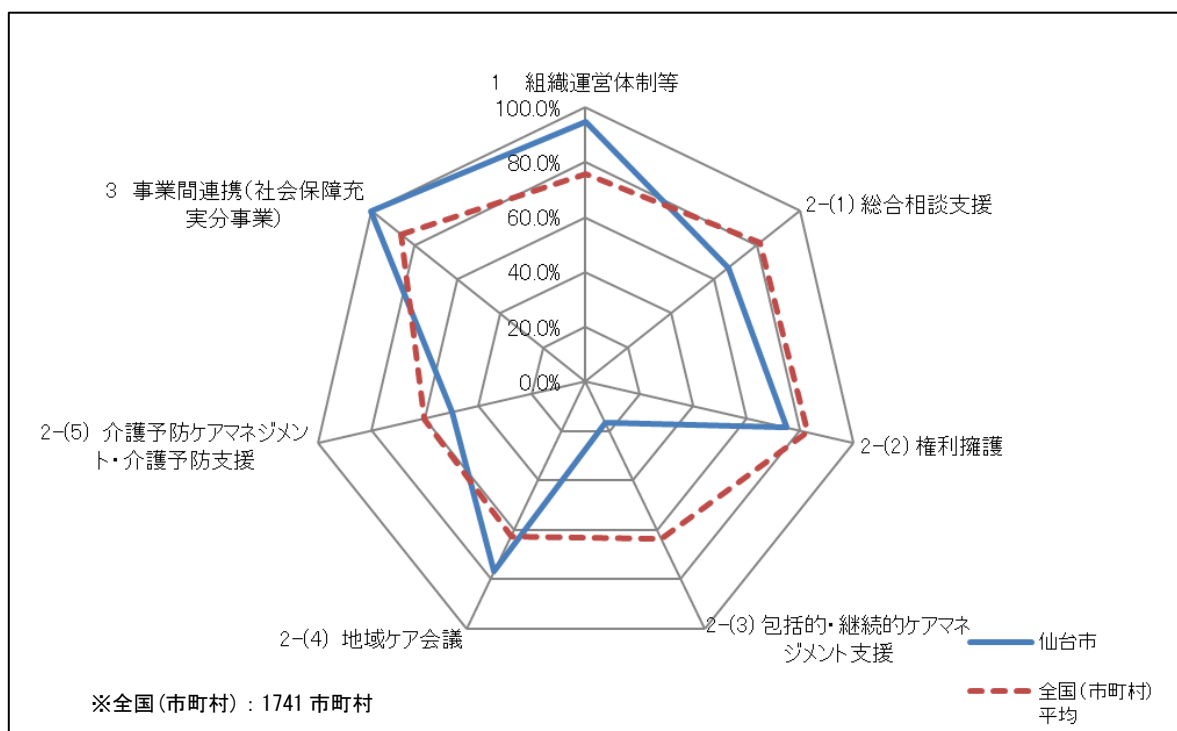


令和元年度 事業評価 I 全国平均との比較について

①全国市町村平均と仙台市の比較



▶7項目のうち、全国平均を上回ったのは「1 組織運営体制等」「2-(4)地域ケア会議」「3 事業間連携(社会保障充実分事業)」の3項目。全国平均は低いが、仙台市で実施できている主なものは以下のとおり。

1 組織運営体制等：センター職員の資質向上の観点から、センター職員を対象とした研修計画を策定し、センターに示している。

2-(4) 地域ケア会議：地域ケア会議に関する様々なルールや仕組みについてマニュアル化し、すべてのセンターに周知している。

▶7項目のうち、全国平均を下回ったのは4項目。改善に向け既に行っている取組みは以下のとおり。

2-(1) 総合相談支援：家族介護者から受けた相談件数・相談内容を把握するため、センターが毎月市に提出する報告様式の改善を行った。

2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援：介護支援専門員から受けた相談内容を整理・分類し、経年的な把握をするため、センターが毎月市に提出する報告様式の改善を行った。

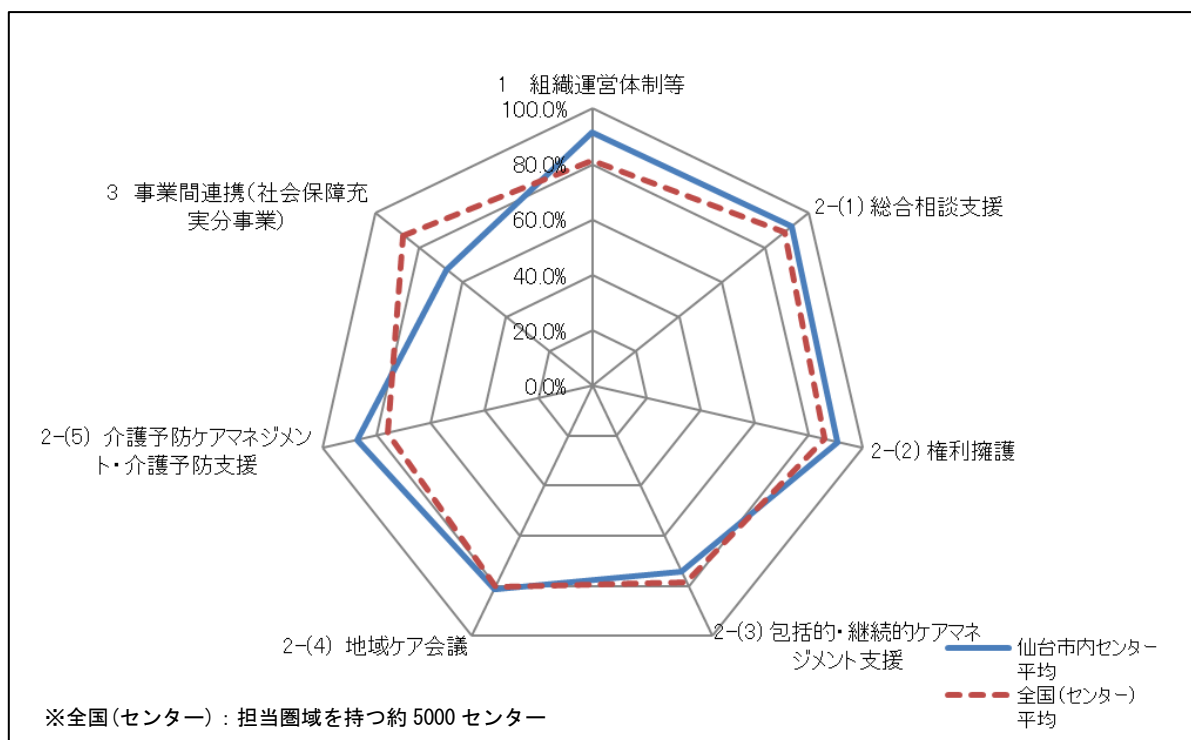
▶今後改善に向け検討している取組みは、以下のとおり。

2-(1) 総合相談支援：センターが受けた相談事例の終結条件について、他都市の取組み状況を参考に整理し、センターと協議すること。

2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援：介護支援専門員を対象に包括的・継続的ケアマネジメント支援を行うための課題や支援などに関する意見収集を行うべく、仙台市の実施する介護支援専門員向けの研修の場などを活用してアンケートを実施すること。

2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援：介護予防ケアマネジメント及び介護予防支援（要支援者・事業対象者のケアプラン管理業務）を居宅介護支援事業所へ委託する際の事業所の選定方法について、公平性・中立性確保のための指針を作成し、センターに明示すること。

②全国センター平均と仙台南センター平均の比較



▶7項目のうち全国平均を上回ったのは「1 組織運営体制等」「2-(1)総合相談支援」「2-(2)権利擁護」「2-(5)介護予防ケアマネジメント・介護予防支援」の4項目。

▶全国平均を下回ったのは「2-(3)包括的・継続的ケアマネジメント支援」「3 事業間連携(社会保障充実分事業)」の2項目。改善に向け既に行っている取組みは以下のとおり。

3 事業間連携(社会保障充実分事業)：平成31年2月に設置した仙台市在宅医療・介護連携相談窓口について、相談事例を掲載したチラシを改めて作成し、センターに周知した。

▶今後改善に向け検討している取組みは、以下のとおり。

2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援：昨年度末に地域包括支援センターに対して、介護支援専門員を対象にした研修会・事例検討会等の開催計画を策定し年度当初に居宅介護支援事業所に示すよう伝達していたが、すべてのセンターで実施されるよう、さらに周知を図ること。