令和5年12月27日

# (参考)現行施策の取組みと実績

文化観光局観光課

# ①仙台市の観光施策

## (1) 仙台市交流人口ビジネス活性化戦略2024の概要

## 1 目的

人口減少が予想される厳しい環境の中、コロナ禍を経て激化する都市間競争も見据えながら、本市の地域経済を持続的に発展させるために、交流 人口の早期回復とさらなる拡大、交流人口ビジネスの活性化を図ることを目的とする。

2 目指す姿と期間



取

組

み

の

視

点

## 目指す姿

## 交流人口で「潤う」都市

- 旅行消費の拡大による地域経済の活性化
- ▶ 交流人口ビジネスの発展と経済循環・雇用創出

#### 戦略期間

2022年度~2024年度(3年間)

3 取組みの視点と重点プロジェクト

① コロナ禍から の観光再生

〇コロナ禍で落ち込んだ交流人口の早期回復

② 東北一体での 魅力発信

○世界で競争するために「東北」の多彩な魅力を最大限活用 ○東北各都市との連携によるプロモーションの強化

③ 「質」の重視

○旅行消費額をいかに大きくするかという視点を重視○滞在時間や宿泊日数を伸ばす(ロングステイ)、旅行満足度を上げ再訪率を高める(リピーター)、高付加価値サービスを提供する(ラグジュアリー)という観点から取組みを推進

④ 徹底的リサーチと 効果的プロモーション

○多様化するニーズや変化するトレンドを的確に分析○データに基づいて、ターゲットを明確にした効果的・ 効率的なプロモーションを推進

⑤ 地域一体での 観光まちづくり

〇経済効果を広く波及させるために多様な事業者の参画を促進

○事業者、関係団体等の相互連携を促進

## 重点プロジェクト

エリア別ブランディング プロジェクト

TOHOKU as ONE プロジェクト

インバウンド&MICE 強化プロジェクト

「観光×デジタル」 プロジェクト

交流人口ビジネス 事業者連携プロジェクト 施策を後押し 広く波及効果的 効率的に 経済効果を

質を重視した施策展開

# ①仙台市の観光施策

# (2) 仙台市交流人口ビジネス活性化戦略2024に基づく現行施策一覧①

1. エリア別ブランディングプロジェクト		2. TOHOKU as ONEプロジェクト			
>	エリア別ブランディング	3,000千円	>	東北の人と文化を基軸としたローカルツーリズム推進	13,166千円
>	西部地区等観光地域おこし協力隊	48,000千円	>	デジタルで人と地域をつなぐオンライン観光等推進	13,420千円
>	秋保地区交流人口拡大推進	6,695千円	>	東北ロードトリップ推進	7,500千円
>	市内宿泊関連団体との協定に基づく連携	2,524千円	>	東北の観光案内所のネットワーク化による東北周遊伝	建 3,545千円
>	仙台七夕まつり協賛会負担金	35,000千円	>	東北六市連携による夏祭りを活用した観光物産	10,703千円
>	仙台・青葉まつり開催補助	32,000千円		プロモーション	
>	SENDAI光のページェント開催補助	30,000千円	>	東北絆まつり	18,523千円
>	海浜エリア活性化	29,782千円	>	観光需要回復に合わせた就航地プロモーション	11,883千円
>	せんだい3.11メモリアル交流館運営	75,913千円	>	東北の魅力発信拠点を活用した情報発信	7,300千円
>	震災遺構管理運営等	13,648千円	>	仙台を起点とした東北周遊の促進	20,084千円 ☆
>	東部地域における受入環境整備	43,000千円	>	その他東北の広域連携による誘客促進	40,410千円
>	中心部商店街賑わい創出実証実験	9,500千円 ☆	3.	. インバウンド&MICE強化プロジェクト	
۶	まちなかウォーカブル推進	67,761千円	>	訪日旅行再開を契機としたプロモーション	25,245千円 ☆
>	定禅寺通活性化推進	107,902千円	_	タイ・台湾トップセールス	15,248千円 ☆
>	体験プログラム創出	10,055千円	_	タイや台湾などを対象とした戦略的なプロモーション	29,904千円
>	ナイトコンテンツシティ仙台推進	4,595千円	_	欧米における東北プロモーション	1,500千円 ☆
>	青葉山公園を活用した交流促進	19,901千円	_	Web・SNS等による情報発信	18,419千円
>	全国都市緑化フェア推進	499,736千円	>	首都圏プロモーション	1,765千円
>	全国都市緑化フェアレガシー	5,012千円 ☆	>	日 印圏 プロモーション インセンティブツアー等誘致	1,217千円
>	青葉山公園整備事業	92,136千円	_	インピンティノッドー寺談致 路線維持拡大のための相互交流促進	1,000千円
>	複合施設基本構想策定等	55,385千円	-	四級相対が入のでのの相互大派を進	2,000 [ ] ]

# ①仙台市の観光施策

「新東北みやげコンテスト」開催

地産地消機会創出のための情報発信

観光地域づくり法人(DMO)設置推進

## (2) 仙台市交流人口ビジネス活性化戦略2024に基づく現行施策一覧②

4,570千円

3,643千円

6,610千円 ☆

>	VTuberを活用したコンテンツの造成	10,400千円 ☆	そ	の他の主な重要施策	
>	インバウンド受入環境の充実	7,592千円			
>	その他インバウンド推進	8,277千円	>	新型コロナウイルス感染症関連事業	
>	企業内会議・研修会等の誘致	8,597千円		(宿泊促進キャンペーン	389,990千円)
>	コンベンション誘致インセンティブ	48,400千円		(大型観光イベント事業継続及び感染症対策補助	47,586千円)
>	青葉山エリアを活用したMICE参加者の回遊促進	3,289千円 ☆	>	観光アンバサダーを活用したプロモーション	10,570千円
>	MICE受入環境整備	5,568千円	>	伊達武将隊を活用した観光客誘致	32,820千円
>	その他MICE推進	17,745千円	>	漫画・アニメコンテンツを活用した誘客促進	3,740千円
>	仙台国際センター施設整備	168,043千円	>	民間活力を活用したスポーツコミッション機能強化	9,000千円
>	G7仙台科学技術大臣会合開催支援等	57,420千円	>	仙台防災未来フォーラムの開催	24,779千円
>	G7仙台科学技術大臣会合開催に合わせた受入	1,000千円 ☆	>	販路開拓エコシステム推進	17,250千円
	環境整備		>	仙台・宮城ミュージアムアライアンス(SMMA)	5,250千円
4			>	仙台・宮城ミュージアムアライアンス(SMMA) せんだい・アート・ノード・プロジェクト	5,250千円 20,000千円
	. 「観光×デジタル」プロジェクト	12.600年四			
4	「 <b>観光×デジタル」プロジェクト</b> 観光デジタルマーケティング	12,699千円	>	せんだい・アート・ノード・プロジェクト	20,000千円
	「観光×デジタル」プロジェクト 観光デジタルマーケティング AIによる提案型観光案内実証事業	1,424千円	>	せんだい・アート・ノード・プロジェクト 市内中心部における受入環境整備	20,000千円
> > >	「観光×デジタル」プロジェクト 観光デジタルマーケティング AIによる提案型観光案内実証事業 仙台MaaS	1,424千円 14,145千円	*	せんだい・アート・ノード・プロジェクト 市内中心部における受入環境整備 西部地域における受入環境整備	20,000千円 103,002千円 33,587千円 110,807千円☆
> > >	「 <b>観光×デジタル」プロジェクト</b> 観光デジタルマーケティング AIによる提案型観光案内実証事業 仙台MaaS 中心部商店街データ利活用	1,424千円 14,145千円 7,204千円 ☆	* * *	せんだい・アート・ノード・プロジェクト 市内中心部における受入環境整備 西部地域における受入環境整備 秋保ビジターセンター長寿命化	20,000千円 103,002千円 33,587千円 110,807千円☆
> > >	「観光×デジタル」プロジェクト 観光デジタルマーケティング AIによる提案型観光案内実証事業 仙台MaaS	1,424千円 14,145千円 7,204千円 ☆	* * * * *	せんだい・アート・ノード・プロジェクト 市内中心部における受入環境整備 西部地域における受入環境整備 秋保ビジターセンター長寿命化 秋保大滝・二口エリア観光施設等管理運営FS調査	20,000千円 103,002千円 33,587千円 110,807千円 ☆ 5,000千円 ☆
> > >	「 <b>観光×デジタル」プロジェクト</b> 観光デジタルマーケティング AIによる提案型観光案内実証事業 仙台MaaS 中心部商店街データ利活用	1,424千円 14,145千円 7,204千円 ☆	* * * * * *	せんだい・アート・ノード・プロジェクト 市内中心部における受入環境整備 西部地域における受入環境整備 秋保ビジターセンター長寿命化 秋保大滝・二口ェリア観光施設等管理運営FS調査 その他まつり等開催支援	20,000千円 103,002千円 33,587千円 110,807千円 ☆ 5,000千円 ☆ 22,996千円
> > > >	<ul> <li>「観光×デジタル」プロジェクト</li> <li>観光デジタルマーケティング</li> <li>AIによる提案型観光案内実証事業</li> <li>仙台MaaS</li> <li>中心部商店街データ利活用</li> <li>交流人口ビジネス事業者連携プロジェ</li> </ul>	1,424千円 14,145千円 7,204千円 ☆ クト	* * * * * *	せんだい・アート・ノード・プロジェクト 市内中心部における受入環境整備 西部地域における受入環境整備 秋保ビジターセンター長寿命化 秋保大滝・二口ェリア観光施設等管理運営FS調査 その他まつり等開催支援	20,000千円 103,002千円 33,587千円 110,807千円 ☆ 5,000千円 ☆ 22,996千円
> > > >	<ul> <li>「観光×デジタル」プロジェクト</li> <li>観光デジタルマーケティング</li> <li>AIによる提案型観光案内実証事業 仙台MaaS</li> <li>中心部商店街データ利活用</li> <li>交流人口ビジネス事業者連携プロジェ 観光関連事業者同士の連携促進</li> </ul>	1,424千円 14,145千円 7,204千円 ☆ クト 348千円	* * * * * *	せんだい・アート・ノード・プロジェクト 市内中心部における受入環境整備 西部地域における受入環境整備 秋保ビジターセンター長寿命化 秋保大滝・二口ェリア観光施設等管理運営FS調査 その他まつり等開催支援	20,000千円 103,002千円 33,587千円 110,807千円 ☆ 5,000千円 ☆ 22,996千円

## (1)それだけで訪れる価値のある新たな観光資源の整備①

### 青葉山を活用した交流促進









緑彩館手ぶらBBQ

伊達光路(仙台城跡の有名夜景スポット化)、 仙臺緑彩館での手ぶらBBQイベントなど

七タナイト 総来場者数:20,041人 伊達光路: 8,510人 フェス

伊達ロマネスク:1,121人

緑化フェア 総来場者数:115万7,000人 シャトルバス利用者:36,960人

魅力ある温泉地での滞在促進















魅力活用検討

温泉地の魅力の発信、助成金を活用した事業、 西部エリアの魅力活用検討など

秋保・里センター、組合加盟旅館 紅葉空撮 動画 などで上映

助成金事 アキウルミナ:約20,000人(R4) 手ん店:約2,600人(R5)

中心部エリアの活性化

紅葉空撮動画



青葉通駅前エリアにおける 社会実験



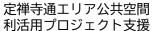
仙台駅前の将来イメージ













勾当台公園市民広場等 を活用した社会実験

青葉通、定禅寺通、市役所建替えを活用した 社会実験や利活用プロジェクトなど

青葉通駅 R4.9.23~10.10の18日間実施、 前社会実 20~30代、市外居住者の8~9割 が「良い取組み」との評価 験

定禅寺通

プロジェクト数:4プロジェクト

プロジェ クト

> 市役所建 勾当台公園市民広場等を活用した 社会実験: 替え活力

> 社会実験 11/3(金)~12(日)の10日間実施

## (1) それだけで訪れる価値のある新たな観光資源の整備②

## エリア別ブランディング



中心部エリアブランドコンセプト



西部エリアブランドコンセプト



西部・中心部・東部の各エリアでブランディング検討ワークショップの開催など

エリア別 ブラン ディング

各エリアの観光関連事業者延べ 182名と各エリア計4回ワーク ショップによりブランドコンセプ トをとりまとめ

## 海浜エリア活性化



深沼ビーチパーク



暮らしに+(プラス) せんだい海手 リゾート宣言



東部交通実証実験

深沼海岸を含めた東部地域について、復興や 海を感じられる新たな賑わいづくりのための イベント実施、交通実証実験など

深沼 イベント ビーチパーク来場者数:4,771人

記録展来場者数:100人

交通 実証実験 海手線ループバス利用者: 4,798人

キックボード利用者数:426人

## (2)観光事業者の高付加価値化及びDXの実装

### 中小企業支援









中小企業チャレンジ補助



「都の杜・仙台」プロジェクト

### 中小企業チャレンジ補助金、販路開拓エコシ ステム推進など

中小企業 チャレン ジ補助金

活用事業者数:延べ95事業者(R4 までの交付決定実績)

販路開拓 エコシス 延べ支援事業者数:225事業者

商談增加件数:450件 テム推進

(R4実績値)

## DX推進



仙台観光DMP



仙台MaaS及びポータルサイト

「せんだい旅日和」などのアクセス解析や、 携帯電話の位置情報による動態データの分析。 仙台MaaSポータルサイトに様々な観光スポッ トやイベントがわかるデジタルマップを掲載、 観光客の顧客管理システムの実証事業など

仙台観光 **DMP** 

せんだい旅日和PV数:598万PV  $(R4.11/1 \sim R5.10.31)$ 

仙台MaaS

掲載スポット数:800か所以上

## 人材育成·活用



交流人口ビジネス表彰



地域おこし協力隊



仙台市奨学金返還支援事業

交流人口ビジネスの優良事例やビジネスプラ ンのアイデアを表彰、地域おこし協力隊の活 用、奨学金返還支援など

ビジネス 申請件数:43件

表彰

(ビジネス10件、アイデア33件)

地域おこ し協力隊

協力隊員:5名

奨学金返 環支援

活用件数:115人(R4実績)

## (3)快適に旅行できる受入環境整備

#### 受入環境整備



観光情報センター機能強化



る一ぷる仙台



秋保ビジターセンター リニューアル

作並・定義リトリートバス、海手線ループバス、 ぐるりんあきうなど

整備実績 秋保ビジターセンター長寿命化など

観光情報 「カテゴリー3」認定

センター 利用実績: 153,174人(R5.1~R5.10)

る一ぷる 利用客数:245,289人(R5.4~R5.9)

### 二次交通対策



作並・定義リトリートバス



海手線ループバス



ぐるりんあきう

作並・定義リトリートバス、海手線ループバス、ぐるりんあきうなど

海手線 運行期間 : 7/17~8/20 ループバス 総乗降者数: 4,798人

ぐるりん あきう

利用実績:5,011人(R4年度)

## インバウンド



受入対応力向上セミナー



食の多様性への対応



外国人観光客消費拡大キャンペーン

対応力向上セミナー、ムスリム等対応店舗の 拡充や土産品の開発、市内宿泊者向けクーポン券配布キャンペーンなど

セミナー 参加人数:100名

キャンペーン

利用実績:令和6年1月~2月実施

**MICE** 





ユニークベニュー・視察メニュー



特別感を感じられる会場(ユニークベ ニュー)や視察メニュー開発など

ユニーク グニュー 登録施設数:9施設(仙台市内)

視察上1- 利用実績:4団体

## (4)閑散期対策

### 大規模イベントの充実







シ゛ャス゛フェステーハ゛ル



光のページェント

## 本市の伝統ある行事の継承と育成など

仙台・青葉まつり 入込数:87万人(R5)

仙台七夕まつり 入込数:226.9万人(R5)

ジャズフェス 入込数:55万人(R5)

光のページェント 入込数:170万人(R4)

#### (体験プログラム・ナイトコンテンツ) コンテンツ開発



ナイトコンテンツ



仙台夜時間HP



1000本の体験プログラム/認知拡大イベント

## 夜間・早朝コンテンツの創出、ポータルサイト 「仙台夜時間」による情報発信など

体験プログラム 本数:1,345本(R5,4,1時点)

旅コレ PV数:210万PV

 $(R4.11.1 \sim R5.10.31)$ 

ナイトコンテンツ 採択件数:3件

#### 誘客キャンペーン



## 宿泊促進キャンペーン実施など

登録施設数 実績:98施設(R4)

(申込=120施設)

利用実績 延べ利用者数:35,577人(R4)

金額:235,656千円(R4)

## 東北連携による広域観光推進



東北絆まつり



仙台を起点とした東北周遊の促進



東北各地と連携した共通テーマ での着地型旅行商品等の造成

東北絆まつりによる知名度向上、東北を車で周 遊するロードトリップ、各地の地域DMO等と連 携など

東北絆まつり 入込数:29万人(R5青森市開催)

連携先 件数:109市町村(R4年度まで)

## (5)その他プロモーション

### 就航地プロモーション









就航地・首都圏プロモーションなど

就航地 プ ロモーション 名古屋(4/21~23)5,000人来場札 幌(7/6~8)13,000人来場大 阪(10/25~27)12,000人来場

首都圏 プ ロモーション

東京(10/31~11/5)2,537人来場

就航地プロモーション

首都圏プロモーション

#### 観光アンバサダー/漫画・アニメコンテンツ活用





観光アンバサダー

TICHAR ELICATION OF THE STATE O

観光特使



デザインマンホール

# 観光アンバサダー、アニメ・漫画を活用したプロモーションなど

サンドウィッ チマンさん

観光ガイドブック:10,000部

羽生結弦さん

動画再生回数:約160,000回

ハイキュー!!

施設見学ツアー参加者数:

2,083人(国内1,831,海外252)

## タイ・台湾トップセールス









現地旅行博への出展

## 就航地・首都圏プロモーション、タイ・台湾 トップセールスなど

宿泊者数

外国人宿泊者数:3.4万人(R4)

直行便

仙台~台北:週17往復

仙台~台北~バンコク:週3往復※

※R6.1.31から2か月間

## その他プロモーション



多言語WEBサイト/SNSを活用





インフルエンサーの活用/首都圏からの誘客