

「仙台市子供相談支援センター ふれあい広場」LINE 運用ポリシー

仙台市子供未来局子供相談支援センターが運営するLINE@アカウント（以下「当アカウント」といいます）をご覧いただき、ありがとうございます。本市は、当アカウントを下記の方針に従い運用しております。

【目的と掲載内容】

仙台市は、子供相談支援センターふれあい広場の通所中の希望者に対し、活動についての連絡事項を伝達するため、当アカウントを開設いたしました。通所者のうち希望した方々を友だち登録することで、個別に、メッセージを送受信することができます。

なお、対象は、仙台市子供相談支援センターふれあい広場の通所者のうち希望者であり、個別に当アカウントを伝達しているため、一般には当アカウントを公表しておりません。

【対応】

メッセージの送受信は、午前8時半から午後5時15分まで、ふれあい広場専任相談員または子供相談支援センター職員が対応いたします。時間外の受信につきましては、翌開庁日に確認をいたします。即時に応答ができない場合もあることを、ご承知おきください。

なお、通所者以外についての友だち登録は行っておりません。そのため、当アカウントで登録をしていない友だちからのメッセージは受け付けておりませんのでご了承ください。

【免責事項】

1. 当アカウントはLINE利用規約に基づき運用されているものであり、仙台市は当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
2. 仙台市は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

【個人情報】

当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理について、仙台市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるよう努めてまいります。

1. 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当アカウントを通じて仙台市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。なお、利用者が未成年の場合は、保護者の意思による提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示いたします。個人情報

報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

3. 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など仙台市個人情報保護条例で定める一定の場合（法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、又は財産を保護するために、緊急、かつ、やむを得ないと認められるときなど）を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

4. 収集した個人情報は、仙台市が嚴重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【LINEの内容についての問い合わせ】

・ 子供相談支援センター 電話：022-214-8602 FAX：022-262-4761

※メールアドレス：fuk005390@city.sendai.jp