

令和 7 年度仙台市職員採用試験(大学卒程度・早期枠) 受験申込手続に関する Q&A

(1)利用推奨環境について 2

せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)の利用推奨環境を教えてください。----- 2

SPI3 総合適性検査の会場予約・受検の際の利用推奨環境を教えてください。----- 2

(2)せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)について 2

せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)のアカウント登録を行いました、その後のメールが届きません。----- 2

せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)に登録したメールアドレスやログイン ID・パスワードを忘れてしまいました。どのようにすればいいですか。----- 2

既に LoGo フォームアカウントを持っていますが、仙台市職員採用試験の受験申込手続のために新しくアカウントを登録する必要がありますか。----- 2

せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)にログインする際のパスワードを複数回間違えてしまい、アカウントがロックされてしまいました。どのようにすればいいですか。----- 2

(3)SPI3 総合適性検査について 3

企業別受検 ID が分かりません。----- 3

適性検査事務局からの SPI3 受検依頼メールが届きません。----- 3

近くにテストセンターがありません。どのように受検すればいいですか。----- 3

リアル会場とオンライン会場にはどのような違いがありますか。(※)----- 3

テストセンター予約画面にログインできません。----- 3

テストセンターID の通知メールが届きません。----- 3

テストセンター予約の際、名前を間違えて登録してしまいました。(※)----- 3

テストセンター予約の変更・取消をしたいです。----- 3

予約した受検日を忘れてしまいました。----- 3

遅刻してしまった場合どうしたらよいですか。(※)----- 3

当日の持ち物を教えてください。----- 3

受検料金はかかりますか。----- 3

この他、検査について分からないことがあります。----- 3

(4)その他 4

郵送で受験申込手続を行うことはできますか。----- 4

受験申込手続の現在の状況を確認したいのですが、どのようにすればいいですか。----- 4

受験申込の際、試験区分を間違えて登録してしまいました。修正はできますか。----- 4

受験申込の送信後、提出した書類(履歴票、専門性確認シート)の内容に誤りがあることに気が付きました。修正や再提出はできますか。----- 4

受験申込手続について分からないことがあります。どこに問い合わせたらいいですか。----- 4

(1)利用推奨環境について

	質 問	回 答
1	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)の利用推奨環境を教えてください。	下記ホームページからご確認ください。 ・ せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)
2	SPI3 総合適性検査の会場予約・受検の際の利用推奨環境を教えてください。	下記ホームページからご確認ください。 ・ SPI3 総合適性検査

(2)せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)について

	質 問	回 答
1	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)のアカウント登録を行いました が、その後のメールが届きません。	下記ホームページからご確認ください。 ・ アカウント登録用のメールが届きません。
2	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)に登録したメールアドレスやロ グイン ID・パスワードを忘れてしまいま した。どのようにすればいいですか。	下記ホームページからご確認ください。 ・ アカウント登録に使用したメールアドレスを忘れてしまいました。 ・ ログイン ID・パスワードを忘れました。
3	既に LoGo フォームアカウントを持っ ていますが、仙台市職員採用試験の受験申 込手続のために新しくアカウントを登録 する必要がありますか。	既に LoGo フォームアカウントを持っている場合、改めてアカウント 登録を行う必要はありません。 アカウント情報(住所・氏名・メールアドレス等)が最新の状態であ ることを確認し、仙台市職員採用試験の受験申込手続を行ってくだ さい。
4	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)にログインする際のパスワード を複数回間違えてしまい、アカウントがロ ックされてしまいました。どのようにすれ ばいいですか。	下記ホームページからご確認ください。 ・ ログイン画面に「一定回数間違えたためアカウントが一定時間ロ ックされました」と表示されました。 ※申込受付期間の締切直前にアカウントがロックされた場合を含 め、申込受付期間外の申込みについては、いかなる理由があっ ても認めませんのでご注意ください。

(3)SPI3 総合適性検査について

※テストセンター予約や検査受検に関する質問などは、人事委員会事務局ではお答えできません。

下表に記載されている SPI3 に関するホームページをご確認いただくか、テストセンターヘルプデスク(0570-081818 受付時間 9:00～18:00)へお問い合わせください。

	質 問	回 答
1	企業別受検 ID が分かりません。	4月1日(火曜)午前 0 時以降に送信予定の SPI3 受検依頼メール 「 【仙台市役所】適性検査受検のお願い 」に記載されています。
2	適性検査事務局からの SPI3 受検依頼メールが届きません。	・メールは4月1日(火曜)午前 0 時以降に送信予定です。 ・迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。 ・確認しているメールアカウントが、受験申込フォームに入力したメールアドレスのものがご確認ください。<u>SPI3 受検依頼メールは、受験申込フォームに入力されたメールアドレスに送信します</u>(受験申込手続後にせんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)アカウントのメールアドレスを変更した場合でも、受験申込フォームに入力されたメールアドレス(変更前)に送信します。) ・メールの受信拒否設定がされている場合があります。適性検査事務局(noreply_tc@arorua.net)からのメールを受信できるように設定を変更のうえ、人事委員会事務局(022-214-4457)までご連絡ください。 ・SPI3 受検依頼メールを受信前に、受験申込フォームに入力したメールアドレスが使用できない状態となった場合は、人事委員会事務局(022-214-4457)までお早めにご連絡ください。
3	近くにテストセンターがありません。どのように受検すればいいですか。	テストセンターは、リアル会場とオンライン会場があります。 リアル会場での受検が難しい方は、オンライン会場での受検をご検討ください。 詳細は、下記ホームページからご確認ください。 SPI3 テストセンター情報
4	リアル会場とオンライン会場にはどのような違いがありますか。(※)	下記ホームページからご確認ください。 SPI3 テストセンターに関するよくある質問 SPI3 テストセンター よくある質問と回答(※) (※がついている質問への回答は※がついているリンク先のホームページでご確認ください。ただし、月曜～土曜:朝3時～8時、日曜:朝2時～8時、定期システムメンテナンス時:深夜 0 時～8時の間は利用できません。)
5	テストセンター予約画面にログインできません。	
6	テストセンターID の通知メールが届きません。	
7	テストセンター予約の際、名前を間違えて登録してしまいました。(※)	
8	テストセンター予約の変更・取消をしたいです。	
9	予約した受検日を忘れてしまいました。	
10	遅刻してしまった場合どうしたらよいですか。(※)	
11	当日の持ち物を教えてください。	
12	受検料金はかかりますか。	
13	この他、検査について分からないことがあります。	

上記の SPI3 に関するホームページを確認後もなおご不明な点がある場合は、テストセンターヘルプデスク(0570-081818 受付時間 9:00～18:00)へお問い合わせください。

(4)その他

	質 問	回 答
1	郵送で受験申込を行うことはできますか。	郵送で受験申込を行うことはできません。 受験申込はせんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)からのみ行うことができます。
2	受験申込手續の現在の状況を確認したいのですが、どのようにすればいいですか。	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム) にログイン後、マイページ内の申請一覧からご確認ください。
3	受験申込の際、試験区分を間違えて登録してしまいました。修正はできますか。	修正はできません。申込内容に誤りがあった場合は、人事委員会事務局(022-214-4457)までご連絡ください。
4	受験申込の送信後、提出した書類(履歴票、専門性確認シート)の内容に誤りがあることに気が付きました。修正や再提出はできますか。	原則、修正や再提出はできません。
5	受験申込手續について分からないことがあります。どこに問い合わせたらいいですか。	【せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)の操作方法に関する問い合わせ】 LoGo フォームお問合せフォーム 【SPI3 受検予約・検査受検に関する問い合わせ】 テストセンターヘルプデスク (0570-081818 受付時間 9:00～18:00) 【受験申込手續の内容に関する問い合わせ】 人事委員会事務局 (022-214-4457 受付時間 8:30～17:15)