

よくあるご質問

Q どんなサポートが受けられますか？

A 普段の生活の中での悩みや就職の相談、緊急的な対応が必要なことなど、あらゆる悩みに対して、ワンストップの窓口で対応します。当センターが持っている地域のネットワークを生かして、全力でサポートさせていただくので、まずはご相談ください。

*地域のネットワーク

行政

NPO

福祉
法人

企業

専門家

また、農作業や封入作業等の『作業プログラム』とコミュニケーショントレーニングやパソコン講座、就活講座等の『スキルアッププログラム』といった大きく分けて2つのプログラムを運営・開発し、一般就労に向けた就労準備支援も行っています。

ご本人の希望や目標に即したカリキュラムを策定し、その計画に基づき、就労スキル向上のためにサポートします。

Q 利用できるのはどういう人ですか？

A 仙台市内にお住まいの方が対象となります。ただし、生活保護を受けている方は対象なりません。

Q 利用に費用はかかりますか？

A 費用は一切かかりません。



無料職業紹介事業について

仙台市生活自立・仕事相談センター「わんすてっぷ」では、円滑な就業をサポートするため、『無料職業紹介事業所』を開設し、職業紹介を行うほか、就職相談や求人情報の公開などを行っています（許可番号 04-ム-300014）。職業体験実習と併せて実施することで、マッチングを図ることも可能です。

仙台市生活自立・仕事相談センター わんすてっぷ

電話 022-395-8865
(相談予約受付時間 / 9:00~16:00)

FAX 022-395-6268

メール info-cw@personal-support.org
※受信は24時間受付可能ですが、
返信・対応は原則開所時間内になります。

開所時間 平日 9:00~18:00
※土日・祝日・年末年始を除く

所在地 〒980-0802
宮城県仙台市青葉区二日町6-6
シャンボール青葉 2F

アクセス ◆市営地下鉄
勾当台公園駅 北1出口 徒歩3分
北四番丁駅 南1出口 徒歩5分
◆市バス・宮交バス
県庁・市役所前 徒歩2分
※駐車場はございません。車でお越しの方は、
近隣の駐車場をご利用ください。
なるべく公共の交通機関をご利用ください。



仙台市生活自立・仕事相談センター わんすてっぷ

あなたの
『暮らし』を
応援します



「この街でイキイキと暮らしたい。」 そんな気持ちをサポートします。

仙台市生活自立・仕事相談センター「わんすてっぷ」とは

生活や仕事さがしで困っている方のさまざまな悩みに対して、ワンストップで対応する相談窓口です。当センターのスタッフが、問題をひとつひとつ整理し、ひとりひとりに合った支援プランを考え、一緒に問題からの早期脱却を目指します。

相談の流れ

- 1 **受付** 電話やメール等で相談の予約を受け付けます。
- 2 **面談** 来所していただき、専門スタッフと面談を行います。
- 3 **目標設定** 抱えている問題をひとつひとつ整理し、それぞれにあった目標を一緒に設定します。
- 4 **プログラム実施** 設定した目標をもとに、生活・就労の両面をサポートするプログラムを実施します。また、支援団体や各専門家と連携しながら、丁寧にサポートします。
- 5 **生活再建** 就労等の自立後も継続的にサポートします。

相談事例

Case.01

人間関係で退職をしました。働きたいのですが精神的に不安だし、職種を変えたいのですがどのような仕事が自分に向いているのかわかりません。
(30代女性)

精神的な不安について、まずはゆっくりお話を聞かせて下さい。落ち着いて安心できるまで面談を繰り返して関係性作りから始めます。就労意欲が出てきたら職業体験実習で様々な仕事を体験することが出来ます。



Case.02

年金で息子と二人で生活しているのですが、最近体が思うように動かず生活に支障が出てきました。また、働いていない息子のことが心配です。
(70代女性)

福祉事務所などと連携して対応することが出来ます。介護認定を希望する場合には関係機関に連絡を入れて担当していただき、当センターは息子さんのお気持ちが聞けるように定期的に生活相談や就労相談に乗ることが出来ます。



Case.03

3年間家に引きこもり、働きたいけど就労経験がなくて不安で…。どうしたらいいの？
(20代男性)

当センターの**就労準備プログラム(下記参照)**では、その人にあった作業を選択することが出来ます。内部作業や就活講座、PC講座等に参加をして就労までの準備を行います。その後も就労支援を行うことが出来ます。



このほか、パソコン講座・就活講座等の就職準備支援、職業体験実習、各種支援制度やセミナー等の紹介、求人情報提供、企業とのマッチング、面接や履歴書の書き方のアドバイス等も行います。

就労準備プログラムの一例



ソーシャルファーム

柳生農地(太白区)を拠点として、農業研修を実施。種まきや収穫作業から、出荷・販売実習を行うことで、コミュニケーション能力や職業スキルの取得につなげます。

パソコン講座

初心者向けのパソコン操作や、ワードやエクセルの基本・応用操作など、各々のレベルに合わせて、事務職等の就職に向けたスキルアップを目指します。



就活講座

基本的な就職の動機に関する自己分析や履歴書・職務経歴書の添削、模擬面接等を行います。



ご相談は、**仙台市生活自立・仕事相談センター「わんすてっぷ」**
 **022-395-8865**
 (相談予約受付時間 / 9:00 ~ 16:00)