

窓口受付時間の変更に関するご意見と本市の考え方

- 期間：令和8年7月1日（水）～同年7月31日（金）
- 意見件数：1件

No.	意見の概要（原文）	本市の考え方
1	時間の短縮は職員さんの負担を減らして、良い取り組みだと思います。 できましたら、土日の窓口受付、年度末の人事異動も考えていただけたら、市民も職員さんの負担も軽減出来るのではないのでしょうか？	窓口受付時間の変更についてご理解をいただき、ありがとうございます。 土日の窓口受付につきましては、窓口配置する人員に係る人件費等、多額の経費を要することから、恒常的な実施は困難ですが、住民異動の繁忙期には区役所戸籍住民課の窓口を休日に開設するなどの取組を行っております。また、本市では、利便性向上のため、オンライン手続や各種証明書のコンビニ交付の推進など、来庁せずに手続ができる取組を進めているところですので、ご理解くださいますようお願いいたします。 年度末における人事異動につきましては、特に区役所において4月に繁忙となる部署が多いことから、個々人の人事異動時期の調整や繁忙期を避けた人事異動に取り組んでいるところであり、今後とも各部署の実情を踏まえながら、適切な人事異動の実施に努めてまいります。