



令和 6 年度

仙台市の図書館に関するアンケート調査

報告書



令和 7 年 1 月

仙台市図書館



1 調査目的

仙台市図書館の利用状況や利用者のニーズ等を把握し、「仙台市図書館振興計画 2022」の中間見直しに向けた基礎資料及び今後の図書館運営の参考にするためにアンケート調査を実施する。

2 調査期間

令和 6 年 8 月 17 日（土）から令和 6 年 9 月 1 日（日）まで

3 調査対象

仙台市図書館の利用者

4 調査方法

仙台市図書館（市民図書館、宮城野図書館、若林図書館、太白図書館、泉図書館、広瀬図書館、榴岡図書館、分室、移動図書館、サービススポット）でのアンケート用紙設置及びインターネットによる無記名式調査

5 回収結果

- （1）回収数 1,104 件
- （2）回収内訳 市民図書館 75 件、宮城野図書館 36 件、若林図書館 7 件
太白図書館 94 件、泉図書館 68 件、広瀬図書館 74 件
榴岡図書館 11 件、分室 95 件、移動図書館 233 件
サービススポット 4 件、インターネット 407 件

6 留意事項

- （1）複数選択が可能な設問の回答割合は、設問項目毎の回答数を、有効回答数（n）で除したものである。
- （2）回答割合については、少数点以下第 2 位で四捨五入しているため、回答割合の合計が 100%にならない場合がある。
- （3）自由記述については、多くのご意見をいただいたことから、同趣旨のものをまとめるなど、主なものを掲載している。また、記載表現を統一するため、回答原文を一部修正している。
- （4）調査結果の表記は、図書館の名称を略称（例「仙台市民図書館」を「市民図書館」）にするなど、見やすさに配慮したものである。

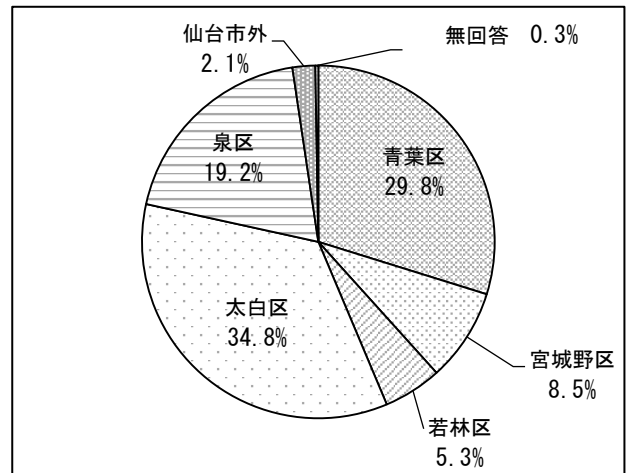


7 調査結果

問1 あなた自身についてお伺いします。

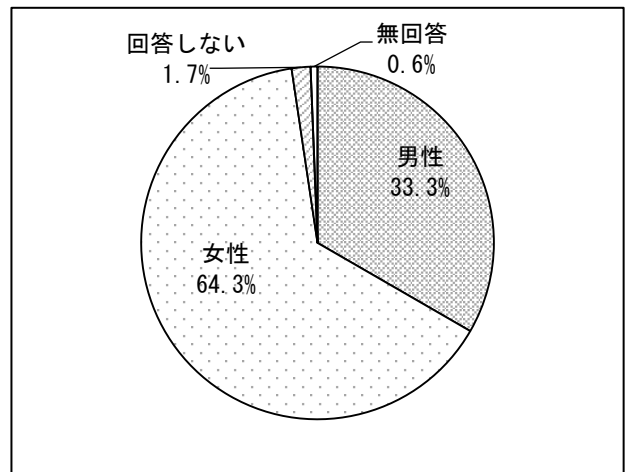
(1) お住まいはどちらですか。(n=1,104)

選択肢	回答数	割合
1. 青葉区	329	29.8%
2. 宮城野区	94	8.5%
3. 若林区	59	5.3%
4. 太白区	384	34.8%
5. 泉区	212	19.2%
6. 仙台市外	23	2.1%
7. 無回答	3	0.3%
合計	1,104	



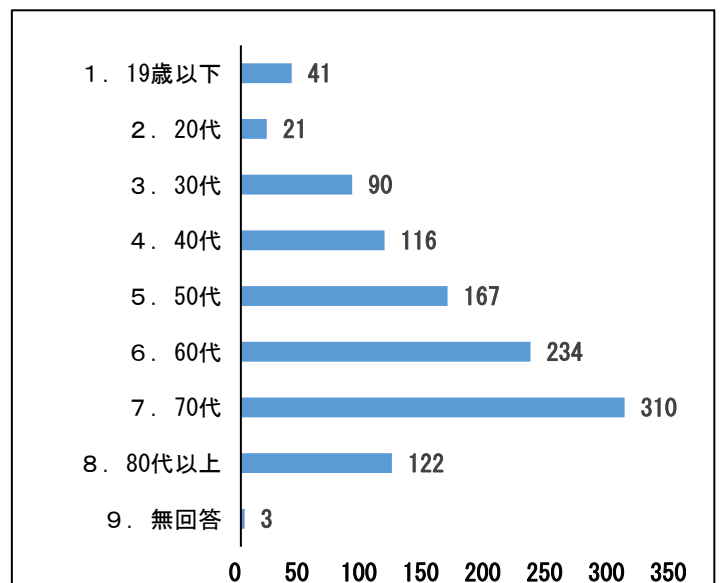
(2) 性別について (n=1,104)

選択肢	回答数	割合
1. 男性	368	33.3%
2. 女性	710	64.3%
3. 回答しない	19	1.7%
4. 無回答	7	0.6%
合計	1,104	



(3) 年代について (n=1,104)

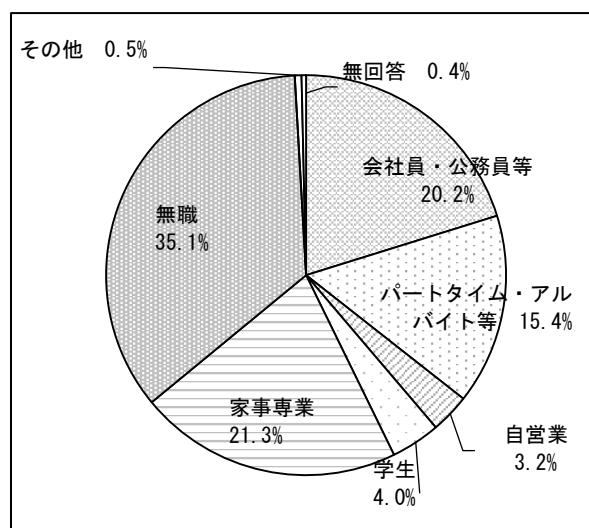
選択肢	回答数	割合
1. 19歳以下	41	3.7%
2. 20代	21	1.9%
3. 30代	90	8.2%
4. 40代	116	10.5%
5. 50代	167	15.1%
6. 60代	234	21.2%
7. 70代	310	28.1%
8. 80代以上	122	11.1%
9. 無回答	3	0.3%
合計	1,104	





(4) 職業について (n=1,104)

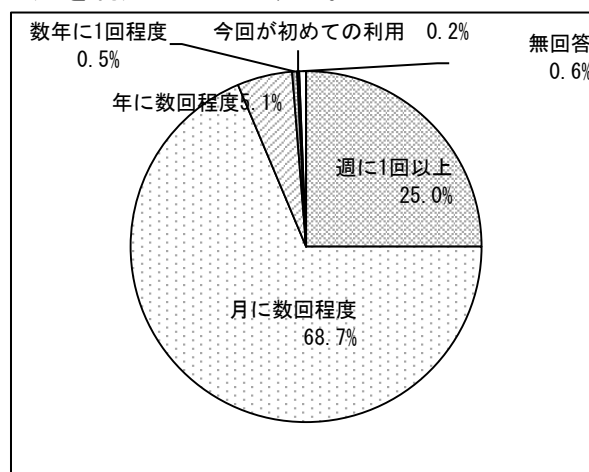
選択肢	回答数	割合
1. 会社員・公務員等	223	20.2%
2. パートタイム・アルバイト等	170	15.4%
3. 自営業	35	3.2%
4. 学生	44	4.0%
5. 家事専業	235	21.3%
6. 無職	387	35.1%
7. その他	6	0.5%
8. 無回答	4	0.4%
合計	1,104	



問2 図書館の利用状況についてお伺いします。どのくらい仙台市図書館（図書館分室、移動図書館、サービススポット、せんだい電子図書館を含む）を利用していますか。

(☑は1つ) (n=1,104)

選択肢	回答数	割合
1. 週に1回以上	276	25.0%
2. 月に数回程度	758	68.7%
3. 年に数回程度	56	5.1%
4. 数年に1回程度	5	0.5%
5. 今回が初めての利用	2	0.2%
6. 無回答	7	0.6%
合計	1,104	



<問2で「5 今回が初めての利用」と答えた方にお伺いします。>

問3-1 これまで利用しなかった主な理由は何ですか。(☑は3つまで)

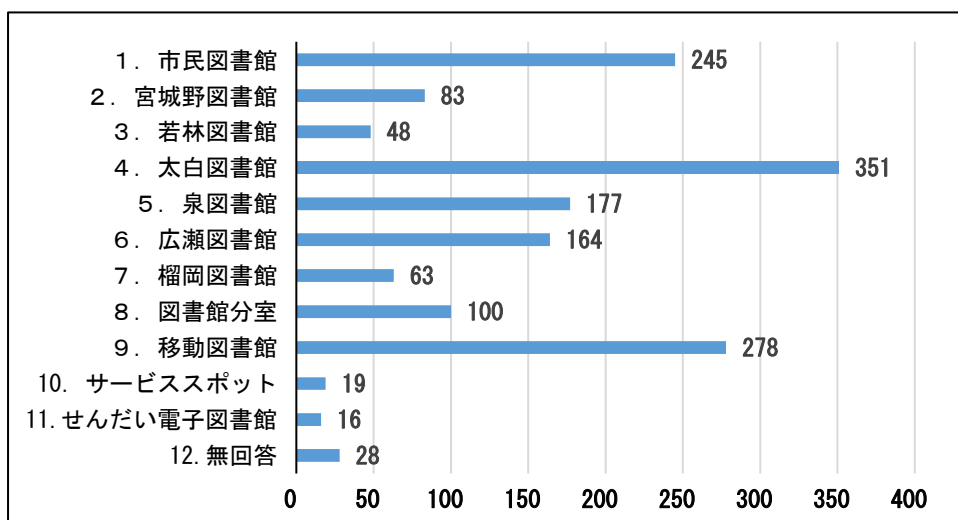
選択肢	回答数	割合
1. 本は買って読む	0	0.0%
2. 図書館が遠い・行くのに不便	1	50.0%
3. 利用したい時に開館していない	0	0.0%
4. 貸出・返却の手続きが面倒	0	0.0%
5. 忙しくて利用する時間がない	0	0.0%
6. 本を読まない	0	0.0%
7. 仙台市立の図書館以外を利用している	0	0.0%
8. その他	0	0.0%
9. 無回答	1	50.0%
合計	2	

問3-2 初めて来館した理由は何ですか。(→回答は未記入でした)

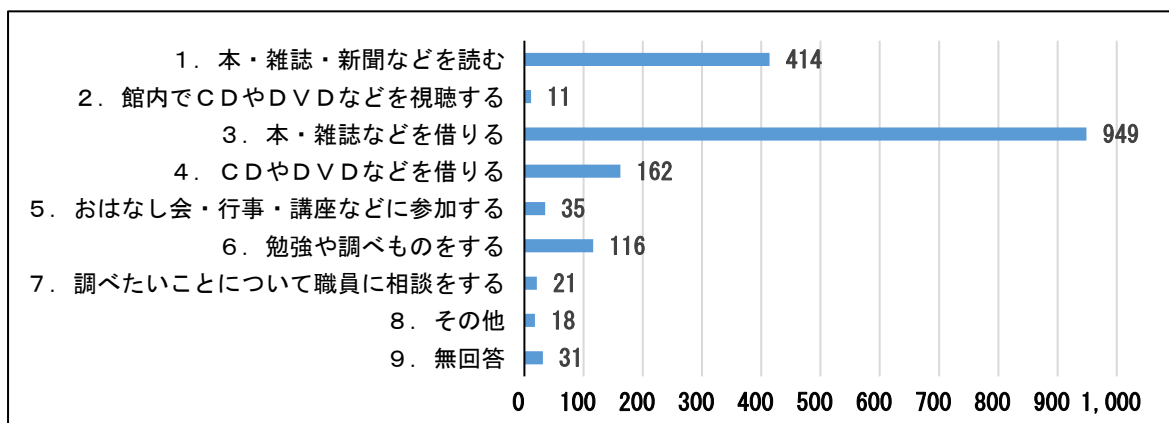


<問2で 1から4に☑をつけた方にお伺いします。>

問4 主に利用する図書館をお選びください。(☑は3つまで)

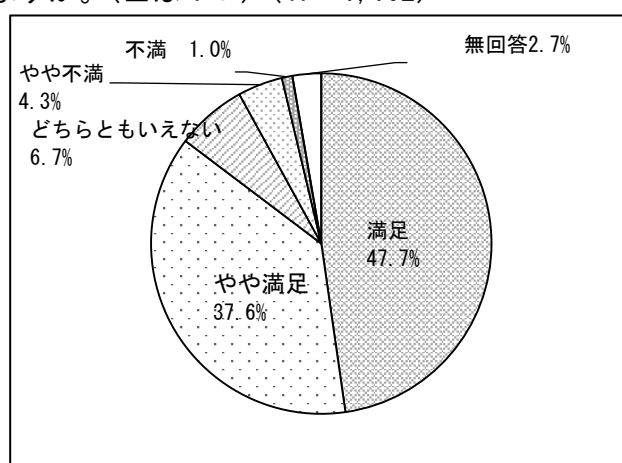


問5 主にどのような目的で利用していますか。(☑は3つまで)



問6-1 あなたは図書館のサービスに満足していますか。(☑は1つ) (n=1,102)

選択肢	回答数	割合
1. 満足	526	47.7%
2. やや満足	414	37.6%
3. どちらともいえない	74	6.7%
4. やや不満	47	4.3%
5. 不満	11	1.0%
6. 無回答	30	2.7%
合計	1,102	



問6-2 問6-1のように感じる理由は何ですか。

●満足

【蔵書のこと】

- ・蔵書が充実し、分類や整理が行き届いている。
- ・図鑑、紙芝居、海外の作品、視聴覚資料が豊富。
- ・高価な本が読める。



- ・児童書が多く、シリーズが揃っている。
- ・面白い本がそろっている。
- ・テーマごとにおすすめの本が展示してあり、新たな本を手にとれる機会や新しい発見がある。

【図書館サービスのこと】

- ・サービスが充実している。
- ・子どもを連れていきやすく、親子の居場所になる。
- ・市内図書館のどこにでも返却できる。
- ・読みたい本のリクエストができる。
- ・読みたい本が無料で借りられる。
- ・コピー代金の失敗分を返却してくれる。
- ・インターネットでの予約ができ、メールで連絡が来ることや待ち人数が把握できて便利。
- ・仙台市内だけでなく市外の図書館からも資料を取り寄せることができる。
- ・荒井サービススポットができてより利用しやすくなった。
- ・静かで居心地がよく館内がとても落ち着く。
- ・My ライブラリでの図書予約や電子図書館、地域での移動図書館など多岐にわたるサービスがある。
- ・読書や調べものをするのに大変快適な環境が整備され提供されている。
- ・図書館としての役割をきちんと果たしていると思う。
- ・おはなし会が大好きで、親子一緒に読み聞かせに参加し、絵本とのかかわりが更に楽しくなった。
- ・本の福袋セットは楽しい。
- ・本の企画展が定期的開催されていて、新しい本を読むきっかけになっている。

【職員のこと】

- ・図書館職員の対応が良い（親切、高齢者に優しい、よく話を聞いてくれる、接客態度が良い、参考になることを教えてくれる） 分室の担当職員の感じがよく大変親切。
- ・書名、著者名が分からなくても、内容を伝えたと親切に対応してくれる。

●やや満足

- ・リクエストが多い図書の冊数が少なく、リクエストが少ない図書の冊数が結構ある。
- ・傷みが激しい本は買い替えてほしい。
- ・新刊本、CD、DVDの数が少ない。
- ・実用書はやや古めの本が多く、以前の常識と異なる場合があるため、新しい本を入れてほしい。
- ・もっと絵本を増やして欲しい。
- ・土日祝日の開館時間を延長してほしい。
- ・開館時間を早く、閉館時間を遅くしてほしい。
- ・室内が暗い。
- ・勉強できるスペースが少ない。座って読む場所が少ない。
- ・人気の本は待ち日数が長い。
- ・読書の履歴が検索できない。
- ・予約できる冊数を増やしてほしい。
- ・本の帯やあらすじが張り付けてあると内容わかりやすくてよい。
- ・市の中心部と周辺エリアで住民への利便性とサービスに差がある。
- ・複数リクエストした本が借りられる状態になった場合、借りの順番を 1～2 つ後にスキップできるようにしてほしい。
- ・太白図書館の蔵書が少なく入館したときのワクワク感が少ない。
- ・宮城野図書館にコロナ前にはあった AV 視聴コーナーがなくなった。
- ・移動図書館にも今月の特集などのコーナーがほしい、本の変化が少ないので入れ替えてほしい。

●どちらともいえない

- ・予約数に対して蔵書数が少ない。
- ・図書館によって蔵書の質や量に違いがある。
- ・古い書籍が多く、新しい本が少なく感じる。
- ・検索で貸出可能な本が所定の場所に無いことがある。



- ・市外のため電子図書館の利用が出来ない。
- ・ローカルルールが多すぎる。
- ・開館時間を長くしてほしい。
- ・洋式トイレが少ない。
- ・駐車場の有料だから。
- ・職員の対応がよいと感じないことが多い。
- ・デジタル化が全然進んでいない。

●やや不満・不満

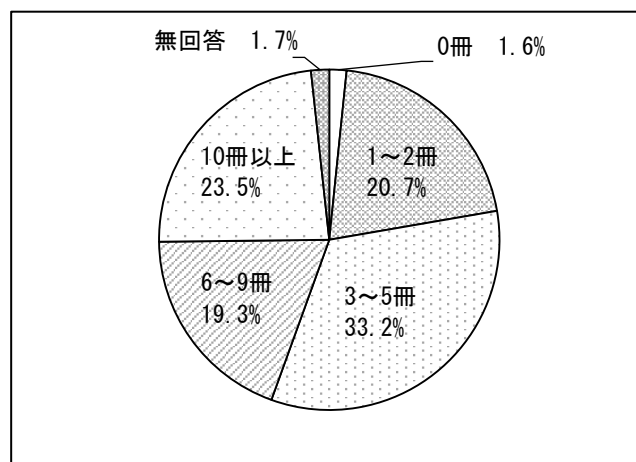
- ・本が探しにくい。
- ・バーコードスキャンなどセルフ化してほしい。
- ・人気ランキングは図書館内にも張り出して欲しい。
- ・館内のパソコンの検索が分かりにくい、時間もかかり使いにくい。
- ・自分が借りた本の履歴が確認出来ないの以前借りた本かわからなくなる。
- ・学都仙台と言うわりに図書館が閉まる時間が早すぎるので、もっと開けて欲しい。
- ・休館日のお知らせが、ホームページ上にアップされておらず、休館日に、図書館へ行ってしまった。
- ・貴重な資料が盗まれても対策がない。
- ・捨てられるかもしれないリーフレット等をきちんと整理し、データ化して保存するべき。
- ・表示を大文字にして高齢者に配慮してほしい。
- ・資料を丁寧に扱ってほしい。
- ・職員の接遇が悪い。窓口の対応が人によってバラバラで指導の低さを感じる。
- ・早く若林図書館の改修工事が終わって、多くの本の中から選んで借りたい。
- ・太白図書館は年齢の小さな子どもがうるさい。

<ここからは、皆さんにお伺いします。>

問7-1 あなたは図書館の本に限らず1か月の間に何冊ぐらい本を読みますか。(電子書籍を除く)

(☑は1つ) (n=1,104)

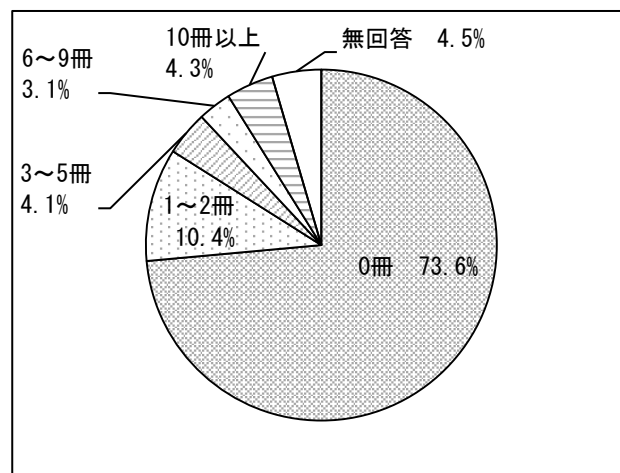
選択肢	回答数	割合
1. 0冊	18	1.6%
2. 1～2冊	228	20.7%
3. 3～5冊	367	33.2%
4. 6～9冊	213	19.3%
5. 10冊以上	259	23.5%
6. 無回答	19	1.7%
合計	1,104	



問7-2 あなたは図書館の本に限らず1か月の間に何冊ぐらい電子書籍を読みますか。

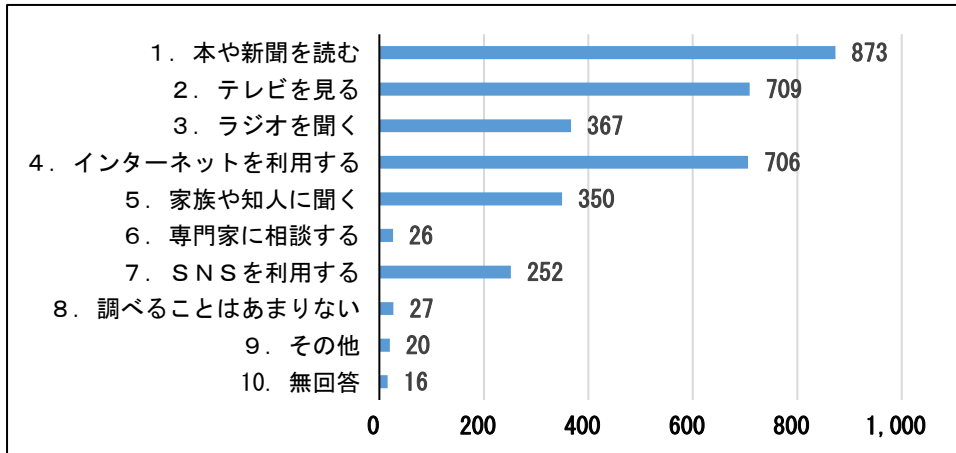
(☑は1つ) (n=1,104)

選択肢	回答数	割合
1. 0冊	812	73.6%
2. 1～2冊	115	10.4%
3. 3～5冊	45	4.1%
4. 6～9冊	34	3.1%
5. 10冊以上	48	4.3%
6. 無回答	50	4.5%
合計	1,104	

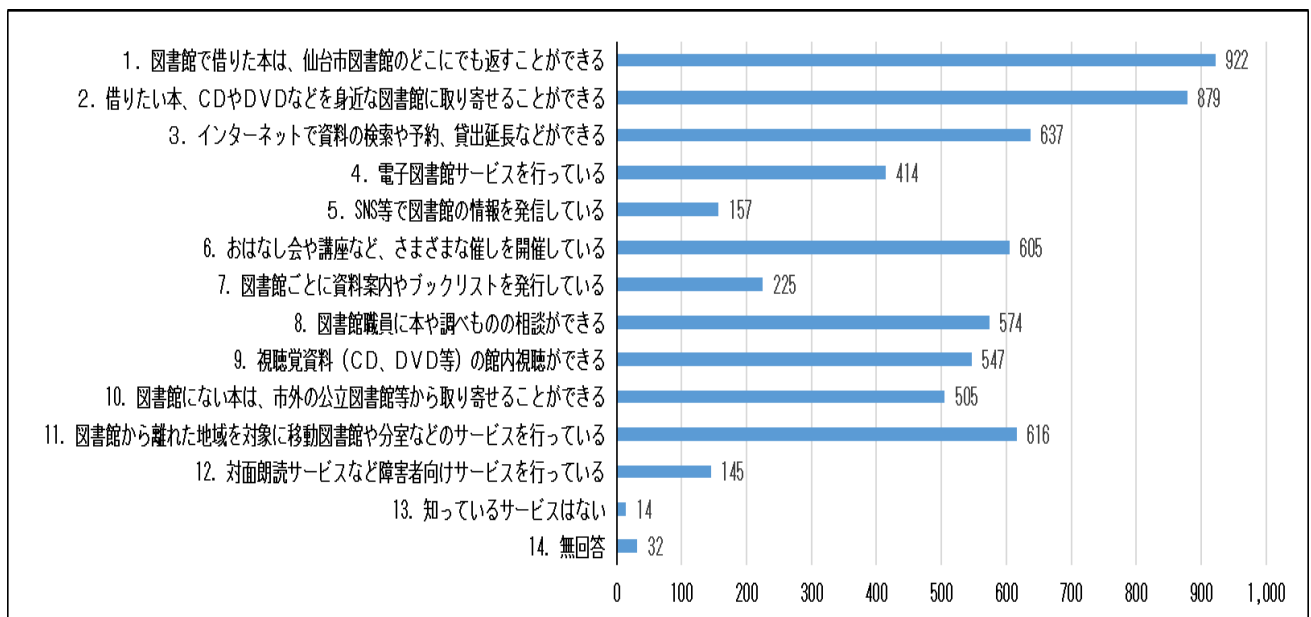




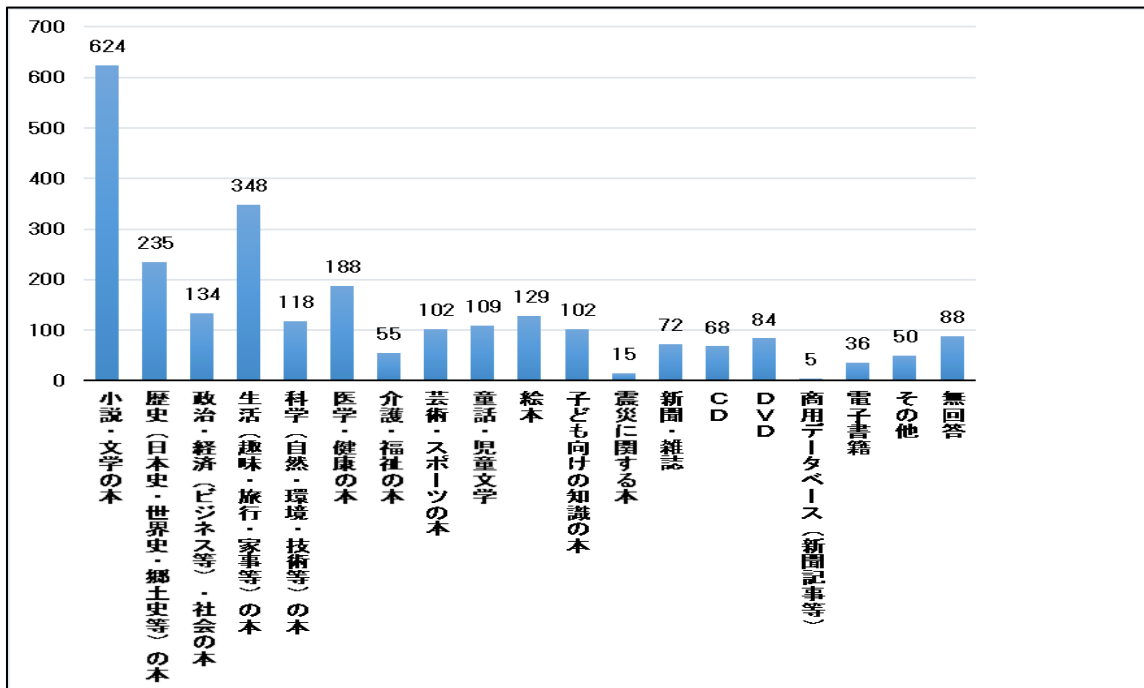
問8 あなたは普段どのように情報を収集しますか。(☑はあてはまるもの全て)



問9 仙台市図書館のサービスで知っているサービスはどれですか。(☑はあてはまるもの全て)

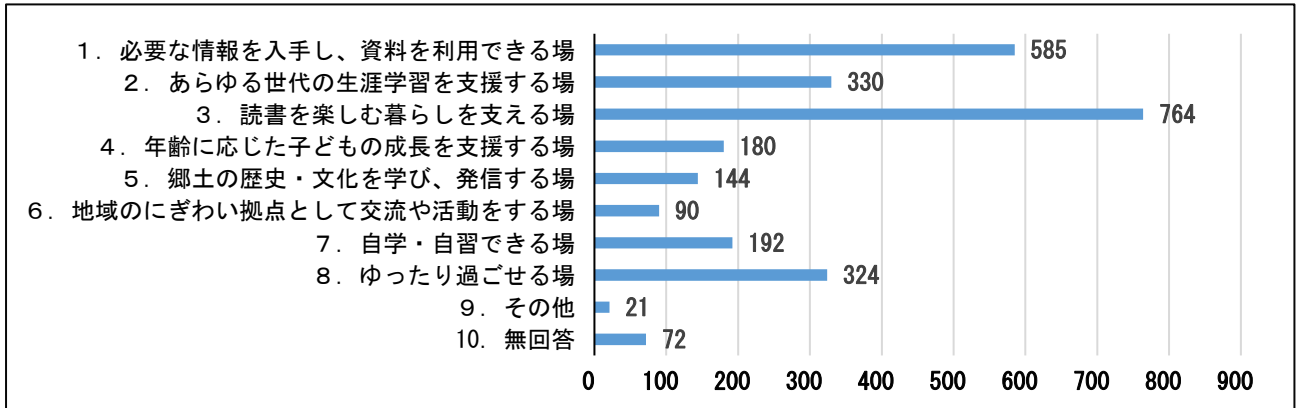


問10 仙台市図書館の資料として特に充実を希望するものをお選びください。(☑は3つまで)

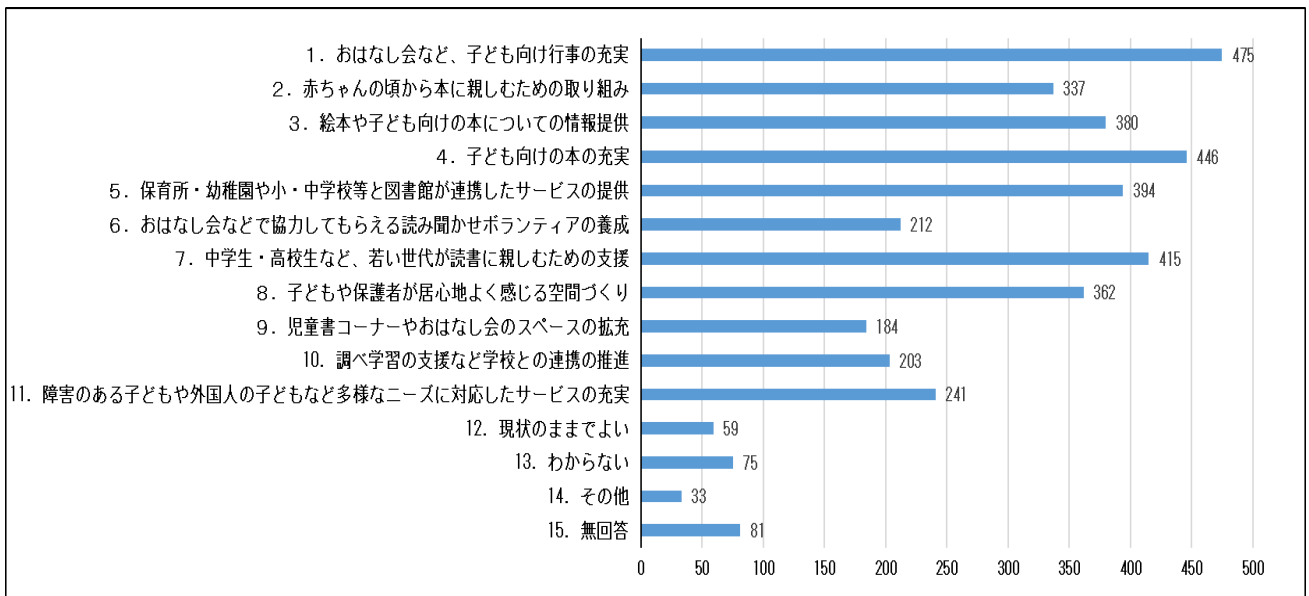




問11 期待する図書館のイメージについて、お選びください。(☑は3つまで)



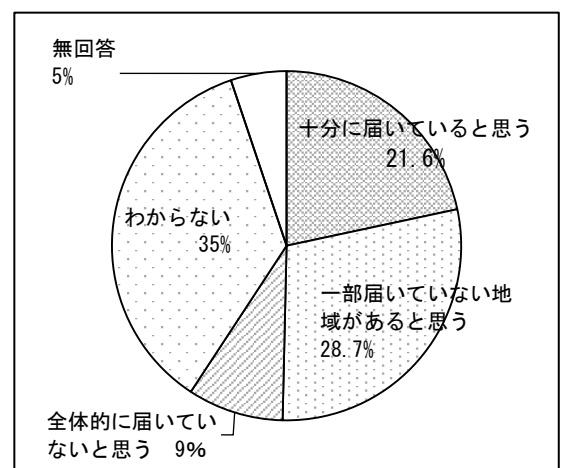
問12 仙台市図書館では、子どもが0歳から読書に親しめる読書文化を育む図書館をめざして、さまざまな読書支援を行っていますが、読書が好きな子どもを育むために図書館がどのような役割を担うべきだと思いますか。(☑はあてはまるもの全て)



問13 仙台市図書館では、より多くの市民の方に図書館サービスを利用いただくため、図書館から離れた地域を対象に、分室や移動図書館、サービススポットの運営を行っています。別紙資料をご覧ください、お考えをお聞かせください。

(1) 図書館サービスは市内に十分に届いていると思いますか。(☑は1つ) (n=1,104)

選択肢	回答数	割合
1. 十分に届いていると思う	239	21.6%
2. 一部届いていない地域があると思う	317	28.7%
3. 全体的に届いていないと思う	98	8.9%
4. わからない	393	35.6%
5. 無回答	57	5.2%
合計	1,104	

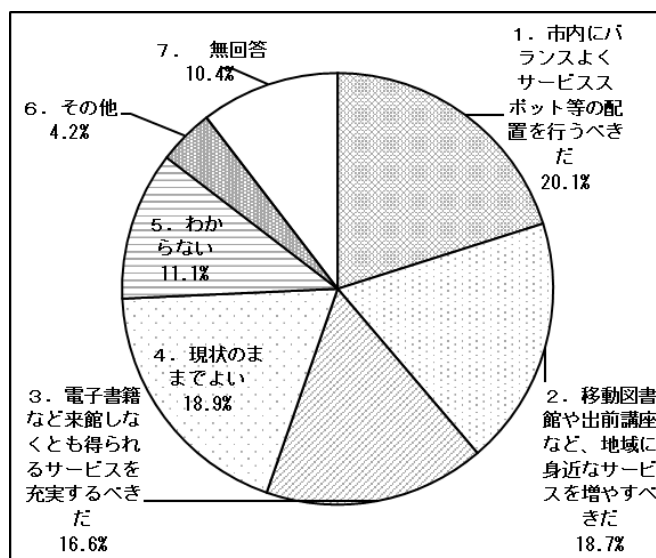




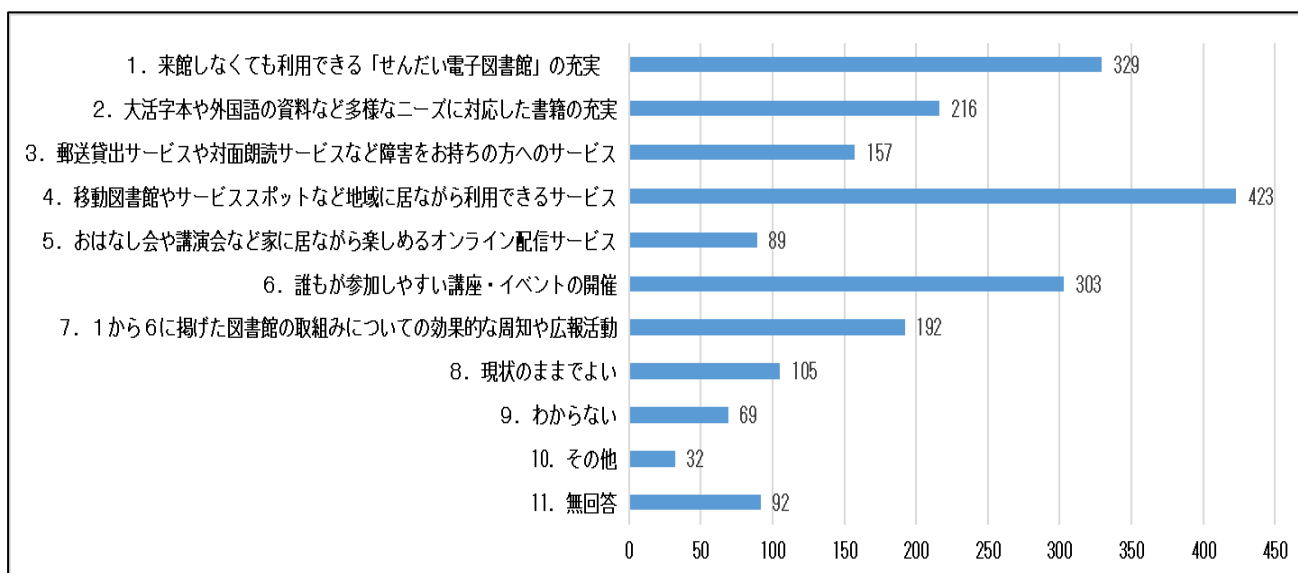
(2) 財源に限りがあり、図書館を増やすことが難しい状況の中で、市内に図書館サービスを行き届かせるため、今後どのように進めていくべきか、最もあてはまるものをお選びください。

(☑は1つ) (n=1,104)

選択肢	回答数	割合
1. 市内にバランスよくサービススポット等の配置を行うべきだ	222	20.1%
2. 移動図書館や出前講座など、地域に身近なサービスを増やすべきだ	206	18.7%
3. 電子書籍など来館しなくとも得られるサービスを充実するべきだ	183	16.6%
4. 現状のままでよい	209	18.9%
5. わからない	123	11.1%
6. その他	46	4.2%
7. 無回答	115	10.4%
合計	1,104	



問 14 仙台市図書館では、年齢、障害の有無、言葉の違いなどにかかわらず、誰もが利用しやすい図書館サービスを提供するために、様々な取り組みを行っています。さらに誰もが利用しやすい図書館であるためには、どのような取り組みを推進させるべきだと思いますか。(☑は3つまで)





問 15 これからの図書館に期待することなど、仙台市図書館についてのご意見をご記入ください。
(開催してほしい催しなどがありましたら、こちらにお書きください。)

～多くのご意見をいただいたため、主なものを掲載しています～

●蔵書について

〈充実してほしい本等〉

- ・新刊本、話題の本（絵本、文庫本含む）、著名人の本（仙台市出身の作家など）
- ・図鑑、エッセイ、短歌、歌集、詩集、学生向けの小説、地域誌、郷土資料、受験（参考書）
- ・人気の絵本、紙芝居、英語の絵本、外国語（多言語）の資料、大活字本、点字の本
- ・生活の本（ゴルフ、車、料理、パン、洋裁、手芸、健康、労働、法律、農業、宗教、占い、精神世界、生き方、ジェンダーやセクシュアリティ、一般常識、インターネット関連、楽譜、月刊誌）
- ・ドキュメンタリー、海外金融ノンフィクション、国際情勢
- ・漫画本（手塚治虫、石ノ森章太郎、里中満智子、漫画で知る歴史、うつ病）
- ・行政資料（官公庁が作成したリーフレット） ・スポーツニッポン

- ・現状に十分満足している。
- ・新刊を充実させてほしい。早めに入れてほしい。
- ・幅広い分野や意見の本をそろえてほしい。
- ・図書の購入に際しては、リクエストの状況等をよく見て決めてほしい。
- ・人気のある新書は冊数を増やして予約件数の圧縮に努めてもらいたい。
- ・ベストセラー本は貸出期間を短縮する（例えば1週間）。
- ・広瀬図書館は、本やDVDが少ない。見たいジャンルはだいたい見尽くした感じ。
- ・雑誌が古い、汚れがあるので、点検してほしい。
- ・年齢とともに重い本が借りにくいので、もっと軽い文庫を増やしてほしい。
- ・増版になり新刊が出ている本は購入してほしい。本の処分基準がどうなっているのか。
- ・太白図書館はなぜか太宰治の作品が少ないので、もっと置いてほしい。
- ・雑誌は仙台市内の図書館全体で一冊の購入で充分。
- ・たまにリクエストをするが、なしの礫になるケースが多い。選定に何らかのバイアスがあるように感じる。
- ・図書館は国民の知る権利を保障する重要な機関だ。世間で正しくないと評価されていることが、何十年後に正しかったとされることは珍しくないので、巷ではデマだと言われたり科学的ではないとされている情報に対してもアクセスできるよう、様々な資料をくまなくそろえてほしい。
- ・金銭、保管、希少性などが理由で、自分で購入できない様々な本を借りることができてありがたい。
- ・新着本のコーナーを見ると相変わらず難しい本や価格が高い本が随分前から並んでいるが、はたして市民は手に取るのか疑問だ。
- ・古い本など閉架図書になり、探しにくくなっているので、申請するなど入場管理はしたうえで、自由に閉架図書に入れるとうれしい。
- ・榴岡図書館と若林図書館の本があまり変わっている印象がなく、数年単位でいつ行っても同じ。（特に非小説ジャンル）閉架から出すなどの新陳代謝があるとよいと思う。
- ・予算の関係もあると思うが太白図書館の蔵書が少ないと思う。いつも同じ本が並んでいて新書がない。
- ・各図書館の特徴を鮮明に。例えば、市民だと郷土資料や児童書のように、いわゆるベストセラー本をどの図書館でも買うのではなく、特色ある本、資料を購入する。
- ・星野道夫さんの本をしまわず表に出してほしい。
- ・福島県から仙台に移ってきたが、以前通っていた地元の図書館よりも開館時間が長くて助かっている。
- ・漫画がもっと置いてあると嬉しい。
- ・興味はあるが、購入するには勇気が出ない本（シリーズもの、厚い本、初めて挑戦する作家さんの本、高価な本）を自由に閲覧できるし貸出してもらえるのでワクワクする。読んでみて、気に入って買った本もたくさんある。
- ・榴岡図書館は入り口付近にいろいろなジャンルの図書が配架されていて、興味関心が広がり、本も手に取りやすいと感じた。



●本の情報提供

- ・図書館で得られる芸術的な催しのチラシはとてもよい。
- ・県外からの資料を見たいとき、取り寄せまでの日数の目安を知りたい。
- ・知らない本に出会えるきっかけになるので、太白図書館にある毎月のテーマにあった本の紹介が好きだ。
- ・テーマごとのオススメの本コーナーを増やして。本に出会うきっかけがほしい。
- ・図書館だよりの特集（例えば「数学」など）、ジャンルを問わないおすすめ本の紹介パンフレットなどがある
と、今まで興味のなかったジャンルの本でも読んでみようと思うきっかけになる。
- ・数年間のランキングでは東野圭吾氏が圧倒的に多い事に疑問を感じる。
- ・予約ランキング、貸出ランキングの数を 50 位くらいまで増やすことで予約が分散するのではないかと。
- ・ジャンル別のランキングがほしい。
- ・図書館スタッフの方や仙台ゆかりの有名人などのおすすめの本を紹介してほしい。

●視聴覚資料

- ・DVD が古いものが多すぎる。
- ・新しい本・CD が他館にあることが多く取り寄せになる。
- ・コロナ以降 館内での視聴が出来ないのが残念。
- ・DVD 等視聴してみたいが、借り方や機械操作がわからないので、わかりやすい案内（説明書）がほしい。
- ・CD、DVD の貸出期間は一週間程度でよいと思う。
- ・CD（Office 髭男 dism、NiziU、タイムパドックスなど）、アニメ DVD（プリキュア等）を置いてほしい。
- ・映像、アーカイブ関連の充実、視聴室の増設を希望。
- ・現在、借りられる CD は 3 部までとなっているが 5 部に増やしてほしい。
- ・太白図書館の視聴覚用のテレビが古すぎて見づらいので、新しくして台数も増やしてほしい。
- ・市民図書館の視聴ブースには仕切りがなく周囲から丸見えなので、利用しようとは思わない。昔のように一
席ずつ分けてほしい。

●貸出・返却・相談・予約

- ・予約資料と貸出資料数を現在の 10 点から 20 点にしてほしい。
- ・返却時にカードを忘れて借りられなかったので、他の身分証明書で借りられるようにしてほしい。
- ・利用者カードの機能をアプリで欲しい。
- ・利用者カードの更新時、申請内容に変更がない場合は申請用紙の記入を省略するべき。個人情報に記載した
用紙がどのように保管されているか明示がない。保管と廃棄の手間を考えれば紙は増やさないほうがよい。
- ・ネット上でカード No. の入力が面倒だ。ネット予約が使づらい。マイページの充実を望む。
- ・予約が集中する本は購入、早期返却など工夫や協力をして、待ち期間の短縮をしてほしい。
- ・本の予約システムは便利だが、たまに取り置き期日までに受け取りに行けないことがあり、早めにキャンセ
ルして次の予約者へ本を渡したいが、受取可能になっている本のキャンセルの仕方がわからない。できるの
であれば、わかりやすい表示にしてほしいし、できないのであればできるようにしてほしい。
- ・ホームページで予約する時、以前、借りた本や DVD と同じものを借りないように、今までの履歴がわかるよ
うにしてほしい。
- ・やり方がわからず使えない。使い方を個別に教えてほしい。
- ・ネットで貸出延長したかったが、予約が入っていて延長ができなかった。その予約分を貸し出しても、まだ
在庫があるのになぜ延長できないのか。返してまた借りなおすのも手間がかかる。

●電子書籍

- ・電子書籍の数が少ないので豊富に選べるようにしてほしい。
- ・人気の本や DVD は、なかなか借りる事ができないので、電子化して多人数が利用できるようにしてほしい。
- ・電子書籍がめくりづらい。
- ・名取市民も電子図書館を利用できるようにして欲しい。
- ・高齢なので電子図書館と言われてもどうすればよいかわからない。高齢者向けのパンフレットなど分室にも



置いてほしい。

- ・電子図書館があることを知らなかった。
- ・確かに電子図書は図書館を訪ねることが困難な人、環境の場合（コロナ時のように）に大変便利だし、必要性は大きいと思うが、個人的には紙の本が大好きだ。
- ・個人としては電子図書館に抵抗があり、現状の図書館で概ね満足している。
- ・電子書籍を利用する機会が増えているので、電子書籍の充実はとても有難いが、電子図書館を補助的なツールとして扱い、あくまで現実の図書館事業の充実に力を入れて欲しいと思う。
- ・電子図書館は本を「検索」して読む都合上、どうしても自分の好む情報ばかりに触れてしまう傾向が生じる。現実の図書館の本棚から自分の読みたい本を探す場合、自分が読みたい本以外にどういった情報が存在するのかを視覚的に把握することができるが、電子図書館では検索ワードに該当しない書籍を自動的に排除した結果が表示されるので、エコーチェンバー現象のような弊害が懸念される。
- ・電子図書館は自分の読みたい本がどういうものかを検討し、それを適切な検索ワードに言語化するスキルを持っていないと、読みたい本を選ぶのは難しいと思う。未就学児や、インターネット検索に慣れていない人にとっては難易度が高い。

●情報発信

- ・様々なサービスの情報提供が不足している。
- ・図書館での様々なサービスをもっと広く知ってもらうために市政だより月に 1 回で掲載する（こういうイベントを開催しました。来月はこういう予定です）文章で予定を載せるだけでなく、写真を掲載し楽しんでいける様子が伝わるようにするとよいと思う。
- ・最近まで電子図書館を知らなかったので、広報活動も大切だと思う。
- ・私は最低 2 週間に 1 回図書館に行っているが、図書館に行ったことがない人がたくさんいる。誰もが気軽に何回でも行きたいと思うキャンペーンなど啓発活動が必要ではないか。
- ・市営バス、地下鉄内の音声などを媒体とした広報活動に期待する。

●子ども向けサービス

- ・不登校の子の居場所。子どもも大人も行きたいと思えるみんなの居場所であってほしい。
- ・絵本や紙芝居の読み聞かせイベント、季節行事やテーマに沿った本の展示・貸し出しが充実していると嬉しい。（表紙が見えるような展示だと子どもが手に取りやすい）
- ・子ども向けイベント（幼児だけでなく小学生が参加できるイベントも）を増やしてほしい。
- ・平日昼間のおはなし会は育休中などの保護者しか行けない。土日の子ども向け事業をもっと増やしてほしい。
- ・昨今、子どもへの読書支援は読み聞かせにとどまっている印象がある。子どもの年代別に工夫を凝らしてほしい。
- ・乳幼児、特に未就園児を含む子どもたちとその家族が行きやすい場所になればいいと思う。現在も、おはなし会などの取り組みもあるが、今後のよりよい環境づくりに期待する。
- ・いつの時代も子どもの読書離れが問題視されている。まずは親世代が、読書や図書館を身近に感じることが大切かと思う。
- ・子どもを持つことが図書館に行くきっかけになる方もいる。絵本の読み聞かせイベントなどは、ぜひ続けてほしいと思う。
- ・予防接種や健診など必ず保護者がいる場で、専門の方から乳幼児からの読書がどれだけ大切かについて話があるとよい。幼稚園・保育所・学校との連携は必要不可欠だ。
- ・他県の図書館で年齢別のおすすめ絵本の配布がされていた。司書さんのおすすめの絵本は読みたいし、知りたい。もっと子どもコーナーが充実したらうれしい。
- ・子どもたちが自分で図書館に行って、本を選んで借りるという行動が自然にできるとよいと思う。
- ・マンガ等、小さい子どもや中高生が楽しんで読める本があれば、もっと利用が増えると思う。
- ・少子化に合わせてサービスの内容を充実させる方向へ考えるべきだ。
- ・子どもは図書館員体験をやって、図書館を身近に感じたようだ。長期休みだけでなく、三連休や秋休みにもあれば応募しやすいと思う。
- ・仙台市は図書館が多く、しかも多くのジャンルの本があり素晴らしいと感じる。もしも子供時代に仙台市の



ような充実した読書環境があれば、勉強や生活のことであれほど悩まずにすんだのにとすることがある。どうか子どもたちが本に親しみ、本から学べる環境作りをして欲しい。

●図書館サービスその他

【サービスのこと】

- ・イベントの申込は電話申込ではなくネットでできるようにしてほしい。仕事をしていて早く申し込みができない場合があるので、先着順ではなく抽選にして欲しい。
- ・本が正しい場所に入っていない時がある。
- ・ネットでの試し読みサービスがあったらうれしい。
- ・利用者カードは弱いので丈夫な素材にしてほしい。100円～300円程度の負担は良いと思う。
- ・利用者カードの更新手続きをデジタル化してほしい。
- ・利用者カードをよく紛失してしまうのでスマホに入るよう電子化してほしい。
- ・アプリ化やマイナンバー利用のように外部委託で多大な費用をかけなくても、QRコードを利用するなど、低額予算でも実現は可能なのではないか。また、電子版図書館でもアカウントを取得しているわけなので、相互に活用できる情報があるのではないか。
- ・郵送貸出のことを初めて知った。どんな仕組みになっているのか興味がある。
- ・図書館へ行かなくても利用できるように、送料は各自負担で本の宅配をやってほしい。
- ・所蔵していない資料で読みたい本の購入リクエスト方法がわからないので、ホームページ上で分かりやすく表示してほしい。
- ・司書さんのおすすめ図書コーナーも毎回惹かれるものばかり。市外の資料も、迅速に手配してくれるので大変ありがたい。
- ・今のままでも十分ありがたいと思っている。
- ・これからも誰もが本の楽しさをわかってくれるように頑張してほしい。
- ・平日は夜まで開館し、土日祝日も開けてくれありがたい。
- ・これから人口は減っていくので、平日も19:00まで開いているし、あれもこれもサービスを頑張る必要は無いように思う。暑い日も増えるし、自宅に居ながら借りられる電子書籍が充実したらうれしいが、縮小する部分は縮小し、長く続いていけるよう無理のない範囲で十分と感じている。
- ・借りて帰るだけではなく、ゆったり過ごせる場となることを期待する。
- ・新刊のベストセラー本は、いくら予約者が多くても7冊（図書館数）にして購入費を有効に使うべきだ。すぐに読みたいものは本屋さんに行っていていただいて、図書館にはライブラリとしての機能を望む。
- ・他館の図書を窓口での「置き置き」ではなく館内でみられるようにしてほしい。
- ・「禁帯出」図書でも図書館によっては貸出できる本がある。旧泉市図書館と旧仙台市図書館では考え方が違うのだなと思った。いずれ貸出できる方向へ統一した方がよいと思う。
- ・貸出等をスマホのアプリや自動化しろと言う人がいるようだが高齢者や子どもには無理。（私はデジタル製品を持っていない）デジタル化や効率化を求めすぎるのは問題がある。なんでもデジタル化、タイパ、コストとかいう人は紙の本が主の図書館に来ないでほしい。
- ・現在の組織で運営している現況としては、精一杯サービスしていると思う。
- ・いつも一生懸命お仕事してくださり快適な読書生活ができている。仙台市に住んでいてよかったと思う。
- ・返却期限を守らない人への対応が優しすぎるので、ペナルティはあってもよいと思う。
- ・祝祭日の次の日は休館だが、当番制にして開館している図書館をつくってほしい。
- ・仙台市図書館を日頃から利用しているが、資料の充実ぶりと職員の方々の誠実な対応に感謝している。今後とも、この貴重な市民の財産を守ってほしいと思っている。
- ・広瀬図書館の本と音楽のコラボレーション等、毎年楽しみに参加している。継続して欲しいし、年1回～2回にしていいただいたらさらにワクワク、うれしい。
- ・榴岡図書館で実施している「ブックトレード会」（河北新報報道）がとてもよいと思う。自分が読まなくなった本を持ち込み交換するというのは楽しかった。市民図書館でも行ってほしい。
- ・太白区図書館へのアクセスはよいが、新しい本が入っていない気がする。展示コーナーは同じ本しかなくマンネリ。地下のコーナーの古いカセットなどの貸出しは、あれほどのスペースはいらないと思う。スペースを全体的に見直して、多賀城図書館のようにしたらいいと思う。スタバのような喫茶部門からも収入源を得



たら財源の問題は解決できるのではないか。

- ・サービススポットはなじみがなく今回のアンケートでしっかりわかった。榴岡図書館はブックトレード、製本づくりなどいつも楽しい催し物をしている。本を借りた方への紙袋を入り口に置いていたり、とても良い図書館だ。各図書館も頑張してほしい。
- ・こういうアンケートは非常にいいですが、回収箱の近くに椅子を置いてもらわないと記入できない。ペンと用紙を置いたのはいいですが、どこで書くの？と思う。
- ・宮城野図書館で子どもの大切にしているお人形を預かってもらい、SNS を通して人形が図書館に一泊お泊まりをする様子を届けて頂くサービスに参加した。あれはとても楽しく子どもとともによい思い出になった。

【開館日/時間のこと】

- ・働いている人が利用しやすいように、開館時間の延長を希望する。
- ・土日祝日の開館時間を平日と同じ開館時間にしてほしい。
- ・とにかく開館時間を延ばしてほしい。ゆっくり本を読みたいし借りたい。他の地域に住んでいたときと同じだけ税金を払っているのに図書館がひどすぎる。
- ・閉館日が多すぎるので、休館日をなくして毎日利用できるようにしてほしい。

●図書館内の設備

- ・閲覧席を増設してほしい。高齢化に合わせたサービスを増やしてほしい。
- ・おはなしの部屋に座ると足がかゆくなるので何とかしてほしい。
- ・スマホやタブレットの入力のようにスムーズに検索できる機械を太白図書館に導入してほしい。
- ・館内でリサーチができる専用 PC があるがコピー＆ペースト等の基本的機能が使えない。無駄に専用ソフトを業者に作らせるということになる。一般の PC ブラウザで検索できるようなコストがかからない発想をするべきだと思う。現状では民間と比べると無駄が多いと感じる。
- ・図書館内での検索機械が古く検索しにくいので改善してほしい。
- ・本のクリーニングをする機械を導入してほしい。
- ・夏は暑いのでクーラーを入れてほしい。
- ・コインロッカーの設置を希望。
- ・子どものときは自主学习するスペースがもっと多ければいいと思っていた。親としても安心して自習させられる場所だ。
- ・勉強禁止スペースを設けてほしい。勉強はたしかに尊いが、読書とは切り離されて行うべきだ。
- ・最近、一部の利用者の図書館備品の扱いが悪化していると感じる。特に、木製の机を勉強に集中する過程で傷つける行為がある。一部の扱いの悪化は、その後ずっと残るので、対策をしてほしい。
- ・図書館に関係のない受験勉強は辞めてほしい。座る場所が彼らの独占スペースになってしまっていて、本を読む場所がない。
- ・市民図書館 4 階の自由閲覧席でゲーム、スマホ、居眠り、少しのテキストを置いているだけの人が多い。
- ・太白区の閲覧専用席がガラガラなので、自習する子に開放してはどうか。

●分室

- ・泉図書館の分室を利用しているが、他の区の図書館で借りたものを分室で返却できれば便利だと思う。
- ・分室の開館時間をもう少し長くしてほしい。
- ・車いす生活なので自分で図書室などへ出かけることができない。読書が好きで近くの市民センターで週に 3 冊程度借りている。ありがたく思っている。
- ・インターネットで予約した本を分室で受け取れるようにしてほしい。
- ・分室でも DVD や CD を貸出や視聴できるようにしてほしい。
- ・分室の蔵書図書が古い。新刊をもっと入れてほしい。
- ・分室でもパソコンによる資料検索ができるようにしてほしい。
- ・分室の開館日を増やしてほしい。
- ・図書館で働く人の雇用形態をしっかりと本来の仕事ができるようにしてほしい。利用者のためだけではなく働く人の職場としても環境整備をしてほしい。(冷暖房の設置や図書館らしい広さ)
- ・分室のスペースを広く、明るく、座って読める空間にしてほしい。



- ・歩いて数分で利用できる分室があるので、とても便利。他の地域にももっと分室を増やしてほしい。
- ・将監分室の復活を望む。

●移動図書館

〈充実させてほしい本〉

話題の本、小説、エッセー、古典、外国を身近に楽しめる本、パッチワーク、ミシン、編み物、生活雑誌

〈充実させてほしい企画展示〉

季節に合わせた本や企画、話題になっている本、作家の特集コーナー、10年前～15年前のベストセラーの本

- ・巡回場所を増やしてほしい。開館時間・日曜日を分室のない地区（主に泉区以外）で充実させてほしい。
- ・貸出期間を2週間から3週間に延長してほしい。
- ・移動図書館の内容を充実させてほしい。
- ・蔵書の入替えをもっと頻繁にしてマンネリ化にならないようにしてほしい。
- ・CD、DVDの貸出しができるとよい。
- ・ネットから予約・リクエストできるとよい。
- ・予約した本を持って来てもらえるので助かっている。
- ・移動図書館でも図書館にある本が検索できる機能があれば、次回分を頼みやすくなる。
- ・移動図書館のおかげで、日頃、あまり選べない本も読めて楽しみが広がった。
- ・大雨でも本の返却ができること、バスの中の本を借りることができるのでとても助かる。
- ・巡回時間が子どもの帰宅時間帯と重なりなかなか行けないのが残念。
- ・予約本の題名や作者名を間違えて提出したことが何度かあるが、いつも正しい本を探し出してくれるので驚いている。希望の本がない時も同じ系統の本を参考に持って来てくれることもあり、丁寧な対応をいただき心から感謝している。
- ・係の方が丁寧に優しく接してくれるので安心して利用できている。
- ・移動図書館は人と会えるので楽しみにしている。なくさないでほしい。
- ・せっかくよいサービスなのにあまり利用者が多くないと思う。もっとアピールした方がよい。
- ・3年程前に仙台市に住み始め、図書館を利用している。いろいろな点が充実していて満足している。移動図書館があるのに驚き感心した。現在、足腰が不調なため、この移動図書館がとても楽しみで、助けられている。
- ・酷暑でも厳寒でも回っていただき感謝。“仙台市民”でありたいことの第一が移動図書館の利用、第二がバス敬老乗車券だ。これからも長く回っていただくよう願っている。
- ・自家用車があった若い頃は図書館を利用していたが、移動手段のない者にとって移動図書館は本当に頼りになる。
- ・子どもに本好きになってほしいと思い、小さい頃から読み聞かせをしていた。絵本の大好きな子どもに育って良かった。
- ・働いている間は、時々、文庫本を買い求めて読むくらいだったが、今では月2回の移動図書館車の音楽を聞くと飛び出して借りに行く。高齢者の私にとっては不可欠なものだ。明るいスタッフの皆様にも会うことも楽しみで、いつもワクワクしている。末長く続いてほしい。
- ・年寄りになると自分の事しか考えられないのでどんなことをしているか知らせてほしい。
- ・スタッフの方から選書のアドバイスをいただきたい。
- ・いつも決まった場所なので市民センターなどでイベントをやしてほしい。
- ・年々、移動図書館やサービススポットが増えていて、便利になっていると思う。
- ・高齢になり出掛けるのも大変なので、様々なジャンルの本を定期的に見ることに感謝している。他の地域の方々に話すと、とてもうらやましがられる。税金も図書に使われているのであれば、決して高くはない。



●サービススポット

- ・バランスのとれた配置をお願いしたい。
- ・サービススポットを駅の近くに設置してほしい。複数駅に設置が厳しいのであれば、仙台駅構内、仙台駅近くの商業施設内、市立小中学校の図書室、市民センターなどに設置してほしい。
- ・中学校区を目安に図書の取り寄せできるサービススポットがあるといい。
- ・開館時間の延長、駅などに宅配ボックスのように予約した本を受け取る、返却できる設備の充実。
- ・サービススポットのことを知らなかった。

●返却ポスト

- ・返却ポストを区役所、仙台駅などの主要駅（地下鉄含む）に設置してほしい。
- ・返却時にボックスの底が深く、「ドン」と落ちる音がすると、愛読者としては胸が痛む。静かにためていける返却ボックスはないのかと思う。
- ・榴岡図書館のようにいつでも利用できる返却ポストが他の図書館にもあると便利だと思う。（あるのかもしれないが泉図書館にはない）

●施設・設備その他

【スペースのこと】

- ・大人も子どももおしゃべりをしても気にならないようなスペースがあればよいと思う。
- ・ベビースペース、キッズスペースの充実
- ・読書や自習スペースがもっとあるとよい。
- ・宮城支所管内は近年人口増加が著しく、子どもの数も相当増加しているが、その割に広瀬図書館は昔のままで、規模が小さすぎると思う。他の図書館に比べて勉強するスペースがなくて小、中、高校生がかわいそう。
- ・学生が落ち着いて長時間、勉強してもいいように持ってきた食事がとれるスペースがあるとよい。
- ・本に親しむ場であって、受験勉強に勤しむ場ではないと思う。学習の場を提供するのであれば、学生が学習するスペースは明確に分けた方がよい。

【駐車場のこと】

- ・車社会でありながら駐車スペースのある図書館がない。「子どもが0才から親しめる図書館」をめざすなら、車で行きやすくして欲しい。
- ・駐車場代がかかる図書館と無料の図書館があるので、全部無料にすると利用しやすくなる。
- ・100冊借りたら多読賞として、駐車場割引券を発行するとか。
- ・宮城野図書館は駐輪場が少ない。長時間止めないように2時間までは無料で2時間以上は料金がかかるタイプの駐輪施設を導入してはどうか。
- ・太白図書館の駐車場が不便なのでどうにかしてほしい。
- ・南光台分室を利用しているが、他の団体が使用していて駐車場がいつもいっぱいではめられない。

【その他のこと】

- ・市民図書館に設置されていた検索機が無くなってしまい非常に不便。ヤフー等外部とつながっていたので様々な情報を得ることができとても助かっていた。パソコン、スマホを持っておらず、近所にネットカフェもないため知りたい情報が得られていない。有料でも良いので使える機械が図書館にあるとありがたい。
- ・コーヒーショップなど少し簡単なランチができる場所、軽食が取れる場所がほしい。
- ・若林図書館の再開を待っている。
- ・太白図書館は、暑いとき奥のブラインドの下の際間が太陽光の熱で背中がとても暑い。同じことを考えている利用者は多いと思う。窓の下の部分に遮光シールを貼るなど対応できるのではないかな。
- ・泉図書館のトイレの改善をお願いしたい。
- ・多賀城市図書館や名取市図書館のような居心地のよい足を運びたい図書館を作してほしい。
- ・仙台市も真夏の日中に公園遊びが危険になってきた。子どもが歩いていける距離に図書館があることで、居場所にもなるし、本と触れ合う機会を増やせると思う。交通量の多い街中ばかりにつくらず、子どもが増えている場所に図書館の設置を希望する。
- ・子どもの遊び場や中庭があり光の差し込む明るいスペースでゆっくりと本が読める郊外型の図書館があってもよいと思う。



●職員について

- ・「貸してやる」的な傲慢な職員がいる。態度、対応、意識が全く進歩、改善されていない。あいさつに返事もなく、嫌な思いを何度かした。
- ・受付担当者の声が大きく館内で響くので他の人に迷惑だ。
- ・人の対応で図書館全体の印象が変わると思う。最低限の接客態度を心掛けてほしい。
- ・図書館の方たちは親切なのでとても助かっている。
- ・私は図書館に本当にお世話になっており、大変感謝している。このように素晴らしい図書館が続いているのもひとえにスタッフの方々の熱意やプロ意識の高さによるものと思う。
- ・予約の本を受け取りに行った時、全く違う本を渡されそうになったことが何度かある。しっかり確認して渡してほしい。
- ・特に男性の高齢利用者が女性職員に対して強い口調で理不尽なことを主張している場面をよく見かける。大変だと思うがこれまで同様に毅然とした態度で接して追い返してほしい。
- ・現状のサービスが維持できるよう、ボランティア導入も含め、職員の体制の充実が必要。
- ・司書などの図書館に関わる人々の労働環境、待遇改善をして、専門職の司書を大切にしてほしい。
- ・仙台市図書館の子ども・青少年向けのイベントや企画展示には、素人の私から見ても多くの工夫や努力がなされていると感じる。
- ・仙台市図書館の充実した蔵書(選書)は、司書の方々の専門知識や検討があってこそのものだと思う。
- ・広瀬図書館のスタッフの皆さんは対応が素晴らしく、心地良く利用している。どの窓口でも返却、貸出ができる。面白い本などがあったら教えてくださいと伝えると快く答えてくれる。
- ・太白図書館で本を借りようとして窓口に出したら返却窓口で、ここじゃないと怒鳴られたことがあり、二度と行きたくない。
- ・太白図書館に本の照会をしたら「本の予約は図書館に来てほしい」と言われ、行ったら休館日だった。電話のときに一言、「今日は休館ですが」と付け加えてほしかった。
- ・泉図書館は人数に余裕があってゆっくりと対応してもらえるが、太白は資料が少ないのに利用者が多く貸出等の待ち時間が多いように感じるので、配置の人数を考えてほしい。

●利用者のマナー

- ・体調管理ができない方を残念に思う。くしゃみ、咳が多いと勉強の妨げになる。
- ・毎日一日中、特定の場所に居座り自分の部屋のように独占している男性がいる。
- ・本にジュースの汚れや不潔なものをつけないよう本を大切に使うということを利用者に伝えてほしい。
- ・市民図書館4階で必要のないことをしている人や荷物を置いたままにしている人に注意をして、もっと多くの人が利用できるようにしてほしい。
- ・居眠り、手荷物置き場所としての利用、本の取り扱いの丁寧さに欠ける行為がある。
- ・汚れが目立つ(太白図書館)。2紙、2冊等独り占めのケース。巡回指導の徹底が望まれる。

●図書館に期待すること

【期待する講座やイベント】

- ・多読賞(大人の部/子どもの部)
- ・リサイクルブックフェア、図書館まつり
- ・布ぞうりの作り方講座、文学講座、くずし字講座、動物や生き物の講座(カナヘビやマカキリなど)
- ・大人が参加できる「おはなし会」「ぬいぐるみお泊まり会」
- ・オンラインでのおはなし会、イベント、連続物の配信
- ・書店、仙台市文学館、地域企業との連携
- ・子どもたちの想像力を育むようなイベント、発達障害の子専門のおはなし会などのイベント
- ・作家さんとのコラボ企画(作家の朗読会、イベント、交流会、サイン会)、出版社の講演会
(例) ヨシタケシンスケ、矢部太郎、又吉直樹、荒木飛呂彦等、ハードボイルド系
- ・芥川賞作品や(全国の書店員が選ぶ)ブック大賞、ミステリー大賞など受賞本を集めたコーナーの企画
- ・映画上映会、野外映画館



- ・主催イベントや講座にもよく参加するが、同じ講師が多いので、もっと人材発掘に力を入れてほしい。市民センターなどに多様な人材バンクがある。
- ・子ども向けの行事はたくさんあるが、大人向けの行事が少ない。
- ・今月の課題図書を立てて、図書館サイトへ感想を投稿する大人の企画なども面白いと思う。
- ・気軽に参加できる講習会やボランティア講座などを頻繁に開催して欲しい。
- ・図書館長、職員の方の能力を活かした講座、講演（「読書会」「作家の紹介・作品の紹介」など）を開催してほしい。
- ・中学生（学生～大人）向けのおすすめの小説紹介などがあつたらぜひ参加したい。
- ・読書は楽しいが、極めて個人的な活動でもあるので、「読書会」や「ビブリオバトル」「読んだ本の感想コーナー」など、なるべく他者との交流が言葉でも可能な取組みがあれば個人の感想から広がりを持てるような気がする。
- ・絵本のキャラクターを製作する趣味の会を開催して、作製したものを子どもの催しの際に使用して遊びをする。エプロンシアターなどもいいのでは。協力してくれる器用な方々も集まると思う。
- ・各分野の専門家が講師となり子どもから大人まで興味を持つようなイベントがあれば是非参加したい。
- ・赤ちゃん、幼児向けのおはなし会などのイベントばかりではなく、小中学生向けの図書イベント（司書体験、図書館ツアーなど）をもっと行って欲しい。
- ・書架ボランティアに興味があるが、説明会が午後なので、午前など他の時間帯だと参加しやすい。
- ・月1回、年1回夜遅くまで図書館を開館しているイベントがあると終業後に本を探しに行きやすい。
- ・他県の図書館では年に数回、付録配布イベントを行っているテレビで紹介されていた。仙台でも開催してほしい。
- ・小中学生、高校生、大学生の勉強会のような催し、教科書の理解が深まる本の案内チラシがあるとよい。
- ・企画展があればいいと思う。参考になるのは米沢市図書館。
- ・年に1度、「BookFES」的な催しをしてみても？個人経営の本屋さんとか、手づくり品を出す作家とか、（キッチンカーとか）が集まり小規模でも、本をあまり読まない人が興味をもてるような空間、時間を提供できたら楽しいと思う。
- ・青年文化センターの地下室にNHKから寄贈されたアナログレコードが保存されていると聞いた。眠らせておくのはもったいないので、図書館で貸出してはどうか。レコード好きなら丁寧に扱うと思う。試聴ブースを各図書館に設けてもよいと思う。高価な機器でなくてもよい。アナログレコードが復活している現在、全国の図書館から注目される取組みになると思う。
- ・読みたい本が人気でなかなか借りられなかったり、もともと図書館には置いてないときは、購入して読むことも多い。読み終えた本は綺麗でもったいないので、寄付ができればうれしい。
- ・家庭に眠っている図書を積極的に受け入れる。タイトルを指定して寄贈してもらおう。
- ・購入した本はなかなか捨てられない。読みたい方に手に取ってもらえるような企画があるといい。

【その他のご意見】

- ・保護者が図書館に連れていけない家庭もあるので、子どもが大人の手を借りずに本を借りられる場を作る。
- ・幼い頃から本に親しむことが、子どもの成長に深く関わっているということをもっと広く周知できるような施策を望む。
- ・本を購入せず、図書館で借りて読むことに若干の後ろめたさを感じているが、子どもたちにはもっともっと本や活字に親しんでほしいので、図書館が入口になればいいと思う。
- ・来年度、広瀬市民センターの改修が予定されているが、図書館については、現状のまま利用できるのがベストだが、最低限でもサービススポット的な機能など継続して利用できるよう強く要望する。
- ・図書館は古い本しかないイメージがあり、利用していても実際にそうだと感じる。サービススポット増設の前に書籍を充実すれば、利用者は増えると思う。
- ・区に一つしかない図書館は仙台としては少なすぎると思う。サービススポットがあるが、受け取りと返却のみだ。歩いていけるとところに図書館を作ってほしい。
- ・太白区図書館が近所なのでよく利用しているが、図書館が近所に無い方はその恩恵が無いのかと、はっと気付いた。気軽に足を運ばない方のために移動図書館など、色々とサービスを拡充されていると思うと、その努力に頭が下がる。
- ・読み聞かせなどのボランティア団体が活動しやすい環境づくりをお願いしたい。（職員の確実な引継ぎ、活



動スペース貸出の効率化など)

- ・いつも沢山の本を借りて読むことができる図書館が大好き。
- ・子どもから高齢の方、障害のある方、外国の方など様々な人に開かれた図書館であってほしいと思う。
- ・書籍離れが進む中、市立図書館が中心となって仙台の教育環境を盛り上げてもらいたい。
- ・若林図書館は修繕工事中で開館していないが、本を借りられない生活は寂しいとひしひし感じている。これを機に近所の書店に通い、面白そうな本を眺めてジャケ買いすることも増えた。全国的な書店の減少は本好きな子どもたちに影響を与えるので、今後も図書館と書店を利用していこうと思う。
- ・図書館は単に本やCDやDVDを借りるための場所ではないことをもっとアピールして欲しい。
- ・これからも今まで通り、全ての年代の市民の居場所で学びの場であり続けて欲しい。
- ・クレームで学生がうるさいと言われているのをみて嫌な気持ちになった。少しくらい話をしてもいいと思う。学生のときに学校以外に居場所があることがどれだけ救われるかを老人は思い出してほしい。もっと若者のための図書館を目指してほしい。「ジョジョ」置いているのもすてき。
- ・他所から結婚で引っ越してきて20年以上住んでいるが、地元の歴史を知ること、大切だ。昔のこと、今のことを知る機会を図書館という開かれた場所で持てたら素敵だと思う。
- ・DX時代の中で図書館が果たせる役割について研究してほしい。
- ・学校図書館も本を借りたり調べものをしたり、大人になってもできるように色々工夫しているが、本に対する向き合い方が家庭によって違うことが課題になっている。図書館で本に接することへのハードルを下げてもらえるといいと思う。学校図書事務、図書委員は、読み聞かせや宣伝をみんなで頑張っている。
- ・図書館は利用する人とならない人、知っている人と知らない人が分かれてしまう施設だと思う。何が求められているのか、今やっていることがどう受け止められているのかを知ることや図書館側もどんな形を求めているのかを明確に持つことが大事。利用しない人に、利用してもらうためには、世の中を知らないとしんどい。
- ・レンタルビデオ店や民間書店の閉店が相次いでいる。文化拠点としての自覚を持って運営してほしい。
- ・公共図書館の存在意義はネット社会だからこそ高まっている。
- ・デジタル化が進んでいるが、本を読み、感動する経験ができるよう図書館が存続していくことを望む。
- ・これからの図書館はどんな役割を果たしていくのがよいのか、将来のビジョンを作ることが大事だ。
- ・市内隅々までサービス拡充するのは限界がある。サービススポットを増やすとより人件費がかかる。コストをかけるよりも、新しい本を購入して蔵書を増やすことに予算を使ってほしい。魅力的な本があれば人は集まる。
- ・BSテレビ東京で毎週放送されている「あの本、読みました？」という番組は、読みたい本、作家のインタビュー等が楽しめて、読書好きにはとても面白い番組だ。ヒントがたくさんあると思うので、参考にしてよい図書館にしてほしい。
- ・金沢にある県立図書館を利用する人々のドキュメンタリーを見て、本当にうらやましく思った。人それぞれ、様々な図書館の使い方をしていて、それを可能にしている存在。リニューアルに至るまで、どんな話し合い、取り組みがあったのか、興味が湧いた。仙台にも本を通して心が豊かになるような空間の図書館であってほしい。
- ・「来館しなくても利用できる」と「来館しやすく、手にとって利用できる」の両方の充実を期待。本に限らずネットの情報、データの長所短所、セキュリティをスタッフが十分研究して市民を指導してほしい。
- ・慣れてしまっている職員に新しい発想など、浮かぶものだろうか？もっと区民の意見を聞くべきだ。
- ・お金がないなら、寄付を募ってもいい、我々無職の老人をボランティアで活用してもいいと思う。
- ・泉図書館（他でも同じかも）は、もう慣れ親しんだやり方に、どっぷり浸かってしまった。なんら改善されてないのには驚きだ。
- ・予算がないことは理解できるので、既存の制度や仕組みを上手く利用して、電子化すべきところと人を充実させるところを洗い直すべきだ。
- ・財源に余裕がないと行政は必ずいうが、AIを利用するなどして、時間・作業の無駄を省くべきだ。
- ・町の本屋さんが減っていると聞くと、とても寂しく感じる。ページをめくって文字を追って想像をふくらませる…という人として大切な能力は、子どもの頃からの習慣や環境で培われるものだ。そういう、場、機会を作る起点になって欲しい。
- ・『バッタを倒すアフリカ』を読んだ。P.568に著者である前野ウルド浩太郎氏が、「私は、地元秋田の土崎図書館から借りた『ファーブル昆虫記』がきっかけとなって昆虫学者に憧れ、この道を歩んできた」と書



かれてあった。図書館で本を借りる事がなかったら、彼は昆虫学者になろうとは思わなかっただろう。経済的な事で本を買えない人、孤独を抱えている人、未来を見つめている子どもに必要な施設が図書館だと思う。この仕事についている方は、「明日の種まき」をしていると思い励んでほしい。

- ・これまで本を読まなかった人が、この老人ホームに来て1ヶ月7~8冊読めることができるようになり感謝している。これからもいろいろな本を私達が読めるようにしてほしい。
- ・私にとっての図書館は、別に近代的でなくてもいい。いつでも自由にゆったり、気持ちよく利用できる場であってほしい。
- ・色々な角度の本を見て、情報の偏りに気をつけやすくなる。「図書館で調べれば安心」そんな存在であることを期待する。
- ・全ての図書館に共通することだが、蔵書点検の期間がもう少し長くてもよいので、丁寧な図書館であってほしい。図書館の仕事は、時間をかけて丁寧に積み上げていくものだ。利用者は「本を借りるだけ」ではない。
- ・なぜ本離れが進んでいるのかについて、市役所や区役所職員向けにアンケートを実施すれば良いと思う。行政職員がやっていないことは市民もやらない。行政が良い図書館を本当に作りたいと思っていればそうなるし、仕事だからアンケートを集計しているのであれば来年も全く変わらない。いかに、お金をかけず良い図書館を作るかを本気で考えてほしい。それがみなさんの仕事だ。
- ・図書購入費の増額をお願いしたい。どのような図書館があるかはその街の文化度のバロメーターになる。仙台はいかに低文化都市か。立派な庁舎より立派な図書館が必要だ。
- ・市長、教育長はもっと図書館を活かして仙台の文化水準を上げることを考えてほしい。せつかくの資源なのに、中途半端。お金をかけなくてもアイデアや工夫や外部との協働でやれることはある。書店や大学と連携して質を上げ、駅やコンビニと組んで量を増やしてほしい。
- ・図書館協議会が義務的に開催することなく、現実的な議論をすることがよりよい図書館づくりにつながる。
- ・意見箱に寄せられる電子化など全館共通の課題が図書館協議会の議題にすらあがらないので、改善しない。
- ・特定の人気作家の新刊を30冊も購入する予算があるなら、もっと企画へ予算を回すべき。図書館協議会は教育関係者に偏っているため良い方向の議論が足りないのではないかと感じる。公募委員が必要。
- ・インターネット、SNS上では、社会的マイノリティへの偏見が強化されていると感じる。幅広い世代に向けて、今苦しんでいる人々への理解を深めるため、本や図書館の力が必要だと思う。



今回のアンケート調査により
利用者の皆様の図書館に関する意識について
貴重なご意見やデータを得ることができました。
今後の図書館運営に生かしてまいります。
ご協力ありがとうございました。