

公的補助金＋
仙台市地域産業
応援金

活用 事例集

volume

18

聴こえる喜びを共に
訪問と店舗の二軸展開で
より良い「聴こえ」をつくる

事業に役立つ!!

補助金 活用術

活用した 事業再構築
補助金 補助金

- 1 訪問販売の限界
店舗の必要性を痛感
- 2 広い防音室と高度な
測定機器を完備
- 3 訪問と店舗の
メリットを生かし合う

今回の
取材先

わとな補聴器

代表
安野 英彦 さん



店舗を構えたことで
新たな販路を
開拓することができました。

【事業者情報】
わとな補聴器

店舗所在地：仙台市宮城野区平成2-1-3



わとな補聴器HP

代表の安野英彦さんは、補聴器メーカーの営業職として12年勤めた後に独立し補聴器の訪問販売業を2019年に開始。「売りっぱなし」の販売店や「買いっぱなし」のユーザーが少なくない中、徹底したアフターフォローをモットーに訪問販売を行ってきました。しかし、訪問のみでの販売に限界を感じ、事業再構築補助金を活用して実店舗を開設。訪問販売をメインに、必要に応じて店舗で詳細な測定やメンテナンスを行う二軸展開で、より満足度の高いサービスを提供できるようになりました。

1 訪問販売の限界 店舗の必要性を痛感

補聴器は音の調整やメンテナンスなど購入後も定期的なケアが欠かせず、お客様の負担を軽減するには訪問型が適していたため、当初は実店舗を持たない補聴器専門の訪問販売業として開業しました。しかし訪問だけでは補聴器の調整に限界があり、また、医療機関は難聴患者を設備の整った店舗型の販売店に紹介する傾向が強く、さらに感染症拡大の影響で訪問販売への抵抗感が増すなどの課題が顕在化し、店舗開設の検討を始めました。



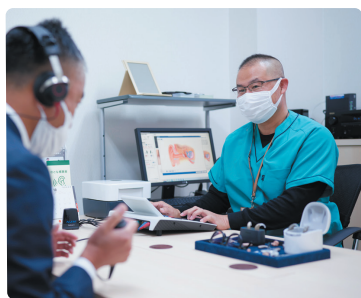
2 広い防音室と高度な 測定機器を完備



店舗用物件は、公共交通機関のアクセスが良いこと、商談もできる広さの防音室を建物内に設置できることを条件に探しました。条件にあった物件が見つかり、事業再構築補助金を申請。補助金活用により、東北最大級の防音室を設置し、補聴器の性能や状態を測定する「特性器」、聴こえの状態を調べる「音場測定用システム」など、訪問型では活用できない機器を導入しました。

3 訪問と店舗のメリットを生かし合う

1 お客様が真に望む「聴こえ」をつくるために、訪問型の弱点を店舗でカバー



聴こえ具合は、人によって千差万別のため、その方が本当に望む音をいかに提供できるかを大切にしています。購入後すぐに補聴器のある生活になじめる人は少なく、適切な調整が重要です。これまでの訪問型では高齢者や障害のあるお客様に移動の負担をかけないことや日常生活の環境で調整ができるなどのメリットがありましたが、今回、補助金で導入した設備により、より繊細な調整を行えるようになりました。さらに、店舗を設けたことで耳鼻咽喉科や包括支援センターからお客様を紹介していただけるケースが増えたことも大きなメリットです。

2 事業規模の拡大を視野に

訪問と店舗の両軸で稼働を始めてから販売台数も大幅に増え売上は150%に伸びました。しかし日本では補聴器に対するネガティブなイメージが根強くあり、長寿社会において「聴こえ」をいかに保つかは、認知症予防の観点からも大きな課題です。幅広い世代に関心を持ってもらい補聴器への理解を広め、早期装用や適切な利用意識を高めることが重要です。将来的には複数店舗展開や医療機関での出張サービスなどを想定し、有資格者の雇用も視野に検討しています。



★より詳しいインタビュー内容を市ホームページで紹介しています！



！申請時のポイント

事業再構築補助金については、みやぎ仙台商工会が会員向けに発信する情報で知りました。事業計画書は、まず自分なりに作成し商工会の担当者にチェックしていただきました。特に自社の強みや弱みなどの分析方法はこれまで知識がなく、一から教えていただき感謝しています。申請書類作成に役立っただけでなく、経営状況を客観的に捉え今後の方向性を検討する指針になりました。



事業再構築補助金とは

新型コロナウイルス感染症の影響が長期化する中、社会の変化に対応し、思い切った事業の再構築に取り組む中小企業等を支援する国の補助金です。

詳しくはこちら！



さらに仙台市から補助金が支給されます 地域産業応援金

事業再構築補助金などの交付決定を受けた方に、別途、仙台市から交付決定額に応じた金額を支給します。

詳しくはこちら！



仙台市中小企業応援窓口 にご相談ください

各種補助金の紹介・申請書類の作成支援などを行っています。中小企業診断士、社会保険労務士、税理士などの専門家が無料で相談に応じますので是非ご利用ください。

TEL: 022-724-1122 (平日9:00-17:00)
E-mail: ouen@siip.city.sendai.jp



仙台市
中小企業応援窓口

〔運営〕
公益財団法人仙台市産業振興事業団

詳しくはこちら

