

# 仙台市職員採用セミナー

## 【福祉職】

こども若者局児童相談所

相談指導課

女性職員

# 自己紹介

- 出身：宮城県仙台市
- 入庁までの経歴：
  - 平成28年3月 大学卒業
  - 平成28年4月～病院、保育園等で働き、公務員試験の勉強…
  - 平成30年4月 仙台市入庁

## なぜ公務員？

- 実習や民間などの経験を通じて、大学で学んだ福祉分野に包括的に関わりたいと思った。(大学の先生に勧められた。)

## なぜ仙台市？

- 生まれ育った仙台市で働きたいと思った。
- 仙台市を生活の拠点としたいと思った。

# 3

## 仙台市での異動歴

平成30年4～9月 青葉区役所保護第二課

平成30年10月～令和4年3月 宮城総合支所管理課

令和4年4月～仙台市児童相談所相談指導課児童相談係

## 青葉区保護第二課

### 保護課

…生活保護受給世帯の電話対応、窓口対応、家庭訪問  
ケース会議への参加、保護費支給にかかる事務処理など。

☆市民の方と直接対応することが多い部署。

→高齢者、母子・父子世帯、障がい者世帯など。

☆1年目の職員から経験を重ねた職員まで同じような業務内容。

★関係機関と連携して担当ケースの不安・問題が解消、解決に  
近づいた。

## こども若者局児童相談所相談指導課

### 児童相談所

…児童、保護者との面接・電話対応、関係機関との連絡、ケース会議への参加、児童の受診同行、学校や施設訪問など。

### ▼保護課との違い

☆児童福祉司、児童心理司、教員など様々な業種が一緒に働いている。1ケースに異なる業種の職員が何人も関わることが多い。→それぞれの強みの違い、補い合いながら業務を進める。

☆児童、保護者と接する中で生活困窮、生活の困難さに気付き  
→保護課をはじめ、他機関に繋げる。

AM 

- ▶ 8:30 出勤: 予定を確認しつつ、来所者を受付票に記入し、面接室が確保できているか確認。
- ▶ 9:00 面接: 継続的に面接しているケースもあれば、直近で一時保護になった児童および保護者と面接することもある。
- ▶ 10:00 電話対応、ケース記録作成
- ▶ 11:00 面接: 1日に複数面接の予定を入れている日も多々。
- ▶ 12:00 昼食: お弁当を持っていくことが多い。

PM 

- ▶ 13:00 小学校で打ち合わせ
- ▶ 15:00 電話対応、会議資料作成
- ▶ 16:00 児童面接: 特に一時保護中の児童は児童心理司と一緒に面接することがある。
- ▶ 17:00 ケース記録等記載

# 入庁してみても

- ①職場の雰囲気が良い！
  - ②思った以上に忙しい！
  - ③教科書に書いてある事例より、大変な事例も…。
  - ④関わる市民の方と関係を作ることって大変だ。
  - ⑤休みの日も仕事のことを考えちゃう…。
- 自分なりのリフレッシュ方法を見つける。  
運動、友達・家族と遊びに出かける、趣味を見つけるなど。



# 皆さんへのメッセージ

- ①大学を出てすぐ職員になる方も、私のように民間も経験して職員になる方も、どちらもこれまでの経験が生きてくると思います。どちらが良いということはありません。
- ②一つのところだけではなく、いくつかの部署をまわって吸収できることも多々あります。沢山の人と関わって、勉強しながら業務を進めていきましょう♪
- ③自己分析を進めておくと、自分の考え方の傾向が分かったり、ストレスの対処法を考えるヒントになることも。