

令和5年3月をもってコミュニティサイクル事業（ダテバイク）開始より10年を迎えたことから、利用傾向等を把握するため、ダテバイクをご利用いただいている方々を対象としたアンケートを実施いたしました。

とりまとめたアンケート結果については、今後の事業改善に向けた資料として活用させていただきます。

この度はアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

【アンケート概要】

- ・実施期間：令和5年3月3日～3月19日
- ・実施ツール：利用者専用アプリ「バイクシェア」
※（株）ドコモ・バイクシェアの開発アプリ
- ・回答者数：1,137名

集計表・グラフの注意点

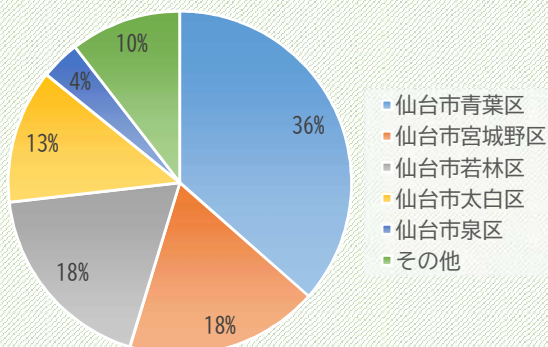
パーセント表記について・・・1%以上は小数点第1位四捨五入、1%未満は小数点第2位四捨五入で表記しています。
端数処理の都合上、合計が100%にならない場合がございます。

アンケート集計結果①

- ・利用者の90%は仙台市内在住者が占め、特に青葉区在住者の利用割合が大きい。
- ・男女の利用割合に大きな差は見られず、性別に関係なく利用されている。

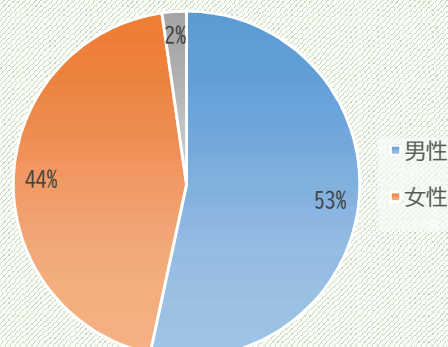
Q1 あなたのお住まいの市区をお答えください。

| 項目 | 人数 | % |
|---------|-----|-----|
| 仙台市青葉区 | 415 | 36% |
| 仙台市宮城野区 | 207 | 18% |
| 仙台市若林区 | 210 | 18% |
| 仙台市太白区 | 144 | 13% |
| 仙台市泉区 | 42 | 4% |
| その他 | 119 | 10% |



Q2 あなたの性別を教えてください。

| 項目 | 人数 | % |
|-----|-----|-----|
| 男性 | 607 | 53% |
| 女性 | 504 | 44% |
| 無回答 | 26 | 2% |

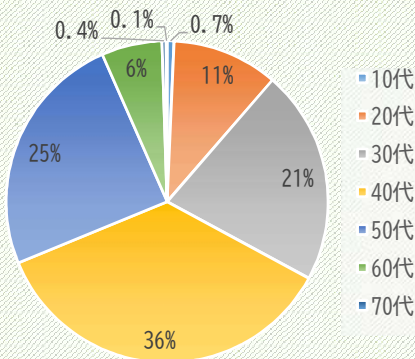


アンケート集計結果②

- ・利用者の年齢層は40代が最多であり、30代～50代の現役世代の利用が多い。
- ・会員種別は1回会員が3/4を占める。日常的に利用していると思われる月額会員は全体の1/4となっている。

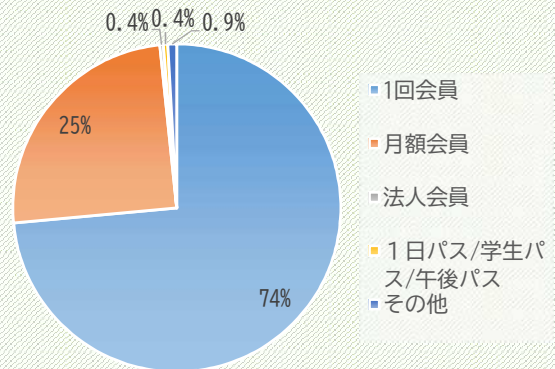
Q3 あなたの年齢を教えてください。

| 項目 | 人数 | % |
|-------|-----|------|
| 10代 | 8 | 0.7% |
| 20代 | 121 | 11% |
| 30代 | 245 | 21% |
| 40代 | 408 | 36% |
| 50代 | 280 | 25% |
| 60代 | 69 | 6% |
| 70代 | 5 | 0.4% |
| 80代以上 | 1 | 0.1% |



Q4 あなたが登録している会員種別を教えてください。

| 項目 | 人数 | % |
|------------------------|-----|------|
| 1回会員 | 836 | 74% |
| 月額会員 | 282 | 25% |
| 法人会員 | 4 | 0.4% |
| 1日バス/ 学生バス/ 午後バス | 5 | 0.4% |
| その他 | 10 | 0.9% |

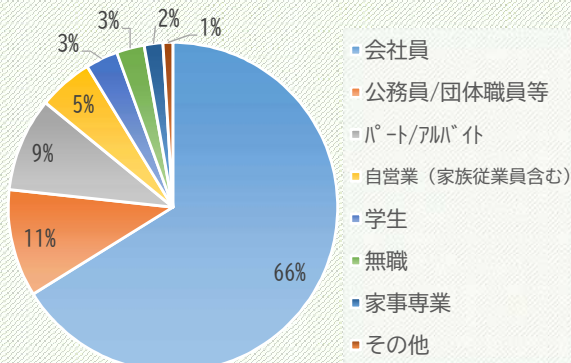


アンケート集計結果③

- ・職業別では会社員が2/3であり、就労者層が利用者の大半を占めている。
- ・利用目的は通勤が約半数を占め、次いで買物・飲食といった日常利用が多いことが伺える。

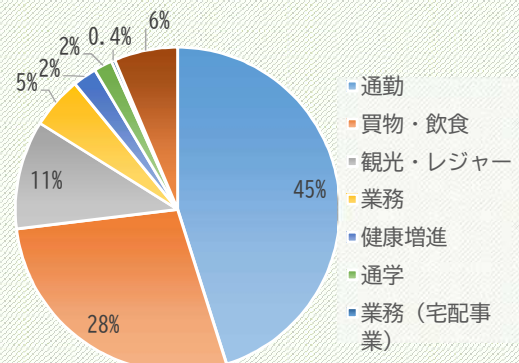
Q5 あなたの職業は、次のどれにあたりますか。

| 項目 | 人数 | % |
|--------------|-----|-----|
| 会社員 | 752 | 66% |
| 公務員/団体職員等 | 120 | 11% |
| パート/アルバイト | 105 | 9% |
| 自営業（家族従業員含む） | 61 | 5% |
| 学生 | 36 | 3% |
| 無職 | 31 | 3% |
| 家事専業 | 21 | 2% |
| その他 | 11 | 1% |



Q6 あなたがダテバイクを利用する主な目的を一つ選んでください。

| 項目 | 人数 | % |
|----------|-----|------|
| 通勤 | 513 | 45% |
| 買物・飲食 | 318 | 28% |
| 観光・レジャー | 123 | 11% |
| 業務 | 59 | 5% |
| 健康増進 | 27 | 2% |
| 通学 | 21 | 2% |
| 業務（宅配事業） | 4 | 0.4% |
| その他 | 72 | 6% |

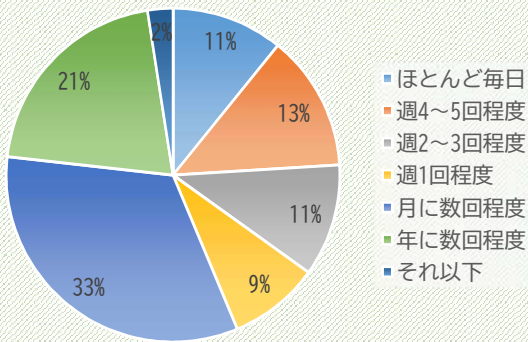


アンケート集計結果④

・利用頻度では、週に1回以上利用すると答えた比較的利用頻度の高い層が4割超を占めた。

Q7 どのくらいの頻度でDATEバイク を利用していますか。

| 項目 | 人数 | % |
|---------|-----|-----|
| ほとんど毎日 | 123 | 11% |
| 週4～5回程度 | 150 | 13% |
| 週2～3回程度 | 124 | 11% |
| 週1回程度 | 100 | 9% |
| 月に数回程度 | 376 | 33% |
| 年に数回程度 | 236 | 21% |
| それ以下 | 28 | 2% |



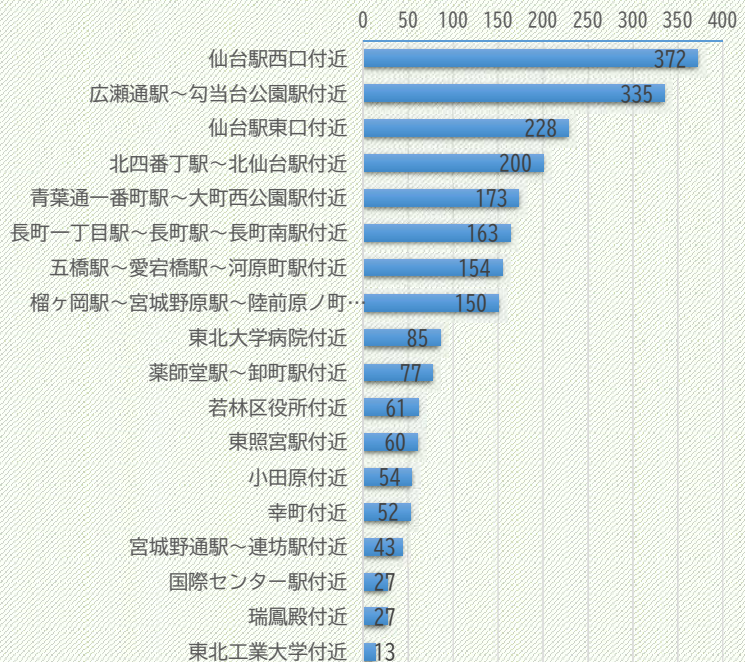
アンケート集計結果⑤

・利用エリアは仙台駅西口+広瀬通駅～勾当台公園駅付近で30%超を占めており、仙台駅西側のオフィス街・官公庁街を中心とした利用傾向となっている。

Q8、Q9 あなたが主に出発地又は目的地として利用するエリアはどこですか。

※出発地、目的地を1か所ずつ選択

| 項目 | 人数 | % |
|---------------------|-----|------|
| 仙台駅西口付近 | 372 | 16% |
| 広瀬通駅～勾当台公園駅付近 | 335 | 15% |
| 仙台駅東口付近 | 228 | 10% |
| 北四番丁駅～北仙台駅付近 | 200 | 9% |
| 青葉通一番町駅～大町西公園駅付近 | 173 | 8% |
| 長町一丁目駅～長町駅～長町南駅付近 | 163 | 7% |
| 五橋駅～愛宕橋駅～河原町駅付近 | 154 | 7% |
| 榴ヶ岡駅～宮城野原駅～陸前原ノ町駅付近 | 150 | 7% |
| 東北大学病院付近 | 85 | 4% |
| 薬師堂駅～卸町駅付近 | 77 | 3% |
| 若林区役所付近 | 61 | 3% |
| 東照宮駅付近 | 60 | 3% |
| 小田原付近 | 54 | 2% |
| 幸町付近 | 52 | 2% |
| 宮城野通駅～連坊駅付近 | 43 | 2% |
| 国際センター駅付近 | 27 | 1% |
| 瑞鳳殿付近 | 27 | 1% |
| 東北工業大学付近 | 13 | 0.6% |

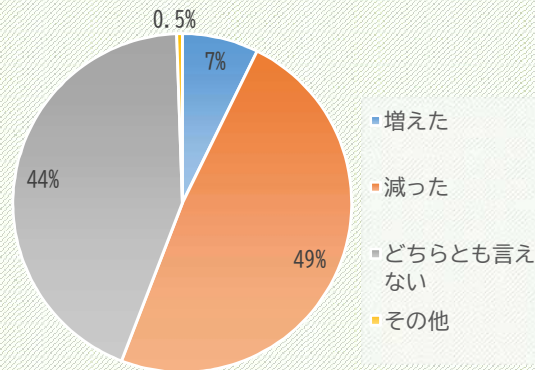


アンケート集計結果⑥

- ・ダテバイクの利用で他の交通手段が減ったと答えた方が約半数となった。
- ・増減のあった交通手段は「鉄道」「バス」が多数を占め、これら公共交通手段の代替・補完手段としてダテバイクは利用されていると推察される。

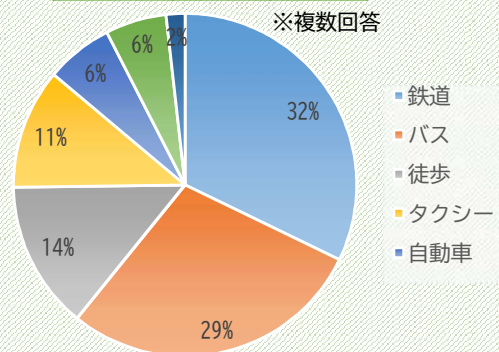
Q10 ダテバイクの利用により他の交通手段の利用機会に変化はありましたか。

| 項目 | 人数 | % |
|-----------|-----|------|
| 増えた | 83 | 7% |
| 減った | 552 | 49% |
| どちらとも言えない | 496 | 44% |
| その他 | 6 | 0.5% |



Q11 Q10で「増えた」または「減った」を選択した方にお伺いします。どの交通手段に変化がありましたか。

| 項目 | 人数 | % |
|-------|-----|-----|
| 鉄道 | 346 | 32% |
| バス | 308 | 29% |
| 徒歩 | 150 | 14% |
| タクシー | 122 | 11% |
| 自動車 | 68 | 6% |
| 所有自動車 | 62 | 6% |
| その他 | 19 | 2% |

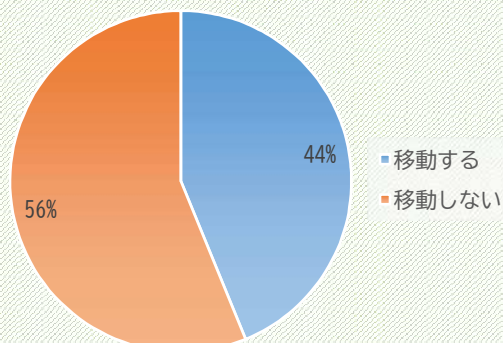


アンケート集計結果⑦

- ・ダテバイクと公共交通を組み合わせる方は44%居り、ダテバイクはその他交通手段と相互に関係していることが伺える。
- ・新型コロナウイルス感染症が利用のきっかけになった方は14%となった。

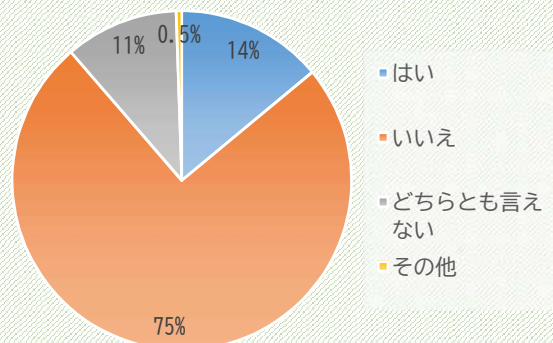
Q12 ダテバイクと公共交通（鉄道・バス等）を組み合わせる移動しますか。

| 項目 | 人数 | % |
|-------|-----|-----|
| 移動する | 498 | 44% |
| 移動しない | 639 | 56% |



Q13 ダテバイクを利用するきっかけに、新型コロナウイルス感染症の影響はありますか。

| 項目 | 人数 | % |
|-----------|-----|------|
| はい | 159 | 14% |
| いいえ | 849 | 75% |
| どちらとも言えない | 123 | 11% |
| その他 | 6 | 0.5% |

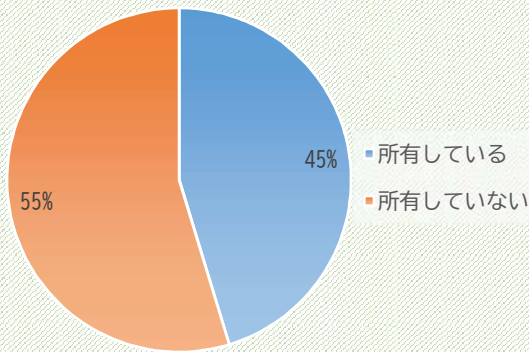


アンケート集計結果⑧

- ・ダテバイク利用者の約半数は自分専用の自転車を所有しており、自転車所有者であってもダテバイクは利用されている。
- ・自転車所有者の利用理由として、利便性の良さからダテバイクを利用しているとの回答が多数を占めた。

Q14 自分専用で自転車を所有していますか。

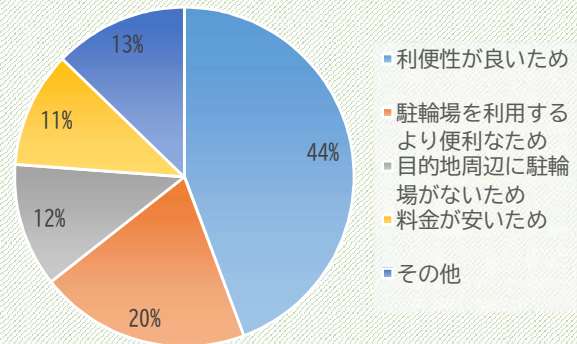
| 項目 | 人数 | % |
|---------|-----|-----|
| 所有している | 515 | 45% |
| 所有していない | 622 | 55% |



Q15 Q14で所有しているを選択した方にお伺いします。ダテバイクをなぜ利用しますか。

| 項目 | 人数 | % |
|-----------------|-----|-----|
| 利便性が良いため | 357 | 44% |
| 駐輪場を利用するより便利のため | 162 | 20% |
| 目的地周辺に駐輪場がないため | 95 | 12% |
| 料金が安いため | 89 | 11% |
| その他 | 103 | 13% |

※複数回答

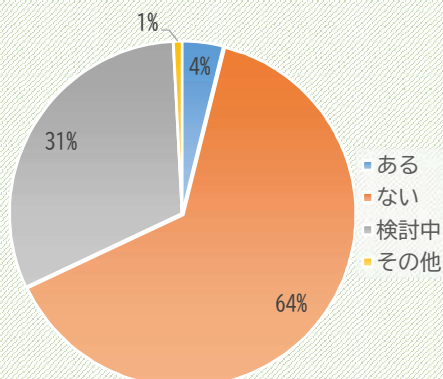


アンケート集計結果⑨

- ・自転車を所有していない方の内、今後自転車の所有予定が「ある」「検討中」の方は35%となった。
- ・ダテバイクの改善点として、サイクルポート設置数が最多で32%、次いで充電切れや故障が23%を占めた。

Q16 Q14で所有していないを選択した方にお伺いします。今後、自転車を所有する予定はありますか。

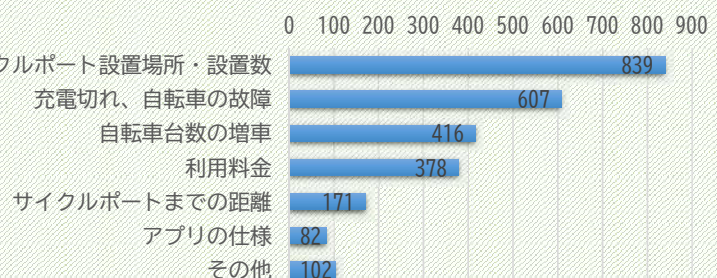
| 項目 | 人数 | % |
|-----|-----|-----|
| ある | 24 | 4% |
| ない | 399 | 64% |
| 検討中 | 194 | 31% |
| その他 | 5 | 1% |



Q17 今後の運営におけるサービス向上のため、改善すべき点は何ですか。

| 項目 | 人数 | % |
|-----------------|-----|-----|
| サイクルポート設置場所・設置数 | 839 | 32% |
| 充電切れ、自転車の故障 | 607 | 23% |
| 自転車台数の増車 | 416 | 16% |
| 利用料金 | 378 | 15% |
| サイクルポートまでの距離 | 171 | 7% |
| アプリの仕様 | 82 | 3% |
| その他 | 102 | 4% |

※複数回答



アンケート集計結果⑩

DATE
BIKE

- ・新たなサイクルポート設置希望地として最多票を得たのは以下の結果となった。
 ①交通施設・・・「泉中央駅」「富沢駅」 ②公共施設・・・「せんだいメディアテーク」
 ③商業施設・・・「MEGAドン・キホーテ仙台台原店」

Q18 サイクルポートを設置してほしい場所があれば具体的にご記入ください（その1）。

※自由記述。上位3位までを記載

①交通施設（バス停周辺・駅名など）

| 順位 | 項目 | 人数 |
|-----|-------------------------|----|
| 1 | 泉中央駅 | 40 |
| 1 | 富沢駅 | 40 |
| 3 | 連坊小路駅 | 34 |
| その他 | 六丁の目駅 北四番丁駅 台原駅 等 | — |

②公共施設

| 順位 | 項目 | 人数 |
|-----|--|----|
| 1 | せんだいメディアテーク | 20 |
| 2 | カメイアリーナ仙台/仙台市体育館 | 7 |
| 3 | 東北労災病院 | 5 |
| その他 | ユアテックスタジアム仙台 榴岡公園 青葉体育館/仙台市武道館 等 | — |

③商業施設

| 順位 | 項目 | 人数 |
|-----|---------------------------|----|
| 1 | MEGAドン・キホーテ仙台台原店 | 18 |
| 2 | ザ・モール仙台長町店 | 16 |
| 3 | 三井アウトレットパーク仙台港 | 15 |
| その他 | 仙台三越 みやぎ生協八幡町店 藤崎 等 | — |

アンケート集計結果⑪

DATE
BIKE

- ・新たなサイクルポート設置希望地として最多票を得たのは以下の結果となった。
 ④観光施設・・・「大崎八幡宮」 ⑤その他・・・「東北電力㈱本店ビル」「原野町周辺」「若林区内」

Q18 サイクルポートを設置してほしい場所があれば具体的にご記入ください（その2）。

※自由記述。上位3位までを記載

④観光施設

| 順位 | 項目 | 人数 |
|-----|--------------------|----|
| 1 | 大崎八幡宮 | 17 |
| 2 | 仙台うみの杜水族館 | 11 |
| 3 | 青葉神社 | 6 |
| その他 | 八木山動物公園 仙台東照宮 等 | — |

⑤その他

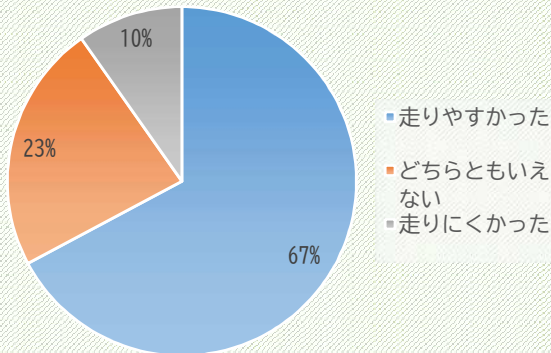
| 順位 | 項目 | 人数 |
|-----|------------------------|----|
| 1 | 東北電力㈱本店ビル | 4 |
| 1 | 原野町周辺 | 4 |
| 1 | 若林区内 | 4 |
| その他 | 仙台駅周辺 東北大学川内キャンパス 等 | — |

アンケート集計結果⑫

- ・市内の道路通行が走りやすいと感じた方は全体の2/3を占めた。
- ・ダテバイクの評価は「満足」「やや満足」で80%超を占め、概ね満足度は高い傾向がある。

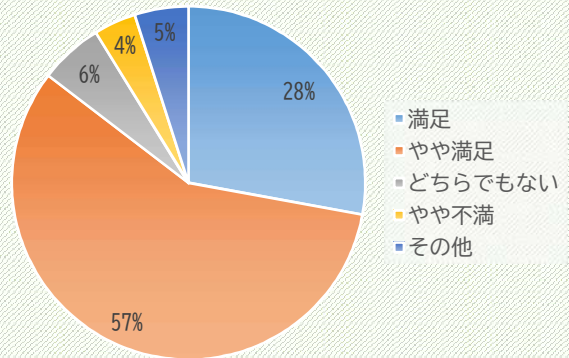
Q19 ダテバイクで仙台市内を通行して、どのように感じましたか。

| 項目 | 人数 | % |
|-----------|-----|-----|
| 走りやすかった | 764 | 67% |
| どちらともいえない | 262 | 23% |
| 走りにくかった | 111 | 10% |



Q20 ダテバイクの全体的な評価を教えてください。

| 項目 | 人数 | % |
|---------|-----|-----|
| 満足 | 317 | 28% |
| やや満足 | 654 | 58% |
| どちらでもない | 66 | 6% |
| やや不満 | 44 | 4% |
| その他 | 56 | 5% |



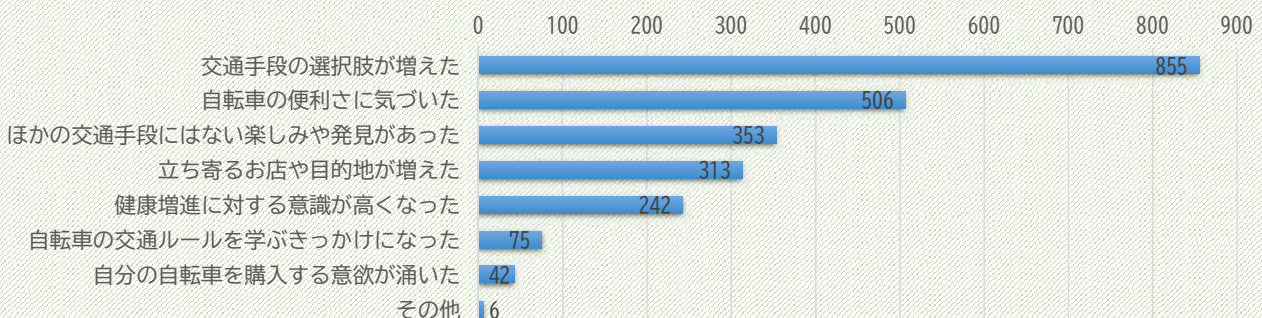
アンケート集計結果⑬

- ・ダテバイクのメリットとして「交通手段の選択肢が増えた」が最多であり、その他交通手段を補完する役割が大きいことが伺える。

Q21 ダテバイクを利用するメリットや効果はどのように感じていますか。

| 項目 | 人数 | % |
|-----------------------|-----|------|
| 交通手段の選択肢が増えた | 855 | 36% |
| 自転車の便利さに気づいた | 506 | 21% |
| ほかの交通手段にはない楽しみや発見があった | 353 | 15% |
| 立ち寄るお店や目的地が増えた | 313 | 13% |
| 健康増進に対する意識が高くなった | 242 | 10% |
| 自転車の交通ルールを学ぶきっかけになった | 75 | 3% |
| 自分の自転車を購入する意欲が湧いた | 42 | 2% |
| その他 | 6 | 0.3% |

※複数回答



・ダテバイクの事業継続を希望すると答えた方は99%であり、継続利用を望む層が大多数を占める。

Q22 今後もダテバイク事業を続けて欲しいですか。

| 項目 | 人数 | % |
|---------|------|------|
| はい | 1120 | 99% |
| いいえ | 0 | 0% |
| どちらでもない | 8 | 0.7% |
| その他 | 9 | 0.8% |

