

令和4年度仙台市介護事業所のための働きやすい環境づくり・人材確保支援事業業務委託
に係る公募型プロポーザル 質問に対する回答

番号	対象資料	質問事項	回答
1	募集要項3応募資格	仙台市に拠点がない事業者でも応募は可能か。	可能です。
2	募集要項8(4)①企画提案書	企画提案書への過年度受託実績記載の可否	過年度の受託実績を記載して構いません。
3	募集要項8(4)②見積価格提案書	一般管理費の計上は可能でしょうか？また可能であれば、当事業総経費の何%までなどの規定はございますでしょうか？	計上は可能です。また、事業経費における割合の条件については特に定めておりません。なお、見積価格提案書には経費ごとの金額をご記載ください。
4	仕様書3業務内容	(1)セミナー、(2)参加者アンケートの実施、(3)報告書の作成とあるが、本事業に関連した独自企画を提案しても良いですか。	可能です。
5	仕様書3(1)セミナー	セミナーの内容について、【外国人介護人材】を中心に下記のように4つのテーマで実施しても良いか。(例省略)	ホームページに掲載しております本事業の事業目的に合う内容である限り、各社様からのご提案は原則として全て評価対象となります。なお、具体的な提案内容の適否につきましては、既に公募を行っている期間中でございますので、ご回答は致しかねます。
6	仕様書3(1)セミナー	(1)セミナー以外に直接大学生の声を聴ける場を設けることは問題ないでしょうか？ 例)記載省略 (2)セミナー会場として当社のセミナールームを使うことは問題ないでしょうか？	(1)、(2) <No.5> 回答と同じ。
7	仕様書3(1)①内容	6月10日の企画提案書の時点で、講師や開催時期は予定の状態でのよいのか？	予定で構いません。ただし、事後に著しく内容が変動するようなことは認められません。
8	仕様書3(1)①内容	テーマ例にある(ア)～(キ)以外の項目についても、事業目的に則るものであれば、提案可能ということでしょうか。	可能です。
9	仕様書3(1)③(ア)実施方法	(1)「参加者から希望があった場合には～対面でも実施する」とあるが、本事業は会場・オンラインの併用が前提となるか？ (2)その場合、申し込み時に、「会場」か「オンライン」かの選択をさせるということか？	(1)及び(2)については、仕様条件に則した形でご提案下さい。
10	仕様書3(1)③(ア)実施方法	会場での参加希望者がゼロでも、講師(講義)は会場から行わなければならないのか？	必要ありません。
11	仕様書3(1)③(ア)実施方法	「原則としてインターネットを活用したオンライン会議開催のためのアプリケーション(以下「オンライン会議サービス」という。)を採用した実施手法とし」とありますが、オンライン会議サービスの指定はありますでしょうか？	ありません。但し、当該サービスで個人情報を取り扱う場合は、当該サービスでデータを格納するサーバーが原則として国内にあること、又は個人情報保護委員会規則で定める「(個人の権利利益を保護する上で我が国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国)」にあることを求めます。
12	仕様書3(1)③(ア)実施方法	「参加者から希望があった場合には、新型コロナウイルス感染症対策にも配慮したうえで、対面でも実施することとして企画提案者が提案すること。」と記載ありますが、対面で実施する際の会場の手配は業務に含まれますか？含まれる場合は、貴市保有の施設の使用可否、料金をご教示ください。	業務に含まれます。また、本市の施設を使うことは出来ません。
13	仕様書3(1)③(ア)実施方法	「原則としてオンライン会議サービス」としているが、ライブ配信のみか。録画したものをアーカイブ配信として視聴してもらうことは可能か。またその場合に参加者としてカウントすることはできるか。	原則オンラインとしておりますが、提案内容が事業趣旨・仕様条件に鑑み、より期待効果が高いと思われる内容であれば、いずれの方式であっても受け入れ可能です。

令和4年度仙台市介護事業所のための働きやすい環境づくり・人材確保支援事業業務委託
に係る公募型プロポーザル 質問に対する回答

番号	対象資料	質問事項	回答
14	仕様書3(1)③(ア)実施方法	原則オンライン開催であるものの、「参加者から希望があった場合には、(中略)、対面でも実施すること」とありますが、どの時点で参加者の希望の確認を想定するのでしょうか。	<No.9(2)>回答参照
15	仕様書3(1)③(ア)実施方法	一つのセミナーの定員を30名とした場合、1名でも対面を希望する者が出た場合、個別対応をするということでしょうか。	個別に対応いただく必要がございます。
16	仕様書3(1)③(ア)実施方法、仕様書4(2)	対面実施の有無が分からない状況で、会場費用などは提示された委託料に含まれるのでしょうか。 あるいは都度追加費用として請求できるのでしょうか。	会場費用は委託予定金額に含まれます。
17	仕様書3(1)③(イ)契約手続きについて	「個人情報のシステム処理が予定される場合」とは具体的にどのような場合でしょうか？ 例えば、セミナー受講者情報をPCにて管理する場合は該当しますか？	ご質問の場合は該当します。 「個人情報のシステム処理」については、仙台市規定の「情報システム処理に伴う個人情報に係る外部委託に関するガイドライン」の「3対象となる委託業務」のとおりで、下記に掲げるものです。 (1) 個人の氏名生年月日その他の記述又は個人に付された番号記号その他の符号により当該個人を容易に検索し得る状態で体系的に個人情報を記録している公文書を使用し当該個人情報の情報システム処理を行う業務。 (2) 個人情報の情報システム処理を行い個人の氏名生年月日その他の記述又は個人に付された番号記号その他の符号により当該個人を容易に検索し得る状態で体系的に個人情報を記録する公文書を作成する業務。 (3) 個人情報の情報システム処理を行い出力された帳票で個人の氏名生年月日その他の記述又は個人に付された番号記号その他の符号により当該個人を容易に検索し得る状態で体系的に個人情報を記録しているものの製本、封入又は封かん処理を行う業務。 (※)「情報システム処理に伴う個人情報に係る外部委託に関するガイドライン」は仙台市ホームページの下記に掲載しています。 https://www.city.sendai.jp/security/shise/security/security/gui/delines.html
18	仕様書3(1)③(イ)契約手続きについて	「個人情報のシステム処理が予定される場合」は、どんな状況を想定しているのか？ZOOMで参加者の登録やPEATIXで受講管理を行う場合などはこの状況に該当するか？	ご質問の場合、登録される情報によっては該当いたします。 (※以下はNo.17回答と同じ)
19	仕様書3(1)③(イ)契約手続きについて	「セキュリティ対策状況を～目視により確認させること」とある点、例えば社内操作のみに限定する管理システムなどを用いている場合、職員の方が弊社に来社されて目視確認される、ということになりますか？	原則としてその通りです。
20	仕様書3(1)③(ウ)クラウドサービスを利用する場合の留意事項	「クラウドサービスが提供するサイバー空間において個人情報の収集記録等を行う場合は、原則として事業終了後に米国国立標準技術研究所が定めるNIST-SP800-88や米国国防総省が定めるDoD5220-22Mの規格又はそれに準拠した標準規格によりデータ消去を行うこと。」はどのような意味なのか？ZOOMやPEATIXに蓄積された個人情報を、ZOOMやPEATIXに消去を依頼し、証明書を発行してもらうということなのか。また、消去証明は、画面キャプチャで良いか。	本委託事業において個人情報をクラウドサービス上で収集した場合は、本市セキュリティポリシーにより、事業終了後、再現不能な状態にすることが求められます。 その方法が、仕様書3(1)③(ウ)(a)に示す規格になりますので、ご利用予定のクラウドサービスを提供している事業者に対応可否をご確認いただく必要があります。また、提出いただくデータ消去証明書は当該クラウドサービスを提供している事業者が発行したものを求めます。

令和4年度仙台市介護事業所のための働きやすい環境づくり・人材確保支援事業業務委託
に係る公募型プロポーザル 質問に対する回答

番号	対象資料	質問事項	回答
21	仕様書3(1)④参加者数	「各回の参加者数を30名以上としたうえで、企画提案者が提案すること。」と記載ありますが、30名に満たない場合の集客に関しては、業務に含まれますでしょうか？	業務に含まれます。なお、ご提案に際してはどのようにして30名以上の条件を満たすようにされるか、ご提示ください。
22	仕様書3(1)④参加者数	「各回の参加者数を30名以上」としているが、事業者数か。1事業者で複数名が参加した場合、また同事業者で複数の施設が参加した場合のカウント方法は。	事業者数ではなく、あくまで参加者数となります。仕様条件としては参加人数を把握することとしております。
23	仕様書3(1)④参加者数	1事業所から複数名の参加があってもよいでしょうか？	構いません。
24	仕様書3(1)④参加者数	過年度事業のセミナー参加者様が再度受講されるのも可能でしょうか？	構いません。
25	仕様書3(1)⑥参加者の募集等	「～開催案内等の配布は～本市が行う」とあるが、募集期間は何時まで行うのか？「(ア)開催案内の作成」では、「全セミナーの開催案内を一括して行う」とあるが、例えば、全5回開催として、1回目終了後も2回目以降の募集を続けるのであれば、各回とも会場参加者の人数確定が遅れ、キャンセルが必要となった場合、そのタイミングを逸する可能性がある。	セミナーの開催案内は一括して行うことを想定しております。申込期間については、各企画提案者様の企画内容に応じてご提案ください。
26	仕様書3(1)⑥(ア)開催案内の作成	「参加者募集のための印刷物」の刷部数は、どれほどなのか？また、印刷物は何処で配布(使用)することを想定しているのか？	印刷物については仕様書3(1)⑥(ア)にお示すとおり、データでの納品となります。なお、当該データを用いた市内介護事業所への周知は仕様書3(1)⑥(イ)にお示すとおり、本市が行う予定です。
27	仕様書3(1)⑥(ウ)参加申込受付及び参加可否の回答	「企画提案者は申込者の集計」とあるが、外部システム(ZOOM、PEATIX等)を使用することは認められるのか。	認められます。ただし、個人情報をクラウドサービス上で収集した場合は<No.20>に対する回答の通りです。
28	仕様書3(2)参加者アンケートの実施	アンケートの収集方法に指定はあるか？また、企画提案書の段階でアンケートのサンプルは必要となるか。	方法に指定はありませんが、企画提案書の段階でご提案ください。
29	仕様書3(3)報告書の作成	「アンケート終了後、報告書を作成すること」とはセミナー開催ごとの報告書の作成を想定しているか。	報告書作成のタイミングは定めておりませんが、各セミナーの実施状況を詳細に把握できるものを作成ください。
30	仕様書4(1)	類似のセミナー開催実績があり、その際の資料を基として軽微な修正を加える程度の場合においても成果品として貴市に著作権が渡るものでしょうか。	既存の資料の軽微な修正にとどまる場合は、著作権本体は企画提案者に保留されるものとし、企画提案者は本市に著作物の利用を許諾するものいたします。なお、許諾の範囲は当該事業で提出いただいた資料の全てであり、使用に際しては無償であること、利用は本市の行政目的にかなう範囲といたします。
31	仕様書4(2)	「必要となる経費～」「講師料」も含まれると思うが、仙台市として「講師料」の基準額があるのか？	講師料については、各企画提案者様においてどのような方を講師として選定されるかにより異なるものと認識いたします。
32	仕様書4(2)	「会場費」とあるが、あらかじめ全セミナーをオンラインと会場で開催することを想定して、「見積価格提案書」に盛り込む必要があるのか？また、会場の希望者がゼロの場合、期日に間に合えばキャンセルになると思うが、キャンセルした場合の費用は最終的に仙台市に戻す(請求できない)ことになるのか。	会場を使用されなかった場合は、その設計価格分を契約額より減額させていただくこととなります。
33	仕様書4(4)	「個人情報の取扱いに関する特記仕様書5.個人情報の受渡し、搬送」 本件ではどのようなケースを想定しているか？	提案内容によるものと考えております。
34	その他	受講者に対して修了証の発行などが必要か？	受講者に対する修了証の発行は、本市から義務的に求めるものではありません。

令和4年度仙台市介護事業所のための働きやすい環境づくり・人材確保支援事業業務委託
に係る公募型プロポーザル 質問に対する回答

番号	対象資料	質問事項	回答
35	その他	昨年も本事業、もしくは類似の事業を実施しましたでしょうか。実施した場合は、どのテーマを何回実施しましたか？またその際のアンケート結果を事前に共有頂くことは可能でしょうか？	<p>昨年度実施事業につきましては、仙台市ホームページに掲載しておりますので、下記をご参照ください。</p> <p>(1)令和3年度仙台市介護人材定着に向けた職場環境改善支援事業 セミナー名称「次世代型介護事業所づくりセミナー」 ホームページURL https://www.city.sendai.jp/kaigohoken-kanri/kaigojinzai/jisedaikaigo.html</p> <p>(2)令和3年度介護人材確保促進事業 プログラム名称「基礎から実践まで一通り学べる！採用実践力向上プログラム」 ホームページURL https://www.city.sendai.jp/kaigohoken-kanri/kaigojinzai/saiyoujissen.html</p>
36	その他	本事業(あるいは類似事業)は過去に開催実績はありますか。実績がある場合、開催した「テーマ」「申込者数」「参加者数」「参加者属性所属事業所種別等」などをご教示いただけますでしょうか。	<p>昨年度実施事業につきましては、仙台市ホームページに掲載しておりますので、下記のURLをご参照ください。(※<No.35>と同じ) なお、セミナーの参加者数については、以下の通りです。</p> <p>(1)令和3年度仙台市介護人材定着に向けた職場環境改善支援事業 【参加者数】 第1回 22名 第2回 21名 第3回 22名 第4回 19名 第5回 15名</p> <p>(2)令和3年度介護人材確保促進事業 【参加者数】 第1回 22名 第2回 16名 第3回 15名 第4回 16名</p>