

# ご遺族サポート窓口のご案内

「身内が亡くなったが、必要な手続きがわからない…」  
「自分で調べる時間を確保するのが中々難しい…」  
「複数の申請書に氏名や住所を何度も書くのが大変…」

➡「ご遺族サポート窓口」をご利用ください



## ご遺族サポート窓口とは…

- ご家族が亡くなられた際に区役所・総合支所で行う手続きについて、受け付け・案内を行います。
- 事前に申し込みをいただければ、以下のサポートを行います。
  - ・必要となる手続きをお調べします ⇒ 自分で調べる手間が省けます。
  - ・必要となる持ち物を事前にご連絡します ⇒ 当日の手続きがスムーズになります。
  - ・住所や氏名等を印字した申請書をご用意します ⇒ 何度も書く必要がありません。
  - ・担当部署で手続きが必要な場合は、事前に番号札を取得します ⇒ 待ち時間が短縮されます。
- また、職員が担当部署までご案内します ⇒ 自分で担当部署を探す必要がありません。
- 事前に申し込みをされない場合でも、タブレット端末を活用し、必要な手続きと担当部署をお調べします。

## (1) 申込方法

### ① オンラインによる申し込み

📱 スマートフォンから… 右の二次元コードを読み取って申込フォームにアクセスしてください。



💻 パソコンから… 仙台市ホームページから申込フォームにアクセスしてください。

< 申込フォームイメージ >

🔍 仙台市 ご遺族サポート窓口 🔍 検索

記載内容を確認し、必要事項を入力してください。

亡くなられた方が住民登録をされていた住所が、  
・宮城総合支所管内  
・秋保総合支所管内  
である場合に✓を付けてください。  
※総合支所管内の場合は、総合支所のご遺族サポート窓口のみご利用いただけます。  
※区役所のご遺族サポート窓口はご利用いただけません。

### ② 電話による申し込み

窓口の開設時間内に次ページ記載の電話番号へお電話ください。

### ③ 窓口・郵送での申し込み

申込書を窓口にお持ちいただくか、郵送してください。

申込書は仙台市ホームページからダウンロードできるほか、窓口にもご用意しています。

## (2) ご利用の流れ



### STEP 1 事前申込

- ◆ 前ページの「(1)申込方法」記載のいずれかの方法でお申し込みください。
- ◆ 利用希望日は、申込日を1日目として4日目以降（持ち物の連絡を郵送で希望する場合は6日目以降）となるようにお申し込みください。（土日祝日・年末年始がある場合はその日を除く）  
（例）月曜日にお申し込みいただいた場合は、祝日・年末年始がある場合を除き、木曜日以降に利用可能です。

### STEP 2 持ち物準備

- ◆ 申込日を1日目として3日目を目途に、必要となる手続きや持ち物等について、ご遺族サポート窓口からご連絡します。  
（例）月曜日にお申し込みいただいた場合は、祝日・年末年始がある場合を除き、水曜日以降にご連絡します。
- ◆ 利用日までに、必要となる持ち物を準備してください。

### STEP 3 来庁・手続き

- ◆ 予約日時にご遺族サポート窓口へお越しください。
- ◆ ご遺族サポート窓口では、住所や氏名等を印字した申請書をご用意し、書類の作成をお手伝いします。
- ◆ 担当部署で手続きが必要な場合は、職員が事前に番号札を取得するため、待ち時間が短縮されます。また、職員が担当部署までご案内するため、自分で担当部署を探す必要がありません。

※事前に申し込みせずにお越しいただいた場合であっても、タブレット端末を活用し、手続き案内ウェブサイトに必要な手続きと担当部署をお調べすることができます。（お持ちのスマートフォンやパソコンから、ご自身でお調べいただくことも可能です。）

🔍 仙台市 手続き案内

検索



## (3) ご遺族サポート窓口一覧

亡くなられた方が住民登録をされていた区の区役所（総合支所の区域内の場合は総合支所）の窓口をご利用いただけます。

区役所・総合支所	開設場所	電話番号
青葉区役所	青葉区役所 4階 市民相談室内 <small>※区役所庁舎の大規模改修工事に伴い、令和6年1月29日から5月中旬頃まで8階フロアへ仮移転いたします。仮移転の終了時期等につきましては、日程確定後、令和6年4月下旬に、仙台市ホームページにてご案内いたします。</small>	022-399-9801
宮城総合支所	宮城総合支所 1階⑥番窓口 保険年金課内	022-393-9840
宮城野区役所	宮城野区役所 1階ロビー東側	022-291-2167
若林区役所	若林区役所 2階 中央階段前	022-282-1487
太白区役所	太白区役所 4階 中央エレベーター横	022-247-1374
秋保総合支所	秋保総合支所 1階 市民相談室内	022-796-0551
泉区役所	泉区役所本庁舎 1階ホール東側	022-344-6561

※各区役所・総合支所の所在地は45ページを参照