

市民の声  
平成 20 年度広聴相談事業年報  
(抜粋)



## (1) 市長への手紙

- 市民に最も身近な市役所、区役所、総合支所、市民センター等に「まちづくり提案箱」を設置し、広く市政に関する提言、要望、苦情等を受け付け、関係部局と調整して、速やかに対応または回答を行い、施策に反映させていくために平成6年8月から開始した。
- 平成7年4月からは、提案箱への投函に加え郵送による受け付けも開始し、平成7年6月からは聴覚障害者の方や身体が不自由で来庁が困難な方からの提言等にも対応できるようまちづくり提案の専用ファクスを設置した。
- 平成11年7月からは、郵送による方式に一本化した。これに伴い提案箱を廃止し、専用用紙と封筒を備えたまちづくり提案スタンドを、これまでの設置個所（74カ所）に加え、地下鉄各駅や主な郵便局等にも設置した。その後、平成14年3月に、コミュニティ・センターにも提案スタンドを設置した。平成21年5月現在で市内264カ所に設置している。
- 平成17年度までは、専用用紙で寄せられた文書とファクスをまちづくり提案として取り扱ってきたが、平成18年度からは、専用用紙で寄せられた文書と任意様式の私製手紙等で市長あての文書、ファクスで寄せられた文書を併せて、「市長への手紙」としている。
- 平成20年度の「市長への手紙」は、1,652件と前年度に比べ8.2%減少したが、通数としては78通、6.0%上回っている。
- ・ 投書者の年齢構成をみると、60代が22.7%と最も多く、他の年代と大きな開きを見せている。また、男女の構成としては、男性は女性の概ね1.8倍ほどになっている。
- ・ 担当部局ごとにみると、子供未来局に関することが206件（12.5%）で最も多く、保育所民営化に関する意見が多く寄せられた。続いて各種施設を所管する企画市民局に関することが157件（9.5%）、次いで医療制度に関する意見が多く寄せられた健康福祉局が144件（8.7%）となっている。市民に最も身近である区役所に対する投書は、区全体で260件となっており、全体の15.7%を占めている。

＜男女別・年代別状況＞(通数)

年代 性別	10代以下	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80代以上	未記入	合 計
男 性	4	11	57	21	38	284	88	54	127	684
女 性	3	13	19	20	22	28	20	4	244	373
未記入	0	0	0	0	1	2	4	0	318	325
合 計	7	24	76	41	61	314	112	58	689	1,382
割合(%)	0.5	1.7	5.5	3.0	4.4	22.7	8.1	4.2	49.9	100.0

平成20年度 「市長への手紙」の処理状況

関 係 部 局	提 言	要 望	苦 情	照 会	そ の 他	合 計	割 合
政策調整局	2	9	40	1	10	62	3.8%
総務局	1	6	21	1	0	29	1.8%
財政局	1	8	35	1	0	45	2.7%
企画市民局	12	54	62	5	24	157	9.5%
健康福祉局	10	61	66	2	5	144	8.7%
子供未来局	0	13	191	0	2	206	12.5%
環境局	7	25	75	4	4	115	7.0%
経済局	4	8	9	1	3	25	1.5%
都市整備局	11	18	21	0	2	52	3.1%
建設局	4	29	47	5	1	86	5.2%
青葉区役所	1	15	69	3	4	92	5.6%
宮城総合支所	0	2	3	0	0	5	0.3%
宮城野区役所	0	4	41	0	2	47	2.8%
若林区役所	2	8	19	0	1	30	1.8%
太白区役所	0	10	18	2	2	32	1.9%
秋保総合支所	0	0	1	0	0	1	0.1%
泉区役所	0	8	38	1	6	53	3.2%
会計室	0	0	0	0	0	0	0.0%
消防局	0	6	5	3	0	14	0.8%
教育局	10	37	81	6	3	137	8.3%
選挙管理委員会事務局	0	0	0	0	0	0	0.0%
人事委員会事務局	0	0	2	1	0	3	0.2%
監査事務局	0	0	0	0	0	0	0.0%
農業委員会事務局	0	0	0	0	0	0	0.0%
議会事務局	1	0	4	3	0	8	0.5%
水道局	0	2	6	0	1	9	0.5%
交通局	5	25	55	4	10	99	6.0%
ガス局	0	0	3	0	0	3	0.2%
市立病院	0	1	2	0	0	3	0.2%
その他	0	0	11	0	184	195	11.8%
合 計	71	349	925	43	264	1,652	100.0%
割 合	4.3%	21.1%	56.0%	2.6%	16.0%	100.0%	

平成20年度 市長への手紙 所管別内訳

区 分		件 数	主 な 内 容
政策調整局	秘書課	50	タクシー券31, 男女共学化3
	広報課	4	市政だより2
	調整課	7	
	危機管理室	1	
	小計	62	
総務局	庶務課	2	自衛隊2
	文書法制課	3	
	行財政改革課	3	
	人事課	11	職員6, 職員数2
	労務課	3	
	厚生課	4	食堂3
	情報政策課	3	
	小計	29	
財政局	財政課	4	
	契約課	2	
	庁舎管理課	16	トイレ4, 噴水3, 駐車場2
	用地課	1	
	税制課	15	年金天引き8, 税制改正2
	法人税務課	5	特別徴収4
	個人徴収課	2	
	小計	45	
企画市民局	企画調査課	2	
	総合計画課	2	
	交流政策課	4	国際センター4
	区政課	8	定額給付金2
	地域活動推進課	12	町内会4, 市民センター3
	市民生活課	19	歩きたばこ6, 駐車違反3
	男女共同参画課	26	エル・ソーラ仙台19, 男女共学化5
	広聴相談課	15	市長への手紙10
	消費生活センター	2	
	スポーツ振興課	54	プロスポーツ22, スポーツ施設20
	文化振興課	13	文化施設4, 文化活動3
	小計	157	
健康福祉局	総務課	1	
	社会課	10	生活保護3, 路上生活者2
	障害企画課	14	自立支援2
	障害者支援課	4	
	精神保健福祉総合センター	1	
	高齢企画課	21	高齢者福祉施設4, 敬老乗車証4, 健康増進2, 高齢者サービス2
	保険年金課	19	後期高齢者医療制度8, 国民健康保険8
	介護保険課	37	介護保険制度33, 支払方法4
	健康増進課	6	市民健診5
	保健医療課	5	医療センター2, 自販機公募2
	生活衛生課	5	葛岡墓園2, 銭湯2
	生出診療所	7	
	動物管理センター	14	犬の鳴き声6, 野良猫3
	小計	144	
子供未来局	子供企画課	12	子育て支援3, 妊婦健診2, 妊産婦マーク2
	児童相談所	8	
	保育課	181	民営化174
	子供施設課	5	児童館4
	小計	206	
環境局	総務課	20	家庭ごみ有料化18
	環境管理課	4	
	環境都市推進課	7	
	環境対策課	11	騒音6
	廃棄物管理課	55	家庭ごみ有料化14, ごみ袋10, ごみ集積所6, ごみ分別5
	リサイクル推進課	4	資源ごみ4

平成20年度 市長への手紙 所管別内訳

区 分	件 数	主 な 内 容
環境局	廃棄物指導課	2
	青葉環境事業所	7 不法投棄6
	宮城野環境事業所	1
	泉環境事業所	1
	施設課	2
	今泉工場	1
	小計	115
経済局	地域産業支援課	5 雇用対策2, 中心市街地2
	産業プロジェクト推進課	1
	観光交流課	17 観光資源6, るーぶる仙台2, 光のページェント2, 里センター2
	農政企画課	1
	農林土木課	1
	小計	25
都市整備局	技術管理室	5 地下鉄東西線4
	都市計画課	3 森林保存2
	都市景観課	5
	あすと長町整備事務所	3
	交通政策課	11 交通政策6
	公共交通推進課	2
	区画整理課	1
	都市再開発課	1
	荒井開発事務所	1
	富沢駅周辺開発事務所	1
	市営住宅課	12 市営住宅8, 抽選結果3
	営繕課	1
	住環境整備課	3
	開発調整課	3 保存緑地3
	小計	52
建設局	総務課	1
	経営企画課	4 受益者負担金4
	道路計画課	11 地下鉄東西線4
	道路管理課	24 放置自転車8, 駐輪場5
	北道路建設課	2
	南道路建設課	2
	百年の杜推進課	7 貝ヶ森団地4
	公園課	12 街路樹3, 公園新設2, 公園整備2
	青葉山公園整備室	9 仙台城跡4
	河川課	5 河川整備2
	下水道計画課	1
	管路管理課	1
	管路建設課	1
	八木山動物公園	6 移転4
	小計	86
青葉区役所	総務課	8 職員4, 分煙2
	まちづくり推進課	5 市民センター3
	区民生活課	3
	戸籍住民課	5 職員対応5
	管理課	1
	家庭健康課	2
	障害高齢課	3 職員対応2
	保護課	2
	保険年金課	2
	衛生課	2
	公園課	18 台原森林公園4, 雑草4
	道路課	30 道路整備7, ペデストリアンデッキ3, 路上駐輪3, 違法駐車2
	街並み形成課	11 貝ヶ森団地9, 建築確認2
	小計	92
宮城総合支所	まちづくり推進課	1

平成20年度 市長への手紙 所管別内訳

	区 分	件 数	主 な 内 容
宮城総合支所	道路課	4	
	小計	5	
宮城野区役所	総務課	6	職員5
	まちづくり推進課	3	
	区民生活課	2	
	戸籍住民課	2	
	固定資産税課	2	
	家庭健康課	3	
	障害高齢課	1	
	保護課	2	
	公園課	7	街路樹2
	道路課	19	歩道整備4, カーブミラー2
	小計	47	
若林区役所	総務課	2	
	まちづくり推進課	5	市民センター3
	区民生活課	3	防災対策2
	戸籍住民課	1	
	税務課	1	
	家庭健康課	1	
	保護課	1	
	保険年金課	1	
	衛生課	2	防災対策2
	公園課	4	
	道路課	9	歩道整備5
	小計	30	
太白区役所	総務課	2	
	まちづくり推進課	3	
	区民生活課	2	
	管理課	1	
	保護課	3	
	保険年金課	3	
	衛生課	2	環境衛生2
	公園課	5	
	道路課	11	道路整備7
	小計	32	
秋保総合支所	建設課	1	
	小計	1	
泉区役所	総務課	2	職員2
	まちづくり推進課	3	コミュニティ・センター2
	区民生活課	8	安全・安心6
	戸籍住民課	2	
	税務課	2	
	固定資産税課	1	
	家庭健康課	1	
	障害高齢課	4	職員対応2
	保護課	1	
	保険年金課	1	
	衛生課	1	
	公園課	11	公園整備4
	道路課	15	道路整備4, 泉中央駅2
	街並み形成課	1	
	小計	53	
消防局	総務課	2	
	防災安全課	3	地震対策3
	予防課	8	防災対策4
	救急課	1	
	小計	14	
教育局	総務課	13	男女共学化10

平成20年度 市長への手紙 所管別内訳

区 分		件 数	主 な 内 容
教育局	学事課	4	通学路2
	学校規模適正化推進室	3	統廃合3
	学校施設課	4	
	教職員課	8	教員採用試験3
	教育指導課	9	敷地内喫煙2, 携帯電話2
	高校教育改革室	5	
	健康教育課	1	
	教育相談課	7	まもらいだー5
	生涯学習課	15	メディアテーク10, 天文台5
	文化財課	8	仙台城跡2, 亀岡八幡宮2
	泉岳少年自然の家	1	
	博物館	2	
	市民図書館	52	奉仕14, 図書資料等13, 施設9, 職員対応5
	中央市民センター	5	職員対応2
小計		137	
人事委員会事務局		3	職員給与2
議会事務局		8	
水道局	総務課	2	
	業務課	4	口振通知2
	南配水課	1	
	給水装置課	2	
	小計	9	
交通局	総務課	7	職員対応3
	企画経理課	5	妊産婦マーク2
	バス事業経営企画課	10	バス路線2
	業務課	21	車内アナウンス4, 利用者マナー3, 広告バス3
	輸送課	13	運行計画5, 停留所4
	整備課	3	排気ガス3
	営業課	22	施設7, ホーム案内放送5, 運賃2
	駅務サービス課	1	
	施設課	2	
	管理課	8	東西線建設5
	建設課	4	青葉山地区工事4
	工事事務所	3	新寺地区沿線対策3
	小計	99	
ガス局	総務課	3	
	小計	3	
市立病院	総務課	3	
	小計	3	
その他		195	意味不明, 判読不可
合計		1,652	



## (2) インターネット広聴等

- 平成20年度の「インターネット広聴等」数は、1,286件で、前年度に比べ2.3%増加している。この内インターネットによるものは、1,244件で前年度比2.8%増、新聞投稿によるものは、42件で前年度比10.6%減となっている。

〈受付件数の前年度比較〉(件数)

	平成 19 年度	平成 20 年度	増減(%)
インターネット	1,210	1,244	2.8
新聞投稿	47	42	-10.6
合 計	1,257	1,286	2.3

- 投稿者の年齢構成をみると、30代が17.0%と最も多く、次に40代が12.8%と続いており、この二つで全体の3割を占めている。

〈年代別状況〉(通数)

年 代	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代以上	未記入	合 計
通 数	18	95	214	162	111	68	28	565	1,261
割 合(%)	1.4	7.5	17.0	12.8	8.8	5.4	2.2	44.8	100.0

- 担当部局毎に見ると、政策調整局に関することが161件(12.5%)で最も多く、タクシー券使用に関して多くの意見が寄せられている。2番目に、環境局に関することと、教育局に関することが137件(10.7%)、以下企画市民局に関することが114件(8.9%)、交通局に関することが112件(8.7%)と続いている。それぞれ、ごみ処理費用の有料化に関すること、文化財に関すること、定額給付金と歩きたばこに関すること、バス乗務員に関することについて、多くの意見が寄せられている。
- 市民に最も身近な存在である区役所・総合支所に対する意見は、合計で189件あり、全体の14.7%を占めている。

平成20年度 「インターネット広聴等」の処理状況

関 係 部 局	提 言	要 望	苦 情	照 会	そ の 他	合 計	割 合
政策調整局	14	6	132	4	5	161	12.5%
総務局	9	4	7	10	1	31	2.4%
財政局	2	5	8	2	1	18	1.4%
企画市民局	13	37	27	21	16	114	8.9%
健康福祉局	11	34	29	15	7	96	7.5%
子供未来局	4	18	18	9	4	53	4.1%
環境局	22	42	51	15	7	137	10.7%
経済局	23	8	9	6	0	46	3.6%
都市整備局	9	15	9	3	3	39	3.0%
建設局	5	17	26	8	7	63	4.9%
青葉区役所	3	28	22	5	5	63	4.9%
宮城総合支所	1	8	1	1	0	11	0.9%
宮城野区役所	1	9	9	1	1	21	1.6%
若林区役所	0	4	6	0	1	11	0.9%
太白区役所	1	14	13	5	0	33	2.6%
秋保総合支所	0	0	0	0	0	0	0.0%
泉区役所	2	24	22	1	1	50	3.9%
会計室	0	0	0	0	0	0	0.0%
消防局	4	2	6	2	3	17	1.3%
教育局	39	21	42	25	10	137	10.7%
選挙管理委員会事務局	1	0	1	0	0	2	0.2%
人事委員会事務局	0	2	1	0	0	3	0.2%
監査事務局	0	0	1	0	0	1	0.1%
農業委員会事務局	0	0	0	0	0	0	0.0%
議会事務局	2	0	3	0	0	5	0.4%
水道局	1	2	2	0	2	7	0.5%
交通局	17	29	58	6	2	112	8.7%
ガス局	0	1	4	0	3	8	0.6%
市立病院	1	0	3	1	0	5	0.4%
その他	4	4	4	4	26	42	3.3%
合 計	189	334	514	144	105	1,286	100.0%
割 合	14.7%	26.0%	40.0%	11.2%	8.2%	100.0%	

平成20年度インターネット広聴等 所管別内訳

区 分		件 数	主 な 内 容
政策調整局	秘書課	150	タクシー券114, 公用車14, 男女共学化13, 副市長辞意表明2
	広報課	8	市政だより3
	危機管理室	3	岩手・宮城内陸地震2
	小計	161	
総務局	庶務課	2	
	文書法制課	6	県警報償費問題判決2
	行財政改革課	2	
	人事課	8	事務処理停滞2
	労務課	3	職員給与2
	厚生課	8	弁当販売制限7
	情報政策課	2	
	小計	31	
財政局	財政課	4	
	契約課	2	
	財産管理課	1	
	庁舎管理課	5	
	税制課	2	
	法人税務課	3	軽自動車税2
	徴収企画課	1	
	小計	18	
企画市民局	企画調査課	3	市政施行120周年2
	総合計画課	3	
	交流政策課	3	APEC誘致2
	区政課	27	定額給付金10, 国籍法改正案3, 土日開庁3
	地域活動推進課	4	市民センター2
	市民生活課	27	歩きたばこ10, 違法駐車5, 自転車利用マナー2
	男女共同参画課	2	エル・ソーラ仙台2
	広聴相談課	9	
	消費生活センター	4	
	スポーツ振興課	26	ベガルタ8, スケボーパーク3, プロスポーツ2, 温水プール2
	文化振興課	6	コンサート2
	小計	114	
健康福祉局	社会課	11	生活保護4, ホームレス対策2, 灯油代助成2
	障害企画課	6	障害者支援2, 障害者用トイレ2
	障害者支援課	1	
	高齢企画課	7	特別養護老人ホーム2
	保険年金課	11	後期高齢者医療制度5, 国民健康保険2, 国民年金2
	介護保険課	4	介護保険料特別徴収3
	健康増進課	12	健康増進法に基づく情報提供5, 禁煙化3, 喫煙者差別2
	保健医療課	28	新型インフルエンザ <sup>a</sup> 8, 救急医療4, 急患センター4, 化学物質過敏症2, 夜間診療2
	生活衛生課	4	
	動物管理センター	12	犬の放し飼い3
	小計	96	
子供未来局	子供企画課	36	妊婦健診費助成9, 子育て応援特別手当5, 乳幼児医療費助成5, 児童手当2
	子供相談支援センター	2	
	児童相談所	1	
	保育課	5	
	保育指導課	2	
	子供施設課	7	児童館3, 学童保育2
	小計	53	
環境局	総務課	44	ごみ処理費用の有料化42
	環境管理課	2	
	環境都市推進課	5	
	環境対策課	12	ヘリコプター騒音5, 拡声器騒音3
	廃棄物管理課	50	ごみ処理費用の有料化24, 体育館ごみ5, ごみのポイ捨て4, 粗大ごみ3
	リサイクル推進課	14	紙類の回収4
	廃棄物指導課	6	野焼き3
	太白環境事業所	1	

平成20年度インターネット広聴等 所管別内訳

区 分	件 数	主 な 内 容
環境局	泉環境事業所	1
	施設課	2
	小計	137
経済局	経済企画課	2 カーシェアリング2
	地域産業支援課	10 雇用対策5, 雇用創出プラン2
	産業振興課	1
	産学連携推進課	1
	産業プロジェクト推進課	1
	観光交流課	18 デスティネーションキャンペーン3, るーぷる仙台2
	国際プロモーション課	4
	農政企画課	8 農業政策7
	農業振興課	1
	小計	46
都市整備局	総務課	1
	都市計画課	2
	都市景観課	6 ビルの高さ規制3, 屋外広告物2
	東西線沿線まちづくり課	1
	あすと長町整備事務所	3
	交通政策課	5 J R線の活用3
	公共交通推進課	2
	富沢駅周辺開発事務所	2
	市営住宅課	3 入居申込3
	営繕課	2
	住環境整備課	1
	建築指導課	11 条例違反建築物7
	小計	39
建設局	経営企画課	1
	道路計画課	4
	道路管理課	28 駐輪場職員の対応7, 駐輪場整備6, 除融雪3, 道路整備2, 放置自転車2
	北道路建設課	3 道路工事2
	南道路建設課	1
	百年の杜推進課	6 保存緑地2
	公園課	9 テニスコート3, 公園駐車場2
	青葉山公園整備室	1
	河川課	2 広瀬川整備2
	下水道計画課	3
	管路管理課	2
	下水道管理センター	3
	小計	63
青葉区役所	総務課	2 職員対応2
	まちづくり推進課	4
	区民生活課	6 空家2, 市政だより2
	戸籍住民課	4 職員対応3
	税務課	2
	固定資産税課	1
	家庭健康課	1
	保護課	1
	保険年金課	1
	衛生課	2
	公園課	19 公衆トイレ3, 公園整備2, 公園遊具2, 公園内車両通行2, 公園駐車場2
	道路課	20 道路整備4, 街路灯整備4, 歩道整備3
	小計	63
宮城総合支所	総務課	1
	保健福祉課	2 除草2
	公園課	3
	道路課	5 落下防止柵整備2
	小計	11
宮城野区役所	総務課	1

平成20年度インターネット広聴等 所管別内訳

区 分	件 数	主 な 内 容
宮城野区役所	まちづくり推進課	1
	区民生活課	1
	戸籍住民課	2
	家庭健康課	3
	保護課	2
	保険年金課	2
	公園課	3
	道路課	5
	街並み形成課	1
	小計	21
若林区役所	総務課	2
	区民生活課	2
	税務課	1
	保護課	1
	公園課	2
	道路課	3
	小計	11
太白区役所	総務課	2
	区民生活課	2 違法駐車2
	戸籍住民課	1
	税務課	2
	中田行政サービスセンター	1
	保険年金課	2 職員対応2
	衛生課	1
	公園課	11 除草2, 地すべり対策2
	道路課	10 除草2
	街並み形成課	1
	小計	33
泉区役所	総務課	1
	まちづくり推進課	4 ふるさと祭り2
	区民生活課	4
	税務課	2
	家庭健康課	3
	障害高齢課	1
	保険年金課	1
	衛生課	1
	公園課	14 街路樹5, 剪定2
	道路課	17 街路灯5, 道路整備3, 歩道整備2
	街並み形成課	2
	小計	50
消防局	総務課	4 北朝鮮ミサイル発射実験2
	管理課	3
	防災安全課	4
	指令課	1
	予防課	1
	警防課	1
	救急課	2
	泉消防署	1
	小計	17
教育局	総務課	2 職員処分2
	学事課	5
	学校規模適正化推進室	1
	学校施設課	4 小学校の耐震工事2
	健康教育課	10 学校給食8
	教育指導課	19
	高校教育改革室	3
	教職員課	16 教職員8, 教員採用試験3
	教育相談課	8

平成20年度インターネット広聴等 所管別内訳

区 分		件 数	主 な 内 容
教育局	生涯学習課	9	
	文化財課	5	仙台城復元2
	博物館	39	文化財等の情報提供33, 第18代藩主2
	科学館	3	
	市民図書館	10	職員対応4
	中央市民センター	3	
	小計	137	
選挙管理委員会事務局		2	
人事委員会事務局		3	
監査事務局		1	
議会事務局		5	議員報酬等3
水道局	企画財務課	1	
	業務課	2	クレジット払い2
	営業課	2	
	水質検査課	1	
	給水装置課	1	
	小計	7	
交通局	総務課	8	職員モラル4
	企画経理課	10	カード乗車券5
	バス事業経営企画課	5	学都仙台バス
	業務課	33	バス運転マナー8, 乗務員対応7, バス運行6
	輸送課	13	どこバス3
	整備課	2	
	東仙台営業所	1	
	霞の目営業所	1	
	営業課	17	案内表示2, エスカレーター利用マナー2, 車両停車位置2, 乗車マナー2, 車内放送2
	駅務サービス課	6	
	施設課	4	エスカレーター2
	車両課	2	
	管理課	5	需要予測3, オオタカ保護2
	建設課	4	オオタカ保護3
	工事事務所	1	
	小計	112	
ガス局	民営化推進室	1	
	総務課	5	
	財務課	1	
	リビング営業課	1	
	小計	8	
市立病院	総務課	3	
	医事課	2	
	小計	5	
その他		42	
合計		1,286	

### (3) 要望・陳情書

- 要望・陳情書については、平成元年から情報管理の一元化と事務処理の迅速化を図るため、広聴担当課が受理手続きを行った上で所管部局に処理を依頼している。
- 平成20年度の「要望・陳情書」数は、234団体、1,135件で、前年度に比べ団体数は10.3%、要望数は12.8%減少している。

〈受付件数の前年度比較〉

	平成 19 年度	平成 20 年度	増減 (%)
団 体 数	261	234	-10.3
件 数	1,301	1,135	-12.8

- 担当部局ごとにみると、太白区役所に関することが224件（19.7%）で最も多く、道路、側溝、歩道の整備、信号機、横断歩道の設置、街路樹等の剪定、除草に関して、多くの要望が寄せられている。2番目に、健康福祉局に関することが113件（10.0%）で、生活保護、国民健康保険、後期高齢者医療、介護保険、高齢者福祉施設など、多岐に渡った内容の要望が寄せられている。以下、宮城野区に関することが90件（7.9%）、若林区に関することが86件（7.6%）、泉区に関することが84件（7.4%）と続いている。
- 市民に最も身近な存在である区役所・総合支所に対する要望は、合計で585件あり、全体の51.5%を占めている。

平成20年度 「要望・陳情書」の処理状況

関 係 部 局	提 言	要 望	苦 情	照 会	そ の 他	合 計	割 合
政策調整局		4				4	0.4%
総務局		8				8	0.7%
財政局		15				15	1.3%
企画市民局		52				52	4.6%
健康福祉局		113				113	10.0%
子供未来局		36				36	3.2%
環境局		34				34	3.0%
経済局		25				25	2.2%
都市整備局		50				50	4.4%
建設局		82				82	7.2%
青葉区役所		73				73	6.4%
宮城総合支所		24				24	2.1%
宮城野区役所		90				90	7.9%
若林区役所		86				86	7.6%
太白区役所		224				224	19.7%
秋保総合支所		4				4	0.4%
泉区役所		84				84	7.4%
会計室		0				0	0.0%
消防局		25				25	2.2%
教育局		55				55	4.8%
選挙管理委員会事務局		2				2	0.2%
人事委員会事務局		0				0	0.0%
監査事務局		0				0	0.0%
農業委員会事務局		0				0	0.0%
議会事務局		0				0	0.0%
水道局		4				4	0.4%
交通局		43				43	3.8%
ガス局		1				1	0.1%
市立病院		1				1	0.1%
その他		0				0	0.0%
合 計	0	1,135	0	0	0	1,135	100.0%
割 合	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	



平成20年度要望・陳情書 所管別内訳

区 分		合 計	主 な 内 容
政策調整局	秘書課	2	タクシー券2
	調整課	2	東北大農学部跡地利用2
	小計	4	
総務局	庶務課	4	非核平和都市2
	行財政改革課	2	
	人事課	1	
	情報政策課	1	
	小計	8	
財政局	財政課	1	
	契約課	11	単品物価ｽﾗｲﾄﾞ条項2, 下請企業適正賃金支払2, 地元企業優先発注2
	財産管理課	1	
	税制課	2	
	小計	15	
企画市民局	総合計画課	2	
	区政課	8	住居表示3, 行政サービスセンター2
	地域活動推進課	22	市民センター設備8, 市民センター建替2, コミセン利用料2
	市民生活課	14	交番設置8, 雇い止め3
	男女共同参画課	2	エル・ソーラ仙台2
	消費生活センター	1	
	スポーツ振興課	3	
	小計	52	
健康福祉局	総務課	2	
	社会課	21	生活保護12, 灯油代助成2
	障害企画課	11	
	障害者支援課	6	福祉タクシー2, 自立支援法2
	発達相談支援センター	2	支援機能強化2
	高齢企画課	24	特別養護老人ホーム5, ケﾞﾙｰﾌﾟホーム2, 高齢者負担軽減2, 敬老乗車証2
	保険年金課	19	国民健康保険制度8, 後期高齢者医療制度6
	介護保険課	11	介護保険制度6
	健康増進課	6	健康診査4
	保健医療課	6	子供の予防接種2
	生活衛生課	2	
	動物管理センター	2	野良猫対策2
	食肉衛生検査所	1	
	小計	113	
子供未来局	子供企画課	15	妊婦健診3, 乳幼児医療費助成2
	保育課	12	保育所設置4, 保育所民営化3, 保育室運営助成3
	子供施設課	9	児童館設置2, 児童クラブ設置2, 放課後健全育成2
	小計	36	
環境局	総務課	8	ごみ処理費用有料化7
	環境管理課	5	鳥獣被害3
	環境都市推進課	1	
	廃棄物管理課	14	ごみ集積所5, ごみ処理費用有料化2
	廃棄物指導課	3	産業廃棄物処理施設2
	宮城野環境事業所	1	
	施設課	2	ダイオキシン2
	小計	34	
経済局	経済企画課	3	緊急雇用対策2
	地域産業支援課	10	緊急雇用対策3, 緊急経済対策融資2, 貸し渋り対策2
	産業振興課	1	
	観光交流課	2	
	農政企画課	7	営農支援2
	農業振興課	2	鳥獣被害2
	小計	25	
都市整備局	都市計画課	2	
	あすと長町整備事務所	5	道路整備2
	交通政策課	6	地下鉄延伸2, 東北本線高架化2
	公共交通推進課	21	駅バリアフリー8, コミュニティバス3, バス運行, バス停留所2

平成20年度要望・陳情書 所管別内訳

区 分		合 計	主 な 内 容
都市整備局	都市再開発課	3	
	荒井開発事務所	1	
	市営住宅課	10	市営住宅増設4, 都市再生機構住宅2
	住環境整備課	1	
	建築指導課	1	
	小計	50	
建設局	総務課	2	調整池2
	道路計画課	33	道路整備10, 歩道整備10, 道路拡幅4, 橋上駅化工3, 公衆トイレ2
	道路管理課	4	除融雪3
	北道路建設課	1	
	南道路建設課	6	歩道整備3, 道路整備2
	東西線推進事業課	2	
	公園課	11	公園整備6
	青葉山公園整備室	1	
	河川課	7	親水空間6
	下水道計画課	8	水害対策5, 雨水対策2
	管路管理課	4	
	下水道管理センター	3	側溝2
	小計	82	
青葉区役所	総務課	1	
	まちづくり推進課	7	コミュニティ・センター3, 市民センター2
	区民生活課	11	信号機5, 横断歩道2
	障害高齢課	1	
	衛生課	3	
	公園課	9	公園整備3
	道路課	36	側溝10, 道路整備9, カーフミラ-3, 街路灯2, 市道編入2, 除草2, 道路標示2
	街並み形成課	5	旧中山街道保存2
	小計	73	
宮城総合支所	総務課	1	
	まちづくり推進課	10	信号機4, 横断歩道2, 交通標識2
	公園課	2	
	道路課	11	道路整備2, 歩道整備2, 道路標示2, 街路灯2
	小計	24	
宮城野区役所	総務課	1	
	まちづくり推進課	3	
	区民生活課	16	信号機7, 横断歩道3, 通行規制2, 道路標識2
	管理課	1	
	家庭健康課	1	
	衛生課	1	
	公園課	18	公園整備14
	道路課	49	道路整備14, 側溝10, 街路灯6, カーフミラ-3, 道路拡幅3, 道路標示3
	小計	90	
若林区役所	まちづくり推進課	8	コミュニティ・センター4, 市民センター2
	区民生活課	24	信号機11, 道路標識5, 横断歩道2, 通行規制2
	管理課	1	
	公園課	12	公園整備4, 水路2, 剪定2
	道路課	41	道路整備11, 街路灯9, 道路拡幅4, 歩道3, カーフミラ-3, 側溝3, 道路標示3
	小計	86	
太白区役所	総務課	2	
	まちづくり推進課	2	集会所2
	区民生活課	51	信号機31, 横断歩道6, 通行規制4, 道路標識3, 交通安全指導3, 交差点2
	障害高齢課	1	
	公園課	28	剪定10, 公園整備7, 水路2, 街路樹2, 除草2, フェンス2
	道路課	137	道路整備30, 側溝22, 歩道16, 道路拡幅19, 街路灯11, カーフミラ-7, 道路標示7
	街並み形成課	3	
	小計	224	
秋保総合支所	総務課	1	
	建設課	3	

平成20年度要望・陳情書 所管別内訳

区 分		合 計	主 な 内 容
秋保総合支所		4	
泉区役所	小計	4	
	まちづくり推進課	1	
	区民生活課	21	信号機15, 横断歩道3
	管理課	1	
	公園課	10	公園整備5
	道路課	50	道路整備9, 街路灯7, 道路標示6, カーブミラー4, 道路拡幅2, 除融雪3, フェンス3
	街並み形成課	1	
小計		84	
消防局	管理課	3	
	防災安全課	17	地震対策3, 津波対策3, 防災倉庫3
	予防課	2	
	警防課	1	
	救急課	1	
	宮城野消防署	1	
	小計	25	
教育局	学事課	7	奨学金2
	学校規模適正化推進室	4	小中学校統合3
	学校施設課	13	耐震工事3, 校庭整備3
	健康教育課	10	学校給食民間委託7
	教育指導課	3	
	高校教育改革室	2	高等学校統廃合2
	教職員課	3	
	教育相談課	5	防犯体制2
	生涯学習課	5	図書館3
	文化財課	3	
	小計	55	
選挙管理委員会事務局		2	投票所2
水道局	業務課	1	
	営業課	1	
	計画課	2	非常用飲料水2
小計		4	
交通局	総務課	1	
	バス事業経営企画課	2	バス料金2
	業務課	1	
	輸送課	32	バス運行15, バス路線8, 停留所6
	整備課	1	
	営業課	3	地下鉄利便性2
	管理課	1	
	建設課	2	東西線建設推進2
小計		43	
ガス局	民営化推進室	1	
	小計	1	
市立病院	新病院整備室	1	
	小計	1	
合計		1,135	