

## 目次

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1. 調査の実施概要.....               | 1  |
| 1) 実施概要.....                  | 1  |
| 2) グラフの説明.....                | 1  |
| 2. 利用者アンケート集計結果.....          | 2  |
| 1) 属性について.....                | 2  |
| 2) 「のりあい つばめ」の利用状況について.....   | 5  |
| 3) 「のりあい つばめ」の運行に対する意見.....   | 10 |
| 4) 「のりあい つばめ」に対する評価.....      | 12 |
| 5) 自由意見.....                  | 17 |
| 3. 巻末資料.....                  | 19 |
| 1) 「のりあい つばめ」利用者アンケート調査票..... | 19 |

## 1. 調査の実施概要

### 1) 実施概要

#### ①調査目的

- ・「のりあい つばめ」の利用者の属性、利用実態（利用状況、利用目的など）、「のりあい つばめ」運行による利用者の外出行動の変化、運行の評価と改善要望などを定量的に把握し、分析するために実施した。

#### ②調査対象・実施方法等

|       |  |
|-------|--|
| 調査対象者 | 「のりあい つばめ」利用者  |
| 調査方法  | 運転手を介して調査票と返信用封筒を配布し、回収箱及び郵送により回収  |
| 調査項目  | ①属性（性別、年齢、住まい、免許の有無 等）<br>②利用実態（利用形態、乗降バス停、外出目的 等）<br>③運行方法等の評価（運行ルート、目的地、バス停位置、運行時間帯、運行本数、ダイヤ 等）<br>⑤自由意見（改善要望 等） |
| 調査時期  | 平成 30 年 10 月 22 日～平成 30 年 11 月 16 日  |

#### ③回収結果

|       |       |
|-------|-------|
| 配布枚数  | 200 票 |
| 回収数   | 60 票  |
| 有効回収数 | 60 票  |
| 有効回収率 | 30.0% |

### 2) グラフの説明

- ①グラフ中のパーセンテージは、有効回答者数に占める割合である。
- ②単一回答の設問には、有効回答者数を表記、複数回答の設問には有効回答者数と回答総数を表記する。

N：有効回答者数

MA：回答総数

## 2. 利用者アンケート集計結果

### 1) 属性について

#### ①性別

- ・回答者の「性別」は、「男性」が 25.0%、「女性」が 71.7%となっている。

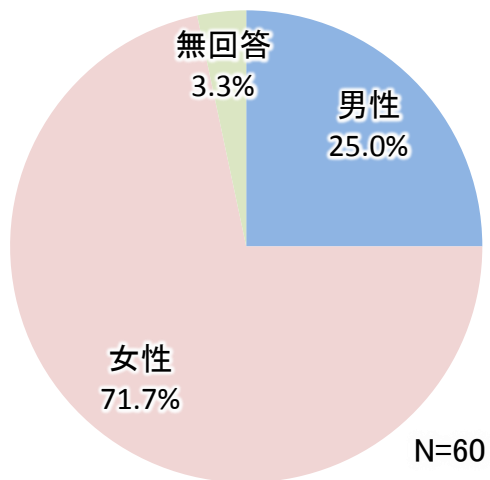


図 2-1

#### ②年代

- ・回答者の「年代」は、「70 歳代」が最も高く 46.7%となっている。

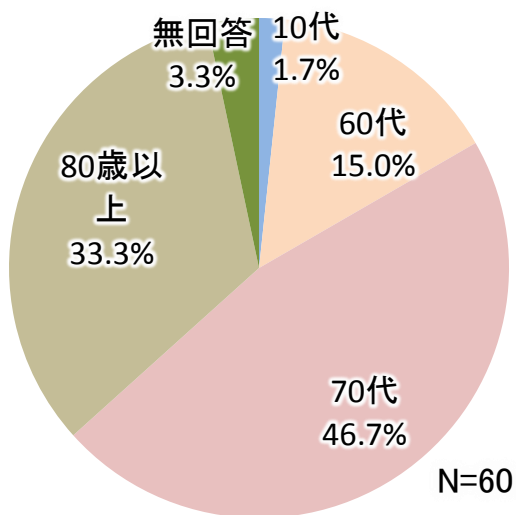


図 2-2

③職業

- ・回答者の「職業」は、「年金生活」が最も高く 75.0%となっている。

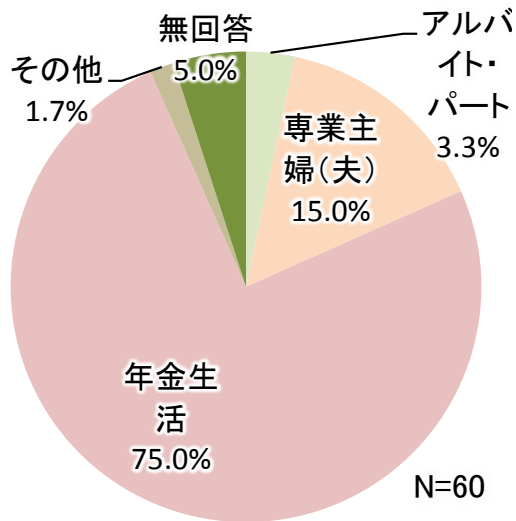


表 2-1

| 職業(その他) | 回答数 | 割合   |
|---------|-----|------|
| 高齢者     | 1   | 1.7% |
| 無回答     | 0   | 0.0% |
| 合計      | 1   | 1.7% |

N=60

図 2-3

④居住地

- ・回答者の「居住地」は、「鶴ヶ谷東二丁目」が最も高く 18.3%、次いで「鶴ヶ谷東三丁目」が 16.7%と続いている。

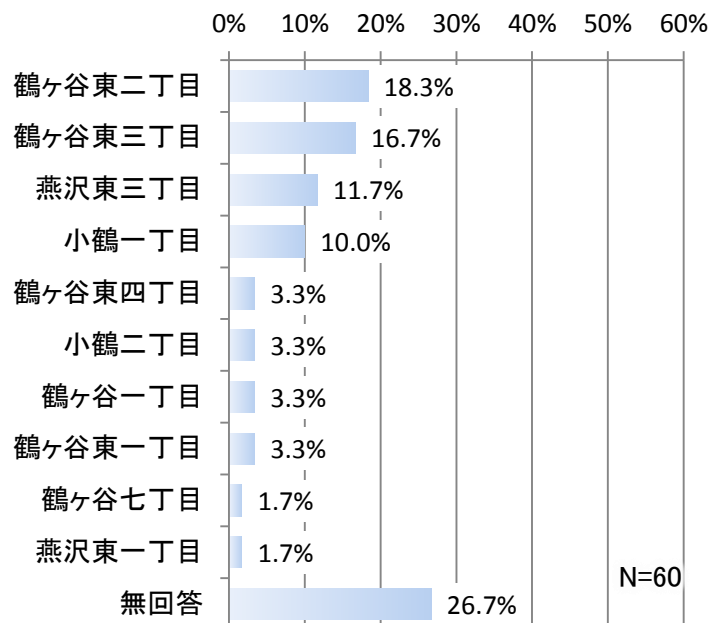


図 2-4

⑤所属する町内会

- ・回答者の「所属する町内会」は、「鶴ヶ谷菖浦沢町内会」が最も高く 23.3%、次いで「燕沢北町内会」が 15.0%、「鶴ヶ谷南町内会」が 13.3%と続いている。

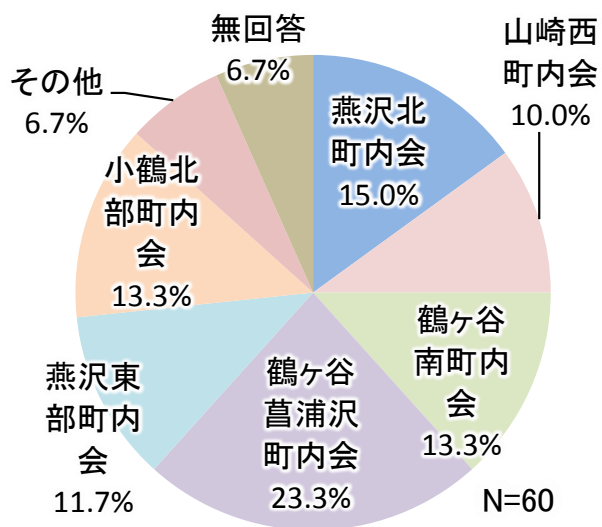


図 2-5

表 2-2

| 町内会(その他) | 回答数 | 割合   |
|----------|-----|------|
| 鶴ヶ谷七丁目   | 1   | 1.7% |
| 鶴ヶ谷一丁目東  | 1   | 1.7% |
| 南光台第一    | 1   | 1.7% |
| 岩切三丁目    | 1   | 1.7% |
| 無回答      | 0   | 0.0% |
| 合計       | 4   | 6.7% |

N=60

⑥運転免許所の保有状況

- ・回答者の「運転免許所の保有状況」は、「免許をもっていない」が最も高く 55.0%となっている。

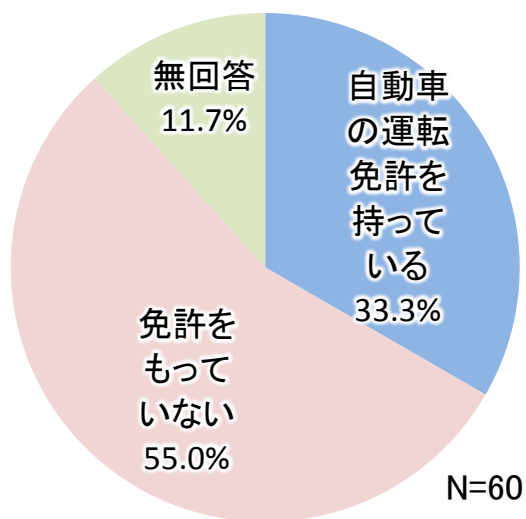


図 2-6

## 2) 「のりあい つばめ」の利用状況について

### ①外出目的について ※複数回答集計

・外出目的は、「買い物」が最も高く 65.0%、次いで「通院」が 21.7%と続いている。

表 2-3

| 外出目的(その他)       | 回答数 | 割合    |
|-----------------|-----|-------|
| 銀行、郵便局          | 5   | 8.3%  |
| 燕沢コミュニティセンター講習会 | 2   | 3.3%  |
| 研修会             | 1   | 1.7%  |
| テスト運行           | 1   | 1.7%  |
| のりあいつばめ出発式      | 1   | 1.7%  |
| ボランティア          | 1   | 1.7%  |
| 習い物教室           | 1   | 1.7%  |
| 試しにどこを回るか乗ってみた。 | 1   | 1.7%  |
| コミセン会議          | 1   | 1.7%  |
| 無回答             | 1   | 1.7%  |
| 合計              | 15  | 25.0% |

N=60

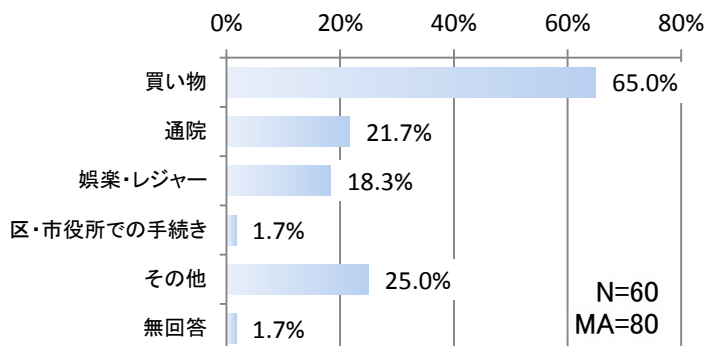


図 2-7

### ②目的地・目的施設 ※複数回答集計

・目的地・目的施設は、「みやぎ生協鶴ヶ谷店」が最も高く 40.0%、次いで「アバイン」が 26.7%と続いている。

表 2-4

| 目的地・目的施設(その他)                   | 回答数 | 割合    |
|---------------------------------|-----|-------|
| 燕沢コミュニティセンター                    | 4   | 6.7%  |
| 一番町                             | 3   | 5.0%  |
| 郵便局                             | 2   | 3.3%  |
| ザ・ビッグエクスプレス燕沢店                  | 2   | 3.3%  |
| 魅知国花座                           | 2   | 3.3%  |
| ハートケア鶴ヶ谷                        | 1   | 1.7%  |
| 仙台駅前から路線バスで鶴ヶ谷中央まで来て市民センターから乗る。 | 1   | 1.7%  |
| 鶴ヶ谷七丁目                          | 1   | 1.7%  |
| 仙台中心部                           | 1   | 1.7%  |
| 南光台牛込医院                         | 1   | 1.7%  |
| 全コースを回るため                       | 1   | 1.7%  |
| 中嶋病院                            | 1   | 1.7%  |
| フォレオ                            | 1   | 1.7%  |
| 鶴ヶ谷もりや歯科 生協 アバイン                | 1   | 1.7%  |
| 鶴ヶ谷郵便局                          | 1   | 1.7%  |
| スーパー太陽                          | 1   | 1.7%  |
| 無回答                             | 2   | 3.3%  |
| 合計                              | 26  | 43.3% |

N=60

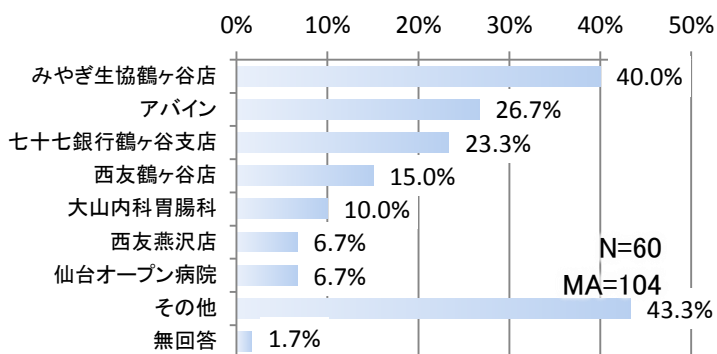


図 2-8

③往復利用について

- ・往復利用の有無は、「往復の利用」が最も高く 56.7%、次いで「行きみの利用」が 30.0%と続いている。
- ・「のりあい つばめ」を片道のみ利用した場合の、帰りまたは行きの交通手段は、「徒歩」が最も高く 50.0%、次いで「タクシー」「その他」が 16.7%と続いている。

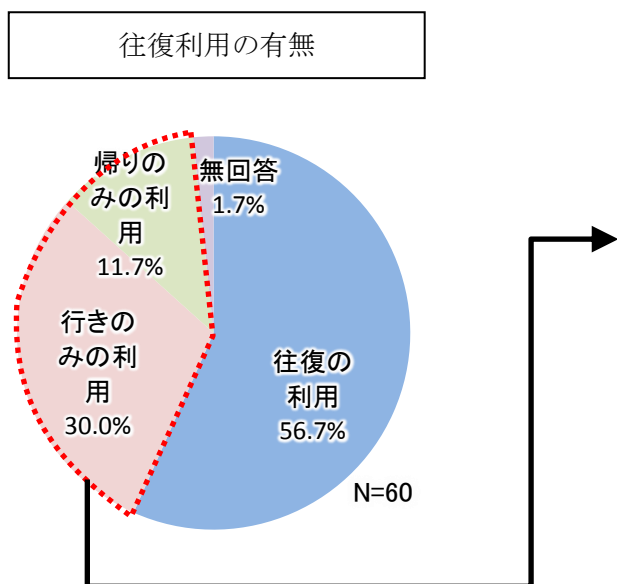


図 2-9

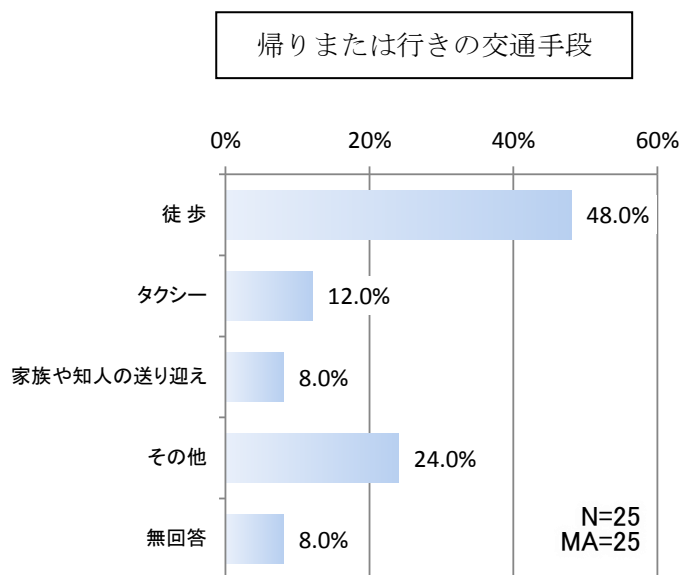


図 2-10

表 2-5

| 帰りまたは行きの交通手段(その他) | 回答数 | 割合    |
|-------------------|-----|-------|
| 路線バス              | 3   | 5.0%  |
| 路線バス+地下鉄          | 2   | 3.3%  |
| 路線バス+徒歩           | 1   | 1.7%  |
| 無回答               | 0   | 0.0%  |
| 合計                | 6   | 10.0% |

N=60

④乗降場所

(1) 行きの場合

- ・利用したと答えた乗車停留所は、「燕沢コミュニティセンター」が最も高く 15 人、次いで「マイティー千葉重前」が 9 人と続いている。
- ・利用したと答えた降車停留所は、「鶴ヶ谷市民センター」が最も高く 26 人、次いで「鶴ヶ谷七丁目バス停」が 12 人と続いている。

(2) 帰りの場合

- ・利用したと答えた乗車停留所は、「鶴ヶ谷市民センター」が最も高く 17 人、次いで「燕沢コミュニティセンター」が 11 人と続いている。
- ・利用したと答えた降車停留所は、「燕沢コミュニティセンター」が最も高く 7 人、次いで「鶴ヶ谷市民センター」が 6 人と続いている。

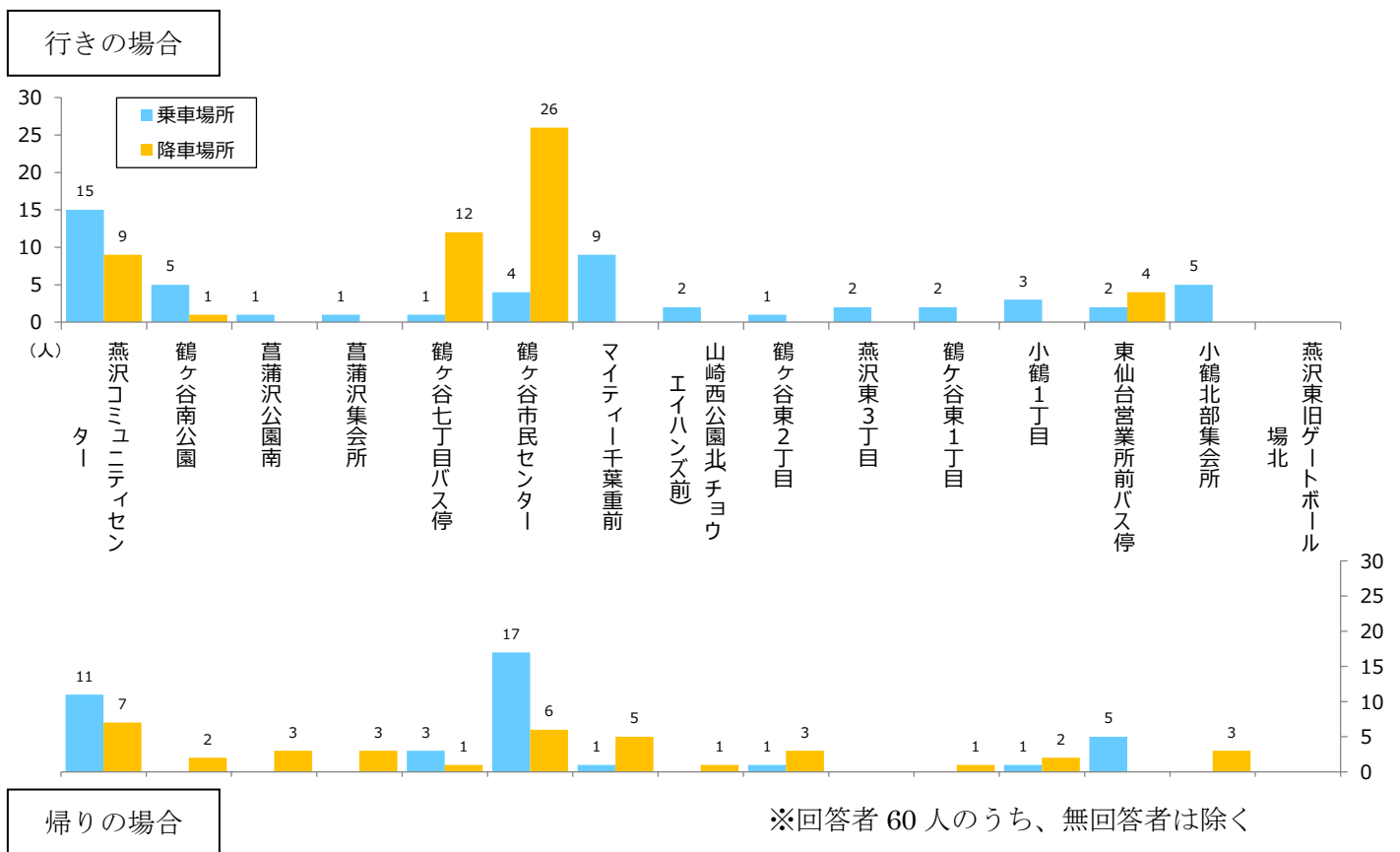


図 2-11



## ⑤利用した便

### (1) 行きの場合

- ・行きで利用した便は、「2便」が最も多く21.7%、次いで「3便」が16.7%と続いており、9時台～10時台の利用がみられる。
- ・一方、8便～10便の利用は少ない。

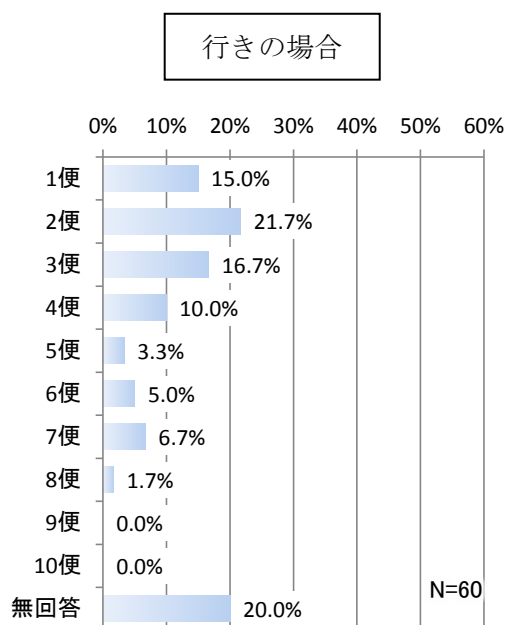


図 2-12

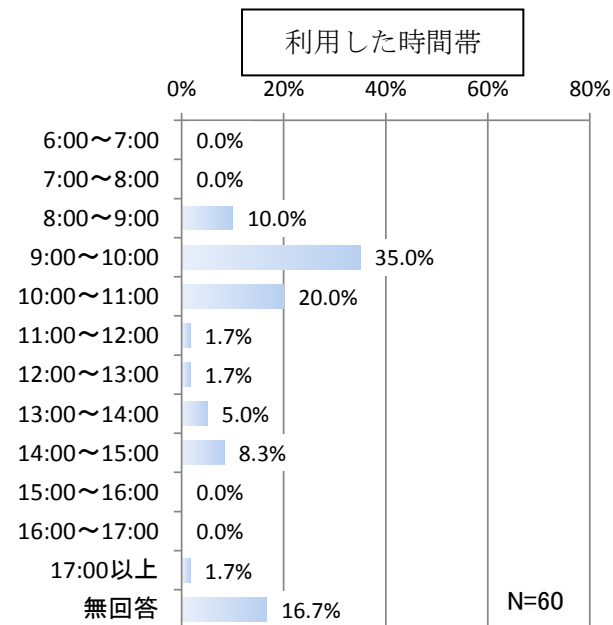


図 2-13

### (2) 帰りの場合

- ・帰りで利用した便は、「6便」が最も多く10.0%、次いで「4便」が8.3%と続いており、午前中に帰る利用がみられる。

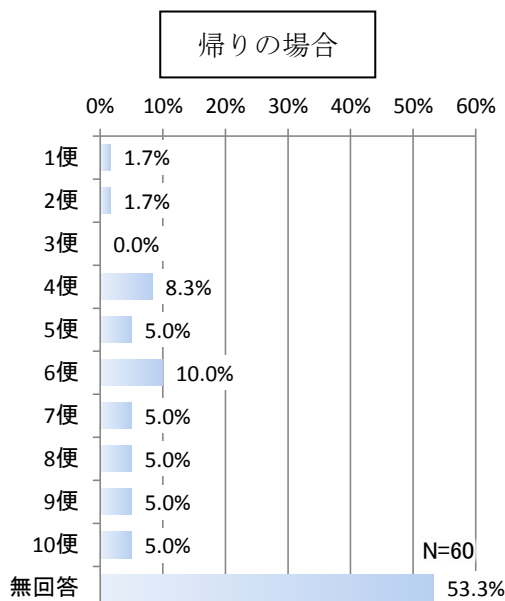


図 2-14

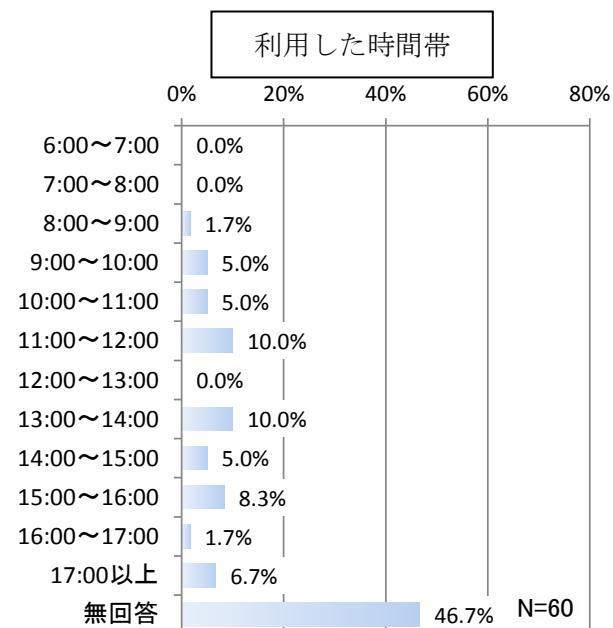


図 2-15

⑥公共交通との乗り継ぎ

- 他の公共交通との乗り継ぎの有無は、「乗り継いでいない」が最も高く 71.7%、次いで「路線バス」が 15.0%と続いている。
- なお、イオンバスと接続は調査結果からはみられない。

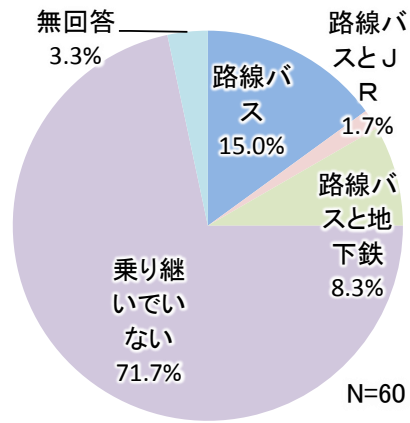


図 2-16

### 3) 「のりあい つばめ」の運行に対する意見

#### ① 「のりあい つばめ」を利用した理由 ※複数回答

・「のりあい つばめ」を利用した理由は、「自宅から停留所が近いから」が最も高く 57.9%、次いで「買い物に便利だから」「他に移動手段が無いから」が 26.3%と続いている。

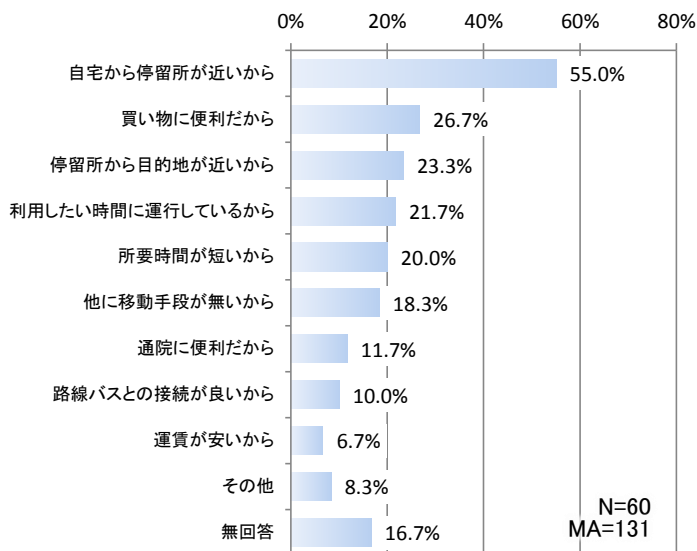


図 2-17

表 2-6

| 利用した理由(その他)   | 回答数 | 割合   |
|---------------|-----|------|
| 福祉部で郊外活動。     | 1   | 1.7% |
| 乗ってみたいから。     | 1   | 1.7% |
| テスト運行に対し。     | 1   | 1.7% |
| 階段が大変。続けてほしい。 | 1   | 1.7% |
| のりあいバスを知るため。  | 1   | 1.7% |
| 無回答           | 0   | 0.0% |
| 合計            | 5   | 5.0% |

N=60

#### ② 「のりあい つばめ」の運行によって、外出される回数は変化しましたか？

・「のりあい つばめ」の運行による外出回数の変化は、「運行前と変わらない」が 40.0%、「運行前より外出回数が増えた」が 30.0%となっている。

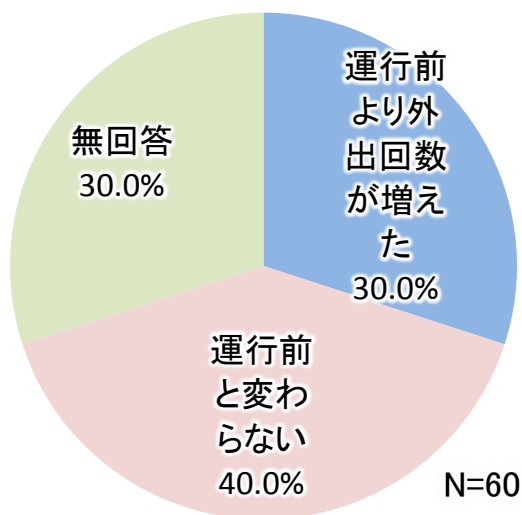


図 2-18

③「のりあい つばめ」が運行する前の移動手段は何ですか？ ※複数回答

・「のりあい つばめ」が運行する前の移動手段は、「徒歩」が最も高く 55.0%、次いで「路線バス」が 45.0%と続いている。

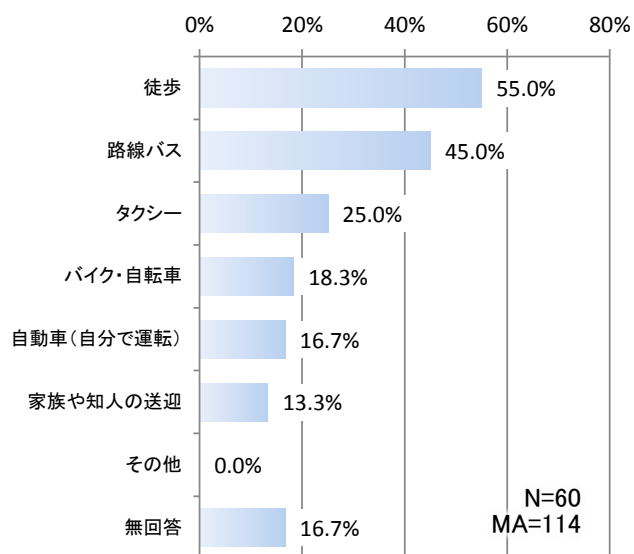


図 2-19

④「のりあい つばめ」が運行した後の移動手段は何ですか？ ※複数回答

・「のりあい つばめ」が運行した後の移動手段は、「徒歩」が最も高く 60.0%、次いで「のりあい つばめ」が 40.0%と続いている。

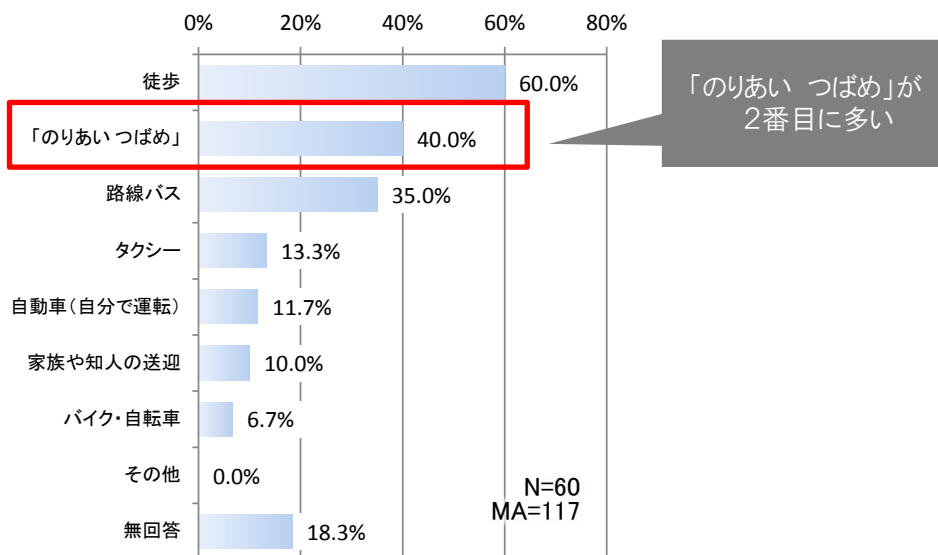


図 2-20

4) 「のりあい つばめ」に対する評価

①運行日について

- ・「運行日について」は、「現在のままでよい」が最も高く 46.7%、次いで「運行して欲しい曜日がある」が 36.7%と続いている。
- ・「運行して欲しい曜日がある」については、「火曜日」が最も高く 63.6%、次いで「木曜日」が 59.1%と続いている。

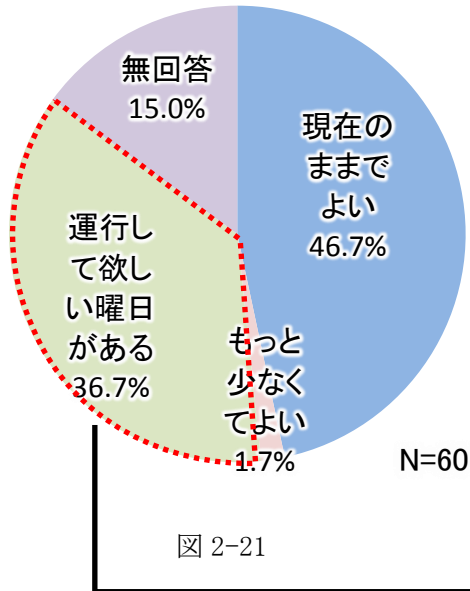


表 2-7

| 運行して欲しい曜日 | 回答数 | 割合    |
|-----------|-----|-------|
| 火曜日       | 14  | 23.3% |
| 木曜日       | 13  | 21.7% |
| 土曜日       | 9   | 15.0% |
| 日曜日       | 2   | 3.3%  |
| 無回答       | 0   | 0.0%  |
| 合計        | 38  | 63.3% |

N=60  
MA=38

②運行ルートについて

「運行ルートについて」は、「現在のままでよい」が 21.7%、「改善して欲しい」が 55.0%となっている。

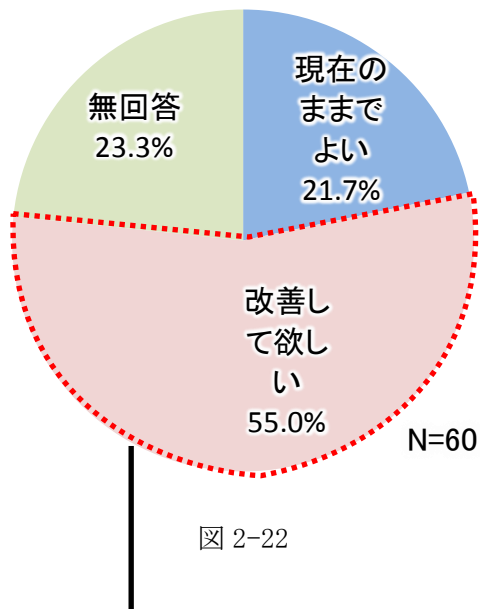


表 2-8

| 運行ルート・停留所について(改善して欲しい)                                   | 回答数 | 割合    |
|--|-----|-------|
| 鶴ヶ谷郵便局   | 7   | 11.7% |
| 大山内科   | 5   | 8.3%  |
| 西友鶴ヶ谷店   | 5   | 8.3%  |
| JR東仙台駅   | 3   | 5.0%  |
| 仙台オープン病院   | 3   | 5.0%  |
| JR小鶴新田駅  | 2   | 3.3%  |
| 停留所(鶴ヶ谷7丁目先廻り)を燕沢コミュニティ・センターと鶴ヶ谷南公園の間、新田東~カトリック墓地辺りにほしい。 | 1   | 1.7%  |
| 鶴ヶ谷七丁目からカトリック墓地ルートも考えてほしい。                               | 1   | 1.7%  |
| もう少しこまめに停まってほしい。   | 1   | 1.7%  |
| 鶴ヶ谷東1丁目から小鶴1丁目の市バス営業所の中間の坂町の下、小山家の前にほしい。                 | 1   | 1.7%  |
| 岩切三丁目  | 1   | 1.7%  |
| 無回答  | 3   | 5.0%  |
| 合計   | 33  | 55.0% |

N=60

③運行本数・時刻について

・「運行本数・時刻について」は、「現在のままでよい」が56.7%、「改善して欲しい」が20.0%となっている。

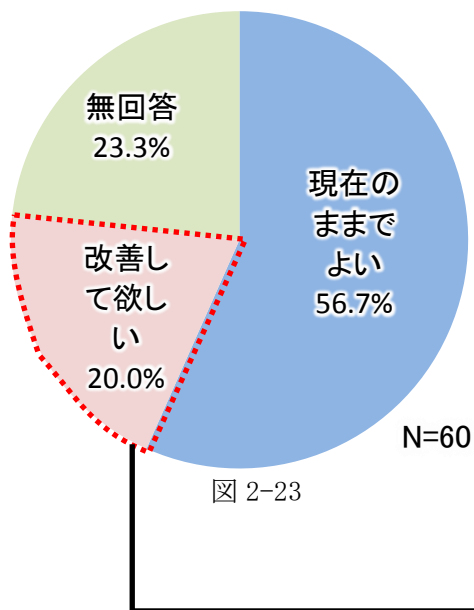


表 2-9

| 運行本数・時刻について(改善して欲しい)                           | 回答数 | 割合    |
|--|-----|-------|
| 朝と夕  | 1   | 1.7%  |
| 8時台  | 1   | 1.7%  |
| 10時台   | 1   | 1.7%  |
| 9:30台 市民センター9:45着                              | 1   | 1.7%  |
| 8時台、11時台、14時台、16時台                             | 1   | 1.7%  |
| 通院するとき朝0710分ごろ出て路線バスを利用するので月に2回はあります。曜日は定まらない。 | 1   | 1.7%  |
| 早い時間もほしい                                       | 1   | 1.7%  |
| 鶴ヶ谷市民センター前12時から12時30頃まで                        | 1   | 1.7%  |
| 帰りの際、時刻を合わせるのが難しい。                             | 1   | 1.7%  |
| 朝早い時間7時前後(路線バス利用)                              | 1   | 1.7%  |
| 循環にしてほしい。                                      | 1   | 1.7%  |
| 当面はこのままでOK                                     | 1   | 1.7%  |
| 無回答  | 0   | 0.0%  |
| 合計   | 12  | 20.0% |

N=60

④始発・終発時刻について

・「始発・終発時刻について」は、「現在のままでよい」が60.0%、「始発時刻を早くして欲しい」が16.7%、「終発時刻を遅くしてほしい」が3.3%となっている。

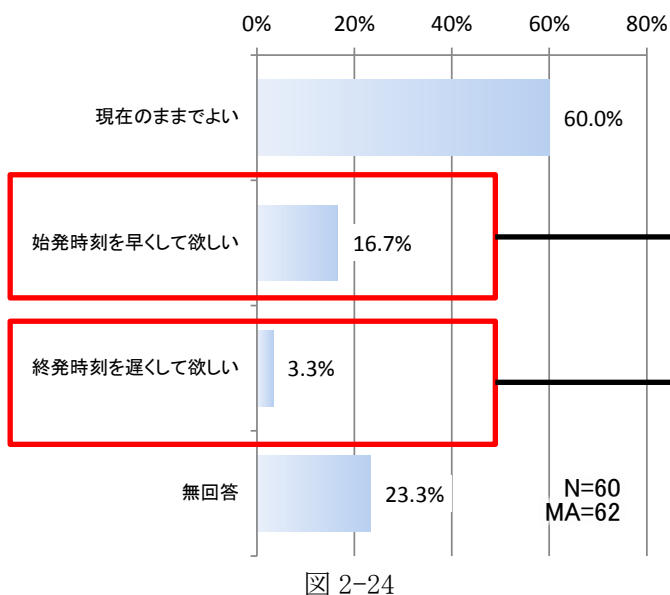


表 2-10

| 始発時刻(始発時刻を早くして欲しい) | 回答数 | 割合    |
|--------------------|-----|-------|
| 6:00~7:00          | 0   | 0.0%  |
| 7:00~8:00          | 6   | 10.0% |
| 8:00~9:00          | 2   | 3.3%  |
| 9:00~10:00         | 0   | 0.0%  |
| 10:00~11:00        | 0   | 0.0%  |
| 11:00~12:00        | 0   | 0.0%  |
| 12:00~13:00        | 0   | 0.0%  |
| 13:00~14:00        | 0   | 0.0%  |
| 14:00~15:00        | 0   | 0.0%  |
| 15:00~16:00        | 0   | 0.0%  |
| 16:00~17:00        | 0   | 0.0%  |
| 17:00以上            | 0   | 0.0%  |
| 無回答                | 2   | 3.3%  |
| 合計                 | 10  | 16.7% |

N=60

表 2-11

| 終発時刻(終発時刻を遅くして欲しい) | 回答数 | 割合   |
|--------------------|-----|------|
| 16:00~17:00        | 0   | 0.0% |
| 17:00~18:00        | 0   | 0.0% |
| 18:00~19:00        | 1   | 1.7% |
| 19:00~20:00        | 1   | 1.7% |
| 20:00~21:00        | 0   | 0.0% |
| 21:00以上            | 0   | 0.0% |
| 無回答                | 0   | 0.0% |
| 合計                 | 2   | 3.3% |

N=60

⑤路線バスとの乗り継ぎについて

- ・「路線バスとの乗り継ぎについて」は、「現在のままでよい」が 51.7%、「改善して欲しい」が 15.0% となっている。

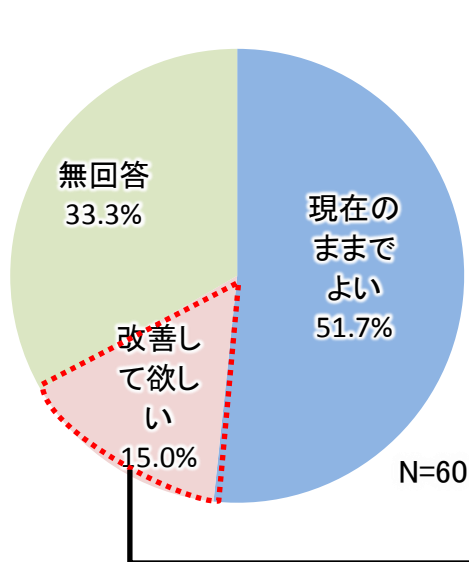


表 2-12

| 乗り継ぎたい路線バス方面<br>(改善して欲しい) | 回答数 | 割合    |
|---------------------------|-----|-------|
| 仙台駅                       | 3   | 5.0%  |
| 鶴ヶ谷中央                     | 1   | 1.7%  |
| 宮城県庁                      | 1   | 1.7%  |
| 宮城野区役所                    | 1   | 1.7%  |
| 西友鶴ヶ谷店                    | 1   | 1.7%  |
| 東仙台駅                      | 1   | 1.7%  |
| 無回答                       | 1   | 1.7%  |
| 合計                        | 9   | 15.0% |

N=60

表 2-13

| 乗り継ぎたい路線バス時刻<br>(改善して欲しい) | 回答数 | 割合    |
|---------------------------|-----|-------|
| 6:00～7:00                 | 0   | 0.0%  |
| 7:00～8:00                 | 2   | 3.3%  |
| 8:00～9:00                 | 0   | 0.0%  |
| 9:00～10:00                | 0   | 0.0%  |
| 10:00～11:00               | 2   | 3.3%  |
| 11:00～12:00               | 0   | 0.0%  |
| 12:00～13:00               | 0   | 0.0%  |
| 13:00～14:00               | 0   | 0.0%  |
| 14:00～15:00               | 0   | 0.0%  |
| 15:00～16:00               | 0   | 0.0%  |
| 16:00～17:00               | 0   | 0.0%  |
| 17:00以上                   | 0   | 0.0%  |
| 無回答                       | 5   | 8.3%  |
| 合計                        | 9   | 15.0% |

N=60

⑥運賃について

- ・「運賃について」は、「妥当な運賃である」が最も高く 55.0%、次いで「高いと感じる」が 16.7%と続いている。

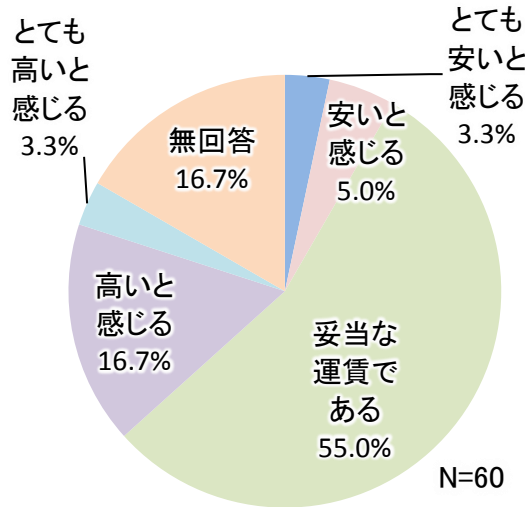


図 2-26

⑦現金での乗車の他に必要と感じる乗車券について

・「現金での乗車の他に必要と感じる乗車券について」は、「回数券」が最も高く 58.3%、次いで「一日乗車券」が 21.7%と続いている。

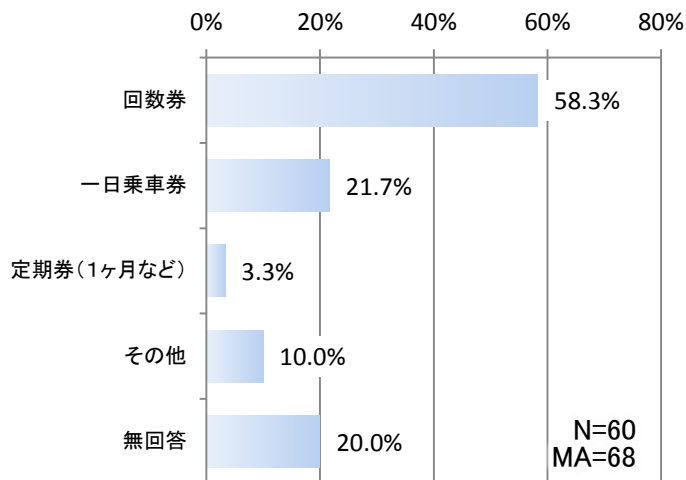


図 2-27

表 2-14

| 現金以外の支払い方法(その他) | 回答数 | 割合    |
|-----------------|-----|-------|
| 老人パス            | 1   | 1.7%  |
| 療育手帳            | 1   | 1.7%  |
| 敬老乗車券           | 1   | 1.7%  |
| Suicaの利用        | 1   | 1.7%  |
| 無回答             | 2   | 3.3%  |
| 合計              | 6   | 10.0% |

N=60

⑧車両（乗り降りしやすさ、乗り心地）について

・「車両（乗り降りしやすさ、乗り心地）」は、「現在のままでよい」が 65.0%、「改善して欲しい」が 20.0%となっている。

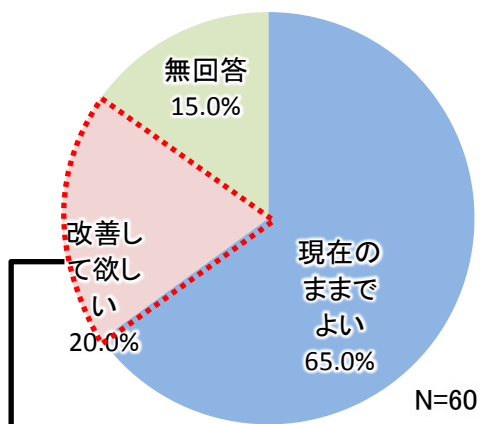


図 2-28

表 2-15

| 車両について(改善して欲しい) | 回答数 | 割合    |
|-----------------|-----|-------|
| ステップの高さを下げてほしい  | 7   | 11.7% |
| ステップ台の設置        | 2   | 3.3%  |
| 出入口高い。          | 1   | 1.7%  |
| バリアフリーと降車ボタン。   | 1   | 1.7%  |
| 満員の場合、乗降しにくい。   | 1   | 1.7%  |
| 無回答             | 0   | 0.0%  |
| 合計              | 12  | 20.0% |

N=60



⑨ドライバーの対応・運転について

・「ドライバーの対応・運転について」は、「現在のままでよい」が75.0%、「改善して欲しい」が10.0%となっている。

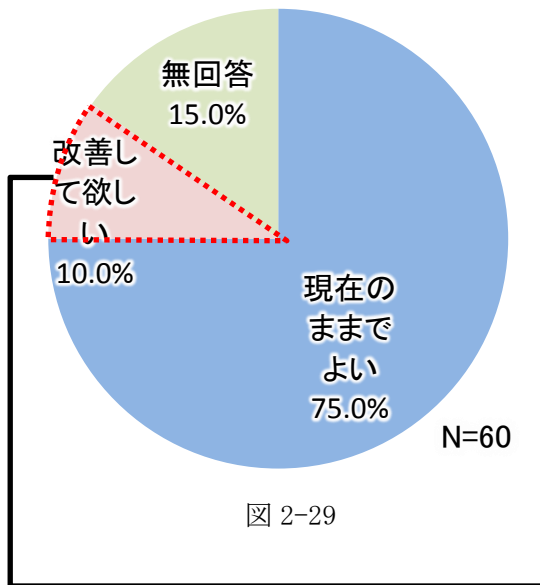


表 2-16

| ドライバーの対応・運転について(改善して欲しい) | 回答数 | 割合    |
|--------------------------|-----|-------|
| 停留所のアナウンスがほしい            | 3   | 5.0%  |
| 本格運行についての説明がほしい          | 1   | 1.7%  |
| 思いつかない                   | 1   | 1.7%  |
| 少しは言葉があっても良いのでは          | 1   | 1.7%  |
| 無回答                      | 0   | 0.0%  |
| 合計                       | 6   | 10.0% |

N=60

## 5) 自由意見

・自由意見は 41 件あり、「運行ルート・停留所について」が 20 件と最も多かった。

| NO. | 運行ルート・停留所について  |
|-----|--|
| 1   | 外人墓地前路線の運行ルート要望。   |
| 2   | 鶴ヶ谷地区は団地の中を通ってほしい。   |
| 3   | 鶴ヶ谷七丁目で止まるとあとは鶴ヶ谷市民センターまで止まらないので路線バスに乗り継ぐのにちょっと不便だ。又、郵便局や銀行へも行きたいので、もう少し車を上の方まで走らせてください。   |
| 4   | バス停の間隔が遠い。又、小鶴から乗ってぼろぼろ接骨院のところから坂を上ってもらうと大山内科医院に通院するのが便利だ。この坂を上るのが大変だ。せっかく道路をきれいにしたが、ここが通らないと不便だ。  |
| 5   | 鶴ヶ谷の西友の前で停まってほしい。外人墓地の新しい道路の坂道が大変なのに、大山内科へ行くのが不便だ。又、郵便局の前まで行ってほしい。   |
| 6   | 小鶴新田駅まで延ばしてほしい。  |
| 7   | 鶴ヶ谷中央周りにはクリニックが少なくアクセスも良くないので、やはり駅（仙台方面）か地下鉄駅へ通うことになるので J R 小鶴新田駅だとスーパーがあり日用雑貨もあり助かります。  |
| 8   | 他に聞いた件ですが、停留所にバスの停車時間の長いところの短縮可能であればお願いします。  |
| 9   | もう少し燕沢東の方の人達の事も考えてほしかった点があると思います。  |
| 10  | 病院の方に行くのに、病院近くを通らない。大山内科や新田の病院や郵便局へも行ってほしい。  |
| 11  | 高齢者は病院関係経路を希望するので、その件を検討してほしい。経路ですが、郵便局も入れて下さい。午前 4 便・午後 3 便位で検討して下さい。   |
| 12  | 高齢者がほとんど利用するので高齢者に寄り添う運行、病院に近い路線に。今の路線は買物優先に思う。「それと鶴ヶ谷七丁目回り・東仙台回りを一本化」（時間を変えずに）出来ないのですか。乗車も多くなるとは思いますか？  |
| 13  | バス停より乗降場の少ない、のりあいバスでは利用者はないと思う。鶴ヶ谷東の方の高齢者の方は、第一の目的は病院・買い物・金融機関の利用者ではないのでしょうか。どうぞ、その所での乗降が出来ますよう宜しくお願い致します。   |
| 14  | 停留所の希望は、2 回目に停留所を新設希望をお願いしましたが、詳しい所、別紙利用第 1 か、第 2 の都合の良い 1 ヶ所を希望します。のりあいつばめは毎回利用しています。私の足として、なくてはならない交通機関です。一生懸命乗っています。ずーっと続けられるよう頑張ります。よろしくをお願いします。 |
| 15  | u p ・ d o w n の多い地域ぜひ継続して運行されることを望みます。コース・時間帯は改善の余地があると思います。この運行後の利用者の意見も聞いてほしい。   |
| 16  | 何回か利用すると問題ないと思いますが、停留所がわかりにくいです。迷いました。利用者の多い所（鶴ヶ谷中央・東仙台営業所等）は停車時間を（5～10分位）設けたら良いと思います。   |
| 17  | J R 新田駅に利用したいです。週に 1 回か 2 回位あるといいなと前から思っていたのですが、いかがでしょうか。  |
| 18  | 岩切三丁目の住人ですが、我が町内にも乗り入れていただけたらありがたいです。  |
| 19  | J R 東仙台まで延長できれば利用者が増える。  |
| 20  | 鶴ヶ谷市民センターのバス停はわかりにくい。菖蒲沢公園南のバス停は暗くて足元がよく見えない。東仙台営業所先回りだと降りるとき歩道がないので車が来ると危ない。  |

| NO. | PRについて  |
|-----|---|
| 21  | 今回はじめての乗車でしたが（コミュニティ～鶴生協）、「のりあいつばめ」の車（車体）・駐車場のアピールが地味。もっと派手にしたらと思います。一定の人しか知らない。もっと派手な看板とか停留車の派手さを望む。                             |
| 22  | 今回が初めてなので14～17はまだわからないが、18は乗っている区間により変える必要があると思う。問13の運行してほしい曜日は月曜祭日になると病院や買い物にバスの利用はしないので。又、バスの側面にでもどっち回りかわかるようグリーン・ブルーの線を入れてほしい。 |
| NO. | 運行曜日・時刻について   |
| 23  | 高齢者にとって、とても良いと思います。これを利用することで外出の機会が増えて便利になり助かります。帰りに利用する際、時間調整するのが難しいと思いました。  |
| 24  | 月・水・金で病院は火・木曜日が多いため、もう少し多くてもいいと思います。  |
| NO. | その他   |
| 25  | 坂道が大変で利用致しましたが、1区間での200円は高いと感じました。1区間利用は半額でも良いのではと思いました。  |
| 26  | 運行開始したばかりなので状況がつかめない。   |
| 27  | 燕沢地区の公共交通がもっと便利になるように。  |
| 28  | 今後の高齢化の進行を考え、3～5年先を見通し実施を。  |
| 29  | 試験運行の結果を見て。   |
| 30  | 長い間バスが運行するのを心待ちにしていたので実現してとても感謝しています。のりあいバスが試験運行でなく、継続して運行する事を希望します。  |
| 31  | 外出するのが楽しみになってきました。交通便の良さです。早くバス運行実行されますよう期待しております。よろしくお願い致します。  |
| 32  | 大変良い便利、有難い。私はこの日が来るのを待っていました。一日何回でも利用したい。今後も続けたい。利用者が少なくなって駄目にならないように、知り合いの人・色々な集まりがあるとき等には云って聞かせ拡大と持続するよう努力したいと思っています。頑張りましょう。   |
| 33  | 各町内会で利用者調査をしてはどうか。  |
| 34  | 初日なので、忘れていた人も多いと思った。集まる人の少なさには大変びっくりです。もう少し協力してあげてほしい。私達は友達と利用した。ここ迄たどりつけたのも役員さん達の協力です。ありがとうございました。これからも利用します。                    |
| 35  | 冬（雪）に向うのでそのまま運転してほしい。   |
| 36  | 私の考えとしては、このまま続けてほしいと思っています。   |
| 37  | 凍結した冬の道路、老人・子供に配慮した“つばめ号”を心から応援します。成功を祈念しています。よろしく。車窓から見る町の景色が心地よく感じられ嬉しかったです。  |
| 38  | 最初の日には戸惑った。1回乗っただけではわからない。  |
| 39  | 階段が多くとても大変です。70歳代で足が弱くなるから利用しないと言っている人がいますが、これから5年・10年と長い目で見て続けて下さい。細く長く続けて下さい。   |
| 40  | 80歳以上ですので、ぜひとも運行して頂きたいです。とても買物も楽しみです。   |
| 41  | 重い荷物を持っていたので助かりました。   |

※自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載しています。

図2-30 「のりあい つばめ」に対する自由意見

### 3. 巻末資料

- 1) 「のりあい つばめ」利用者アンケート調査票

---

---

## アンケート調査票

---

---

「のりあい つばめ」をご利用の皆様

燕沢地区交通検討会  
燕沢学区町内会連合会  
燕沢地区社会福祉協議会  
燕沢地域包括支援センター

「のりあい つばめ」に関する利用者アンケート調査のお願い

当検討会の運営にあたりまして、日頃より格別のご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、10月22日(月)～11月16日(金)まで「のりあい つばめ」の試験運行を実施しております。

つきましては、乗車いただいた「のりあい つばめ」について、よりニーズに合った運行形態とするためアンケートを実施いたしますのでご協力をお願いします。

なお、今回の試験運行は高齢者の買い物や通院などの日中の移動手段の確保を主な目的とするもので、今後、アンケート及び試験運行の結果を踏まえ、通勤・通学にも配慮した運行形態も目指してまいりますので、皆様のご協力をよろしくお願いします。

【ご記入上のお願い】

■同じ日の行き帰りに、調査票を2通以上受け取られた方は、1通のみを記入して下さい。

別の日の場合は、一度回答いただいた方も、利用した際は、お手数ですが毎回ご回答ください  
(問7までのみ)。

■ご記入いただいた調査票は、返信用封筒(切手は不要)に入れ、  
平成30年11月16日(金)までに郵便ポストに投函ください。又は、  
車内に設置する回収箱に入れてください。

※ご回答いただいた結果は、「のりあい つばめ」の検討資料とする目的以外に使用することはありません。

<お問い合わせ先>

調査受託機関：(株)ケー・シー・エス(担当：伊藤)

☎ 022-224-1591

調査委託元：仙台市 都市整備局 公共交通推進課

☎ 022-214-8359

## 「のりあい つばめ」利用者アンケート調査

本アンケートは、「のりあい つばめ」を利用した方にご記入をお願いします。以下の質問について、あてはまる番号に○を付けるか、必要な記入をお願いします。

はじめに、あなたご自身のことについてお伺いします（当てはまるものに○）

|      |  |
|------|--|
| 性別   | 1. 男性      2. 女性   |
| 年代   | 10代   20代   30代   40代   50代   60代   70代   80歳以上  |
| 職業   | 1. 会社員                      2. 自営業                      3. アルバイト・パート<br>4. 小・中学生                  5. 高校・大学・短大・専門学校生<br>6. 専業主婦（夫）          7. 年金生活                      8. その他（                      ） |
| 居住地  | 仙台市宮城野区 _____ 丁目（町丁名まで記入ください）  |
| 町内会  | 1. 燕沢北町内会                  2. 山崎西町内会                  3. 鶴ヶ谷南町内会<br>4. 鶴ヶ谷菖蒲沢町内会          5. 燕沢東部町内会                  6. 小鶴北部町内会<br>7. その他（                      町内会）                                  |
| 運転免許 | 1. 自動車の運転免許を持っている                  2. 免許をもっていない  |

1. 調査票を受け取った日における「のりあい つばめ」の利用状況について、教えてください

【問1】「のりあい つばめ」を利用した日は、何月何日ですか。 [ [ \_\_\_\_月 \_\_\_\_日 ] ]

【問2】外出の目的は何ですか？  
（当てはまるもの全てに○）

【問3】目的地・目的施設はどちらですか？  
（店舗名や病院名、施設名を記入ください）

1. 通勤      2. 通学      3. 通院  
4. 買い物      5. 区・市役所での手続き  
6. 娯楽・レジャー  
7. その他（                      ）

1. 西友燕沢店      2. 西友鶴ヶ谷店  
3. アパイン      4. みやぎ生協鶴ヶ谷店  
5. 仙台オープン病院      6. 大山内科胃腸科  
7. 七十七銀行鶴ヶ谷支店  
8. その他（                      ）

【問4】往復利用しましたか？ 行き・帰りのみ利用しましたか？

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>1. 往復の利用</p> <p>2. 行きのみ利用</p> <p>3. 帰りのみ利用</p> |  | <p>■ 帰り、または、行きに利用した交通手段</p> <p>1. 徒歩                  2. 家族や知人の送り迎え</p> <p>3. タクシー              4. その他（                      ）</p> |
|---|--|--|

【問5】本日は、どの停留所で乗り降りしましたか。下表から選んで記入してください。

|            |  |   |       |  |
|------------|--|---|-------|--|
| ■ 行き：乗車停留所 |  | ⇒ | 降車停留所 |  |
| ■ 帰り：乗車停留所 |  | ⇒ | 降車停留所 |  |

- |                 |                      |                  |
|-----------------|----------------------|------------------|
| 1. 燕沢コミュニティセンター | 2. 鶴ヶ谷南公園            | 3. 菖蒲沢公園南        |
| 4. 菖蒲沢集会所       | 5. 鶴ヶ谷七丁目バス停         | 6. 鶴ヶ谷市民センター     |
| 7. マイティー千葉重前    | 8. 山崎西公園北(チョウエイハンス前) | 9. 鶴ヶ谷東2丁目       |
| 10. 燕沢東3丁目      | 11. 鶴ヶ谷東1丁目          | 12. 小鶴1丁目        |
| 13. 東仙台営業所前バス停  | 14. 小鶴北部集会所          | 15. 燕沢東旧ゲートボール場北 |

【問6】本日は、第何便（何時台の便）を利用しましたか？（片道利用の場合は行きのみ記入）

■行き： 第\_\_\_\_便 / \_\_\_\_時台                      ■帰り： 第\_\_\_\_便 / \_\_\_\_時台

【問7】本日は、「のりあい つばめ」以外の公共交通と乗り継ぎましたか？

1. 路線バス    2. 路線バスとJR    3. 路線バスと地下鉄    4. 乗り継いでいない

【問8】本アンケートの回答回数について、教えてください。

1. 1回目    (⇒ 問8へお進みください。)  
2. 2回目以降 (⇒ 設問は以上で終了です。ありがとうございました。)

2. 「のりあい つばめ」の運行に対するご意見について、教えてください

【問9】「のりあい つばめ」を利用した理由は何ですか？（当てはまるもの全てに○）

1. 自宅から停留所が近いから                      2. 停留所から目的地が近いから  
3. 所要時間が短いから                              4. 利用したい時間に運行しているから  
5. 買い物に便利だから                                6. 通院に便利だから  
7. 路線バスとの接続が良いから                      8. 運賃が安いから  
9. 他に移動手段が無いから                              10. その他（    ）

【問10】「のりあい つばめ」の運行によって、外出される回数は変化しましたか？

1. 運行前より外出回数が増えた                      2. 運行前と変わらない

【問11】「のりあい つばめ」が運行する前の移動手段は何ですか？（当てはまるもの全てに○）

1. 徒歩    2. バイク・自転車    3. 自動車（自分で運転）    4. 家族や知人の送迎  
5. 路線バス    6. タクシー    7. その他（    ）

【問12】「のりあい つばめ」が運行した後の移動手段は何ですか？（当てはまるもの全てに○）

1. 徒歩    2. バイク・自転車    3. 自動車（自分で運転）    4. 家族や知人の送迎  
5. 路線バス    6. タクシー    7. 「のりあい つばめ」    8. その他（    ）

3. 「のりあい つばめ」に対するあなたの評価について、教えてください

【問13】運行日（月・水・金）については、どういうご意見ですか。

1. 現在のままでよい                                      2. もっと少なくてよい  
3. 運行して欲しい曜日がある（\_\_\_\_曜日、\_\_\_\_曜日、\_\_\_\_曜日）

【問14】運行ルート・停留所（行き先）については、どういふご意見ですか。

1. 現在のままでよい  
2. 改善して欲しい（追加して欲しい停留所位置：\_\_\_\_\_）

【問15】運行本数・時刻については、どういふご意見ですか。

1. 現在のままでよい  
2. 改善して欲しい（運行して欲しい時間帯：\_\_\_\_\_）

【問16】始発・終発時刻については、どういふご意見ですか。

1. 現在のままでよい  
2. 始発時刻を早くして欲しい（\_\_\_\_\_時頃）  
3. 終発時刻を遅くして欲しい（\_\_\_\_\_時頃）

【問17】路線バスとの乗り継ぎについては、どういふご意見ですか。

1. 現在のままでよい  
2. 改善して欲しい（乗り継ぎたい路線バス：\_\_\_\_\_方面 \_\_\_\_\_時頃）

【問18】運賃については、どういふご意見ですか。

1. とても安いと感じる      2. 安いと感じる      3. 妥当な運賃である  
4. 高いと感じる      5. とても高いと感じる

【問19】現金での乗車の他に、必要と感じる乗車券を教えてください。

1. 回数券      2. 定期券（1ヶ月など）      3. 一日乗車券      4. その他（\_\_\_\_\_）

【問20】車両（乗り降りしやすさ、乗り心地）については、どういふご意見ですか。

1. 現在のままでよい      2. 改善して欲しい（\_\_\_\_\_）

【問21】ドライバーの対応・運転については、どういふご意見ですか。

1. 現在のままでよい      2. 改善して欲しい（\_\_\_\_\_）

4. 燕沢地区の公共交通などについて、自由にご意見をお書きください。

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました～