

送客
送客

謝謝惠顧。
ありがとうございました。

祝您有個愉快的旅途！
等候您下次光臨。
よい旅を！またお越しください。

其他
その他

請問廁所在哪裡？
トイレはどこですか？

我帶您去。
ご案内します。

●クレジットカードの場合

請簽名。
サインをお願いします。(署名箇所を指さす)

這張卡無法受理。
このカードは取り扱っておりません。

現金
クレジットカード

這張卡能用嗎？
このカードは使えますか？

信用卡
クレジットカード

請問用現金結帳嗎？信用卡付費嗎？
お会計は現金ですか？クレジットカードですか？

謝謝。請到這裡結帳。
ありがとうございました。お会計はこちらでございします。

請支付現金。
お支払いはいは現金でお願いします。

訪日外国人
接客楽々
コミュニケーション帳
中国語(繁体字編)

歡迎光臨、您好！
我不會說中文。
請指著句子和單詞。

いらっしゃいませ、
こんにちは！
私は中国語が話せません。
文と単語を指してください。

発行／(公財) 仙台観光国際協会・MICEサポートセンター

●P.3「おいくらですか？」へ

請問需要幾個？
いくつですか？

給我這個。
これをください。

是
はい

不是
いいえ

您決定好了嗎？
お決まりになりましたか？

沒有了
ありません

我再看看
まだ見てみます

還需要其他些什麼嗎？
他にご注文はありますか？

接待顧客①
接客

請問您在找什麼？
何かお探しですか？

在找您自己用的物品嗎？
ご自身用の品物をお探しですか？

伴手禮
お土産用

自己用
自分用

有什麼可以推薦給我的嗎？
何かおススメはありますか？

好的！請稍等。
わかりました！少々お待ちください。

這個怎麼樣？
こちらはいかがですか？

在找●●●●。
●●●●を探しています。
(●●●●の部分はお客様と筆談してください)

有
あります

沒有
ありません

有這個尺寸的嗎？
このサイズはありますか？

有不同顏色的。
色違いもあります。

有～色的嗎？
～色ありますか？

白 黒 紅 藍 綠 黃 咖啡 紫 粉紅 灰

我去確認庫存。請稍等。
在庫を調べてまいります。
少々お待ちください。

對不起。目前缺貨。
申し訳ありません。
ただ今品切れしております。

●P.2「わかりました！」へ

接待顧客②
接客

大力推薦！
おススメですよ！

需要幾個？
いくついらいますか？

保存期限(消費期限)
至0月0日止
賞味期限(消費期限)は0月0日です

多少錢？
おいくらですか？

1	2	3
4	5	6
7	8	9
日元(円)	0	個(個)

這些就好了嗎？
こちらでよろしいですか？

是
はい

不是
いいえ

請問還有其他的嗎？
別のものがありますか？

請問有這種東西嗎？
こんなものがありますか？

成人男性用品
成人女性用品

男童用品
女童用品

最有人氣
一番人気

更大一點的
もっと大きいもの

量更多的
もっと量の多いもの

更小的
もっと小さいもの

量更少的
もっと量の少ないもの