

訪日外国人向け災害情報提供アプリ 「Safety tips」の取組みについて



アールシーソリューション株式会社

2024年8月22日

本日の予定

- 自己紹介
- 会社紹介
- Safety tipsの機能紹介
- Safety tipsのこれまでの主な改修
- Safety tipsの利用状況
- 2024年8月の利用状況
- 「宮城県」での利用状況
- Safety tipsの普及について
- Safety tipsをもっと普及できたら

自己紹介

自己紹介

大本 凛（おおもと りん）
アールシーソリューション株式会社
事業推進室 Safety tips担当

2020年からSafety tipsの担当者として、災害発生時の警戒レベル、国民保護情報などの発表方法の見直しに伴う仕様変更の調整や、アプリの普及に向けた広報活動に従事。他に防災国大のセッションでの司会進行、危機管理産業展でのセミナー講演などを担当。



会社と事業の概要

会社概要

会社名	アールシーソリューション株式会社
所在地	東京都新宿区西新宿8-14-21 双英ビル
許可	予報業務（地震動）許可第121号 Lアラート情報伝達者
加盟団体	緊急地震速報利用者協議会 気象振興協議会 防災DX官民共創協議会

事業概要



情報提供サービス

システム開発

防災・減災
ソリューション

コンサルティング

運用・保守

スマートフォンアプリ紹介



ゆれくるコール



累計700万DLを突破した、
緊急地震速報通知アプリの
決定版！



PREP



総合防災アプリ
災害情報を伝えるだけでなく、
行動を促すサービスとして、「事前にそ
なえる」をサポートする機能を搭載



Safety tips



観光庁と提携している
訪日外国人向け防災アプリ
災害情報とわかりやすい事前学習
コンテンツを14か国語で提供



ふくおか防災ナビ
まもるくん



福岡県の防災アプリ
普段の備えやいざという時の行動を
イラストや地図でわかりやすく
お知らせ

特許の取得

2020年2月 **長周期地震動に対応した通知技術の特許**を取得（特許第6661174号）

2020年7月 **災害対策情報提供システムに関わる技術の特許**を取得（特許第6738989号）

2023年6月 **災害情報の時系列情報表示方法の技術に関する特許**を取得（特許第7300692号）

2024年1月 **米国にて長周期地震動に対応した通知技術の特許**を取得（PATENT NO.11864079）

2024年4月 **事業継続支援システムおよび情報処理装置の特許**を取得（特願2024-059944）※出願済

Safety tipsの機能紹介

Safety tipsとは



Safety tips

訪日外国人向け災害時情報提供アプリ

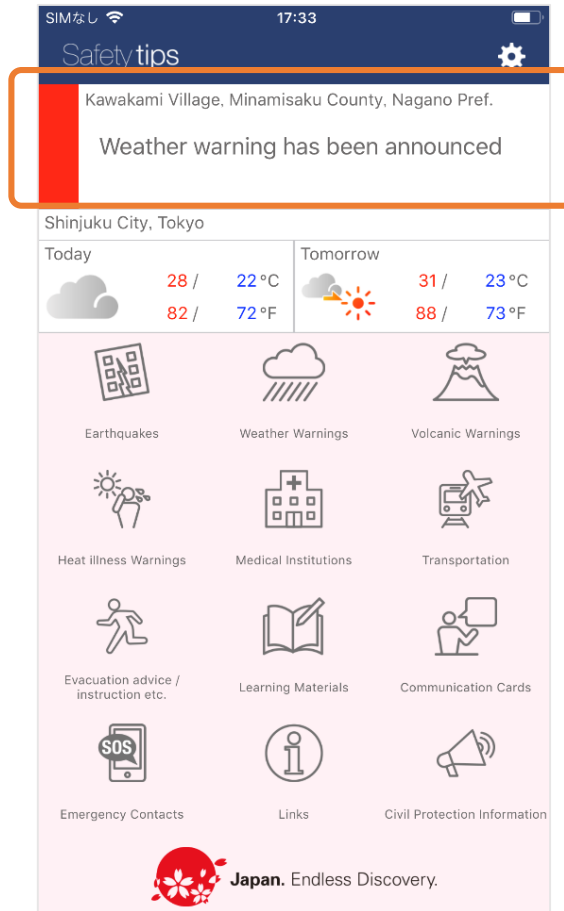
日本国内における緊急地震速報および津波警報、噴火速報、特別警報、熱中症情報、国民保護情報を、スマートフォン、タブレットにプッシュ通知でお知らせします。訪日外国人旅行客、および在住している外国人向けに災害時に役立つ様々な機能を提供します。

14か国語15言語で提供

日本語、英語、中国語（繁・簡）、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、タガログ語、ネパール語、クメール語、ビルマ語、モンゴル語



ホーム画面



アイコンで各メニューをわかりやすく表示。

設定地点にて警報等発表時は、ホーム画面でも注意を促す。

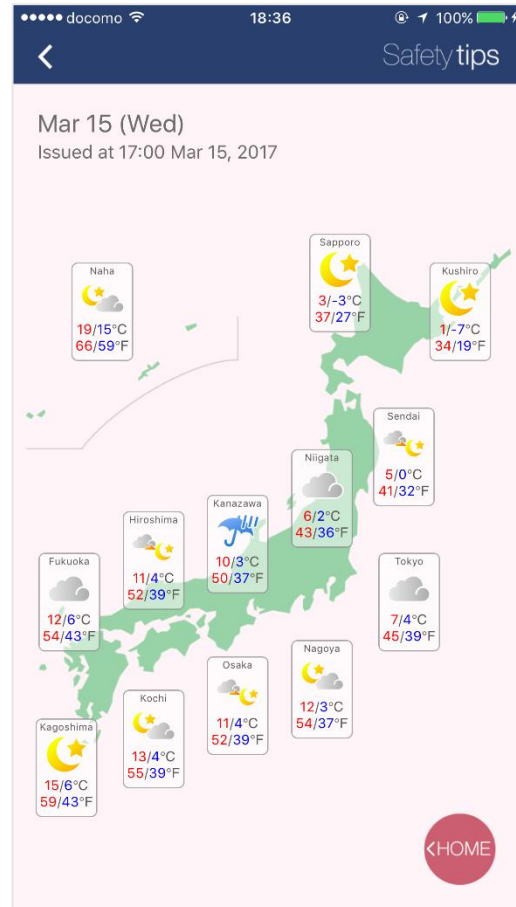
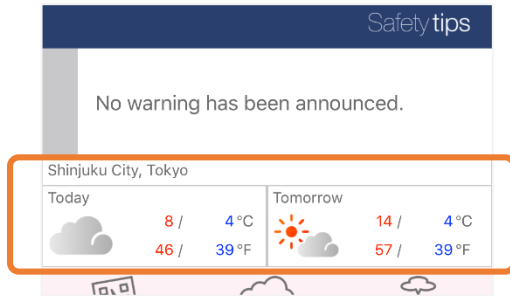
プッシュ通知



プッシュ通知であらゆる災害の発生情報をお知らせ

- 緊急地震速報
- 津波速報
- 特別警報
- 噴火速報
- 熱中症危険度（熱中症警戒アラート）
- 台風接近情報
- 避難情報
- 国民保護情報

天気予報



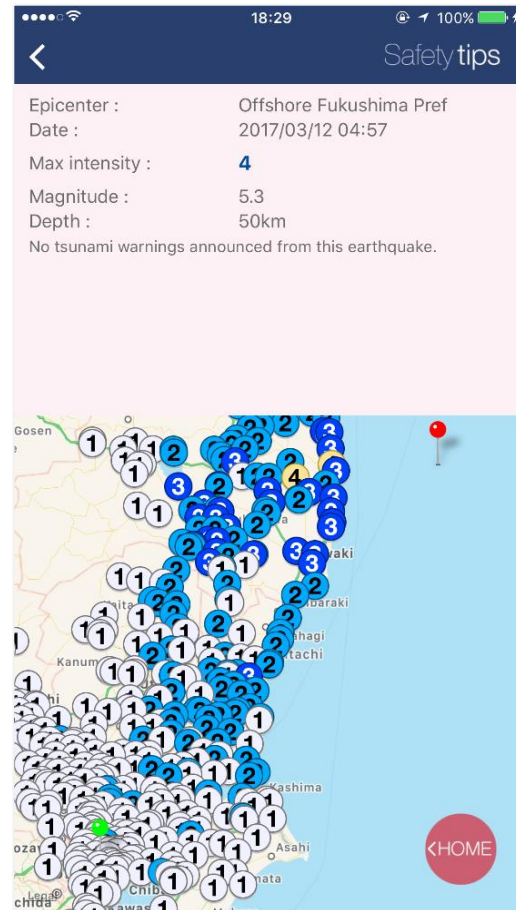
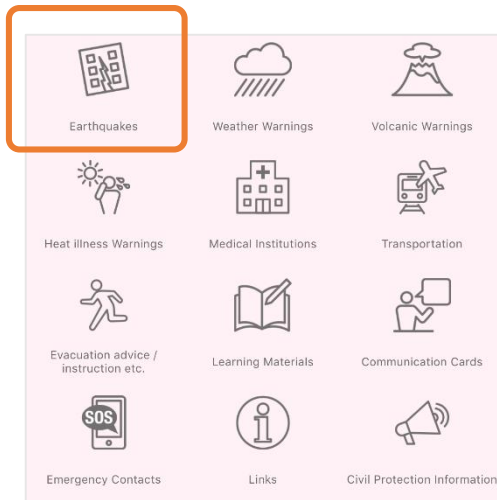
今日、明日の天気と気温を確認可能。

➤ トップ
予測地点の今日/明日の天気と気温

➤ 全国天気
日本各地の今日の天気と気温

提供元：ライフビジネスウェザー

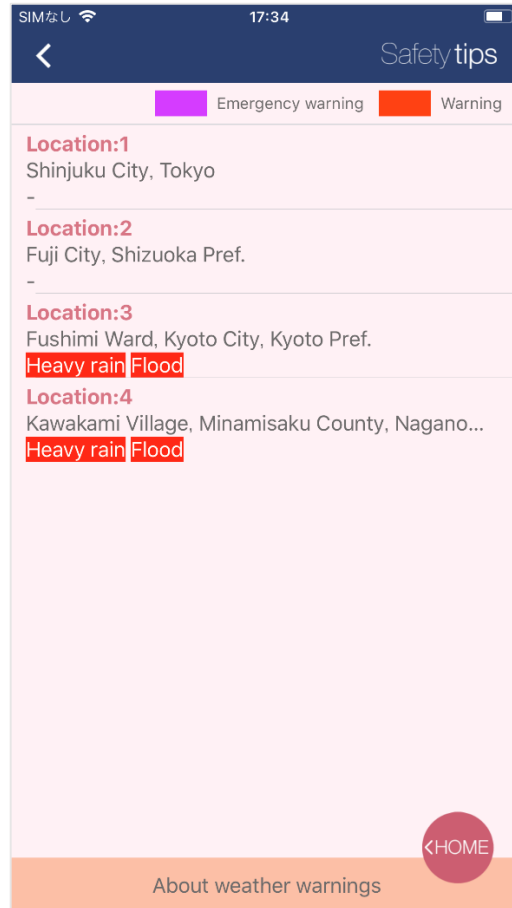
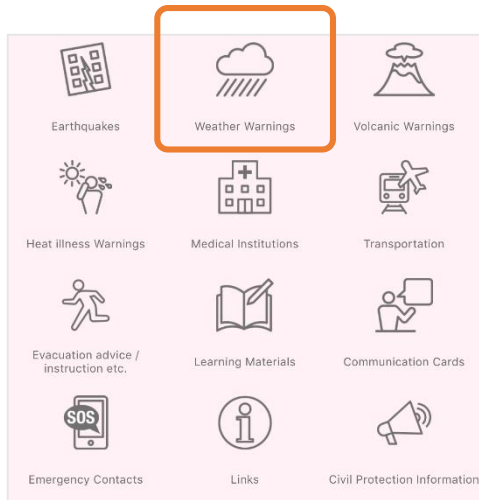
地震情報



**直近に発生した最大震度3以上の地震
のリスト（10件分）と、各地震の詳細
情報を確認可能。
津波の情報が発表された際には、ここ
に表示される。**

提供元：気象庁他

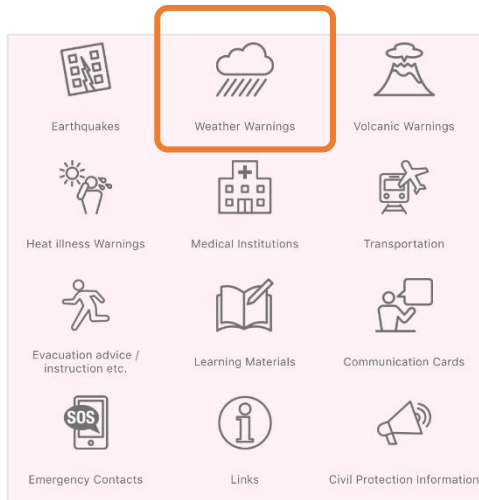
気象警報



予測地点に発表されている気象警報、
特別警報を表示。

提供元：気象庁

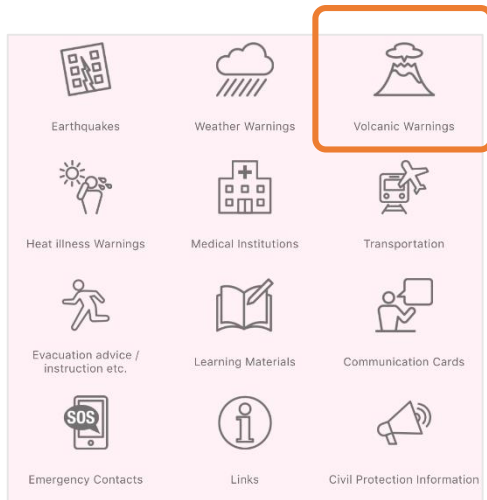
台風情報



予測地点に接近している台風の情報を表示。

提供元：気象庁

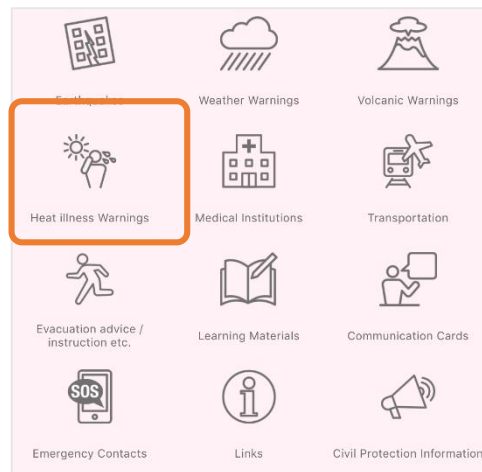
噴火警報



噴火警報が発表されている火山の一覧と、各火山の詳細情報を表示。

提供元：気象庁

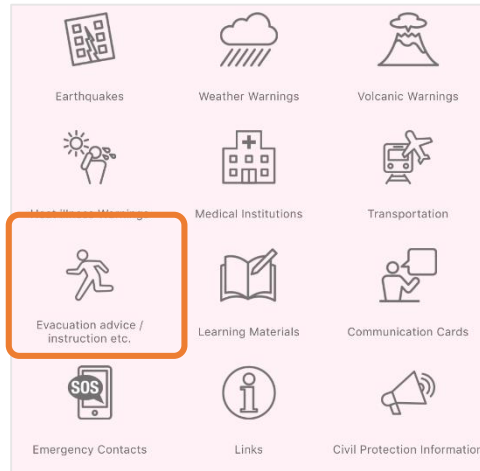
熱中症情報



予測地点の暑さ指数と、
熱中症警戒アラートが発令されている
場合はアイコン表示。

提供元：気象会社、気象庁他

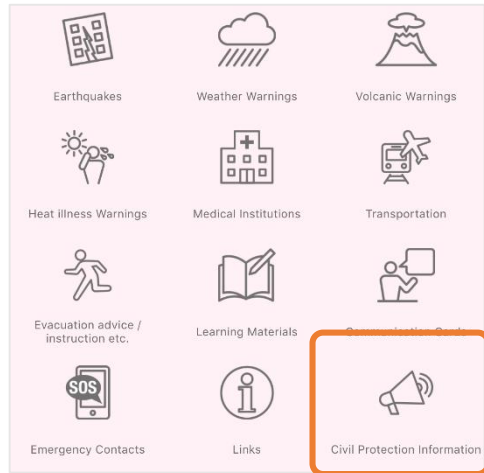
避難情報



予測地点の自治体が発令する避難情報の一覧と、発令内容の詳細を表示。

提供元：各自治体（Lアラート）

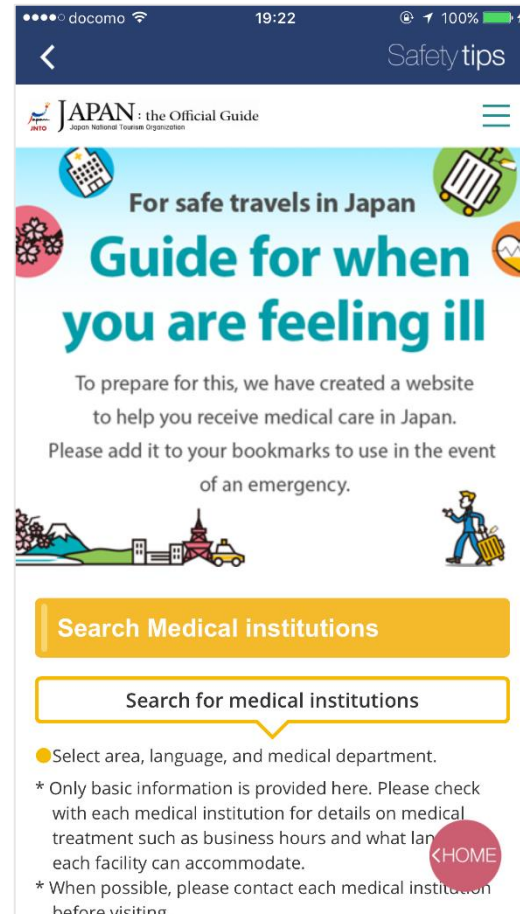
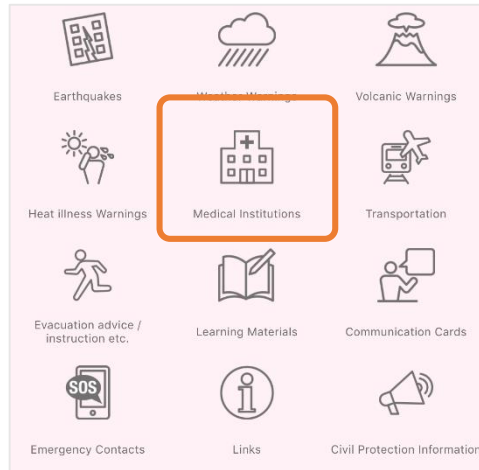
国民保護情報



弾道ミサイルに関する情報が配信された際に、情報内容を表示。

提供元：
総務省消防庁（Jアラート→Lアラート）

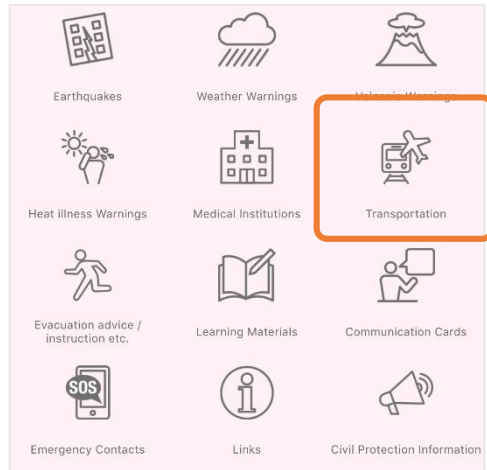
医療機関情報



外国人を受け入れることができる医療機関や、体調不良のときに役立つ情報を紹介するページを表示。

提供元：日本政府観光局

交通機関情報



SIMなし 17:28 Safety tips

Menu Route Search Route Map

Ad closed by Google

From
Station name

To
Station name

Date
07/23/2019 17:28

Depart 出発 Arrival 到着 First Train 始発 Last Train 終電

Search

Route Options
検索条件設定

Fare types 運賃種類
Ticket 切符 IC Card ICカード

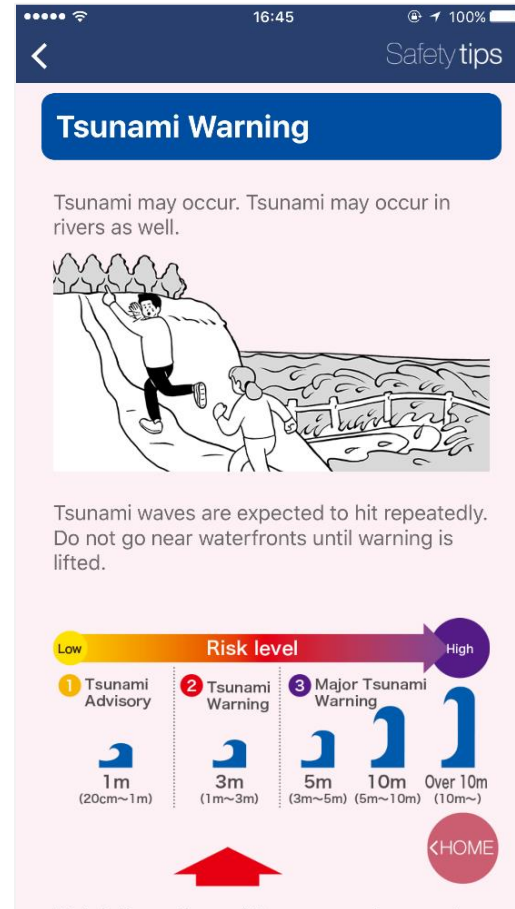
Seat Preference 座席指定

Reserved Seat Non-Reserved Seat Green Seat (first class)

経路案内ページを表示。目的地までの
時間や電車乗換え情報を確認できる。

提供元：ジョルダン

事前学習



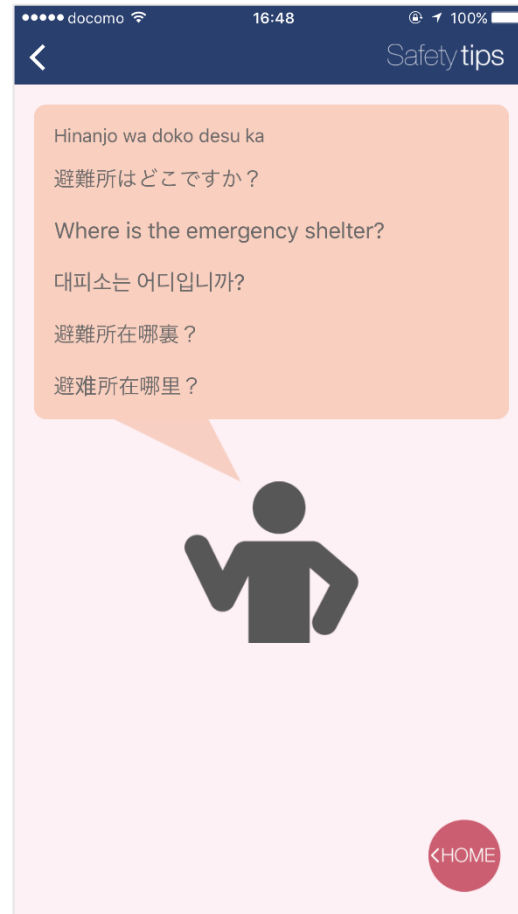
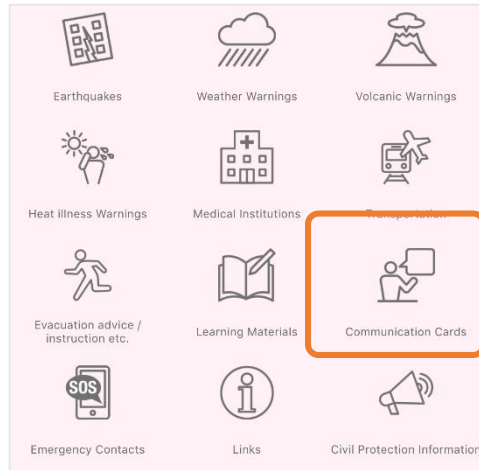
各種災害の用語をイラスト付きで解説。

その他にも、災害が発生した際の避難行動フローチャートや応急処置の方法、避難場所の標識の見方等を紹介。

提供元：

内閣府、気象庁、観光庁、東京都 他

コミュニケーションカード



外国人が助けを求められるよう、災害時に想定される質問事項を各言語で表示。

(カード例)

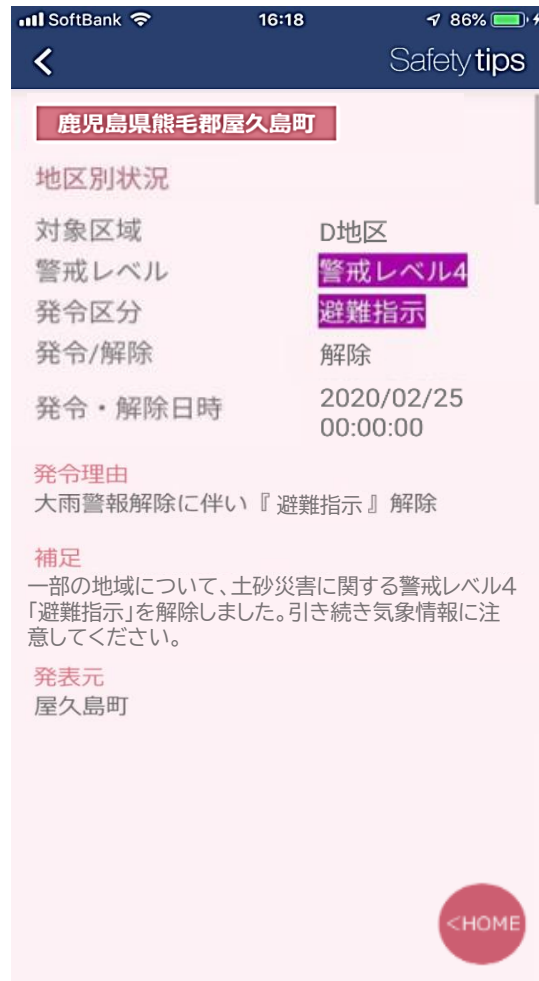
- ここは安全ですか？
- 病院はどこですか？
- _____ 空港は使えますか？

Safety tipsの これまでの主な改修

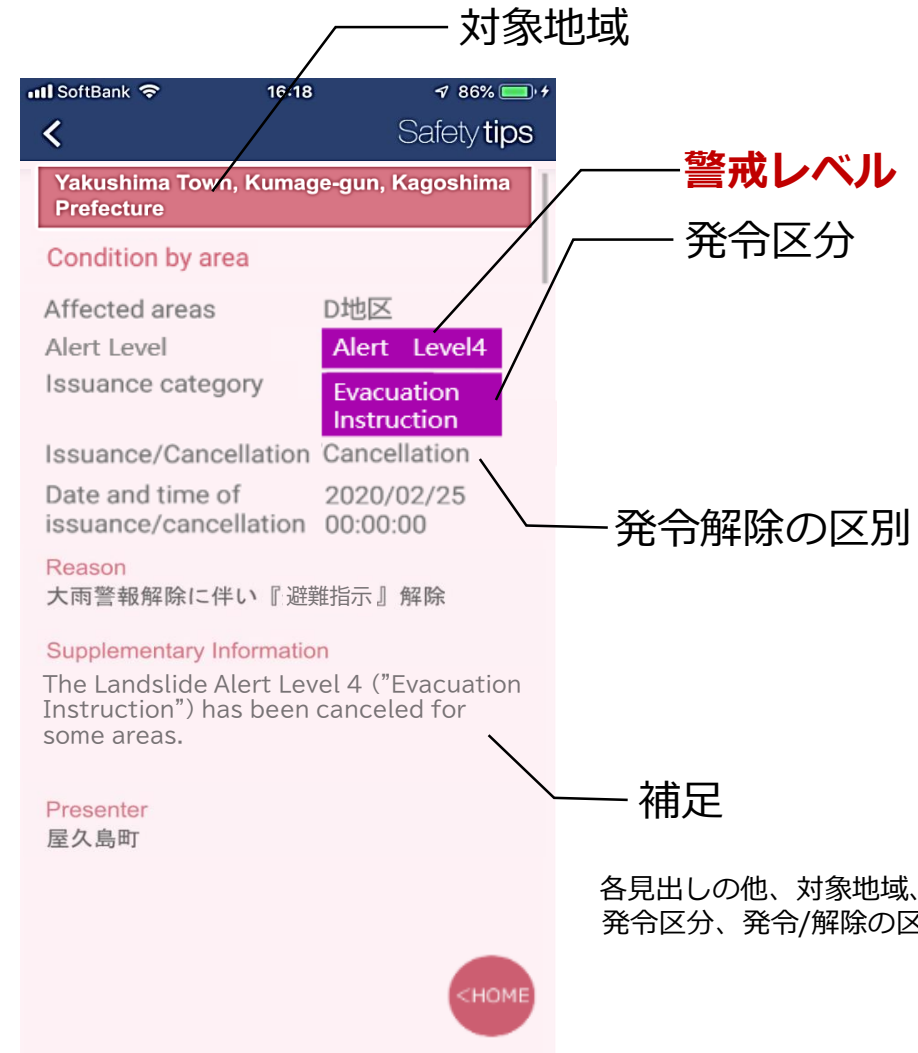
Safety tipsのこれまでの主な改修



警戒レベル見直し



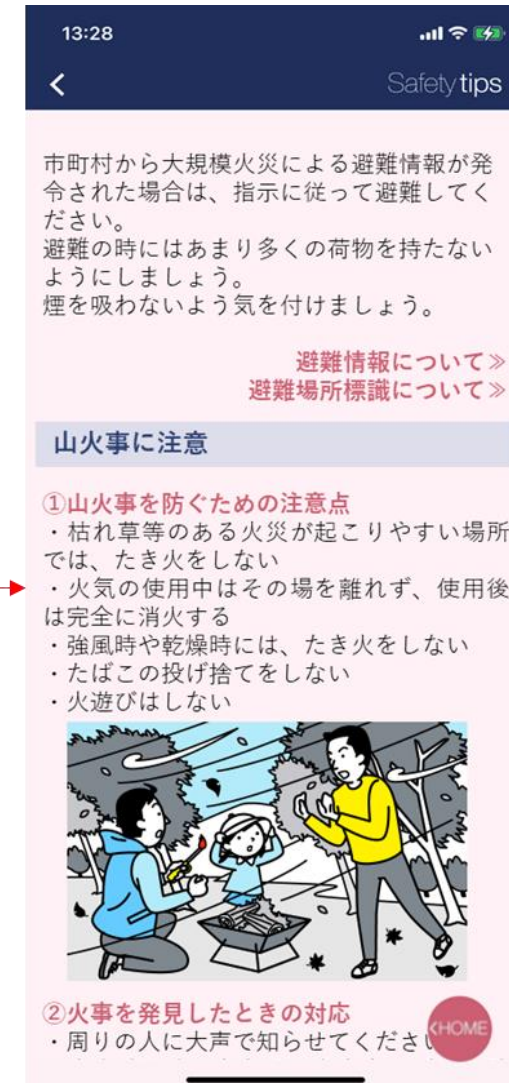
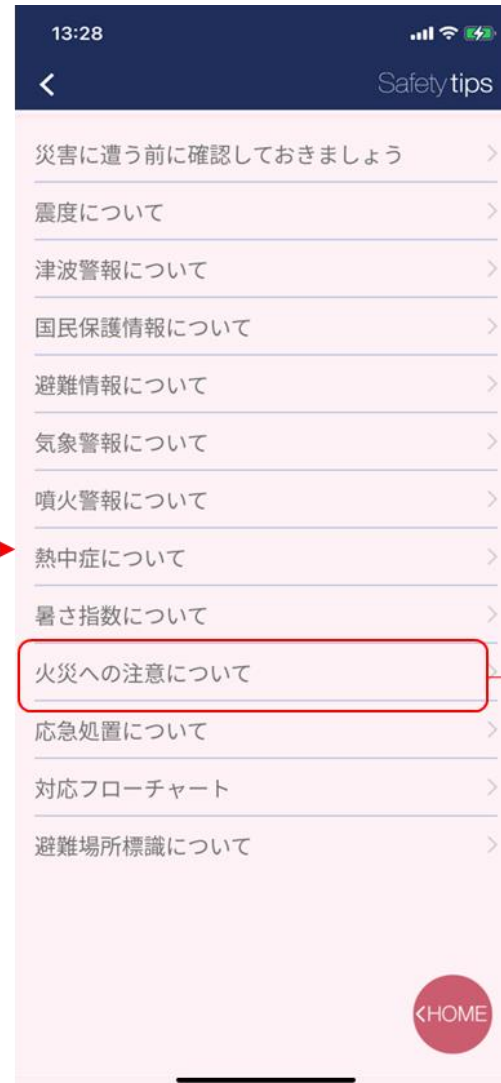
<日本語表示>



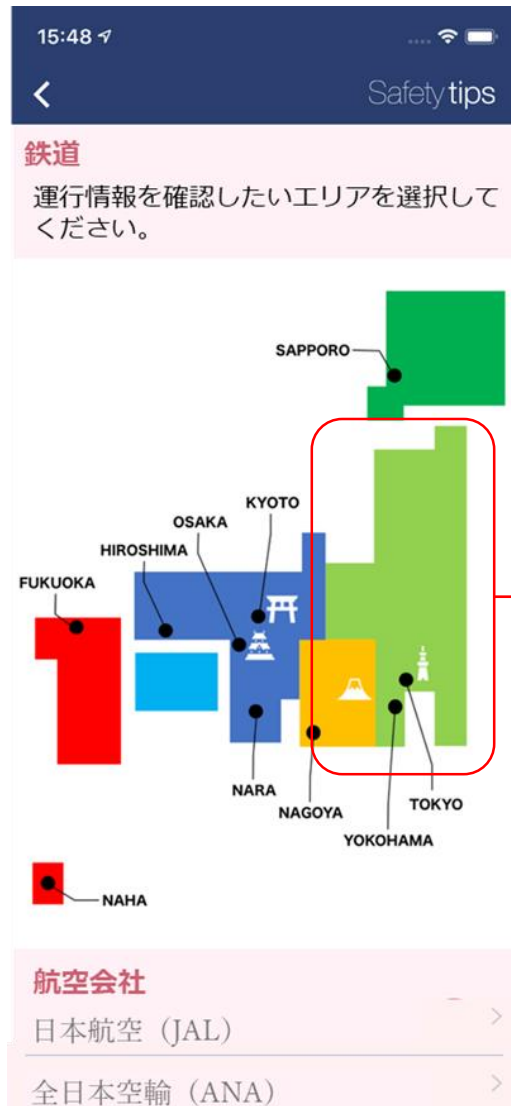
<英語表示>

各見出しの他、対象地域、警戒レベル、
発令区分、発令/解除の区別、補足が翻訳される

大規模火災コンテンツの追加



運行情報リンク集の追加



Safety tipsの利用状況

利用状況

ダウンロード数（累計）：約69万

Android 約22万

iOS 約47万

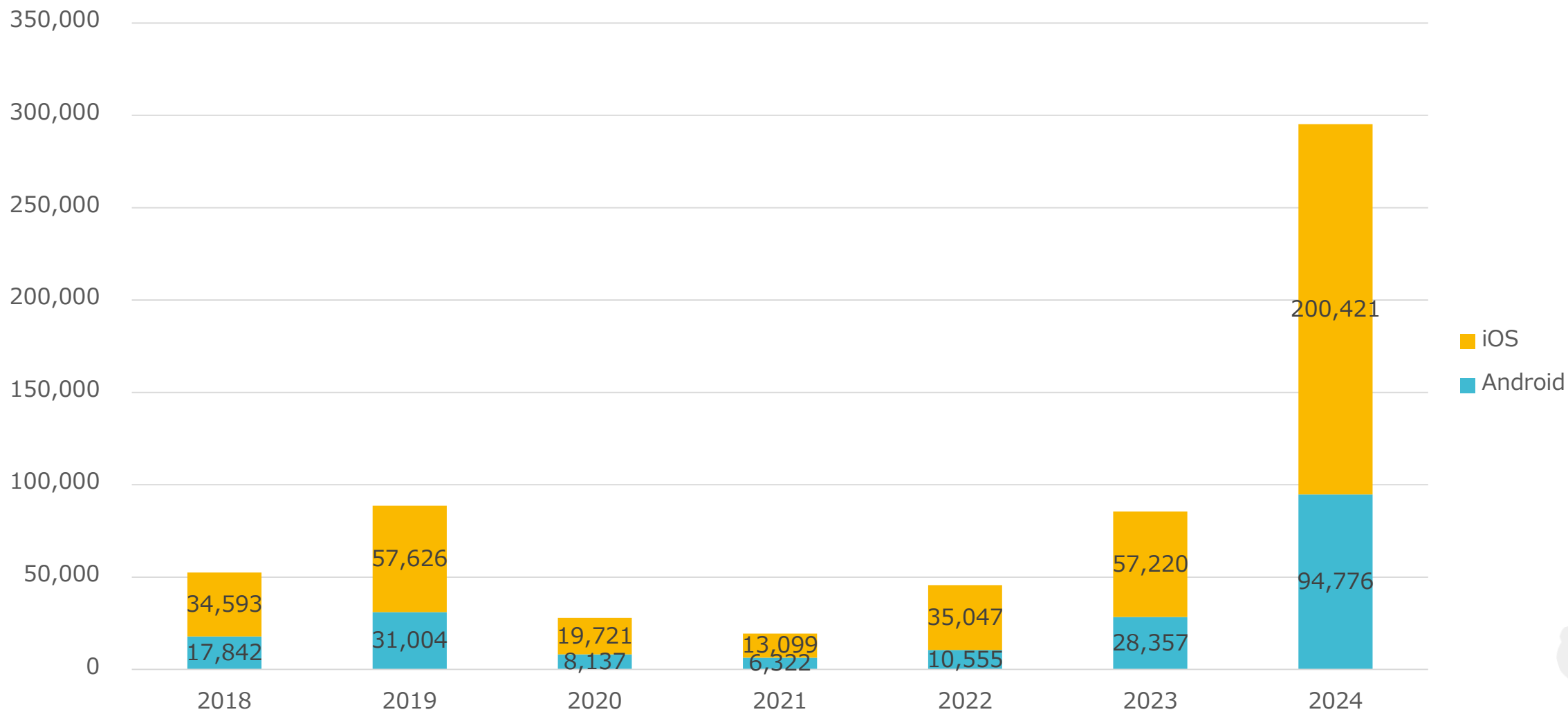
アクティブユーザ数（月間）：約14万

Android 約5万

iOS 約9万

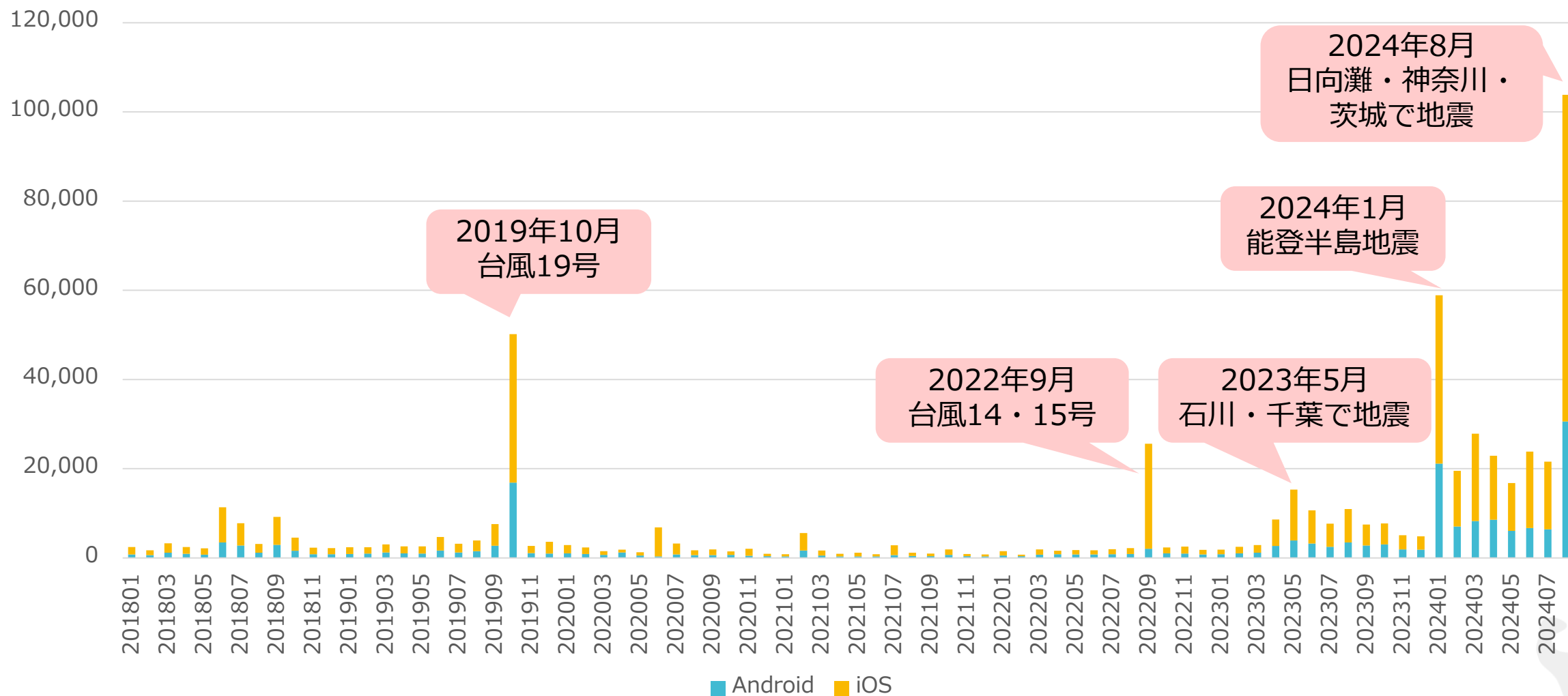
新規のダウンロード数（年間）

※2018年からの7年間（2024年は8月中旬まで）

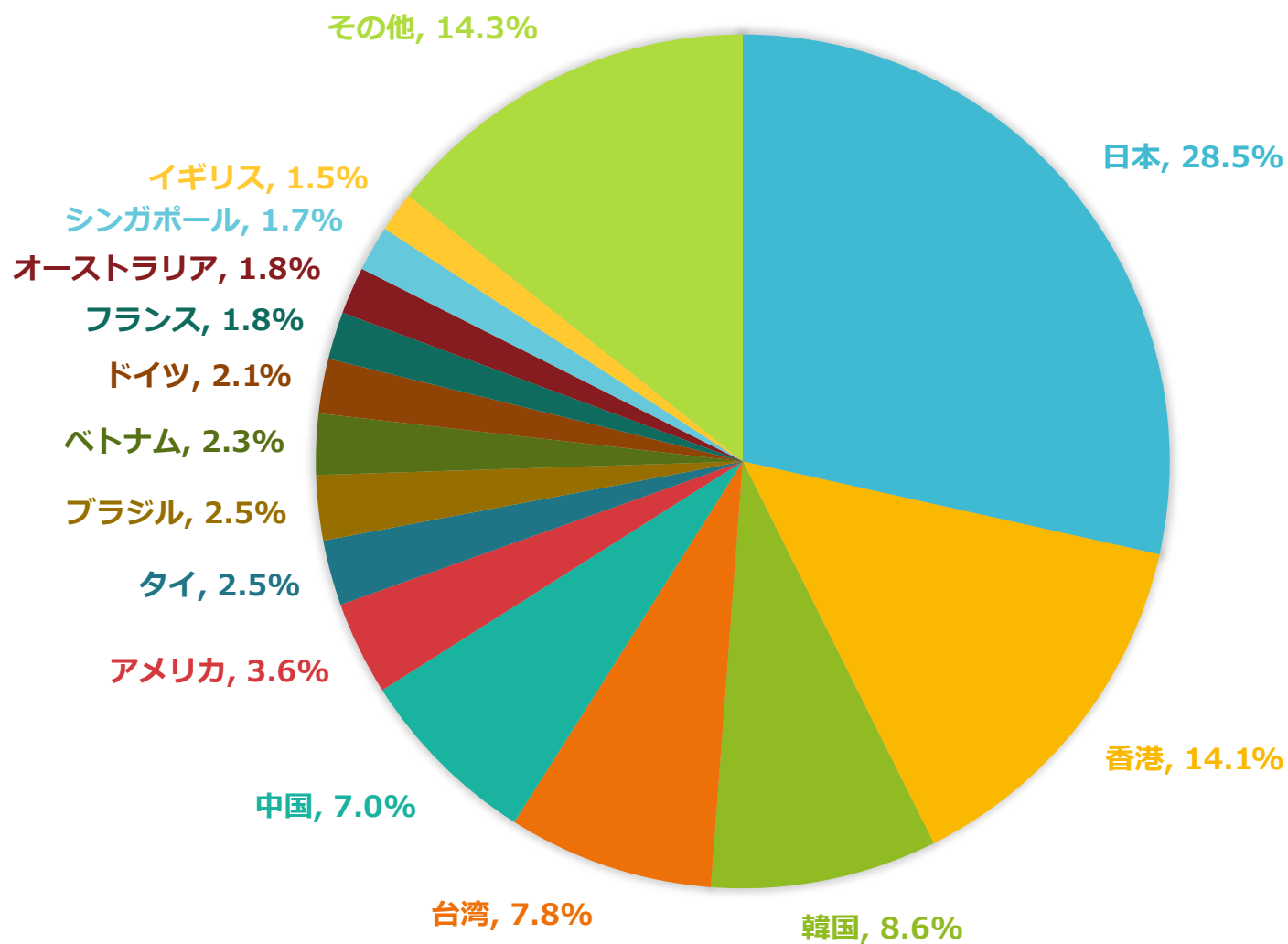


新規のダウンロード数（月間）

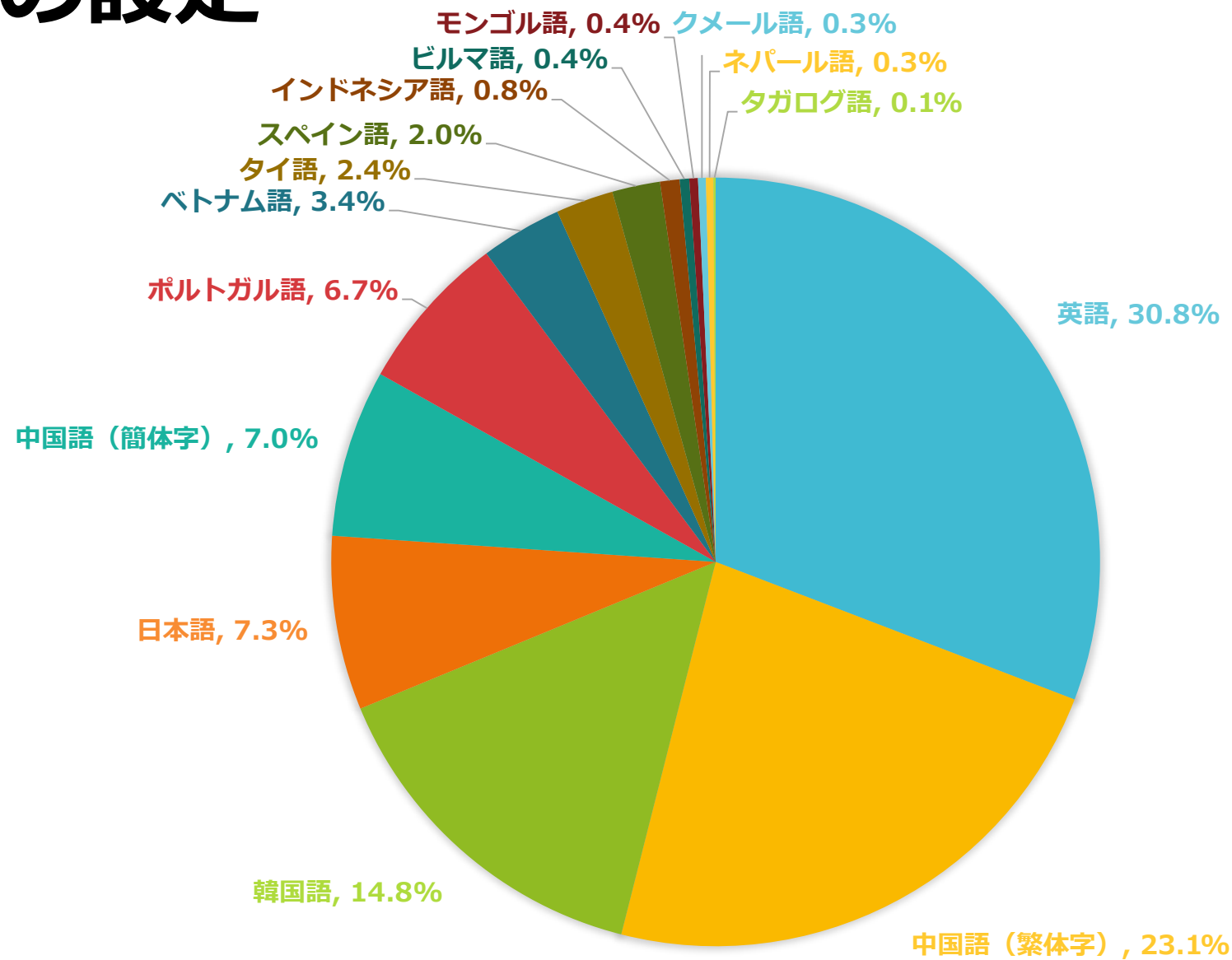
※2018年からの7年間（2024年は8月中旬まで）



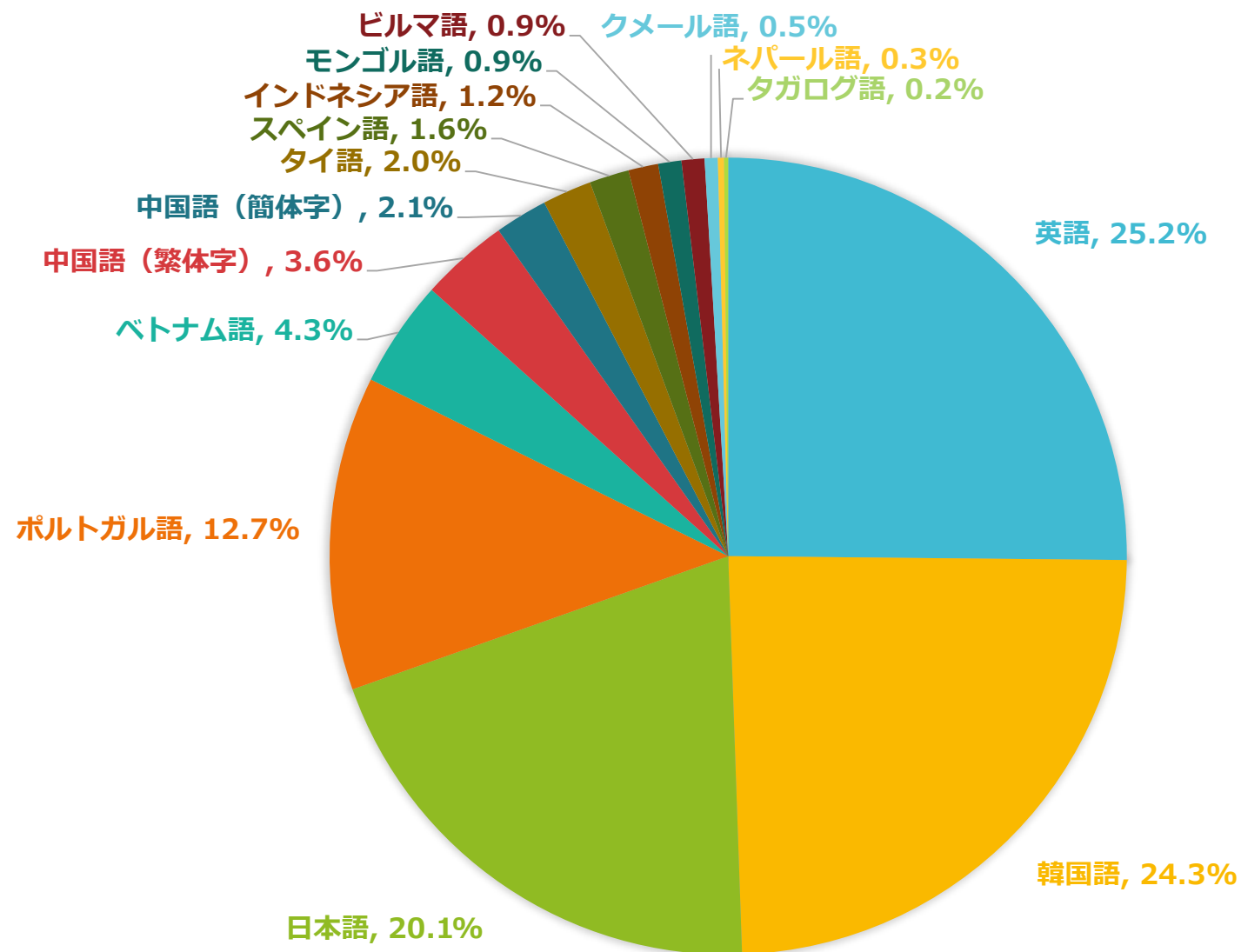
国・地域の設定



言語の設定



「日本」を設定しているユーザーの言語



2024年8月の利用状況

8/8の日向灘での震度6弱の地震、8/9の神奈川県西部で5弱の地震を受けて

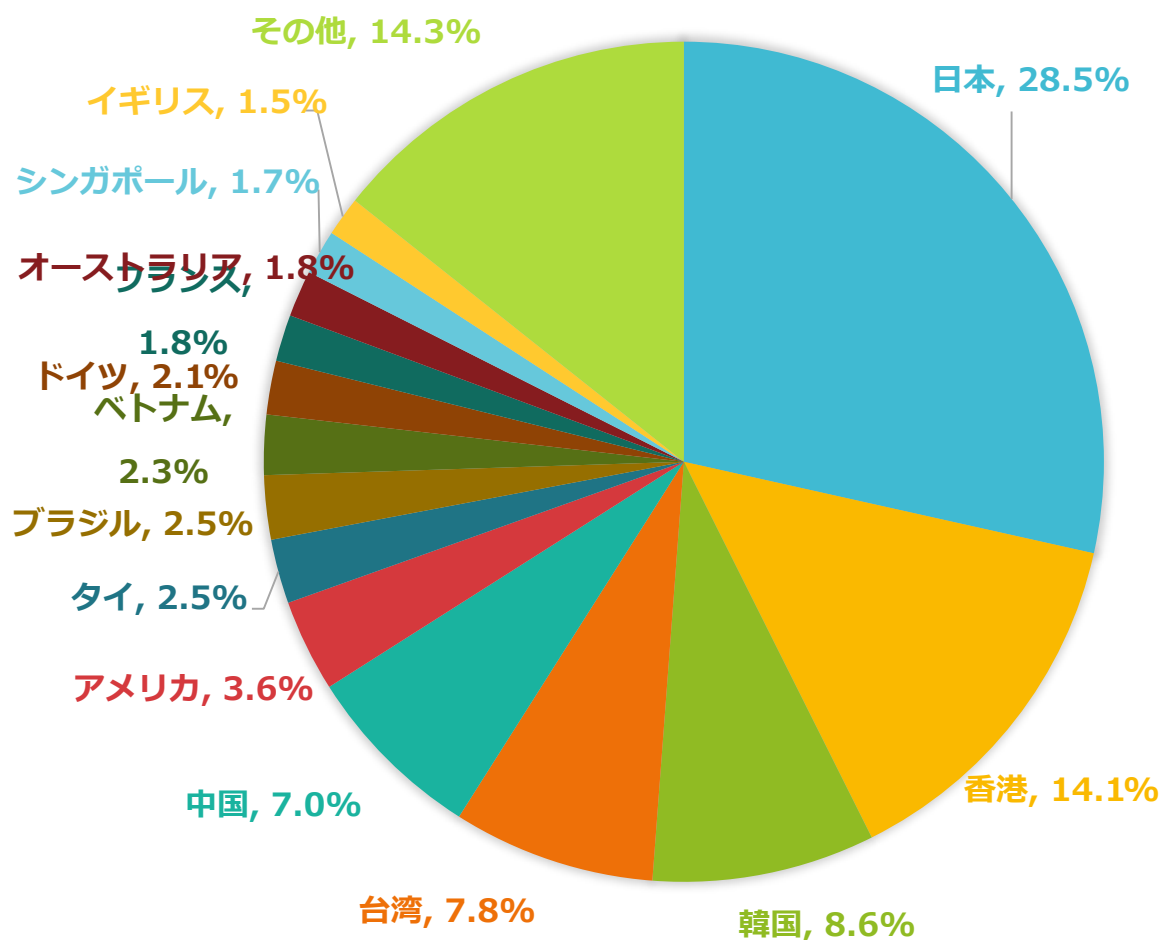
2024年8月のダウンロード数

※2024年8月6日～15日

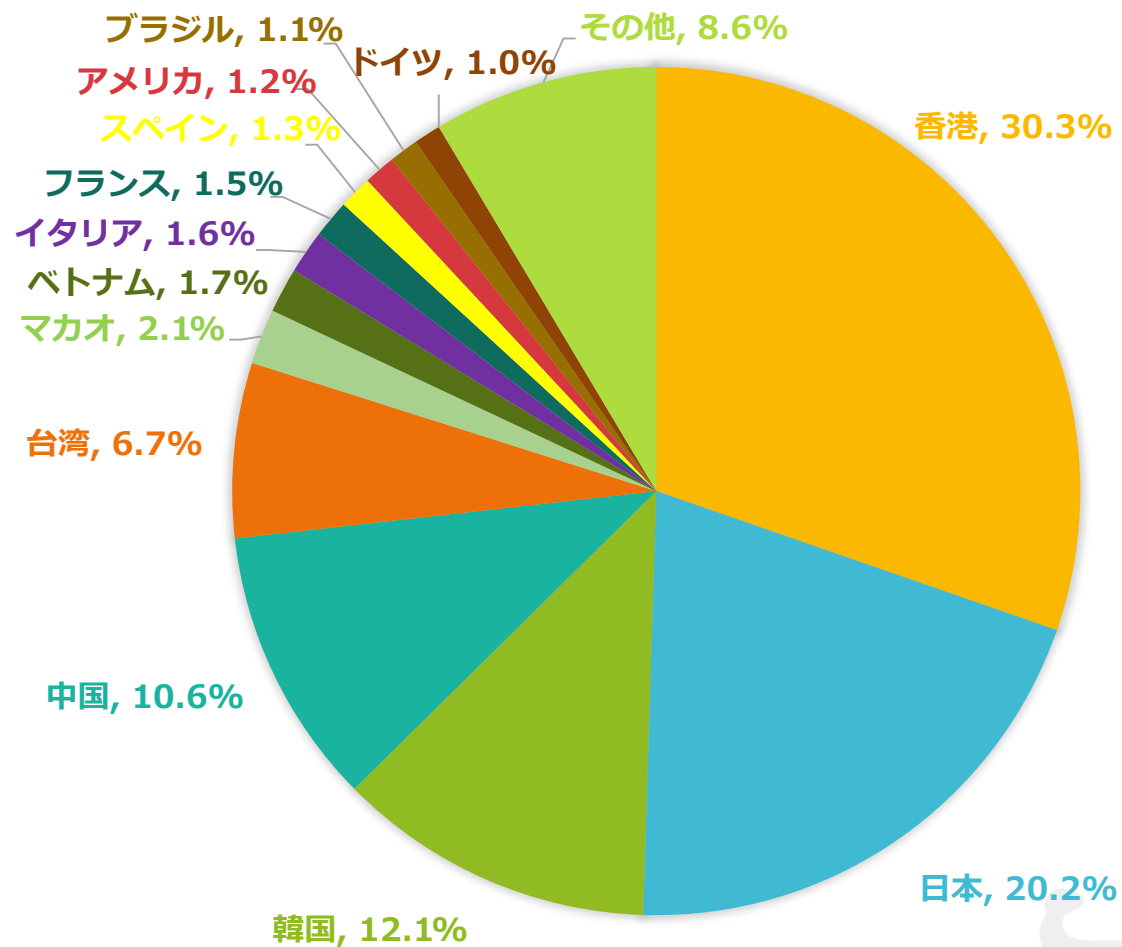


2024年8月の新規登録（国・地域）

※2024年8月6日～15日



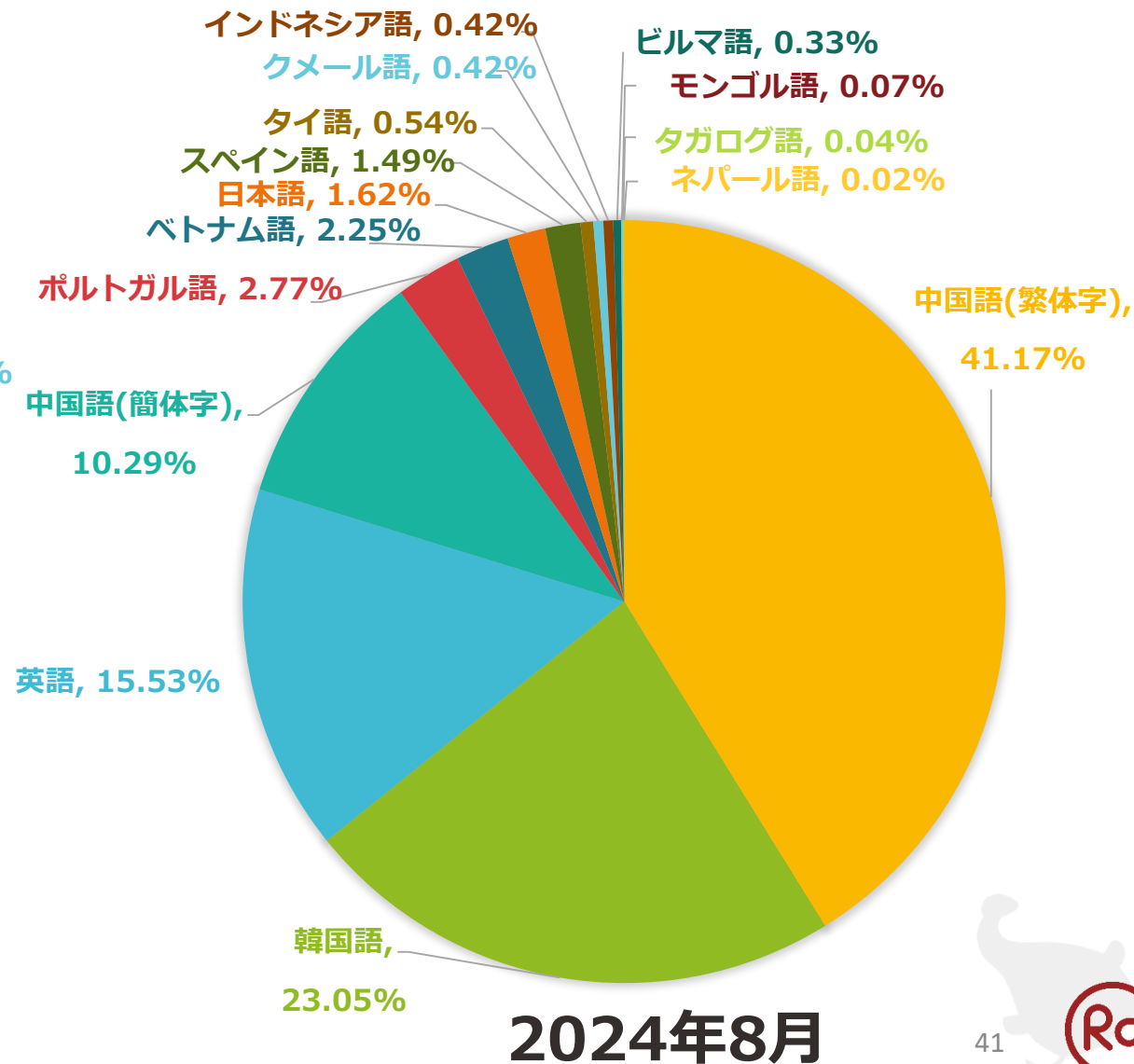
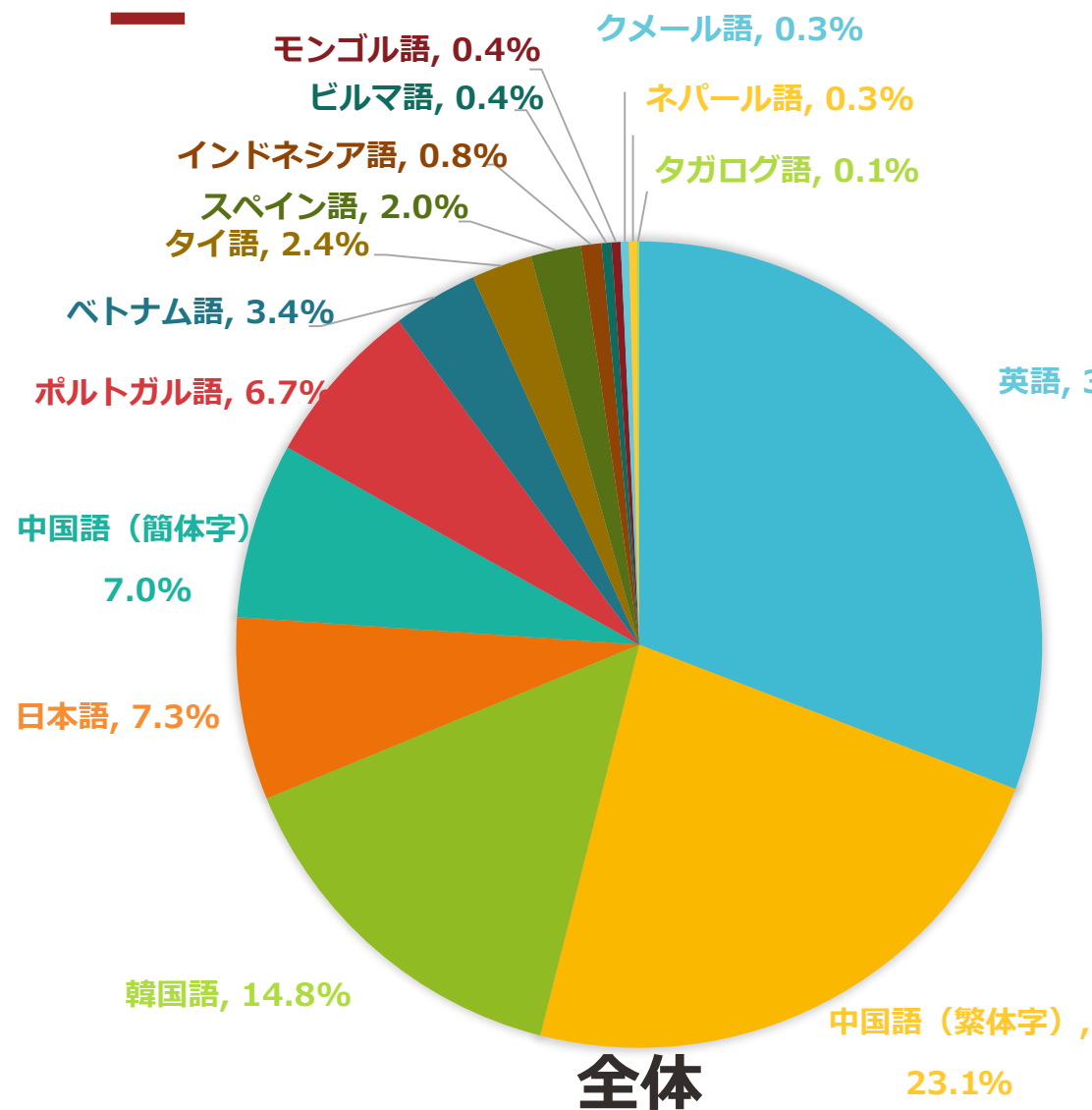
全体



2024年8月

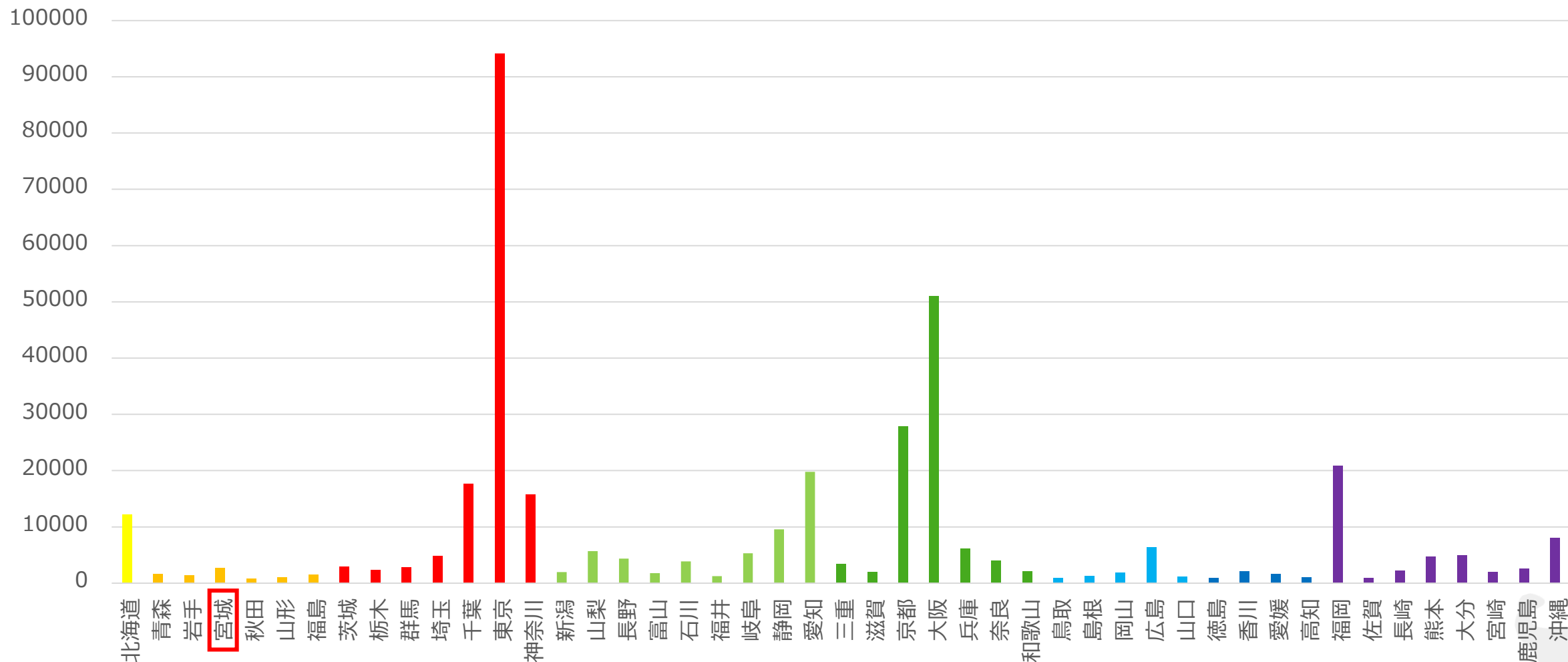
2024年8月の新規登録（言語）

※2024年8月6日～15日

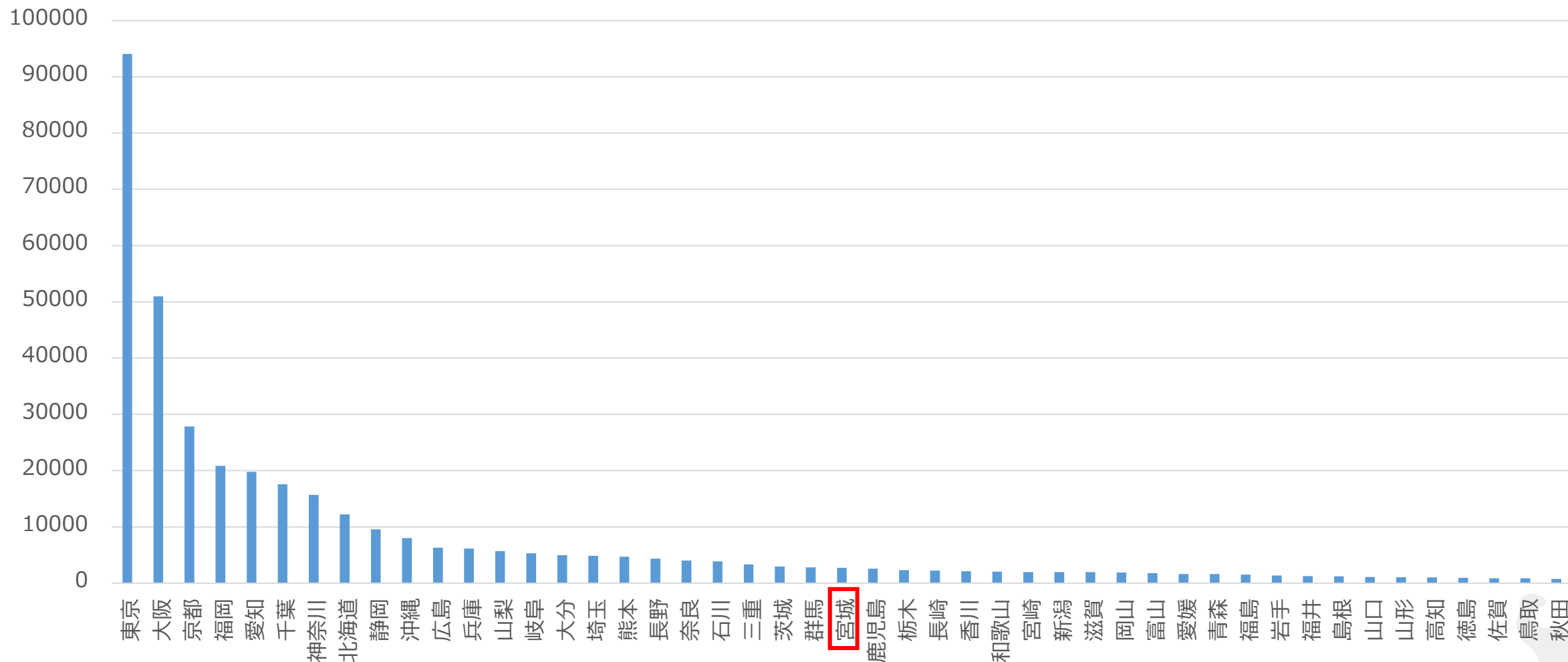


「宮城県」での利用状況

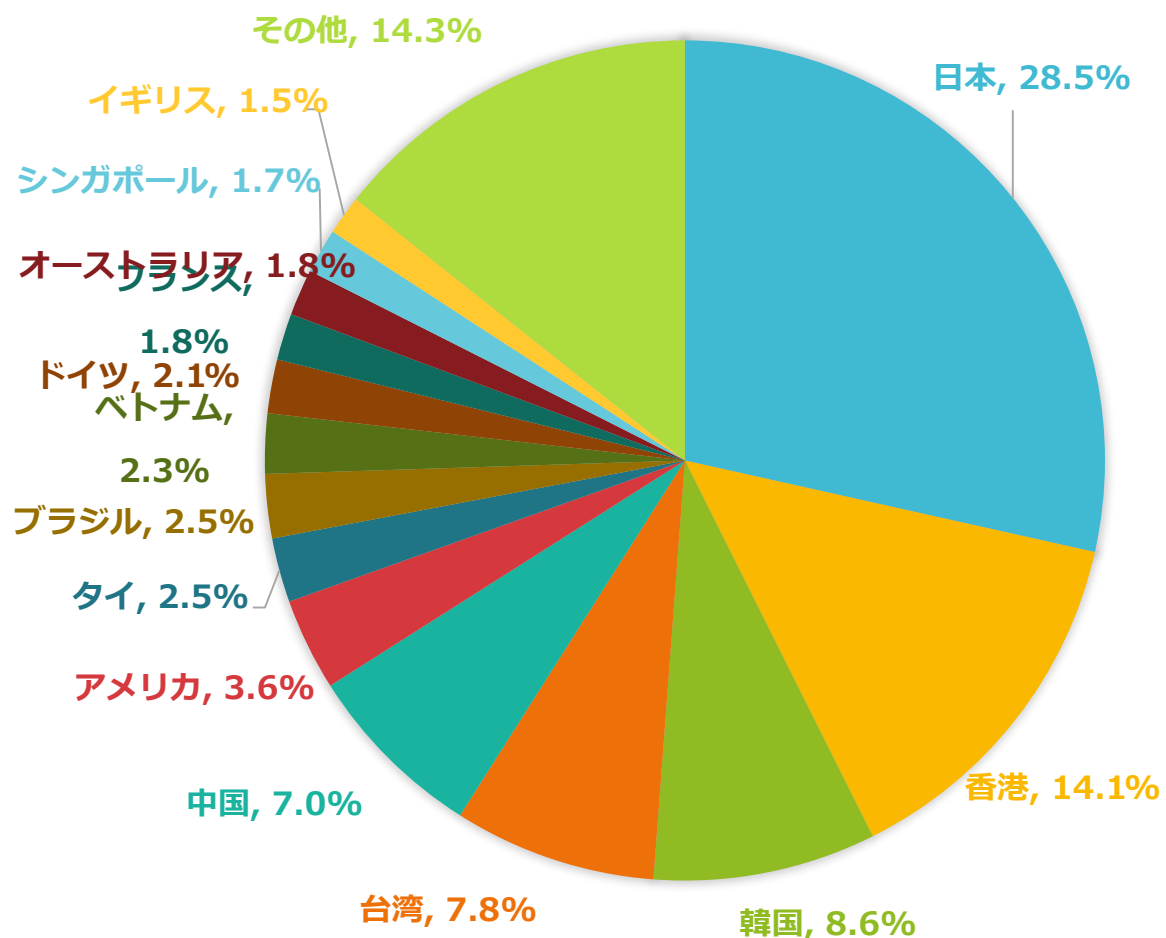
都道府県ごとのユーザ数



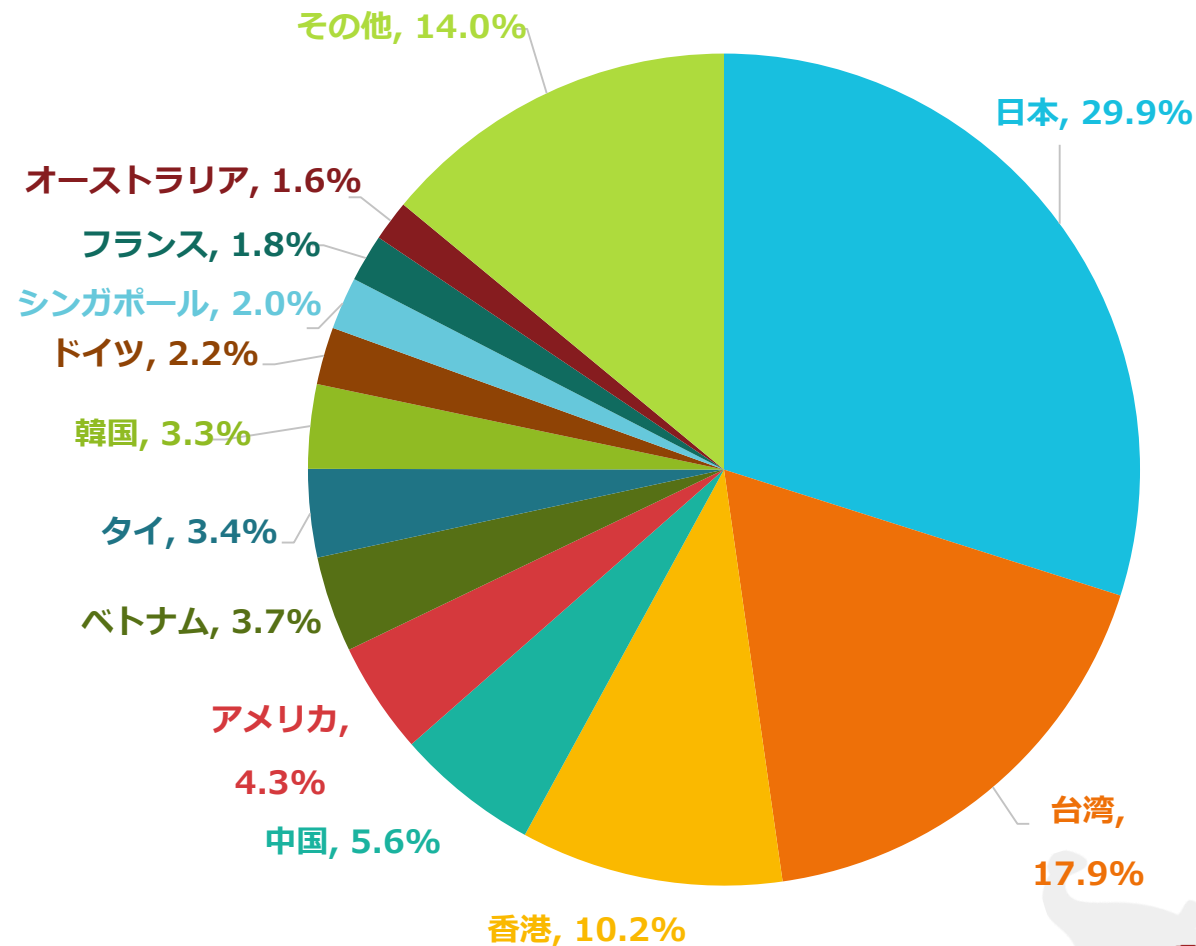
都道府県ごとのユーザ数



「宮城県」を設定しているユーザの国・地域

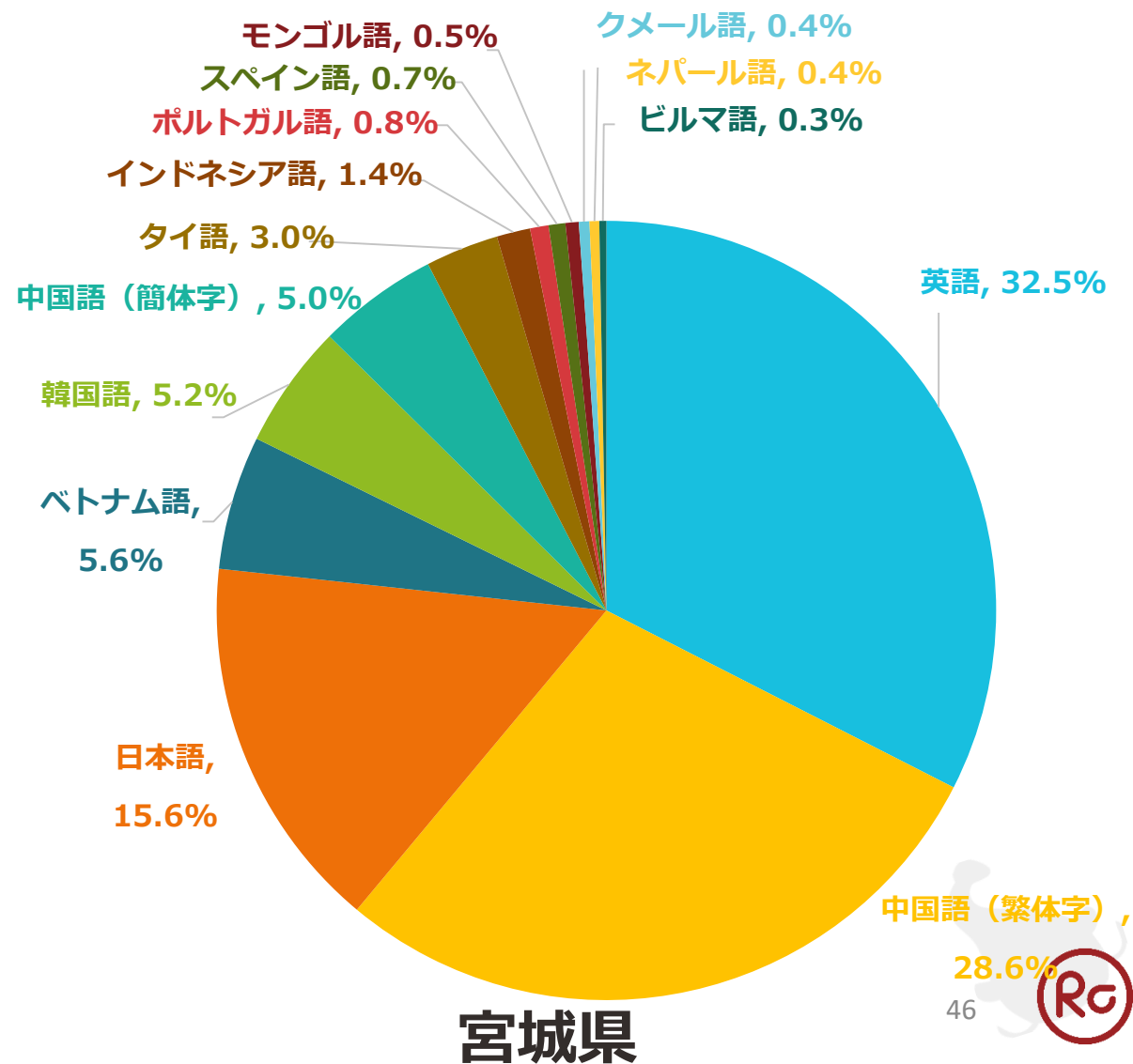
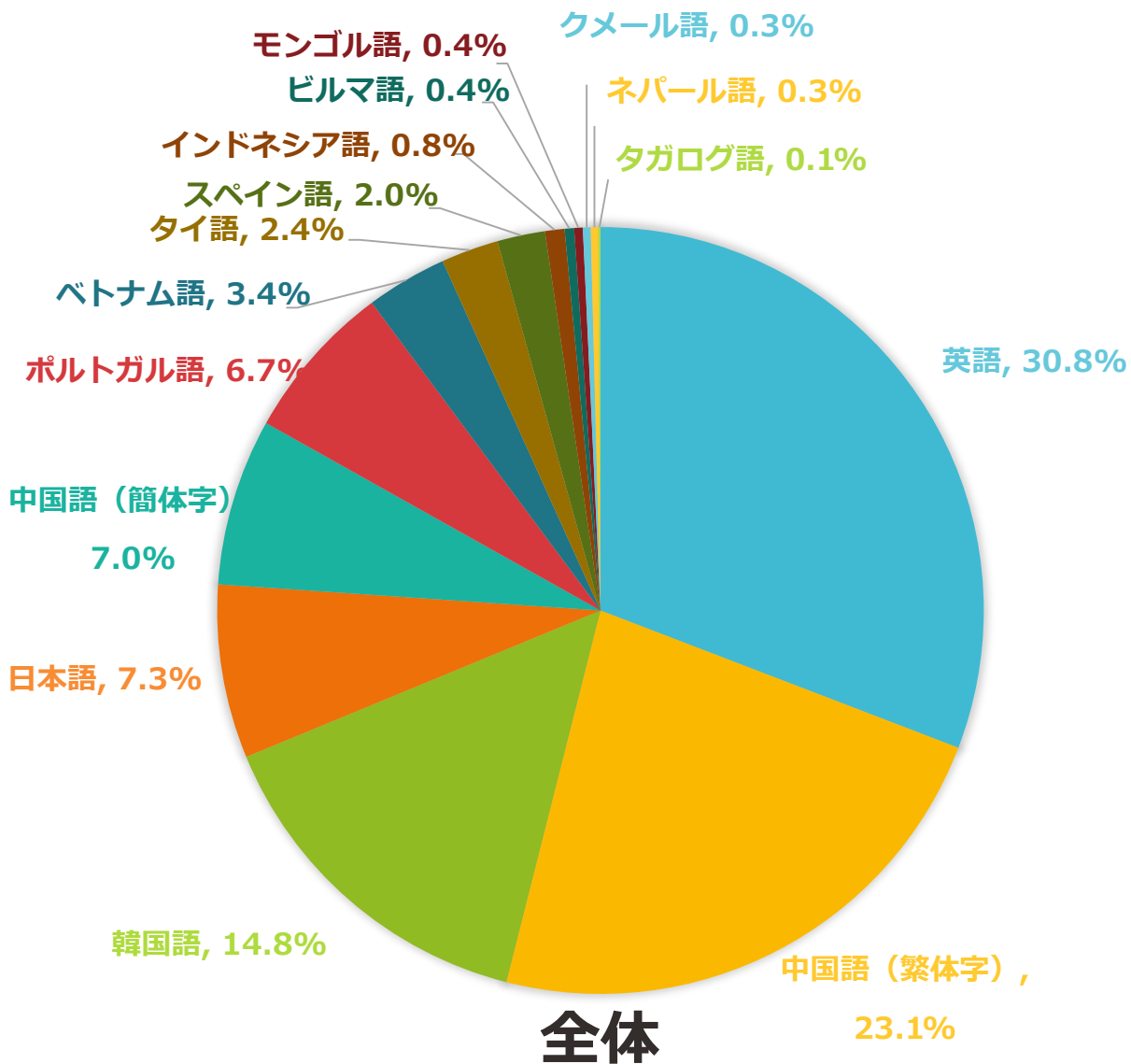


全体



宮城県

「宮城県」を設定しているユーザの言語



Safety tipsの普及について

Safety tipsの紹介

Visit Japan Web

利用者を登録

Visit Japan Webを利用するかたの情報を登録します
登録後は「入国・帰国の予定を登録」へ進んでください

本人の情報未登録

同伴家族の情報未登録

入国・帰国の予定を登録

日本入国・帰国手続に必要な情報を登録します

+ 入国・帰国予定の新規登録

入国後の情報



旅行保険
強く推奨



自然災害情報の通知



日本政府観光情報（英語）

Safety tipsの紹介



Useful Information



Tourist Information Centers in Japan

We recommend that you make the most of the JNTO-certified information centers while traveling in Japan. The certified information centers with this logo are located in places such as major airports, train stations, and tourist destinations. You can check the details of each information center at the following website.

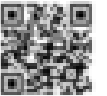
www.japan.travel/en/plan/tic/



Japan Safe Travel Information (by JNTO X & Weibo Accounts)

Follow "Japan Safe Travel" for safety tips and the latest information on natural disasters.

@JapanSafeTravel
[m.weibo.cn/](https://www.weibo.cn/)



JNTO Japan Visitor Hotline

Available in English, Chinese and Korean
050-3816-2787 (24 hours a day, 7 days a week)

Police

110 (24 hours a day, at no charge)

Ambulances / Fire Service

119 (24 hours a day, at no charge)



NHK WORLD-JAPAN

International broadcasting by Japan's public broadcaster. Check the latest news regarding natural disasters and other unexpected events.

www3.nhk.or.jp/nhkworld/



Safety tips

Japan Tourism Agency's official app to receive push notifications in case of an earthquake, tsunami, etc.



For iPhone



For Android



List of Medical Institutions

Search for medical institutions by a clinical department and a language.

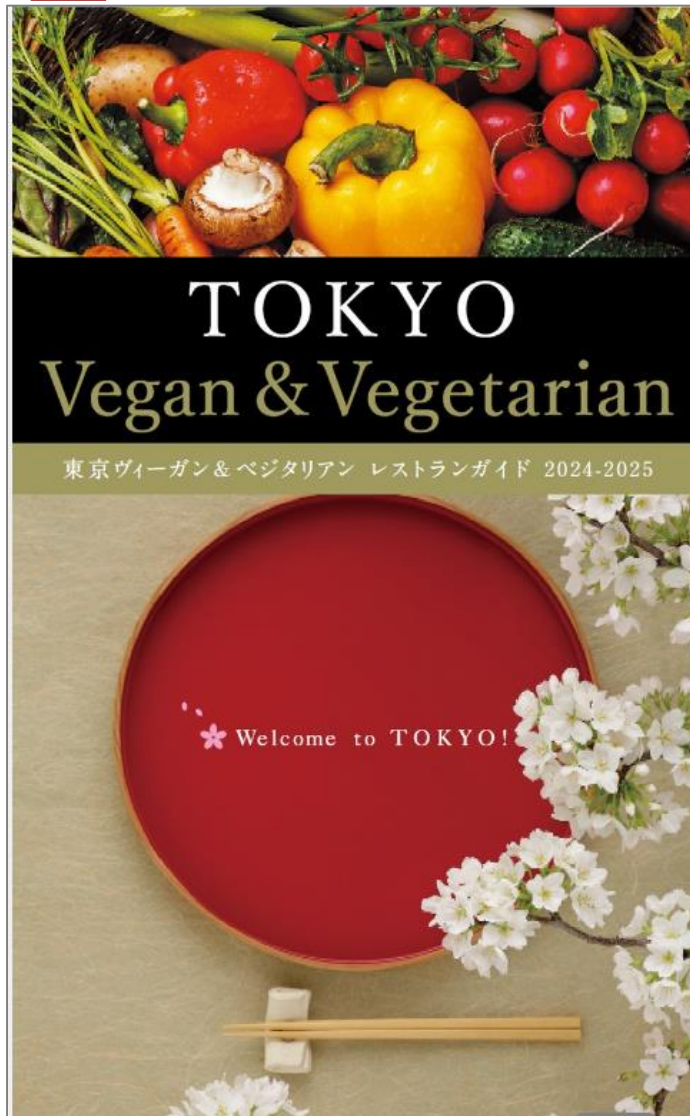
www.jnto.go.jp/emergency



For iPhone

For Android

Safety tipsの紹介



POINT-AND-ASK GUIDE 食べられない食材リスト

I do not eat...

私はチェックしているものが
食べられません。

☒

食べられないものにチェックを入れてください。

☐

豚肉
Pork

☐

牛肉
Beef

☐

鶏肉
Chicken

☐

魚類
Fish

☐

豚だし
Pork Stock

☐

牛だし
Beef Stock

☐

鶏だし
Chicken Stock

☐

魚だし
Fish Stock

☐

貝
Shellfish

☐

甲殻類
Crustacean

☐

卵
Egg

☐

はちみつ
Honey

☐

乳製品
Dairy

☐

砂糖
Sugar

☐

アルコール
Alcohol

☐

そば
Soba (Buckwheat)

☐

グルテン(小麦)
Gluten

☐

大豆
Soy

☐

五蔵
(タマネギ・ラッキョウ・
ネギ・ニンニク・ニラ)
Five Pungent Vegetable
(green onion, scallion,
leek, garlic, and chives)

☐

ナッツ
Nuts

☐

油[※]
Oil

☐

これ以外にあれば、ここにその名称と
イラストを書いてください。

37 *1:食べられない食材の成分が漏らないように泡を分けています。

外国語での緊急時の情報

地震や風水害、火事などの災害や、盗難・紛失など、もしもの時に備えて知っておきたい心構え、いざという時役立つ情報を紹介します。

インターネットで入手できる情報

災害時情報提供アプリ **Safety tips** [Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.nssc.safetyTips.android) [iOS](https://apps.apple.com/app/safety-tips/id858357174)
多言語対応

観光庁が提供している外国人旅行者向け災害時情報提供アプリ。国内における緊急地震速報、津波警報のほか、大雨などの気象特別警報、朝火情報をプッシュ型で通知できるほか、避難行動を示したフローチャートや大規模リストなどのリンク、日本語でコミュニケーションが取れない場合に活用できるコミュニケーションカードも提供しています。右の二次元コードからダウンロードできます。



東京都防災ホームページ <https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp>

多言語対応



Japan Visitor Hotline

英語、中国語、韓国語

<https://www.japan.travel/en/plan/hotline/>

日本政府観光局(JNTO)は、非常時の外国人旅行者の安全・安心確保のため、365日、24時間、多言語で対応するコールセンター(Japan Visitor Hotline)を運営しています。観光案内や事故・緊急時の対応など、お気軽にお電話ください。

050-3816-2787
(24時間対応)



緊急時の連絡先

警察
110

犯罪や事故が起きた時

消防
119

火事の通報や
救助・救急車を呼ぶ時

日本での生活に役立つ情報(TIPS)

日本を旅行する上で驚くことや困ることがあるかもしれません。そんな悩みを少しでも減らすことができるように、日本での生活に役立つ情報を紹介します。

電車でのマナー

電車やバスなどの公共交通機関では、大きな声や音を迷惑に思う人がいるため、電話での通話は原則控えてください。マナーモードに設定の上、優先席付近では混雑時には電源を切りましょう。都心部を中心に、時間帯や曜日限定で女性専用車両になる電車もあります。

街中でのマナー

ゴミ捨てや路上喫煙、歩きタバコは禁止されている場所がありますので注意が必要です。ごみは公共のごみ箱に捨てるか、持ち帰るのが基本です。タバコを吸われる方は喫煙所を利用しましょう。窓口でチケットを買う時、乗り降りに乗る時、お店に入る時などの列には割り込みず、並んで順番を待ちましょう。

写真撮影のマナー

旅行中に写真を撮るのを楽しんでいるのですが、自国とは違うルールもあるかもしれないので気をつけましょう。自撮り棒の利用は一般的に禁止されています。撮影時には各施設のルールに従ってください。また、車道にはみ出したり、民家の敷地などの私有地に立ち入りしたりしないでください。SNSなどに投稿する場合はプライバシーに配慮しましょう。



携帯電話使用禁止
(マナーモードに)



静かに



飲食禁止



喫煙禁止

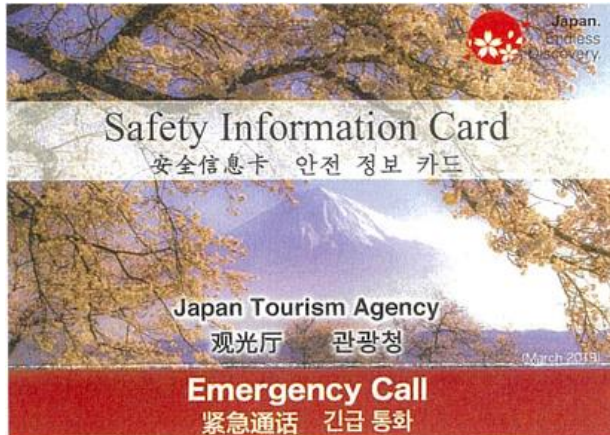


撮影禁止



撮影OK

Safety tipsの紹介



Safety Information Card
安全信息卡 안전 정보 카드

Japan Tourism Agency
观光厅 관광청

Emergency Call
紧急通话 긴급 통화

- JNTO Japan Visitor Hotline (English/中文/한국어)**
旅客咨询热线
☎ **050-3816-2787** (24 hours a day)
Call us whenever you need a support.
- Ambulances / Fire Service**
急救/消防 구급/소방
☎ **119** (24 hours a day, at no charge)
- Police**
警察 경찰
☎ **110** (24 hours a day, at no charge)

Up-to-date news
最新消息 최신 뉴스

- NHK WORLD-JAPAN (English)**
International broadcasting by the Japan's public broadcaster.
Check the latest news regarding natural disasters and other unexpected events.

nhk.jp/world 

Also available on Apps. (App Store, Google Play)

Emergency Notification
紧急通知 긴급 통보

- Safety tips (English/中文/한국어)**
 Download this App to receive push notifications in case of earthquake, tsunami, etc.
 
App Store Google Play
- JNTO (Japan Safe Travel) on Twitter (English)**
Follow "Japan Safe Travel" for safety tips and latest information on natural disasters.
 @JapanSafeTravel

Medical Institution / Travel Insurance
医疗机构/旅游保险 의료기관/여행 보험

- List of Medical Institutions (English/中文/한국어)**
可接收访日外国人的医疗机构清单 의료기관 목록
Search for medical institutions by a clinical department and a language. You can also get information on how to seek treatment at medical institutions, such as a "point-and-speak" sheet.
If you look for information on how to obtain travel insurance after arriving in Japan, check this page, too.

<https://www.jnto.go.jp/emergency/>

Japan National Tourism Organization (JNTO)
日本国家旅游局 일본정부관광국

Access to a wide range of useful travel information, including natural disasters.

- JNTO Official website (English)** JNTO官网 JNTO공식 사이트
 Check the "Important Notice" section.

<https://www.japan.travel/en/>
- Japan Official Travel App (English/中文/한국어)** 日本官方旅行App 일본 공식 여행 앱
 You can also receive the same push notifications as Safety tips App.


Safety tipsの紹介

简体中文

面向外国游客，
在灾害时提供帮助的应用（观光厅监修）

Safety tips



安全小贴士 (Safety tips) 是面向外国游客，通过推送功能提供警报信息的应用。

本软件通过推送功能，以英语、日语、韩语、中文（繁体、简体）、越南语、西班牙语、葡萄牙语、泰语、印度尼西亚语、塔加路语、泰巴他语、高棉语、越南语、蒙古语提供日本国内的地震速报、海啸警报及其他天气警报等信息。本软件另搭载了各种面向日本的外国游客及居民的实用功能，比如根据周边情况进行避难的流程指南、方便您与周围的人进行沟通的灾害应急会话、以及灾害时提供实用信息的网站链接。

紧急地震速报

海啸警报

气象警报



操作系统
iOS 9.0 或以上
Android 5.0 或以上

繁體中文

「Safety tips」
是外國旅客專用的推播通知資訊警戒應用程式。

Safety tips



本推播通知應用程式告知您關於地震速報、海啸警报與其他日本國內氣象警戒等警戒。可用語言包括英語、日語、韓語、中文（繁體）、中文（簡體）、越南語、西班牙語、葡萄牙語、泰語、印尼語、塔加路語、泰巴他語、高棉語、越南語、蒙古語。本應用程式提供許多對外國觀光客與居民來說皆相當實用的各種功能，諸如疏散處理流程圖表以告知您在目前狀況下應採取的行動、災害應急會話則讓您可以向周遭民眾獲取資訊，以及包含了災害相關實用資訊的網站連結。

緊急地震快報

海啸警戒

氣象警戒



作業系統
iOS 9.0 或以上版本
Android 5.0 或以上版本

Safety tips

The push-enabled information alert app
for foreign tourist



Japanese, English, Chinese (simplified/traditional), Korean, Spanish, Portuguese, Vietnamese, Thai, Indonesian, Tagalog, Nepali, Khmer, Burmese, Mongolian

Safety tipsの紹介

한국어

외국인 관광객을 위한 필수 정보 알림 앱 "Safety tips"

Safety tips



영어, 일본어, 한국어, 중국어(번체), 중국어(간체), 베트남어, 스페인어, 포르투갈어, 태국어, 인도네시아어, 다중로그어, 네덜어, 크메르어, 버마어, 몽골어로 일본 내 지진 초기 경보, 지진해일(쓰나미)경보, 기상정보를 제공하는 필수 알림 앱입니다. 주변 상황에 따른 지진 대응 흐름도, 주변 사람으로부터 정보를 얻기 위한 긴급 상황 시 사울 언어, 재해 발생시 유용한 정보를 담은 웹사이트 링크를 포함해 일본 내 외국인 여행자와 거주자 모두에게 유용한 기능을 갖춘 앱입니다.

긴급지진속보

지진해일(쓰나미)정보

기상정보



운영체제 iOS 9.0 이상 / Android 5.0 이상

English

The App "Safety tips"

The push-enabled information alert app for foreign tourist



Safety tips

Earthquake Early Warnings

Tsunami Warnings

Weather Warnings

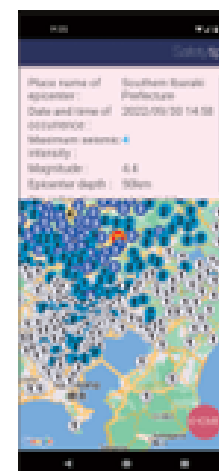
Volcanic Warnings /
Forecasts and Eruption Notices

FREE!

Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



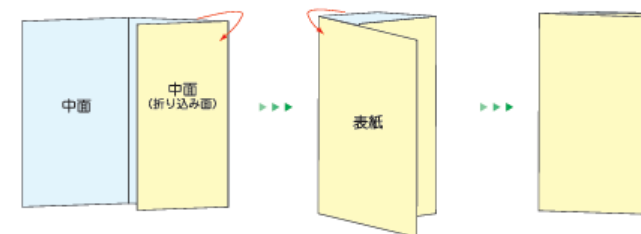
Operating systems: iOS 9.0 or later / Android 5.0 or later

RC Solution Co.

Safety tipsの紹介



<巻三つ折り>



Safety tipsの紹介

evacuate immediately!

Get to a high place as quickly as possible!

continue evacuation procedures.

If you feel a strong tremor at the beach...
If you feel a long, drawn-out tremor...
If you notice a Tsunami Warning has been issued...

Evacuate immediately! Head to a safe place at a higher elevation!

Region at risk of tsunami strike
Evacuation sites providing protection from a tsunami

Tohoku Region

津波

TSUNAMI

For the Protection of Life

When a Tsunami Warning or Advisory is issued

Tsunami Warning

For the duration of the Tsunami Warning,

Tsunami Warning/ Advisory Categories

Category	Height of Tsunami	
	Description	Height
Major Tsunami Warning	Huge	over 10m (10m~)
		10m (5~10m)
		5m (3~5m)
Tsunami Warning	High	3m (1~3m)
Tsunami Advisory	N/A	1m (0.2~1m)

Safety tips
(Disaster information app for international visitors)

Download and use on your smartphone:

iPhone Android

Push Notification Action Required

Enlarged view

Japan Meteorological Agency
Information in Multiple Languages

Access using a PC:
<https://www.jma.go.jp/jma/kokusai/multi.html>

Download and use on your smartphone:

Tsunami Warning / Advisory Earthquake information

Tsunami Flag

Photo: Japan Lifesaving Association

If you see this flag at the beach, evacuate immediately!

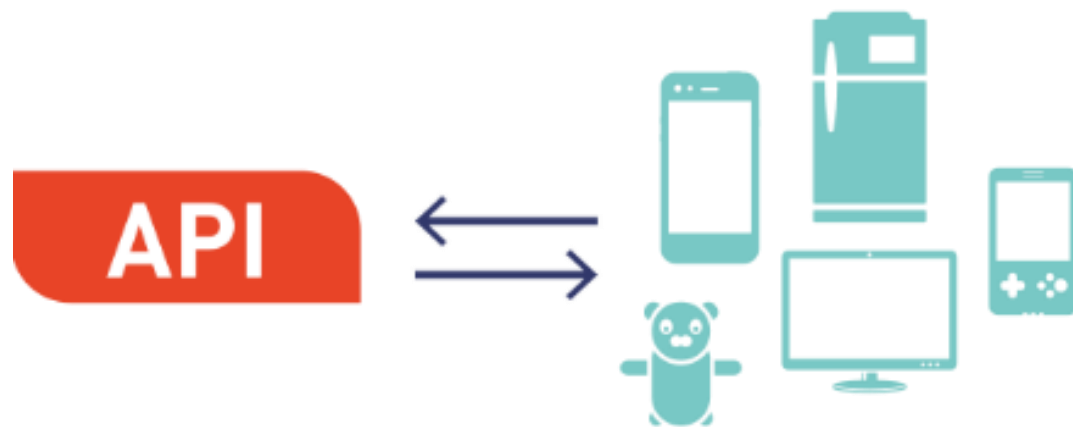
災害情報提供サービス

Safety tips API

地震、津波、気象、噴火などの災害情報を
多言語に翻訳して提供するWeb API

災害情報提供サービス

POINT 1



ウェブAPIで簡単に情報を取得できる！

災害情報提供サービス

POINT 2



警報・速報を自動でお知らせ！

災害情報提供サービス

POINT 3



多言語に対応！

Safety tipsを
もっと普及できたら

「普及できたら」イメージ



災害時の対応行動も多言語で伝える

 Safety tips

① 意識を確認する

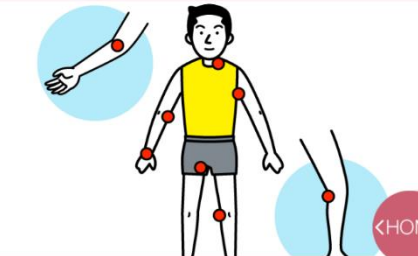


・呼びかけに応えなければ救急車を呼んでください。

[緊急電話番号リストへ](#) »

② 涼しい場所へ移動し、服をゆるめ体を冷やす

・意識がある場合もない場合も行ってください。



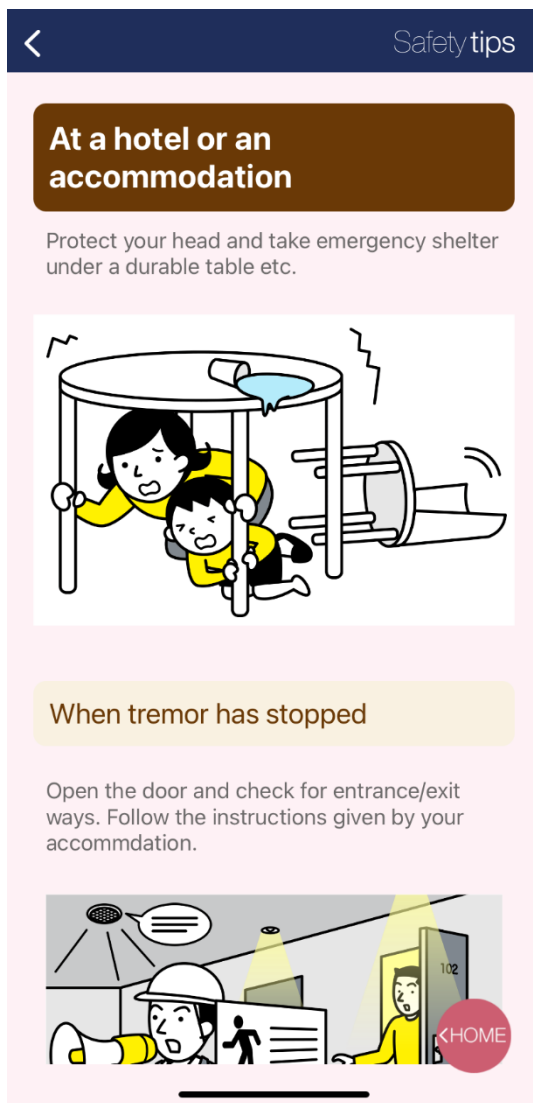
[HOME](#)

事前学習

応急処置について（心肺蘇生法）

←日本語の場合

災害時の対応行動も多言語で伝える



事前学習

対応フローチャート

「ホテル・宿泊施設」で地震が発生した場合

←英語の場合

災害時の対応行動も多言語で伝える

< Safety tips

경보

중대한 재난이 일어날 우려가 있을 때에 발령돼 해당 지역에서 경계를 권고합니다.



소 위험도 대

1 주의보	2 경보	3 특별경보
재해가 발생할 우려가 있습니다.	중대재해가 발생할 우려가 있습니다.	수십 년에 한 번 있을 만한 중대재해가 발생할 우려가 있습니다.
폭우, 홍수, 강풍, 풍설, 폭설, 파랑, 고조<바다의 물이 늘어남>, 천둥, 눈이 폭다, 질은안개, 건조, 눈사태, 저온, 서리, 착빙, 착설	폭우, 홍수, 폭풍, 눈 폭풍, 폭설, 파랑, 고조<바다의 물이 늘어남>	폭우, 폭풍, 눈 폭풍, 폭설, 파랑, 고조<바다의 물이 늘어남>

지자체가 발표하는 대피정보에 주의를 기울여 필요하다면 신속히 대피합니다. <HOME

事前学習

対応フローチャート

気象警報が発令された場合

← 韓国語の場合

災害時の対応行動も多言語で伝える



事前学習

対応フローチャート

熱中症警戒アラートが発表された
場合

←中国語（簡体字）の場合

「普及できたら」イメージ

