

令和 7 年度仙台市職員採用試験 受験申込手續に関する Q&A

(1)利用推奨環境について_____ 2

せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)の利用推奨環境を教えてください。----- 2

(2)せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)について_____ 2

せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)のアカウント登録を行いました、その後のメールが届きません。----- 2

せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)に登録したメールアドレスやログイン ID・パスワードを忘れてしまいました。どのようにすればいいですか。----- 2

既に LoGo フォームアカウントを持っていますが、仙台市職員採用試験の受験申込手續のために新しくアカウントを登録する必要がありますか。----- 2

以前利用していた「みやぎ電子申請サービス」の申請者 ID とパスワードをそのまま使用することはできますか。----- 2

せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)にログインする際のパスワードを複数回間違えてしまい、アカウントがロックされてしまいました。どのようにすればいいですか。----- 2

受験申込をしようとしたところ、システムメンテナンス中のため手続きができませんでした。どのようにすればいいですか。----- 2

(3)その他_____ 3

郵送で受験申込手續を行うことはできますか。----- 3

受験申込手續の現在の状況を確認したいのですが、どのようにすればいいですか。----- 3

受験申込の際、試験区分を間違えて登録してしまいました。修正はできますか。----- 3

受験申込の送信後、内容に誤りがあることに気が付きました。修正はできますか。----- 3

自宅にプリンタがなく、受験票等を印刷できません。どのようにすればいいですか。----- 3

受験申込手續について分からないことがあります。どこに問い合わせたらいいですか。----- 3

(1)利用推奨環境について

	質 問	回 答
1	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)の利用推奨環境を教えてください。	下記ホームページからご確認ください。 ・ せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)

(2)せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)について

	質 問	回 答
1	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)のアカウント登録を行いました が、その後のメールが届きません。	下記ホームページからご確認ください。 ・ アカウント登録用のメールが届きません。
2	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)に登録したメールアドレスやロ グイン ID・パスワードを忘れてしまいま した。どのようにすればいいですか。	下記ホームページからご確認ください。 ・ アカウント登録に使用したメールアドレスを忘れてしまいました。 ・ ログイン ID・パスワードを忘れました。
3	既に LoGo フォームアカウントを持っ ていますが、仙台市職員採用試験の受験申 込手続のために新しくアカウントを登録 する必要がありますか。	既に LoGo フォームアカウントを持っている場合、改めてアカウン ト登録を行う必要はありません。 アカウント情報(住所・氏名・メールアドレス等)が最新の状態であ ることを確認し、仙台市職員採用試験の受験申込手続を行ってくだ さい。
4	以前利用していた「みやぎ電子申請サー ビス」の申請者 ID とパスワードをそのま ま使用することはできますか。	「みやぎ電子申請サービス」は、令和7年1月31日でサービスを終 了しました。取得されていた申請者 ID はご利用になれませんの で、「せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)」で新たに アカウント登録を行ってください。
5	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)にログインする際のパスワード を複数回間違えてしまい、アカウントがロ ックされてしまいました。どのようにすれ ばいいですか。	下記ホームページからご確認ください。 ・ ログイン画面に「一定回数間違えたためアカウントが一定時間ロ ックされました」と表示されました。 ※申込受付期間の締切直前にアカウントがロックされた場合を含 め、申込受付期間外の申込みについては、いかなる理由があっ ても認めませんのでご注意ください。
6	受験申込をしようとしたところ、システム メンテナンス中のため手続ができません でした。どのようにすればいいですか。	システムメンテナンス中は、申込受付期間内であっても受験申込手 続はできません。メンテナンス終了後に受験申込手続を行ってくだ さい。 なお、メンテナンス日程は変更・追加実施される場合があります。 必ず ステータスサイト でメンテナンス日程を確認してください。 ※臨時メンテナンスが実施されて受験申込手続ができなかった場 合を含め、申込受付期間外の申込みについては、いかなる理由があ っても認めませんのでご注意ください。

(3)その他

	質 問	回 答
1	郵送で受験申込手续を行うことはできますか。	郵送で受験申込手续を行うことはできません。 受験申込手续はせんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)からのみ行うことができます。
2	受験申込手续の現在の状況を確認したいのですが、どのようにすればいいですか。	せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム) にログイン後、マイページ内の申請一覧からご確認ください。
3	受験申込の際、試験区分を間違えて登録してしまいました。修正はできますか。	修正はできません。申込内容に誤りがあった場合は、人事委員会事務局(022-214-4457)までご連絡ください。
4	受験申込の送信後、内容に誤りがあることに気が付きました。修正はできますか。	原則、修正はできません。
5	自宅にプリンタがなく、受験票等を印刷できません。どのようにすればいいですか。	コンビニのプリントサービスなどを活用してください(詳しい方法については各自でお調べください。)
6	受験申込手续について分からないことがあります。どこに問い合わせたらいいですか。	【せんだいオンライン申請サービス(LoGo フォーム)の操作方法に関する問い合わせ】 LoGo フォームお問合せフォーム 【受験申込手续の内容に関する問い合わせ】 人事委員会事務局 (022-214-4457 受付時間 8:30~17:15)