



We Know SENDAI

合言葉は「すべての人にインターネット」



GMOインターネットグループ 株式会社

アクセス事業本部 カスタマーサービス部
部長

井田 洋平氏

東京一極集中から、地方分散型のオフィスへ

『GMOインターネットグループ』は、インターネット関連の事業を幅広く手がけています。110社のグループ会社からなり、インターネットインフラ事業、インターネット広告・メディア事業、インターネット金融事業、暗号資産（仮想通貨）事業などを展開。その中で、弊社は主にインターネットインフラ事業を担っています。

以前から弊社では、緊急事態時に事業を安定して継続するために、首都圏だけではなく、地方にも業務を分散する取り組みを行っています。事業の成長に伴って東京オフィスが手狭になったことに加え、コロナ禍でBCP対策を加速させるべく、2020年11月に仙台オフィスを開設しました。西日本では大阪や福岡、宮崎に拠点を持っていますが、東日本では初めての拠点となります。なお、コロナ禍では、弊社はいち早くリモートワークを導入し、メディアにも取り上げられました。

助成金や物件選び、採用活動のアプローチなど、さまざまな面で仙台市から情報提供を受けながら、準備期間6カ月のスピード開設を実現。村井宮城県知事と郡仙台市長が立ち会いのもと、立地にかかる覚書締結式が開催されました。地元メディアにも取材してもらえたことで、市民の皆さんに広く認知していただくきっかけに。進出を歓迎し、サポートしてくれる行政の体制が心強いです。

人が集まる政令指定都市。採用活動もスムーズに

仙台オフィスでは、インターネットサービスのプロバイダーに関するお客さまサポート業務を担当。電話対応をメインに、ご利用中のお客さまには



技術面のサポートや料金案内、新規で入会を希望されるお客さまにはサービスの説明などを行っています。インターネットを快適にご利用いただくために、お客さまの要望や困り事、不安を解決するのが私たちの仕事です。

政令指定都市で人が多く集まる街ですから、人材を確保しやすいメリットもあります。仙台はコールセンター事業の拠点多く、弊社の業務にマッチした街であると感じたのも、立地の決め手になりました。現在135人のパートナー（従業員）が在籍しており、ほとんどが地域採用。東北の人は粘り強く、真面目にコツコツと取り組んでくれる人が多いと感じています。頼もしい人材に恵まれたおかげで、本来のお客さまサポート以外の管理業務も少しずつ移行中。今後も事業の成長に合わせて、仙台オフィスの業務を拡大していく予定です。採用活動も随時行っています。

パートナー（従業員）が誇りとゆとりを持てる職場づくり

仕事でも外の景色を見ながらリフレッシュできるように、窓がある眺めのいい物件にこだわりました。通勤に便利な仙台駅前エリアにありながら、窓からは山も海も見えます。オフィスとしての利便性と自然豊かな眺望を両立できるのは、杜の都・仙台ならではの。冬でも雪があまり降らず、一年を通して過ごしやすい気候も魅力です。

仙台までは、東京から新幹線で最短約1時間30分。私は普段、東京で働いているため、何かあったときにすぐ駆けつけられるアクセスの良さが助かります。ほかの地方都市と比較した際に、仙台なら飛行機を使わなくてもいいのもポイントになりました。

仙台出張では、食事も楽しみの一つ。おいしいグルメがたくさんあり、パートナー（従業員）とのコミュニケーションツールになります。仕事は人同士が行うもの。業務効率化のために最新のシステムを取り入れる一方、人との対話やつながりを最も大事にしています。社内のコミュニケーションの場である休憩室では、ドリンクやフードを無料で提供。3と5のつく日にはオフィス周辺の清掃活動を行い、地域とのつながりも深めています。今後もオフィス環境の整備や地域貢献に取り組みながら、インターネットを通じて、皆さまのビジネスと暮らしを便利に豊かにできるように、より良いサービスを提供して参ります。

(2023年1月13日取材)

[お問合せ]

仙台市経済局企業立地課
仙台市総務局東京事務所
仙台市企業進出ガイド

TEL 022-214-8276 / E-mail kei008040_13@city.sendai.jp
TEL 03-3263-5765 / E-mail som001310@city.sendai.jp
<http://www.city.sendai.jp/invest/>