

仙台MaaSの検討

(目次)

1. 仙台MaaSの概要	1
2. 仙台MaaSのシステム	4
3. 次年度の取り組み内容とスケジュール	15

令和3年3月29日(月)

1. 仙台MaaSの概要

- スマートフォン等で目的地までのルートや移動手段、街なかの飲食店・イベント等の検索、予約、決済に至るまでを、一括して行えるMaaS
- 目指すまちの姿の実現**に向けて、5つの分野でMaaSを展開

目指すまちの姿	MaaSのイメージ	主なターゲット
まちの賑わい創出	都心や地域拠点など、まちなかに訪れ、仙台の魅力を体感してもらうMaaS	仙台に遊びに来た人 観光客、出張者 市民の買物や娯楽
ミュージアム都市・学都	市内にある豊かな歴史・文化・自然を学び、体感してもらうMaaS	仙台に遊びに来た人 観光客、出張者 生徒や学生
健康社会	生涯にわたって自らの意思で移動し、生活してもらうMaaS	健康に配慮した移動 医療施設等への移動
子育て応援社会	子育て世代の移動しやすさを高め、まちなかの多様な都市の機能や魅力を享受してもらうMaaS	子育て世代
防災環境都市・強靱化	災害時・有事にも市民の移動を支えることができる交通システムを実現し、かしこく移動してもらうMaaS	災害時や緊急時の移動 感染症対策としての3密を防ぐ移動

●各プレイヤー視点の4つの考え方に基づきMaaSのシステム・サービスを構築

●仙台MaaSの設計思想

利用者目線のMaaS
(市民・来訪者)

簡単、シンプル
わかりやすい
手軽、安心

交通事業者がサービス
を提供しやすいMaaS

導入・参加
運用しやすさ
拡張しやすさ
データ活用

Web形式で運用
既存システム・サービスの活用
(MaaS × SENDAI)

アクティビティに
つながるMaaS
(施設・イベント運営者)

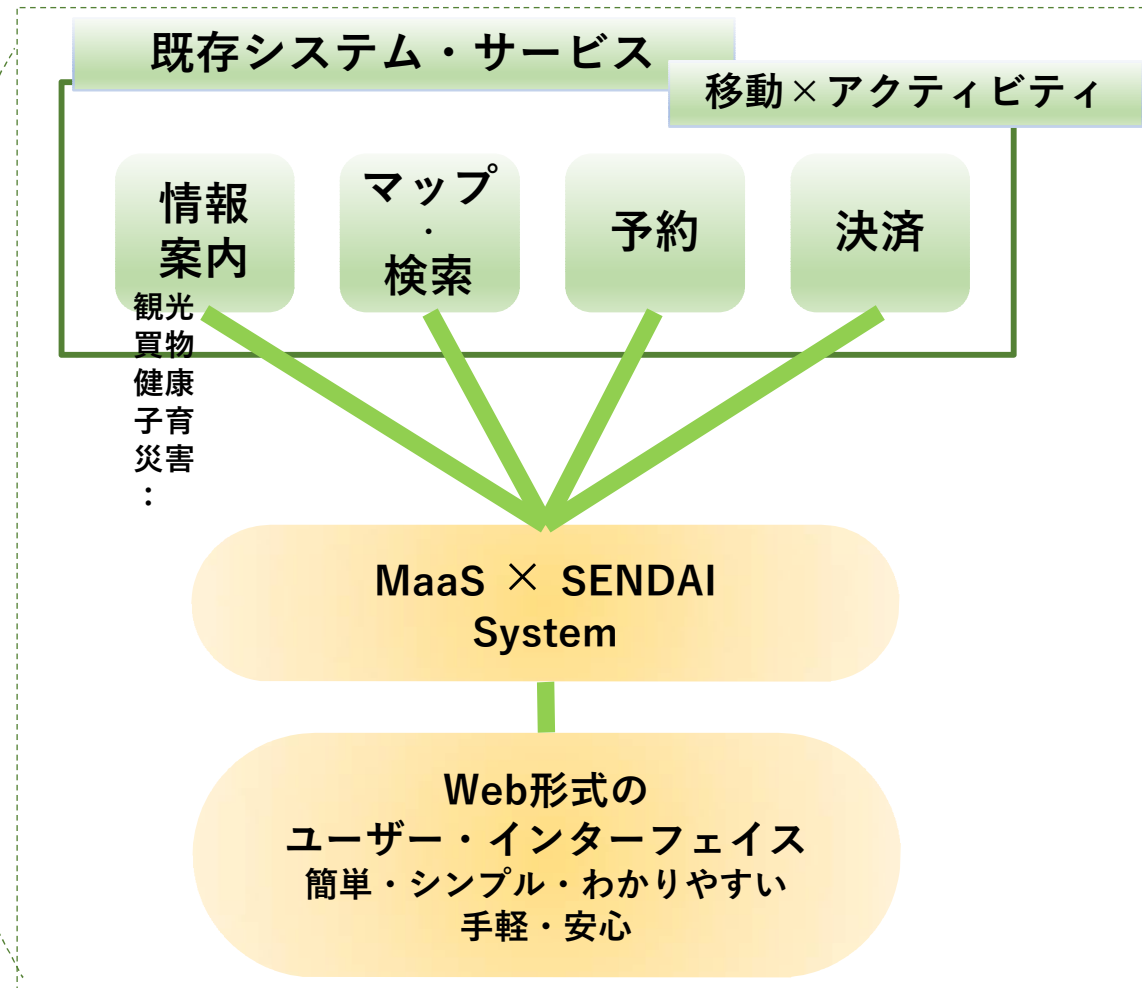
更新しやすさ
拡張しやすさ

財政面・運用面で
持続可能なMaaS
(行政)

低コストな運用
持続性・自走
イージースタート
スモールスタート

各プレイヤーにメリットのあるサービス

●仙台MaaSのプラットフォームのイメージ



2. 仙台MaaSのシステム

●利用者の**使い方**に合わせた**3つの機能**を実装



●機能①【おすすめシーン】 シーンに合った施設・アクティビティ、移動手段、デジタルチケットの提案

どこか良いところがないか、探している人に活用してもらう想定

- ・時間が余ったけど何かできることあるかな
- ・家族で都心に行って買い物した後に良い場所ないかな
- ・試合観戦の後に、もう少し飲食したいな

**プラス一歩の
回遊、周遊へ**



●機能②【デジタルチケット売り場】 お得なチケットの検索、購入

お得なデジタルチケットの検索、購入から始めたい人に活用してもらう想定

- ・交通機関のお得なチケットが買いたいけど何かあるかな
- ・一日乗車券が買いたい



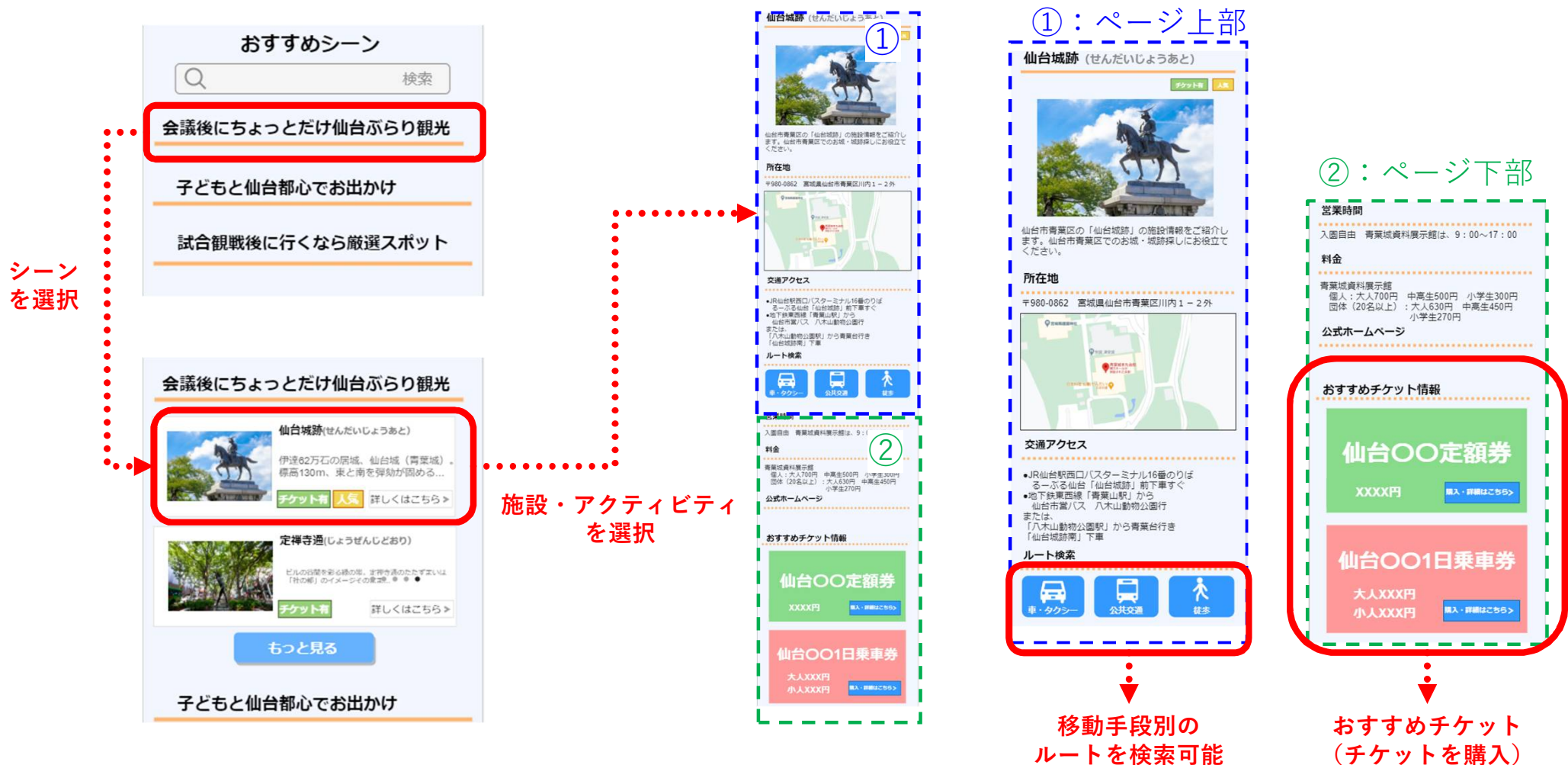
●機能③【地図・ルート検索】 施設の位置、移動手段やルートの検索

行きたい場所を地図で確認したり、移動手段やルートを検索したい人に活用してもらう想定

- ・仙台うみの杜水族館に行きたいけど、場所はどこだろう
- ・仙台城跡に行きたいけど、どういう行き方があるのかな

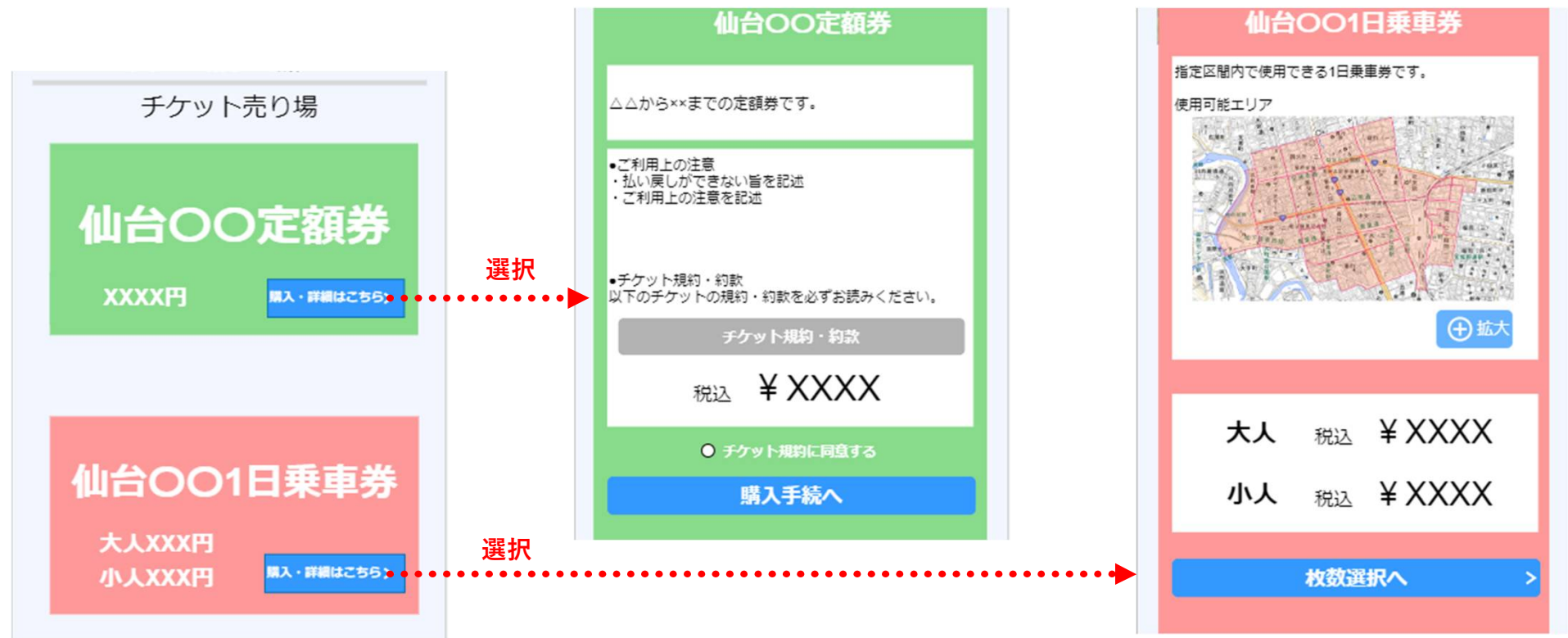
● おすすめシーンの施設・アクティビティ、移動手段、デジタルチケットを提案

- ・ おすすめのシーンに応じて、施設・アクティビティ、移動手段に関する **情報を提供** し、おすすめチケット等を **販売する機能**
- ・ 施設・アクティビティを選択すると、関連する詳細情報（所在地、交通手段別のアクセス方法、施設利用料金、おすすめチケット等）を表示



●各交通機関や施設で利用できるデジタルチケットに関する情報提供・販売

- ・仙台MaaSで購入できる各交通機関や施設のデジタルチケットの一覧を表示
- ・チケットを選択すると、チケットの概要や金額等の詳細情報が提示され、システム内で購入可能



●スマートフォンでチケットを提示して利用

- 購入したデジタルチケットは、チケットホルダーに格納される
- チケットホルダーでは、チケットの詳細情報の確認や有効化（利用）が可能
- デジタルチケットは3つの形式に対応：① フリーパス、② 回数券、③ 乗車券・クーポン
- デジタルチケットをスマートフォンで表示し、交通機関や施設で提示することで利用する



- 仙台MaaSの**イメージに即したデジタルチケット**を検討
- 既存チケットのデジタル化を進めるとともに、**新たなチケットについても検討**

	デジタルチケットの種類	利用する交通機関 や施設など	利用のイメージ
モビリティ	市内周遊乗車券、一日乗車券	鉄道、路線バス	市民や来訪者に、市内やその周辺の鉄道や路線バスの沿線地域を中心に周遊してもらう。
	往復乗車券、回数乗車券	路線バス、高速バス	市民や来訪者に、特定の路線や区間にある観光施設などに行ってもらう。IC乗車券に加え、非接触型サービスの選択肢を増やす。
	タクシー定額乗車券	タクシー	時間にあまり余裕の無い来訪者や大きな荷物を持った来訪者に、交通結節点や拠点、観光地などの間で利用してもらう。 仙台駅や仙台空港、都心部、観光施設などの間の利用が想定される。
	ダテバイカー日パス、一回利用 ※専用Webサイトで利用手続き	シェアサイクル	市民や来訪者に、都心や拠点を中心に周遊してもらう。
アクティビティ	施設入館チケット	観光施設、商業施設	市内の観光施設や商業施設、飲食店、イベントのチケットを購入、利用してもらう。
	イベント参加チケット	施設運営会社	
	飲食チケット	飲食店	

● 既存の地図アプリケーションと連携し、**場所・ルートを検索**

- ・ **Web上で地図が起動**
(連携するアプリを活用)
- ・ 行きたい場所を入力すると、その**所在地の確認**が可能

- ・ 交通機関を選択することで各種交通手段ごとの**ルート、所要時間を確認**することが可能
- ・ 利用する交通機関を決定したあと、機能②「デジタルチケット売り場」を利用することで、交通機関のお得なチケットの検索・購入も可能



● 売上の精算に加え、まちと移動を見える化し、MaaSの改良とまちの魅力向上につなげるため、利用実態データを取得

- ・利用実態データとして、**会員情報**と**利用履歴**を取得
- ・会員情報 : 仙台MaaSでのチケットの初回購入時に登録された**性別・年齢・居住地**を取得
- ・利用履歴 : 仙台MaaSでの**検索履歴**、**利用したチケットの記録**、**チケット利用時の位置情報**を取得

● 会員登録画面

会員情報登録

(必須) ユーザーネーム

(必須) 性別

男 ▼

(必須) 年齢

20歳～29歳 ▼

(必須) お住いの都道府県

東京都 ▼

新規会員登録

● 位置情報の取得

位置情報取得のタイミング

- ・「**使用する**」をタップしてチケットを有効化等したタイミング
- ・フリーパスなどは、チケットを表示したタイミング

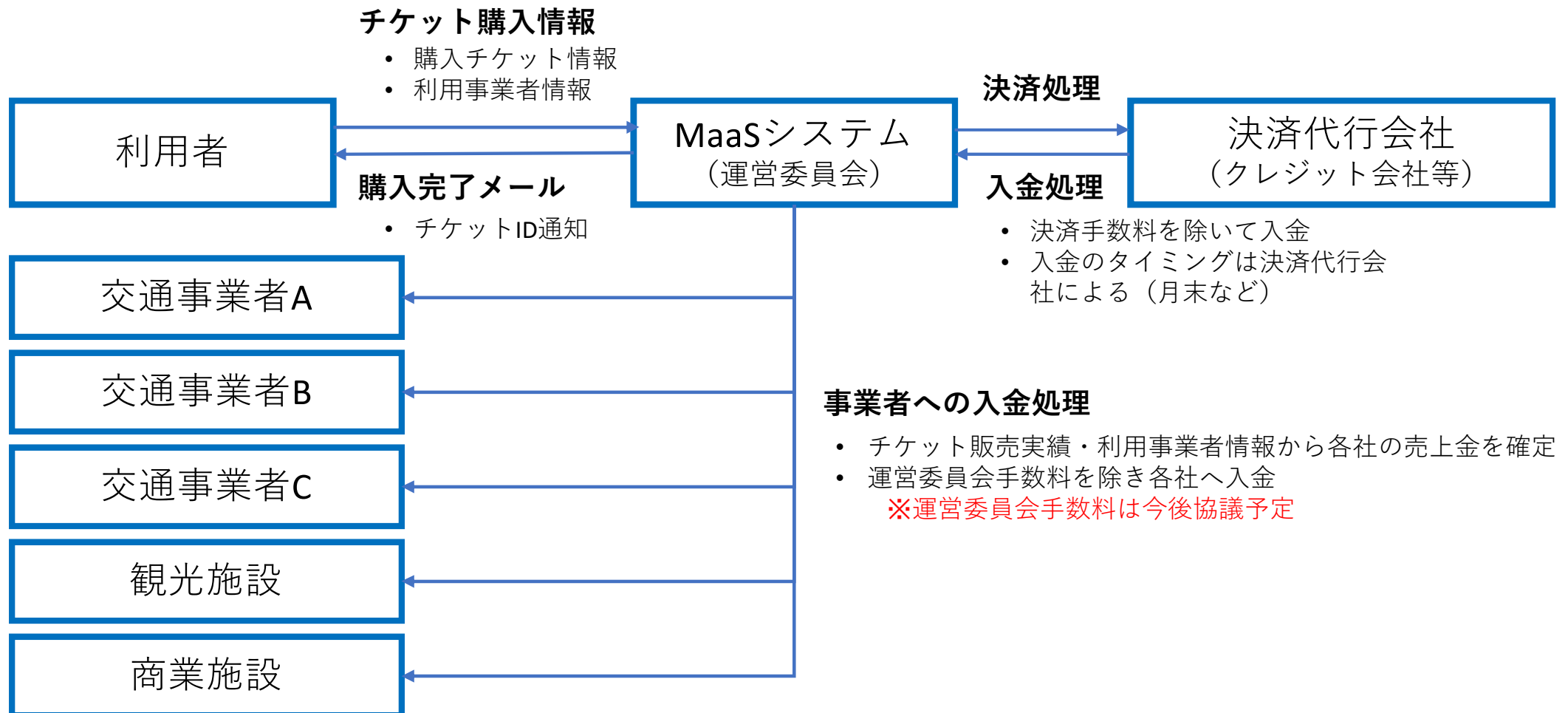


位置情報取得のタイミングのイメージ図



●利用者が支払ったチケット料金から手数料を差し引いた金額が各事業者を支払われる

- 利用者が支払ったチケット料金は、決済代行会社に入金され、手数料を差し引いた金額がMaaSシステム（運営委員会）に入金される
- 一定の期間ごと（例えば1ヶ月ごと）に、チケットの販売実績と利用した交通事業者に関する情報から、手数料を差し引いた売上金が各事業者に入金される



● 仙台都市圏居住者の買物や娯楽の需要の規模感

【都心を訪れ、仙台駅周辺に留まらず、プラス一歩、都心を回遊してもらう】

● 都心に買物等で公共交通を利用して来ている人

平日1日 1万7千人、休日1日 2万1千人

※非定期券利用者

● 公共交通の便利な地域に住んでいても

郊外の商業施設などに行っている人

平日1日 17万人、休日1日 23万人

【子育て層にも、買物などで、もっと都心を訪れてもらう】

● 都心に買物等で来ている子育て層

平日1日 2千人、休日1日 6千人

● 公共交通の便利な地域に住んでいても

郊外の大規模商業施設（2万㎡以上）に行っている人

平日1日 1万2千人、休日1日 5万2千人

●仙台市への観光客や出張者の需要の規模感

【県外から仙台市に観光や買物、娯楽で来た人に、都心や周辺地域を周遊してもらう】

●県外から仙台市へ観光等で公共交通で訪れる人
平日1日 5千人、休日1日 1万1千人

●仙台空港を經由して、（宮城県以外の）東北5県を訪れている人
1日 200人

【出張で仙台市を訪れた人に、空き時間で市内のどこかに立ち寄ってもらう】

●県外から仙台市へ出張で公共交通で訪れる人
平日1日 7千人、休日1日 3千人

※全国幹線旅客純流動調査（国土交通省）、仙台空港旅客実態調査（宮城県）等を用いて仙台市試算

3. 次年度の取り組み内容とスケジュール

3. 次年度の取り組み内容とスケジュール

● 仙台MaaSの構築準備及び運用開始

- 令和3年度事業予算としてMaaSシステム構築及び運用管理費6,000千円を計上。
- 令和3年10月のサービス提供開始を目標に、下記のスケジュールに基づいてシステムの構築準備及び運用を開始します。

項目		令和3年4月 ▽	令和3年10月 ▽	令和4年4月 ▽
仙台MaaSの 活動内容	システム構築 及び 運用開始	システム発注手続き (5月中に契約締結予定)	システム構築 (外部委託)	システム運用開始 (外部委託) 令和4年度システム発注準備
	サービス内容 の検討・調整	デジタルチケットなどサービス内容の検討・調整 (各事業者)		サービス提供開始 (準備が整い次第、順次追加)
仙台MaaS運営委員会		第2回 (3/29) ▼	第3回 (9月予定) ▽	第4回 ▽