

令和7年度仙台市国民健康保険特定保健指導（積極的支援）利用勸奨業務公募に係る質問回答

	質問項目		質問事項	回答
	資料名	項目		
1	募集要項	1 0 応募書類等の提出 (2) 提出書類 ② 特定保健指導 (積極的支援)	ア 実施施設確認書（様式第6号）について、遠隔保健指導の場合は提出不要という認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
2	募集要項	1 0 応募書類等の提出 (2) 提出書類 ② 特定保健指導 (積極的支援)	オ 概算見積書について、遠隔保健指導（積極的支援）の見積書は、利用勸奨事業とは別に提出が必要とのことですが、1件当たりの単価金額（仕様書記載の上限額以内）のみの掲載でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
3	募集要項	1 0 応募書類等の提出 (3) 審査項目及び配点、業務遂行体制 (書類審査)	「対象者の利便性への配慮、業務実施者における研修等による資質向上の計画があるか」について、こちらの内容は、受託業社内向けという認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。当事業の目的や質を向上および担保するため、委託事業者内での計画について、提出された書類をもとに審査いたします。
4	募集要項	1 0 応募書類等の提出 (2) 提出書類	応募書類の提出方法について、企画提案書と一緒に綴る書類は、様式1～9各6部と見積書および様式10、様式11各1部をすべて綴るという認識でよろしいでしょうか。またその場合、必要な添付資料があるものは、添付資料も一緒に綴るという認識でよろしいでしょうか。	見積書以外は全て6部（原本1部、コピー5部）提出をお願いいたします。様式に対して添付書類がある場合は、その様式の後に一緒に綴ってください。
5	募集要項	1 0 応募書類等の提出 (2) 提出書類	添付資料についても各6部必要でしょうか。	お見込みの通りです。
6	募集要項	1 0 応募書類等の提出 (2) 提出書類	綴る方法について、紐で綴じる等の指定はございますか。	指定はございません。
7	仕様書	5 委託業務内容 (2) 積極的支援 利用ガイドの 作成・配布	仙台市様指定の利用券のフォーマットはございますか。	利用券は仙台市にて作成しており（A4両面印刷）、作成・納品いただく「積極的支援利用ガイド」とともに、対象者の方へ配布する予定です。
8	仕様書	5 委託業務内容 (3) 予約者の健診結果の 受け渡し等	9 クラウドサービスの利用にある条件を満たしている場合、健診結果を含む個人情報データの受け渡し等に、クラウドストレージを利用することは可能でしょうか。	個人情報データの受け渡しに、クラウドサービス利用条件を満たしたクラウドストレージを利用することは可能です。
9	仕様書	5 委託業務内容 (3) 予約者の健診結果の 受け渡し等	上記が難しい場合、レターパック等を使用することは可能でしょうか。	できかねます。個人情報の適正な取扱いに関する調査票様式第1号における11「宅配業者による搬送の制限」12「宅配業者による搬送」に記載のとおり、貸し切りの直行便を用いる等の十分な保護対策をしてください。以下参考URL ( <a href="https://www.city.sendai.jp/security/shise/security/security/security/guidelines.html">https://www.city.sendai.jp/security/shise/security/security/security/guidelines.html</a> )
10	仕様書	5 委託業務内容 (4) 対象者への勸奨	利用勸奨の時期や期間について、実施をする指定期間はございますか。	特にございせん。ただし6月健診受診者については8月上旬に対象者データをお渡し（それ以降のスケジュールも同様）することを鑑み、なるべく早いタイミングでの勸奨が望ましいです。期間についても同様ですが、最終報告の提出期限を踏まえて実施してください。

11	仕様書	5 委託業務内容 (4) 対象者への勧奨	令和5年又は6年度の電話による利用勧奨実施者数、最大架電回数をお知らせ願います。	令和5年度は、発送1,500件、架電2,684件（再架電含む）の実施数です。最大架電回数は把握しておりませんが、対象者の受診状況や生活状況、又はイベント周知等に合わせ、複数回勧奨を行うことが望ましいです。
12	仕様書	5 委託業務内容 (5) WEB 予約受付・管理システムの運用	WEB 予約受付について、他社クラウドサービスの構築及び利用をする場合、再委託申請は必要でしょうか。	必要です。
13	仕様書	5 委託業務内容 (5) WEB 予約受付・管理システムの運用	(1) について導入を想定しているWEB予約システムでは、複数要素認証機能が備わっていない代わりに、IDとパスワードによるログインに加え、IPアドレス制限（複数設定）が可能です。この仕様で、(1) の代替え対応は可能でしょうか。	IPアドレス制限によって(1)の代替え機能とすることは可能です。 本条項は、なりすまし（不正アクセス）防止対策として設定しており、他に、「複数回ログイン失敗時のアカウントロック」といった代替え方法も想定しています。
14	仕様書	5 委託業務内容 (6) 問い合わせ窓口の設置	窓口対応時間としては、受託者の任意という認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
15	仕様書	5 委託業務内容 (7) 特定保健指導実施率向上に寄与するイベントの実施	参考で掲載いただいている会場の他、仙台市様で運営されている施設（市民会館、体育館など）を無償で借りられる会場はございますか。	検討可能です。内定後、保険年金課と協議をしてください。
16	仕様書	5 委託業務内容 (7) 特定保健指導実施率向上に寄与するイベントの実施	令和6年度実施のイベント参加実人数を教えてください。	1回目が20名参加、2回目を令和7年3月に実施予定です。
17	仕様書	5 委託業務内容 (7) 特定保健指導実施率向上に寄与するイベントの実施	イベントの通知については、仕様書にはチラシとの記載がございますが、はがき等の形状でもよろしいでしょうか。	問題ありません。
18	仕様書	5 委託業務内容 (8) 報告及び請求	利用勧奨業務の請求時期について、各月でのご請求は可能でしょうか。	できかねます。仕様書に記載をしているとおりの支払いとなります。
19			外字について他市町村では、外字フォント（EUDC.TTE、EUDC.euf）を提供いただくことがございますが、提供可能でしょうか。また、提供が難しい場合には、指定の外字フォント（推奨フォント）はありますでしょうか。	提供はできかねます。仙台市平成明朝体 についてCharset Managerを富士通などより調達してください。環境等により導入するソフトウェア変わるので、業者側で確認し調達してください。 <a href="https://www.fujitsu.com/jp/documents/products/software/resources/condition/configuration/202409windows.pdf">https://www.fujitsu.com/jp/documents/products/software/resources/condition/configuration/202409windows.pdf</a> 参考に本市他課の調達実績は日立システムズ、価格は1ライセンスあたり3,750円となります。（なお、現在の価格を保証するものではありません。）