

## 「仙台市図書館振興計画 2022」の推進に向けた目標

## ●図書館の利用者数、貸出数の推移と利用者満足度

## ①各館の利用者数について（平成29年度～令和3年度）

(人)

館名	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
市民図書館	271,367	320,896	312,372	278,880	288,334
広瀬図書館	111,176	123,852	124,099	104,218	107,836
宮城野図書館	156,829	167,022	163,644	135,743	143,121
榴岡図書館	89,403	108,175	110,495	93,711	96,265
若林図書館	165,505	167,742	181,597	154,486	157,482
太白図書館	281,182	327,260	323,565	271,620	275,124
泉図書館	286,426	313,893	320,591	271,418	275,478
合計	1,361,888	1,528,840	1,536,363	1,310,076	1,343,640

## ※計画における目標基準値

- ・令和元年度までは増加傾向にあり、平成29年度から平成30年度にかけて伸び幅が最大値となっている。平成30年度から貸出延長した人数を含んでいることなどが影響していると考えられる。
- ・令和2年度は、大きく減少しているが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止として、休館期間があったこと、視聴覚資料の館内視聴を休止していることなどが影響していると考えられる。令和3年度は多少回復している。

## ②各館の貸出数（図書・視聴覚資料）について（平成29年度～令和3年度）

(冊・点)

館名	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
市民図書館	808,989	883,786	875,975	790,691	835,594
広瀬図書館	396,521	414,540	437,744	361,914	386,248
宮城野図書館	485,288	521,385	528,152	445,628	473,277
榴岡図書館	241,421	272,383	281,521	237,459	248,274
若林図書館	528,124	502,725	586,818	512,518	533,377
太白図書館	797,585	873,037	885,085	747,114	769,884
泉図書館	927,160	999,855	1,054,310	889,489	916,894
合計	4,185,088	4,467,711	4,649,605	3,984,813	4,163,548

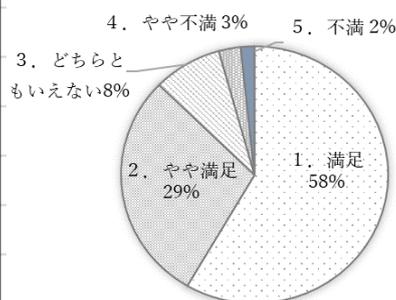
## ※計画における目標基準値

- ・令和元年度までは増加傾向にあり、平成29年度から平成30年度にかけて伸び幅が最大値となっている。平成30年度から貸出延長した点数を含んでいることや、図書資料の貸出冊数上限を7冊から10冊に変更したことが影響していると考えられる。
- ・令和2年度は、大きく減少している。新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止として、休館期間があったこと、視聴覚資料の館内視聴を休止していることなどが影響していると考えられる。令和3年度は多少回復している。

### ③図書サービスへの利用者満足度（令和2年度）

設問 あなたは図書館のサービスに満足していますか

選択肢	回答数	割合
1. 満足	594	58%
2. やや満足	294	29%
3. どちらともいえない	85	8%
4. やや不満	27	3%
5. 不満	17	2%
計	1,017	100%



※計画における目標基準値…87%（満足,やや満足の割合の合計）

主な回答

#### ●満足・やや満足

- ・テーマごとにおすすめの本が展示してあり、新たな本を手にとれる機会がある
- ・借りた本及びDVD等をどこの図書館でも返却できる
- ・インターネットやスマートフォンで予約できて便利
- ・図書館のメール対応レファレンスサービスや館内蔵書、窓口対応に満足
- ・利用者参加型の企画が少なめなので、もう少し増えたら嬉しい

#### ●どちらともいえない

- ・利用者に対して、サービス内容が分かりにくい
- ・本を返却する場所がほぼ図書館しかないのが不便

#### ●やや不満・不満

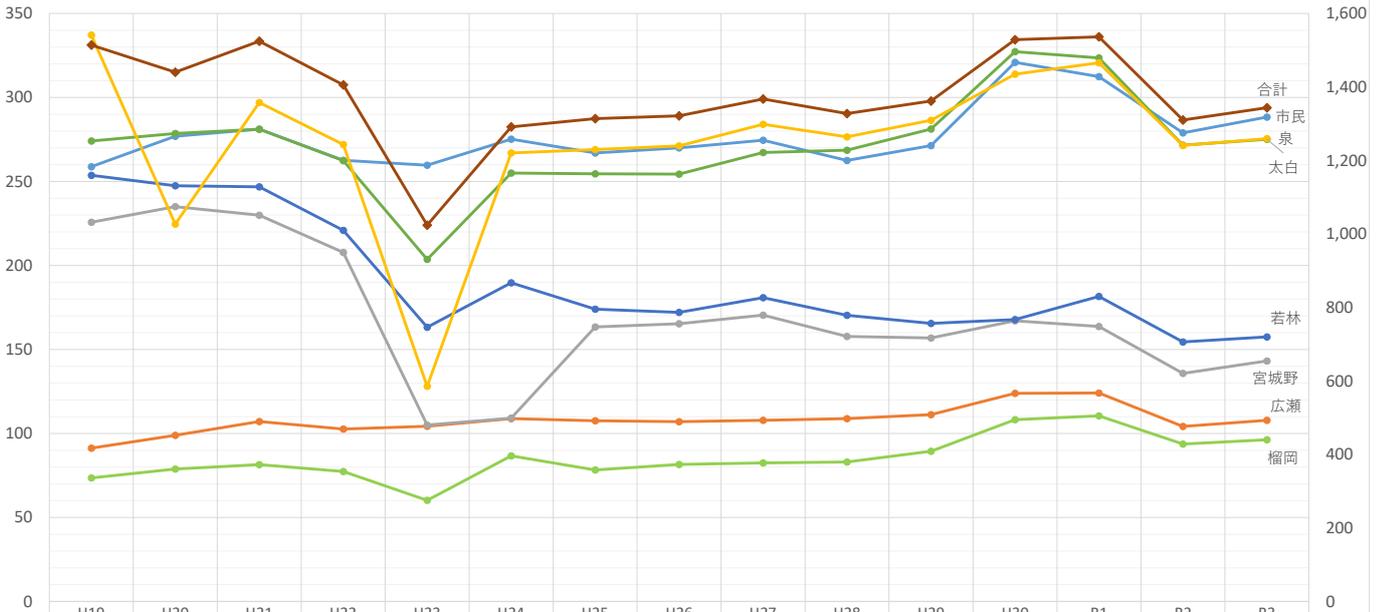
- ・図書返却のルールが複雑で分からない
- ・土日祝日の閉館時間が早すぎるので30分延長してほしい

## 図書館利用者数推移

図書館別：千人

● 市民 ● 広瀬 ● 宮城野 ● 榴岡 ● 若林 ● 太白 ● 泉 ● 合計

合計：千人



### 【主な動き】

- H20.4 広瀬図書館指定管理導入
- H20.11～H21.3 泉図書館改築のため休館
- H23.3 東日本大震災のため全館休館
- H24.4 榴岡図書館指定管理導入
- H24.6～H24.10 宮城野図書館移転により休館
- H27.4 若林図書館指定管理導入  
若林図書館開館時間延長
- H28.4 広瀬図書館開館時間延長
- H29.4 榴岡図書館開館時間延長
- H30.11 貸出点数の変更
- R1.7 全館の開館時間の変更
- R2.4～R2.5 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため全館休館※
- R3.3～R3.5 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため全館休館※
- R3.8～R3.9 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため全館休館※  
※休館中は本の貸出等、限定的なサービスを実施