

仙台市避難行動要支援者管理システム導入・運用業務委託に係る公募型プロポーザルに対する質問及び回答

No.	質問	回答
1	<p>募集要項8頁、11留意事項(6)に再委託について記載がありますが、業務の一部を再委託させていただきたいと思っております。「本市と協議の上、あらかじめ承認を受けて業務の一部を委託することができる」とありますが、どのように手続き等を行えばよろしいでしょうか。提出書類の様式や、提出期限などがありましたらご教示いただけないでしょうか。</p>	<p>参加表明書、企画提案書等と併せて、別添の参考様式をご参照のうえ、令和7年6月19日(木)までにご提出ください。</p>
2	<p>募集要項9選定方法、(5)結果通知 参加者情報や評価基準ごとの点数等の問い合わせは受け付けない、との記載がございます。弊社としてはプロポーザルに参加するにあたっては、提案書作成など準備に多くの時間や労力、コストがかかりますので、その審査結果をきちんと分析し将来の取り組みに活かしたいと考えております。よって、できるだけ詳細な審査結果を情報開示させていただきたいと思っておりますが、改めて参加者各社の情報や評価基準項目ごとの得点や見積金額などの開示についてのご検討と見解をご教示ください。</p>	<p>仙台市情報公開条例にもとづき、開示請求は可能です。</p>
3	<p>仕様書「3 基本概要」の(1)に「他自治体等で令和3年度以降に導入実績があり、」とあるが、これまでの別システムでの導入実績や開発知見を用いて、プレゼンテーションのデモ操作までに新たに貴市向けに開発・提案することは可能か。</p>	<p>他自治体等でのシステムの導入実績があることが提案の条件になりますので、新たに本市向けに開発・提案することは認められません。</p>
4	<p>仕様書-「3基本概要」-「(2)システム形態」について、「庁内のネットワークに接続せず、独立して運用できるようなシステムとすること」と記述がある。ネットワーク配線工事に係る費用を見積もるために、サーバーを設置する場所からシステムの導入部署までの配線に関わる資料をご教示いただきたい。 もしくは物理的に新規配線を本業務で行う必要がなく、既設の物理回線を利用し論理的に通信やセキュリティが完全に独立した形態で本業務において利用可能でしょうか。</p>	<p>サーバーおよびノートパソコンは、いずれも同一の事務室内に設置する予定です。両者の設置場所間の距離は、概ね4～5メートル程度を想定の上、積算をお願いいたします。</p>

5	<p>調達仕様書_2ページ_3基本概要(2)システム形態 ②「庁内のネットワークに接続せず、独立して運用できるようなシステムとすること。」とありますが、今回導入するサーバとクライアント2台だけのネットワークを構築し、そのネットワーク上で運用するという認識でよろしいでしょうか？</p>	<p>今回導入するサーバとクライアント2台だけのネットワークを構築し、そのネットワーク上で運用いたします。</p>
6	<p>調達仕様書_2ページ_3基本概要(2)システム形態 ②庁内のネットワークに接続せず、独立して運用できるようなシステムとすること。」とありますが、独立したネットワークの場合、富士通株式会社製「Fujitsu Software Interstage Charset Manager」を使用して、更新された外字を取得する場合は、どのように連携する想定でしょうか？オフラインの場合、USBフラッシュメモリ等で手動取込みする、あるいはUSBフラッシュメモリ等から自動取込みする仕組みが必要でしょうか。</p>	<p>外字データファイルの連携につきましては、USB等の外部記録媒体を用いて行い、「Fujitsu Software Interstage Charset Manager」の機能を用いて取り込みを行います。自動・手動のいずれの方法でも構いませんが、運用の簡便性を考慮し、より効率的な手法をご検討くださいますようお願いいたします。</p>
7	<p>調達仕様書_2ページ_3基本概要(4)市の福祉システム等とのデータ連携について に確認させてください。基幹システムとは別のネットワークで構築しますので、住基、介護、障害データのやり取りは、USBフラッシュメモリなどのデバイスを通じて取り込むことを想定しております。USBフラッシュメモリの使用は問題ないでしょうか。</p>	<p>住基、介護、障害データ連携はCD-Rを使用して行います。USBフラッシュメモリは使用できません。そのため、光学ドライブを搭載したノートパソコン、または外付けのCDドライブが必要となります。</p>
8	<p>仕様書-「3基本概要」-「(8)標準化に対応できること」について、「国が示す標準化に対応したシステムへの移行を予定している」と記述があるが、スケジュール及び標準化の全体バージョンをご教示いただきたい。</p>	<p>スケジュールについて、仙台市住民情報システムは令和9年1月、仙台市介護保険システムおよび障害者基本システムは令和10年2月に標準化システムへ移行予定です。 バージョンについては、地方公共団体情報システム共通機能標準仕様書(第2.3版)、住民記録システム標準仕様書(第5.0版)、介護保険システム標準仕様書(第4.1版)、障害者福祉システム標準仕様書(第4.1版)となります。 なお、標準化のスケジュール及びバージョン等については現時点の想定となり、今後変更となることがあります。</p>
9	<p>仕様書-「3基本概要」-「(8)標準化に対応できること」について、「国が示す標準化に対応したシステムへの移行を予定している」と記述があるが、今回のシステム構築時のデータは標準化データが提供されるものの認識でよろしいか。</p>	<p>標準化データは提供されません。本市で現在稼働しているシステムよりデータが提供されます。</p>
10	<p>調達仕様書_2ページ_3基本概要(2)「なお、標準化への対応については、本市と協議の上、決定すること」と記載があるが、「対応を協議する工数を本見積りに含める」という解釈であっていただけますでしょうか。また、標準化対応後のインターフェイス仕様、及び対象機能は現時点で決まっていますでしょうか。</p>	<p>標準化への対応に関する協議対応の工数につきましては、本見積りには含めないものとします。また、現時点において標準化対応後に関する仕様等は未定です。</p>

11	仕様書「4 基本条件」に「(3)利用職員数 約15人」とあるが、Client Access Licenseは市が保有されていると解釈して宜しいか。	保有しておりませんので、見積もりに含めてください。
12	仕様書「4 基本条件」について、「本業務のシステムを各区役所・総合支所(計7箇所)に今後導入する可能性があること」と記載がある。導入作業が確定した場合、本業務とは別に発注される認識でよろしいか。	お見込みのとおりです。各区役所・総合支所に導入する場合は別途発注を行う予定のため、今回の見積もりの範囲外となります。
13	調達仕様書_2ページ_4基本条件(4)各区役所・総合支所に今後導入する可能性がある、とありますが、今後の各区役所・総合支所への展開に係る作業費用は見積り範囲外の認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。各区役所・総合支所に導入する場合は別途発注を行う予定のため、今回の見積もりの範囲外となります。
14	調達仕様書_2ページ_4基本条件(4)導入部署数に「本業務のシステムを各区役所・総合支所(計7箇所)に今後導入する可能性があることから、システムは各区等との通信なども含めてそれらに対応できるようなシステムであり、その際はアカウントを追加できるものとする」との記載がありますが、これはシステム特性として具備されているかどうかの確認要件であり、この対応そのものについては、見積り範囲外の認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。各区役所・総合支所に導入する場合は別途発注を行う予定のため、今回の見積もりの範囲外となります。
15	調達仕様書_2ページ_4基本条件(4)導入部署数に「本業務のシステムを各区役所・総合支所(計7箇所)に今後導入する可能性があることから、システムは各区等との通信なども含めてそれらに対応できるようなシステムであり、その際はアカウントを追加できるものとする」と記載があるが、各区間の通信は専用回線を新規に敷設して行う想定でしょうか？その場合の費用見積りは今回の対象外としてよろしいでしょうか？	各区役所・総合支所に導入する場合は別途発注を行う予定のため、今回の見積もりの範囲外となります。
16	調達仕様書_3ページ_5新システムの対象業務-個別避難計画の作成・管理「市民から提出のあった資料を取り込み、計画と一緒に管理することができる。」となっていますが、取込を行う資料とは紙でしょうか？それともExcel等のデータでしょうか？もし紙の場合は、電子化(PDF化)したうえで取り込む運用を想定しますが、その電子化(PDF化)作業は職員様が行う想定でよいでしょうか？	取り込みを行う資料は紙やデータを想定しております。紙の場合は、電子化(PDF化)し取り込む想定で、作業は本市職員が行う想定です。
17	調達仕様書3頁、「6システムに求める機能、(2)基幹データ(住基、介護、障害等)連携、⑤連携用データは、本市のデータレイアウトで提供する。なお、データの形式はcsvやdatなど様々な形式に対応できること。」とありますが、csvやdat等のファイル内容は、カンマ区切りもしくはタブ区切りのテキストデータという理解で相違ないでしょうか。	csvやdat等のファイル内容は、カンマ区切りもしくはタブ区切りのテキストデータとなります。

18	調達仕様書_3ページ目_6システムに求める機能(2)基幹データ連携 ⑤につきまして連携用データはテキストファイルの想定でよいでしょうか。バイナリファイルの可能性はあるでしょうか。	連携用データは、カンマ区切りもしくはタブ区切りのテキストデータとなります。
19	調達仕様書_4ページ目(3)文字要件①について平成明朝体w3については外字が発生しうる項目の表示印刷のみ、このフォント表示でよいでしょうか。あるいはパッケージソフトウェアの画面、印刷物全般にわたり平成明朝体w3での表示、印刷が必要でしょうか。	平成明朝体w3は外字が発生しうる項目である氏名及び住所等の項目の表示、印刷のみ当該フォントでの表示を想定しております。
20	仕様書-「3基本概要」-「(4)地図要件」について、「電子住宅地図を紙媒体に出力し、町内会等に配布する可能性がある」と記述があるが、ライセンス料金を見積もるために、配布する頻度、枚数、印刷レイアウト(A3/A4等)をご教示いただきたい。	A4用紙内にA5サイズ以下の地図を出力する可能性があり、配布する場合は年間10,000枚以下を想定しております。
21	仕様書-「3基本概要」-「(4)地図要件」について、『本市が指定するハザードに該当する対象者について、自動的に「優先度が高い」対象者としてフラグを立てる機能を有すること』と記述があるが、「優先度」の策定基準についてご教示いただきたい。	「土砂災害特別警戒区域(レッドゾーン)」「浸水深3m以上」「氾濫流」「河岸浸食」の区域にお住まいの対象者の方が優先度が高い方となります。
22	仕様書「6システムに求める機能」「(7)その他」「①データの取扱い」について、ハザードマップ等の個人情報を含まないデータは借用して弊社へ持ち出すことは可能でしょうか。	業務で必要な場合に限り、本市と協議のうえ、認める場合があります。
23	調達仕様書_6ページ目_9運用保守要件(1)体制①について、トータルでの保守、とありますが、ハードウェアの保守をハードウェアメーカーに委託する予定ですが、再委託申請の対象となりますでしょうか。	保守の範囲内となりますので再委託申請の対象となりません。
24	調達仕様書_7ページ目_9運用保守要件(2)内容 ⑦立会い等、支援につきまして連携データ(住基 介護、障害システム、及び外字登録)の取込み時には毎回立会いする想定でしょうか。その場合の想定頻度はどの程度でしょうか。	取り込み時に毎回の立ち会いを依頼する想定はございませんが、本市と協議の上、立ち会いを要する場合もございます。
25	仕様書「10調達物品等」「(1)ハードウェア」「②サーバーラック(台数:1台)」について、サーバーラックは庁舎内で耐震固定とあるが、工法に指定があるか確認させていただきたい。(アンカーボルトによる固定、スタビライザーの設置など)	アンカーボルトによる固定を想定しておりましたが、同等程度であれば工法に指定はございません。
26	仕様書「10調達物品等」「(1)ハードウェア」「②サーバーラック(台数:1台)」について、U数指定の有無を確認させていただきたい。	U数の指定はございませんが、サーバーラックについてはハーフサイズ以下を想定しております。

27	調達仕様書 8ページ目 10 調達物品等(1)ハードウェア②サーバラックについて、耐震固定を行う、とありますが、設置場所の床形状(コンクリートスラブ、フリーアクセス等)を教えてください。また、サーバラック耐震規格の指定、固定方法の指定はありますか。また、②①のサーバに適合したラックとすること、とありますが、Uサイズの指定はありますか。	設置場所はコンクリートスラブになります。アンカーボルトによる固定を想定しておりますが、同等程度であれば工法に指定はございません。また、U数の指定はございませんが、サーバラックについてはハーフサイズ以下を想定しております。
28	調達仕様書8頁、③ノートパソコンの要件に「Microsoft Office Personal 2021」とありますが、こちらだとオンラインでの認証が定期的に必要になるため、オフライン環境で使用可能な「Microsoft Office LTSC 2024」にてご提案してもよろしいでしょうか？	仕様書10(1)③ノートパソコンにつきまして、オフライン環境を前提としたオフィスソフトを想定しておりました。お詫びして以下のとおり訂正いたします。 【修正前】オフィスソフト:Microsoft Office Personal 2021 【修正後】オフィスソフト:Microsoft Office Personal 2021(相当)※オフライン環境で長期間使用可能なオフィスソフトであること。
29	調達仕様書 8ページ目 10調達物品等(1)ハードウェア③ノートパソコン(台数:2台)についてMicrosoft Office Personal 2021から、Microsoft Office Professional 2021に変更して納品することは可能でしょうか。	仕様書10(1)③ノートパソコンにつきまして、オフライン環境を前提としたオフィスソフトを想定しておりました。お詫びして以下のとおり訂正いたします。 【修正前】オフィスソフト:Microsoft Office Personal 2021 【修正後】オフィスソフト:Microsoft Office Personal 2021(相当)※オフライン環境で長期間使用可能なオフィスソフトであること。
30	仕様書「10 調達物品等」の(1)④に「対応用紙:A3以上」「印刷速度:A4(横)」とありますが、対応する用紙はA3用紙よりも大きいサイズの用紙のみですか？それともA4用紙も含まれますか？	A4およびA3の印刷に対応していることが条件となり、A3用紙よりも大きいサイズの用紙は想定しておりません。
31	仕様書「10 調達物品等」の(1)④のトナーや用紙などの消耗品について、年間想定使用量から想定される量を超えた分については運用保守業務での負担となりますか？それとも市の負担となりますか？	本業務におけるトナーや用紙等の消耗品については、年間の想定使用量を超えることは基本的に想定しておりません。なお、使用量の多少にかかわらず、当該消耗品の費用はすべて受注者の負担とします。
32	調達仕様書 9ページ目 10調達物品等(2)ソフトウェア③について「Fujitsu Software Interstage Charset Manager」は多種存在しますので指定品名、バージョン等を教えてください。	現在本市の基幹系端末で使用しているソフトウェアは「Interstage Charset Manager 1クライアントライセンス(入力機能付き) for Windows (SL&S) 7年」となります。ただし、ご提案いただくシステム構成によって必要な製品が異なるため、開発元にお問合せください。
33	調達仕様書 10ページ目 13特記事項(1)再委託について確認させてください。貴自治体の業務に適したシステムを導入するため、一部の機能改修を想定しております。ご提案予定のパッケージソフトウェアの開発元ベンダーに改修作業、及び改修に係る調整作業を再委託することは問題ありませんでしょうか。	既に複数の自治体に導入され、動作が担保されているシステムの導入を目指しているため、新たに本市向けの特殊なカスタマイズを行うことなどは想定しておりません。なお、パラメータ設定等の初期設定は除きます。

34	<p>システム機能要件仕様一覧 「対応欄」の列について、対応が可能な項目について「○」と記載ありますが、カスタマイズ等の場合は「△」を記載してよろしいでしょうか。 また、対応できない場合は「×」を記載してよろしいでしょうか。</p>	<p>既に複数の自治体に導入され、動作が担保されているシステムの導入を目指しているため、新たに本市向けの特殊なカスタマイズを行うことなどは想定しておりません。なお、パラメータ設定等の初期設定は除きます。また、システム機能要件仕様一覧にあるとおり「○」または空欄での回答をお願いいたします。</p>
35	<p>システム機能要件仕様一覧-3. 個別避難計画作成機能-項番12 「台帳区分、同意区分について、バーコードリーダーにより同意等確認書、申請書の一括入力できる処理を備えていること。」の一括入力とはどのようなオペレーションをお考えでしょうか。</p>	<p>例えば、対象者ごとに識別情報を埋め込んだバーコード付きの同意確認書を事前に送付し、返送された書類を同意の有無で仕分けただけで、バーコードリーダーにより複数枚を一括で読み取り、同意区分を名簿に一括登録するような運用を想定しています。</p>
36	<p>(別紙1)システム機能要件仕様一覧の「4.帳票出力機能」の項番7に「リーダー」とあります。仕様書「10 調達物品等」の(1)と照らし合わせたのですが、バーコードリーダーの手配は当業務に含まない認識で合っていますか。</p>	<p>バーコードリーダーの手配は当業務に含みません。</p>