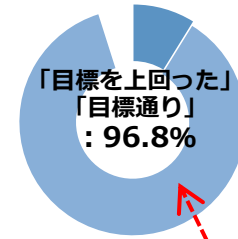


# 仙台市役所経営プラン（仙台市行財政改革推進プラン 2016 改定）令和元年度の取組実績について

- 本市においては、「仙台市役所経営プラン（仙台市行財政改革推進プラン 2016 改定）」に掲げる3つの実施方針のもと、98の実施項目に基づいて、124の具体的な取組みを進めており、令和元年度の進捗状況は下記のとおりである。
- 平成28年度～令和元年度の4カ年での累積効果額は、当初の見込みを上回る約217億円と試算される。
- 今後も「仙台市役所経営プラン」のもと、本市の各般の施策を下支えする様々な取組を推進していく。



◎ : 目標を上回った・計画より進んでいる  
○ : 目標通り・計画通り進んでいる  
△ : 目標を下回った・計画より遅れている

取組計	◎	○	△
124 (100%)	8 (6.5%)	112 (90.3%)	4 (3.2%)

## 実施方針① 「ポスト復興ステージ」を支える行財政運営

項目	主な取組内容	取組計	◎	○	△
(1) 持続可能な都市経営のための行財政運営の効率化	-	-	-	-	-
①財政健全化	収支均衡した予算編成、基礎的財政収支の均衡・黒字の確保、市債の適切な管理	3	0	3	0
②中長期的視点を重視した取組み	公共施設マネジメントの推進、本庁舎建替えに向けた取組み、市有建築物・インフラ施設の長寿命化等の取組みの推進、下水道アセットマネジメントシステムの継続的改善 等	12	0	10	2
③財源創出に向けた取組み	市有地等市有財産の処分と有効活用の推進、経済成長戦略の推進による地域経済活性化、市税・国民健康保険料・介護保険料・保育料・市営住宅使用料の収納率向上による収入確保 等	12	2	10	0
④効率的な組織・人員体制の構築	定員管理計画に基づく定員の適正管理、技能職員が担う業務の運営体制の見直し 等	11	1	10	0
⑤民間活力の導入	保育所の民営化、収納率向上に向けたBPOの活用による業務体制の効率化、区役所駐車場のあり方の検討、指定管理者制度の活用 等	8	1	7	0
⑥効率的な事業手法の推進	公共事業の厳選・重点化、定型的内部事務の効率化、マイナンバー制度の活用 等	9	0	9	0
⑦公営企業の経営改革	水道施設アセットマネジメントの推進、市バス・地下鉄のお客様増加に向けた取組み、ガス事業の民営化、医業収益拡大による病院経営基盤の強化 等	15	1	14	0
(2) ICTの積極的な利活用による行政運営	AI等の利活用の推進、RPAの導入及び利活用の推進、オープンデータの利活用推進、電子申請システムを活用したオンライン手続きの拡充、情報システム最適化の推進 等	8	0	8	0

## 実施方針② 地域課題解決のための現場主義に立脚した市民協働の推進

項目	主な取組内容	取組計	◎	○	△
(1) 市民とのつながりを強固にする仕組みづくり	-	-	-	-	-
①多様な主体による活動への支援・コーディネート	町内会等住民自治組織育成事業の実施、地域活動団体交流会の開催、若者の社会参加の促進、コミュニティビジネス・ソーシャルビジネスの促進、協働まちづくり推進助成事業の実施 等	10	0	10	0
②多様な主体の参画による公共的課題解決のための取組みの推進	政策形成過程への市民参加、公共空間利活用等を通じたまちづくり活動の促進、民間事業者との新たな連携窓口の設置、市民協働事業提案制度の充実 等	7	1	6	0
(2) 市民協働推進のための市役所の機能強化	-	-	-	-	-
①ともにまちづくりを進める職員の育成	窓口での接遇・対応力の向上、市民協働に関する職員研修の実施 等	4	0	3	1
②市民の視点に立った体制づくり	区役所組織の再編、コールセンター等の整備、窓口サービス向上に向けた取組み 等	5	0	5	0

## 実施方針③ 人材の力をフルに活用し挑戦する組織への変革

項目	主な取組内容	取組計	◎	○	△
(1) 職員の意識・組織風土の改革	-	-	-	-	-
①適切かつ着実に業務を進める体制づくり	職員の意識改革・組織風土の見直しに向けた取組み、内部統制制度への対応	4	0	4	0
②前例にとられない新たな発想を育む仕組みづくり	特区制度の積極的活用、組織横断型プロジェクト・チームによる政策立案・実行 等	3	1	2	0
(2) 働き方改革の推進	-	-	-	-	-
①職員が働きやすい職場環境づくり	超過勤務縮減の取組みの徹底、子育て支援の取組み促進、女性職員の活躍推進 等	4	0	3	1
②効率的・効果的に業務を進めるための執務環境整備	新たなワークプレイスの試行、WEB上遠隔会議手法の導入	2	1	1	0
(3) 職員の力を伸ばす人材育成	将来のまちづくりに資する人材育成、リーダーシップや部下指導力の向上、人事評価制度の活用 等	7	0	7	0