I 主な相談機関

1 主な相談窓口

区役所・総合支所（障害者総合相談）	22
障害者総合支援センター「ウェルポートせんだい」	22
北部発達相談支援センター「北部アーチル」	22
南部発達相談支援センター「南部アーチル」	22
精神保健福祉総合センター「はあとぽーと仙台」	23
障害者相談支援事業所	23
仙台市自閉症児者相談センター「ここねっと」	23
仙台市第二自閉症児者相談センター「なないろ」	23
仙台市視覚障害者支援センター（アイサポート仙台）	24
仙台市障害者就労支援センター「はたらポート仙台」	24
宮城障害者職業センター	24
みやぎ障害者ITサポートセンター	24
仙台市難病サポートセンター	24
宮城県難病相談支援センター	25
宮城県難病診療連携拠点病院（相談窓口）	25
宮城県視覚障害者情報センター	25
宮城県聴覚障害者情報センター「みみサボみやぎ」	25

2 主な相談事業

障害者相談員	25
聴覚障害者福祉相談員	25
障害者でんわ相談室	26
障害者虐待防止・差別解消相談ダイヤル	26

障害者差別解消相談員	26
こころの健康相談	26
みやぎ訪問歯科相談室	26

II 主な施策・事業

1 手帳の交付

身体障害者手帳	27
療育手帳	27
精神障害者保健福祉手帳	27

2 手当など

特別障害者手当	27
障害児福祉手当	27
特別児童扶養手当	27
特別障害給付金	28
外国人重度障害者等福祉手当	28
心身障害者扶養共済制度	28
在宅酸素療法者酸素濃縮器等利用助成	29
成年後見制度利用支援事業	29

3 障害者の医療

自立支援医療費（精神通院医療）の支給	29
自立支援医療費（更生医療）の支給	29
自立支援医療費（育成医療）の支給	29
心身障害者医療費助成	29
特定医療費（指定難病）助成制度	30
遷延性意識障害者治療研究事業	30
身体障害者の健康診査	30

4 障害児の支援

特別支援保育（プラス支援保育）	30
特別支援学級及び通級指導教室	30
特別支援学校	30
障害のある児童生徒の教育相談	30
特別支援教育就学奨励費	31

5 福祉用具などの購入費等支給・助成・貸出

補装具費の支給	31
難病患者等補装具等賃貸借費の助成	31
日常生活用具費の支給	31
車椅子の短期貸出	31

6 施設利用

短期入所（ショートステイ）	31
日中一時支援（日中ショートステイ）	31
障害児（者）の家族等支援（レスパイトサービス）	32
療養介護の給付	32

7 生活

共同生活援助（グループホーム）	32
居宅介護・重度訪問介護・同行援護・行動援護 （ヘルパーの利用）	32
移動支援（ヘルパーの利用）	33

重度障害者入院時コミュニケーション支援	33
重度障害者等就労支援特別事業 （ヘルパーの派遣）	33
全身性障害者等指名制介護助成	34
訪問入浴サービス	34
緊急通報システム機器貸与	34
郵便等による不在者投票	34
紙おむつ等使用者の家庭ごみ処理手数料の減免	35

8 交通

自動車運転免許取得費用の助成	35
自動車改造費用の助成	35
交通費助成	36
リフト付自動車運行	36
宮城県ゆずりあい駐車場利用制度	37

9 通訳・ガイド

同行援護（ヘルパーの利用）	37
全身性障害者ガイドヘルパーの派遣	37
点訳・朗読・手話奉仕員の養成	37
手話通訳者・要約筆記者の養成	37
盲ろう者通訳・介助員の養成	37
失語症者向け意思疎通支援者の養成	37
手話通訳者・要約筆記者・ 要約筆記者奉仕員の派遣	37
盲ろう者通訳・介助員の派遣	37
手話通訳相談員の配置	38
補助犬の飼料給付事業	38

10 情報

「せんだいふれあいガイド」点訳・音訳版の提供	38
市政だより点字版・音声版の提供	38
視覚障害のある方への生活情報提供	38
字幕入りビデオ等の貸出	38
バリアフリー機器の展示	38
障害者郵送貸出サービス	39
市政だより音声版のYouTube配信	39
仙台市ホームページ読み上げ・ 文字拡大等閲覧支援サービス	39
「水道ご使用水量等のお知らせ」の点字発行	39
投票所入場券の点字シール貼付	39
選挙公報の点字版・音声版送付	39

11 住宅

住宅改造費等の助成	39
車椅子市営住宅	39
高齢者及び軽度身体障害者世帯向け市営住宅	40

12 雇用・就労

仙台市障害者就労支援センター「はたらポート仙台」	40
宮城障害者職業センター	40
知的障害のある方の販売業務訓練	40

13 指導・研修	
身体障害のある方のための研修・講習会など	40
視覚障害者の生活訓練事業	40
知的障害のある方の本人活動支援	40
精神障害のある方のボランティア活動支援	40
精神障害のある方の訪問指導	41
精神障害者家族教室	41

14 スポーツ・レクリエーション	
障害者レクリエーション教室	41
身体障害者家族ぐるみ運動会	41
仙精連大運動会	41
障害者スポーツ教室	41
全国障害者スポーツ大会仙台市選手団派遣	41
芸術・文化活動振興	41

第3章 子育て・児童

I 主な相談機関

1 主な相談窓口	
区役所・宮城総合支所（子供家庭総合相談）	42
児童相談所	42
こども若者相談支援センター	42
保育所等地域子育て支援センター・支援室	43
幼稚園及び認定こども園における地域子育て支援事業	44
児童館地域子育て支援室	44
のびすく（子育てふれあいプラザ等）	44
ひとり親家庭等相談支援センター	44
せんだいみやぎ 子ども・子育て相談	45

2 主な相談事業	
助産師による妊産婦電話相談	45
訪問型子育て支援事業	45
子どものこころの相談室	46
宮城県こども夜間安心コール	46
子どもの人権 110 番	46
いじめ 110 番	46
仙台市いじめ等相談支援室 S-KET（イケット）	46
少年相談電話	46
少年サポートセンターせんだい	46
母子・父子家庭等電話相談	46
妊娠等に関する相談	46
みやぎ・せんだい不妊・不育専門相談センター	47
小慢さぼーとせんたー	47

II 主な施策・事業

1 手当・助成	
児童手当	47
子ども医療費助成	48
出産・子育て応援給付金	48
未熟児養育医療の給付	48

不育症検査費用助成事業	48
2 保育	
教育・保育施設等	48
一時預かり事業	50
休日保育事業	51
幼稚園及び認定こども園の預かり保育	51
幼児教育・保育の無償化	51

3 保健・医療	
小児慢性特定疾病医療費支給	52
母子健康手帳の交付	52
妊婦一般健康診査	52
妊婦歯科健康診査	52
遺伝カウンセリング（遺伝相談）	52
母親（両親）教室	53
新生児訪問指導	53
妊産婦訪問指導	53
先天性代謝異常等検査	53
新生児聴覚検査	53
産婦健康診査	53
乳児健康診査	53
3～4 か月児育児教室	53
フッ化物歯面塗布助成事業	53
1 歳 6 か月児健康診査	53
2 歳 6 か月児歯科健康診査	54
3 歳児健康診査	54
5 歳児のびのび発達相談	54
予防接種	54
結核児童療育医療の給付	56

4 ひとり親家庭への支援	
児童扶養手当	56
母子・父子家庭医療費助成	57
母子福祉資金・父子福祉資金・寡婦福祉資金の貸付	57
ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業	58
ひとり親家庭自立支援教育訓練給付金の支給	58
ひとり親家庭高等職業訓練促進給付金等の支給	58
ひとり親家庭高等学校卒業程度認定試験合格支援事業	58
母子・父子家庭、寡婦への家庭生活支援員派遣	58
養育費に関する公正証書等作成促進補助	59
養育費保証契約保証料補助	59

5 その他	
子育て支援ショートステイ事業	59
育児ヘルプ家庭訪問事業	59
産後ケア事業	59
病児・病後児保育事業	59
仙台すくすくサポート事業	60
放課後児童健全育成事業（児童クラブ）	60
のびすく（子育てふれあいプラザ等）における乳幼児一時預かり	60

幼児交通安全教室	61
紙おむつ使用者の家庭ごみ処理手数料の減免	61
第3子以降小学校入学祝金	61
ひとり親・子育て世帯・多子世帯の市営住宅への優先入居	61

第4章 低所得者

I 主な施策・事業

1 生活保護

生活保護とは	62
--------	----

2 就学援助

就学援助制度	63
--------	----

3 貸付

生活福祉資金貸付制度	63
社会福祉資金貸付制度	66
入学準備金貸付制度	66

4 その他

仙台市生活自立・仕事相談センター 「わんすてっぷ」	66
仙台市家計相談プラザ	66
住居確保給付金支給事業	66
路上生活者等自立支援ホーム	67
行旅病人の救護	67
行旅死亡人の援護	67
無縁故者の埋葬	67

第5章 健康・医療・保険年金

I 主な相談機関

アルコール健康相談	68
電話相談 はあとライン	68
電話相談 ナイトライン	68
こころの健康相談	68
こころの絆センター (仙台市自殺対策推進センター)	68
仙台的のちの電話	69
仙台市ひきこもり地域支援センター「ほわっと・わたげ」	69
仙台市医療相談窓口	69
宮城県がん総合支援センター	69
宮城県医療なんでも相談	69
おとな救急電話相談	69
脳卒中・心臓病等総合支援センター	69

II 主な施策・事業

1 国民健康保険

医療保険制度とは	70
国民健康保険制度	70
保険給付	70
基礎健康診査及びがん検診等にかかる助成制度	72

特定健診・特定保健指導	72
-------------	----

2 後期高齢者医療

後期高齢者医療の給付	72
------------	----

3 国民年金

公的年金制度について	74
国民年金に加入する方	75
国民年金の受給	75

4 健康づくり

仙台市健康増進センター	76
健康教育	76
健康相談	76
基礎健康診査	76
訪問健康診査	76
がん検診	76
骨粗しょう症検診	76
歯周病検診	77
20歳のデンタルケア	77
エイズ検査・梅毒検査・相談	77
エイズ検査・梅毒検査・クラミジア検査・相談	77
エイズ・梅毒即日検査・相談	77
肝炎ウイルス検査	78
風しん抗体検査	78

5 その他

高額医療・高額介護合算制度	78
国民健康保険・後期高齢者医療の減免、 国民年金保険料等の免除	79

第6章 地域福祉

I 主な相談機関

仙台市社会福祉協議会	80
仙台市・区ボランティアセンター	80
仙台市権利擁護センター「まもりーぶ仙台」	80
仙台市成年後見総合センター	81
民生委員児童委員	81

II 主な施策・事業

1 地域福祉活動

地域福祉活動推進事業	81
小地域福祉ネットワーク活動	81
地域ごみ出し支援活動促進事業	82
除雪・凍結防止作業への支援	82

2 権利擁護

成年後見制度に関する相談	82
福祉サービス利用に関する運営適正化委員会	83
宮城福祉オンブズネット「エール」	83
みんなの人権 110番	83

3	ひとにやさしいまちづくり	
	ひとにやさしいまちづくり	84
	ひとにやさしいまちづくり 施設整備資金融資あっせん	84
4	災害時要援護者支援	
	災害時要援護者情報登録制度	84
	福祉避難所	85
	周産期福祉避難所	85
第7章 その他		
1	災害被災者の援護	
	災害見舞金	86
	災害弔慰金	86
	災害障害見舞金	86
	災害援護資金の貸付	86
	被災者生活再建支援金	86
	共同募金会・日本赤十字社による小規模災害支援	86
	生活復興支援資金	87
2	男女共同参画	
	仙台市男女共同参画推進センター エル・ソーラ仙台 女性相談	87
	性別による差別などに関する相談	88
	仙台市「女性への暴力相談電話」	88
	仙台市「男性のための電話相談」	88
	みやぎ男女共同参画相談室	88
	宮城県女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター)	88
	みやぎ夜間・休日DVほっとライン	88
	女性の人権ホットライン	89
	ハーティ仙台	89
	女性医療相談	89
	性暴力被害相談支援センター宮城 (けやきホットライン)	89
	性犯罪被害相談電話	89
	よりそいホットライン	90
3	戦争犠牲者等	
	戦没者遺族相談員	90
	戦傷病者相談員	90
	帰国者支援通訳	90
	戦争犠牲者・引揚者の援護	90
	中国残留邦人等に対する支援給付	91
4	各種の減免・割引	
	住民税・所得税の所得控除	91
	住民税・所得税の軽減措置等	92
	その他の税の軽減措置等	93
	交通機関等の料金の割引	95

	低廉な郵便サービス	97
	その他通信費の割引・減免	98
	施設利用料金の減免	98
	駐車禁止規制の適用除外	100
	自転車駐輪規制の一時除外	100
	駐輪場定期券利用料の減免	100
	高等学校等修学資金借入支援制度(利子補給)	101
	下水道事業受益者負担金及び分担金の減免	101
	一般廃棄物処理手数料の減免(ごみ、し尿)	101
	水道料金・下水道使用料・ 公設浄化槽使用料の減免	101
	水道加入金の免除	102
	市営住宅における収入基準の緩和	102
	市営住宅入居の優遇	102
	市営住宅の単身入居	103
5	雇用	
	ハローワーク仙台(仙台公共職業安定所)	104
	仙台わかものハローワーク	104
	仙台新卒応援ハローワーク(仙台学生職業センター)	104
	マザーズハローワーク青葉	104
	ハローワークプラザ青葉	105
	ハローワークプラザ泉	105
	宮城県福祉人材センター	105
6	その他	
	仙台市消費生活センター	105
	仙台市市民活動サポートセンター	105
	犯罪被害者等支援総合相談窓口	106
	仙台市交通事故相談所	106
	東北中国帰国者支援・交流センター	106
	住宅セーフティネット制度(情報提供)	106
	住まいの活用(売却・賃貸等)に関する相談	107
	仙台多文化共生センター	107
資料編 相談窓口連絡先一覧		
1	市役所・区役所・総合支所・公所等	108
2	老人福祉センター	109
3	地域包括支援センター	109
4	障害者相談支援事業所	113
5	保育所等地域子育て支援センター・支援室	114
6	児童館地域子育て支援室	115
7	のびすく(子育てふれあいプラザ等)	115
8	仙台市社会福祉協議会 (ボランティアセンター)	116
9	ハローワーク	117
10	その他の相談窓口	117