

仙台市役所経営プラン（仙台市行財政改革プラン2016改定） 修正項目等説明書

①新型コロナウイルス感染症の影響による目標・スケジュール等の変更

No.5	実施項目	インフラ系施設の長寿命化等の取組みの推進 (枝番1) 農業用施設のストックマネジメントの推進	所管局	経済局
	取組内容	既設の農業用施設について、劣化状況等の現状把握を行った上で、長寿命化整備計画を作成し、維持管理費用の低減と効率的な保全管理を推進します。		
	目 標	平成28年度から保全計画の策定に着手し、計画に基づき、長寿命化対策を実施します。		
現行プラン	スケジュール	平成28年度 農業用排水路の機能診断 平成29年度 水路の保全計画策定・ため池等の機能診断 平成30年度 ため池等の保全計画策定 揚・排水機場等の機能診断 農業用排水路の対策工事開始 令和元年度 揚・排水機場等の保全計画策定 ため池等の対策工事開始 令和2年度 農道橋の保全計画策定 令和3年度 農道橋の対策工事開始		



修正案	取組内容	既設の農業用施設について、劣化状況等の現状把握を行った上で、長寿命化整備計画を作成し、維持管理費用の低減と効率的な保全管理を推進します。		
	目 標	平成28年度から保全計画の策定に着手し、計画に基づき、長寿命化対策を実施します。		
	スケジュール	<ul style="list-style-type: none"> ・ 農業用排水路 平成28年度 農業用排水路の機能診断 平成29年度 農業用排水路の保全計画（平成29年度～令和8年度）策定 平成30年度 農業用排水路の対策工事開始 ・ ため池等 平成29年度 ため池等の機能診断 平成30年度 ため池等の保全計画（平成30年度～令和9年度）策定 令和2年度 ため池等の対策工事開始 ・ 揚・排水機場等 平成30年度 揚・排水機場等の機能診断 令和元年度 揚・排水機場等の保全計画（令和元年度～令和10年度） ・ 農道橋 令和3年度 農道橋の保全計画（令和3年度～令和12年度）策定 令和4年度 農道橋の対策工事開始 		

①新型コロナウイルス感染症の影響による目標・スケジュール等の変更

No.9	実施項目	経済成長戦略の推進による地域経済活性化	所管局	経済局、文化観光局
現行プラン	取組内容	人口減少社会の到来や経済のグローバル化の進展、インバウンドの増加など本市経済を取り巻く環境の変化に的確に対応し、地域経済を活性化させることで、本市歳入の基幹となる税収の拡大につながるよう、「仙台市経済成長戦略2023」及び「仙台市交流人口ビジネス活性化戦略」に記載された各般の事業を着実に実施します。		
	目 標	仙台市経済成長戦略2023に掲げる7つの重点プロジェクト及び仙台市交流人口ビジネス活性化戦略に掲げる6つの重点プロジェクトを実施することで、更なる地域経済活性化を図ります。		
	スケジュール	仙台市中小企業活性化会議における議論なども踏まえながら、毎年度、取組内容や目標に記載した事項について着実に実施していきます。		



修正案	取組内容	人口減少社会の到来や経済のグローバル化の進展、インバウンドの増加など本市経済を取り巻く環境の変化に的確に対応し、地域経済を活性化させることで、本市歳入の基幹となる税収の拡大につながるよう、「仙台市経済成長戦略2023」及び「仙台市交流人口ビジネス活性化戦略」に記載された各般の事業を着実に実施します。		
	目 標	仙台市経済成長戦略2023に掲げる7つの重点プロジェクト及び仙台市交流人口ビジネス活性化戦略に掲げる6つの重点プロジェクトを実施することで、更なる地域経済活性化を図ります。		
	スケジュール	仙台市中小企業活性化会議における議論なども踏まえながら、毎年度、取組内容や目標に記載した事項について着実に実施していきます。また、新型コロナウイルス感染症による影響を見極めながら、関係団体等との意見交換も行い、「新しい生活様式」等を踏まえた戦略の見直しについて検討していきます。		

①新型コロナウイルス感染症の影響による目標・スケジュール等の変更

No.12	実施項目	市税の収入確保	所管局	財政局
現行プラン	取組内容	口座振替の加入を促進するなど納税者の利便性向上を図りつつ、将来にわたる安定的な市税収入の確保に努めます。 市税全体の収入率向上に大きく貢献する現年度分の徴収対策を重点的に推進し、年度内の完結を図ることによって収入未済額の縮減を図るなど、総括収入率の向上に取り組めます。		
	目標	令和3年度決算における現年度収入率を99.4%以上（平成26年度決算99.0%）、総括収入率（現年度+滞納繰越分）を98.6%以上（平成26年度決算97.0%）とします。		
	スケジュール	令和元年度	現年度99.4%	総括98.5%
		令和2年度	現年度99.4%	総括98.6%
		令和3年度	現年度99.4%	総括98.6%



修正案	取組内容	口座振替の加入を促進するなど納税者の利便性向上を図りつつ、将来にわたる安定的な市税収入の確保に努めます。 市税全体の収入率向上に大きく貢献する現年度分の徴収対策を重点的に推進し、年度内の完結を図ることによって収入未済額の縮減を図るなど、総括収入率の向上に取り組めます。 また、新型コロナウイルス感染症の影響による徴収猶予の特例制度の対象者については、新型コロナウイルス感染症の収束状況を見極めながら、確実な収入の確保に努めます。		
	目標	令和3年度決算における現年度収入率を 99.1% 以上（平成26年度決算99.0%）、総括収入率（現年度+滞納繰越分）を 98.0% 以上（平成26年度決算97.0%）とします。		
	スケジュール	令和元年度	現年度99.4%	総括98.5%
		令和2年度	現年度 98.0%	総括 97.2%
			(徴収猶予の影響を除いた収入率：現年度99.0% 総括98.2%)	
		令和3年度	現年度 99.1%	総括 98.0%

①新型コロナウイルス感染症の影響による目標・スケジュール等の変更

No.16	実施項目	市営住宅使用料の収入確保	所管局	都市整備局
現行プラン	取組内容	<p>初期滞納者に対する分納等の収納指導や長期滞納者に対する法的措置など、収納率の向上に取り組みます。 外部委託等効率的な方策を検討した上で、収納率の低い退去滞納者を中心に対策の強化を図ります。</p>		
	目 標	<p>令和3年度決算における現年分収入率を99.2%以上（平成26年度決算98.5%）、総括収入率（現年度分＋滞納繰越分）を91.0%以上（平成26年度決算89.9%）とします。</p>		
	スケジュール	令和元年度	現年度99.0%	総括90.3%
		令和2年度	現年度99.1%	総括90.7%
		令和3年度	現年度99.2%	総括91.0%



修正案	取組内容	<p>初期滞納者に対する分納等の収納指導や長期滞納者に対する法的措置など、収納率の向上に取り組みます。 外部委託等効率的な方策を検討した上で、収納率の低い退去滞納者を中心に対策の強化を図ります。 また、新型コロナウイルス感染症の影響に対応するため、「家賃減免」や「収入再認定」制度の運用及び住居確保給付金の申請勧奨を行いながら収入確保に努めます。</p>		
	目 標	<p>令和3年度決算における現年分収入率を98.2%以上（平成26年度決算98.5%）、総括収入率（現年度分＋滞納繰越分）を91.0%以上（平成26年度決算89.9%）とします。</p>		
	スケジュール	令和元年度	現年度99.0%	総括90.3%
		令和2年度	現年度 98.2%	総括90.7%
		令和3年度	現年度 98.2%	総括91.0%

①新型コロナウイルス感染症の影響による目標・スケジュール等の変更

No.46	実施項目	医業収益拡大による病院経営基盤の強化	所管局	市立病院
現行プラン	取組内容	総務省が示した「新公立病院改革ガイドライン」及び宮城県が策定した「地域医療構想」を踏まえ策定した、「仙台市公立病院改革プラン2017」に基づき、医療提供体制の拡充を戦略的かつ迅速に実施することにより、患者の確保、医業収益の拡大を図り、経営基盤の強化に取り組みます。		
	目 標	「仙台市公立病院改革プラン2017」に掲げる数値目標の達成に向けた取組みを推進し、経営基盤の強化を図ります。		
	スケジュール	平成30年度～令和2年度 プラン実施		



修正案	取組内容	総務省が示した「新公立病院改革ガイドライン」及び宮城県が策定した「地域医療構想」を踏まえ策定した、「仙台市公立病院改革プラン2017」に基づき、医療提供体制の拡充を戦略的かつ迅速に実施するとともに、 新型コロナウイルス感染症への対応として、地域のクリニックへの訪問を行う等積極的な患者の確保、医業収益の拡大に努め 、経営基盤の強化に取り組みます。		
	目 標	「仙台市公立病院改革プラン2017」に掲げる数値目標の達成に向けた取組みを推進し、経営基盤の強化を図ります。		
	スケジュール	平成30年度～令和2年度 プラン実施 及び次期プラン検討 令和3年度～ 次期プラン実施		

①新型コロナウイルス感染症の影響による目標・スケジュール等の変更

No.57	実施項目	地域活動団体交流会の開催	所管局	市民局
	取組内容	地域課題の解決に向けた取組みを実践している地域活動団体が一堂に会し、それぞれの取組み状況等について情報交換を行いながら互いの活動を学び合う交流会を開催することで、より一層の活動意欲向上や住民主体の取組みの活性化を図ります。		
	目 標	地域活動団体交流会を開催し、地域活動団体の更なる活動意欲向上や取組みの活性化を図ります。		
	スケジュール	毎年度、取組内容や目標に記載した事項について着実に実施していきます。		



修正案	取組内容	地域課題の解決に向けた取組みを実践している地域活動団体が一堂に会し、それぞれの取組み状況等について情報交換を行いながら互いの活動を学び合う交流会を開催することで、より一層の活動意欲向上や住民主体の取組みの活性化を図ります。		
	目 標	地域活動団体交流会を開催し、地域活動団体の更なる活動意欲向上や取組みの活性化を図ります。		
	スケジュール	令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止しますが、情報誌を活用した活動事例紹介など、地域活動団体間の情報共有の機会を確保します。		

①新型コロナウイルス感染症の影響による目標・スケジュール等の変更

No.67	実施項目 定禅寺通活性化検討委員会を通じた公民連携による 都心部の賑わい・回遊性づくり	所 管 局	まちづくり政策局
現行プラン	取組内容	<p>地元関係者やまちづくり活動プレイヤー、市民等をメンバーとした定禅寺通活性化検討会において、市と仙台商工会議所が事務局となり、定禅寺通やその周辺地域が抱える課題を踏まえ、賑わいの創出やエリア価値の向上を目指した取組みを検討し、都心部に面としての賑わい・回遊性の創出の新たな核づくりを目指します。</p> <p>検討にあたっては、民間コーディネーターを活用し、取組みの推進を図ります。</p>	
	目 標	令和2年度に、検討会のまちづくり基本構想案を取りまとめます。	
	スケジュール	<p>令和元年度～令和2年度 定禅寺通活性化検討会においてまちづくりの方向性や その取組みについて検討</p> <p>令和2年度 検討会のまちづくり基本構想案としてとりまとめ</p>	



修正案	取組内容	<p>地元関係者やまちづくり活動プレイヤー、市民等をメンバーとした定禅寺通活性化検討会において、市と仙台商工会議所が事務局となり、定禅寺通やその周辺地域が抱える課題を踏まえ、賑わいの創出やエリア価値の向上を目指した取組みを検討し、都心部に面としての賑わい・回遊性の創出の新たな核づくりを目指します。</p> <p>検討にあたっては、民間コーディネーターを活用し、取組みの推進を図ります。</p>	
	目 標	令和3年度に、検討会のまちづくり基本構想案を取りまとめます。	
	スケジュール	<p>令和元年度～令和3年度 定禅寺通活性化検討会においてまちづくりの方向性や その取組みについて検討</p> <p>令和3年度 検討会のまちづくり基本構想案としてとりまとめ</p>	

②「仙台市新型コロナウイルス感染症緊急対策プラン」に掲げる新たな取組みの追加

No.69	実施項目	民間事業者との新たな連携窓口の設置	所管局	まちづくり政策局
現行プラン	取組内容	民間企業から、民間の発想に基づき、行政サービスの質的向上や効率化などに寄与する提案を受け付けるとともに、担当部局の紹介など、入口部分における必要な支援を行うため、ハブ的役割を担う窓口を設置し、公民連携事業を推進します。		
	目 標	公民連携に係るワンストップ窓口を設置することにより、民間企業との対話と連携を円滑に進め、新たな価値や事業機会の創出を促進し、市民サービスの向上や地域経済の活性化を図ります。		
	スケジュール	2019年度（平成31年度）の事業開始を予定しており、以降は毎年度、取組内容や目標に記載した事項について、着実に実施していきます。		



コロナ対策プラン 取り組み No.73

No.69	実施項目	連携窓口による公民連携の推進	所管局	まちづくり政策局
修正案	取組内容	民間企業等から、民間の発想に基づき、行政サービスの質的向上や効率化などに寄与する提案を受け付けるとともに、担当部局の紹介など、入口部分における必要な支援を行うため、ハブ的役割を担う窓口であるクロス・センダイ・ラボを活用し、公民連携事業を推進します。また、新型コロナウイルス感染症で浮き彫りとなった本市業務や事業に関する課題について、新たに連携事業等の募集を行い、効果的な施策の実現を目指します。		
	目 標	公民連携に係るワンストップ窓口により、民間企業等との対話と連携を円滑に進め、新たな価値や事業機会の創出を促進し、市民サービスの向上や地域経済の活性化を図ります。		
	スケジュール	令和元年度より事業を開始しており、以降は毎年度、取組内容や目標に記載した事項について、着実に実施していきます。		

②「仙台市新型コロナウイルス感染症緊急対策プラン」に掲げる新たな取組みの追加

No.79	実施項目	所管局	総務局 市民局 各区							
現行プラン	窓口サービス向上に向けた取組み									
	区役所をはじめとする窓口サービスの向上に向けた取組みを実施します。									
	【主な取組み】									
	戸籍住民事務の一部集約化 (市民局)									
	取組内容	異動届の入力や郵送業務など、戸籍住民事務のうち集約化できるものの一元的な処理等を通じた業務効率化の方策について、市民サービスの向上並びに費用対効果の視点も踏まえ検討します。								
	目 標	令和3年度からの導入を念頭に、平成30年度～令和2年度にあり方を検討します。								
スケジュール	<table border="0"> <tr> <td>平成30年度</td> <td>課題整理</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>先進地視察、概算費用の算定、事務スペースの検討</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>人員配置検討</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td>導入</td> </tr> </table>		平成30年度	課題整理	令和元年度	先進地視察、概算費用の算定、事務スペースの検討	令和2年度	人員配置検討	令和3年度	導入
平成30年度	課題整理									
令和元年度	先進地視察、概算費用の算定、事務スペースの検討									
令和2年度	人員配置検討									
令和3年度	導入									
繁忙期の区役所窓口体制のあり方の検討 (市民局)										
取組内容	繁忙期の混雑緩和等による市民サービスの向上に向けた窓口体制のあり方について検討します。									
目 標	繁忙期における窓口体制のあり方について継続的に検討を行い、実施可能な見直しを行います。									
スケジュール	毎年度、取組内容や目標に記載した事項について、着実に実施していきます。									
修正案 (新規追加)	コロナ対策プラン 取組み No.46									
	窓口サービスの利便性向上 新規 (総務局、市民局、各区)									
	取組内容	行政手続きの郵送・デジタル化の拡充など、市民が窓口に行かなくても手続きを行える環境を整えるとともに、押印の見直しや申請書類の簡素化等による手続きの更なる効率化を推進するなど、窓口サービスにおける市民の利便性向上を図ります。								
	目 標	手続きの郵送・デジタル化を拡充するとともに、押印の見直しや申請書類の簡素化等を行い、市民の利便性向上を図ります。								
スケジュール	<table border="0"> <tr> <td>令和2年度</td> <td>手続きデジタル化実証実験の実施 手続き等の実態把握調査、押印や申請方法等の見直しの実施</td> </tr> <tr> <td>令和3年度～</td> <td>実証実験をふまえたデジタル化の実施 郵送・デジタル化の拡大、申請書類の簡素化等による更なる効率化の検討・実施</td> </tr> </table>		令和2年度	手続きデジタル化実証実験の実施 手続き等の実態把握調査、押印や申請方法等の見直しの実施	令和3年度～	実証実験をふまえたデジタル化の実施 郵送・デジタル化の拡大、申請書類の簡素化等による更なる効率化の検討・実施				
令和2年度	手続きデジタル化実証実験の実施 手続き等の実態把握調査、押印や申請方法等の見直しの実施									
令和3年度～	実証実験をふまえたデジタル化の実施 郵送・デジタル化の拡大、申請書類の簡素化等による更なる効率化の検討・実施									

②「仙台市新型コロナウイルス感染症緊急対策プラン」に掲げる新たな取り組みの追加

No.91	実施項目	WEB上遠隔会議手法の導入	所管局	まちづくり政策局
現行プラン	取組内容	働き方改革の一環として、「WEB会議」の手法を導入し、出張回数を減らすことで、超過勤務や経費の縮減等を図ります。		
	目標	令和元年度から試験的に1拠点整備、運用にあたっての課題を整理しながら、令和2年度以降は複数拠点に整備します。		
	スケジュール	平成30年度 WEB会議の無料トライアルを利用 令和元年度 WEB会議が行える環境を1拠点整備し、庁内でのWEB会議を試験的に実施		



No.91	実施項目	多様な働き方を支援する執務環境の整備	所管局	総務局 まちづくり政策局
修正案	職員等の接触機会の低減による新型コロナウイルス感染症の拡大防止を図りながら、多様な働き方を支援する執務環境の整備を進めます。			
	【主な取組み】 コロナ対策プラン 庁内体制 No.4・6			
		WEB上遠隔会議手法の導入 (まちづくり政策局)		
	取組内容	働き方改革の一環として、「WEB会議」の手法を導入し、出張回数を減らすことで、超過勤務や経費の縮減等を図ります。		
目標	令和元年度から試験的に1拠点整備、運用にあたっての課題を整理しながら、令和2年度以降は複数拠点に整備します。			
スケジュール	平成30年度 WEB会議の無料トライアルを利用 令和元年度 WEB会議が行える環境を1拠点整備し、庁内でのWEB会議を試験的に実施 令和2年度 WEB会議システムの導入、全庁で運用開始			
修正案 (新規追加)	コロナ対策プラン 庁内体制 No.6			
		サテライトオフィスの運用 新規 (総務局)		
	取組内容	新型コロナウイルス感染症の再拡大など次なる危機に備え、市役所の業務継続と、職員の働きやすい職場環境を整えるため、サテライトオフィスの運用に取り組めます。		
	目標	サテライトオフィスを令和2年度に試行し、令和3年度からの運用を目指します。		
スケジュール	令和2年度 サテライトオフィスの試行実施 令和3年度 サテライトオフィスの運用			


③令和2年度当初までの実績（進捗）を踏まえた目標・スケジュール等の更新

No.5	実施項目	インフラ系施設の長寿命化等の取組みの推進 (枝番5) <u>河川管理施設長寿命化の推進</u>	所管局	建設局
	取組内容	河川管理施設長寿命化計画を策定し、事後の対応・改善から、施設の長寿命化または更新・改修を図り、治水安全度及び施設の安全性を確保します。		
	目 標	令和元年度から、長寿命化計画を策定し、この計画に基づき、長寿命化等の対策を実施します。		
現行プラン	スケジュール	令和元年度 長寿命化計画の策定 令和2年度 長寿命化等対策の調査設計及び工事 令和3年度 長寿命化等対策の調査設計及び工事		



No.5	実施項目	インフラ系施設の長寿命化等の取組みの推進 (枝番5) <u>河川管理施設等の長寿命化と河川流域の安全性確保の推進</u>	所管局	建設局
	取組内容	河道及び河川管理施設の長寿命化・保全計画を策定し、適切な維持管理、計画的な修繕・更新を実施することで、コストの縮減及び平準化を図りつつ河川流域の安全確保を推進します。		
	目 標	令和元年度から、 <u>河川管理施設等</u> 長寿命化・ <u>保全</u> 計画を策定し、この計画に基づき、長寿命化等の対策を実施します。		
修正案	スケジュール	令和元年度 <u>河川管理施設等長寿命化・保全基本計画策定</u> 令和2年度～ <u>河川管理施設等長寿命化・保全個別計画策定</u> <u>河川管理施設等長寿命化・保全対策工事</u>		

③令和2年度当初までの実績（進捗）を踏まえた目標・スケジュール等の更新

No.8	実施項目	財源創出に向けた取組みの推進 (枝番4) 再生可能エネルギーを活用した農業用施設の維持管理費低減	所管局	経済局
	取組内容	農業用施設等において、引き続き太陽光発電事業等による再生可能エネルギーを活用し、売電収入を農業用施設の維持管理費に充当し、経費削減を図ります。		
	目 標	平成29年度から順次、再生可能エネルギーの活用事業を3か所進めます。		
	スケジュール	平成28年度～施設設置工事(名取地区太陽光) 平成29年度～施設運用開始(名取地区太陽光) 施設設置工事開始(朴沢地区小水力) 平成30年度～施設運用開始(朴沢地区小水力) 施設設置工事開始(仙台東地区太陽光) 令和2年度～施設運用開始(仙台東地区太陽光)		
				
修正案	取組内容	農業用施設等において、引き続き太陽光発電事業等による再生可能エネルギーを活用し、売電収入を農業用施設の維持管理費に充当し、経費削減を図ります。		
	目 標	平成29年度から順次、再生可能エネルギーの活用事業を3か所進めます。		
	スケジュール	平成28年度～施設設置工事(名取地区太陽光) 平成29年度～施設運用開始(名取地区太陽光) 施設設置工事開始(朴沢地区小水力) 平成30年度～施設運用開始(朴沢地区小水力) 施設設置工事開始(仙台東地区太陽光) 令和2年度～施設 試験 運用開始(仙台東地区太陽光) 令和3年度～施設 本 運用開始(仙台東地区太陽光)		

③令和2年度当初までの実績（進捗）を踏まえた目標・スケジュール等の更新

No.34	実施項目	水道施設アセットマネジメントの推進	所管局	水道局
現行プラン	取組内容	<p>長期的な更新需要を見据えた事業費の平準化やライフサイクルコストの縮減を図るため、水道施設のデータ整備や水道施設情報管理システムを構築し、長期的な更新需要予測を行う水道施設のアセットマネジメントの取組みを推進していきます。</p>		
	目 標	<p>アセットマネジメントの考え方に基づく水道施設の適切な維持管理や計画的な更新・耐震化・統廃合を行うことにより、水道施設の長寿命化・効率化を図り、限られた財源を最大限に活用し、持続可能な水道を目指していきます。</p>		
	スケジュール	<p>令和元年度 水道施設データの蓄積、水道施設情報管理システム構築に向けた検討 令和2年度～ 長期的な更新需要予測を作成し、次期基本計画へ反映 水道施設データの蓄積、水道施設情報管理システムの構築・運用及び継続的な改善</p>		



修正案	取組内容	<p>長期的な更新需要を見据えた事業費の平準化やライフサイクルコストの縮減を図るため、水道施設のデータ整備や水道施設情報管理システムを構築し、長期的な更新需要予測を行う水道施設のアセットマネジメントの取組みを推進していきます。</p>		
	目 標	<p>アセットマネジメントの考え方に基づく水道施設の適切な維持管理や計画的な更新・耐震化・統廃合を行うことにより、水道施設の長寿命化・効率化を図り、限られた財源を最大限に活用し、持続可能な水道を目指していきます。</p>		
	スケジュール	<p>令和元年度 水道施設データの蓄積 水道施設情報管理システム構築に向けた検討 長期的な更新需要予測を作成し、次期基本計画へ反映 令和2年度～ 水道施設情報管理システムの構築・運用及び継続的な改善 アセットマネジメントによるライフサイクルコスト縮減への取組み</p>		

③令和2年度当初までの実績（進捗）を踏まえた目標・スケジュール等の更新

No.38	実施項目	市バス・地下鉄施設等の総合マネジメントの推進	所管局	交通局
現行プラン	取組内容	市バス・地下鉄における施設等の維持管理や、お客様の快適な利用を目指して、費用の平準化を図りながら予防保全工事や改修・更新を行い、施設等の機能維持・向上を図ります。		
	目標	令和2年度までに、南北線の駅トイレの全面改修を行うとともに、トンネルや駅舎等の維持補修計画を策定します。また、南北線の車両の更新についても検討を行います。		
	スケジュール	令和元年度 駅舎等の建築物について耐久性（健全度）調査を実施 令和元年度～令和2年度 南北線駅トイレの全面改修 令和2年度までに トンネルや駅舎等の維持補修計画を策定 南北線車両の更新を検討 令和元年度～令和3年度 バスの車両更新等を実施		



修正案	取組内容	市バス・地下鉄における施設等の維持管理や、お客様の快適な利用を目指して、費用の平準化を図りながら予防保全工事や改修・更新を行い、施設等の機能維持・向上を図ります。		
	目標	令和2年度までに、南北線の駅トイレの全面改修を行うとともに、トンネルや駅舎等の維持補修計画を策定します。また、南北線の車両の更新についても検討を行います。		
	スケジュール	令和元年度 駅舎等の建築物について耐久性（健全度）調査を実施 令和元年度～令和3年度 南北線駅トイレの全面改修 令和2年度までに トンネルや駅舎等の維持補修計画を策定 令和2年度～令和4年度 南北線新型車両の詳細仕様を検討 令和元年度～令和3年度 バスの車両更新等を実施 令和3年度～ 次期計画（仙台市交通事業経営計画）の実施		

③令和2年度当初までの実績（進捗）を踏まえた目標・スケジュール等の更新

No.40	実施項目	ガス事業の民営化	所管局	ガス局
現行プラン	取組内容	電力・ガスの自由化に伴い、仙台市ガス事業の経営環境はますます厳しくなっていくことが想定されることから、ガス事業の持続的な発展のため、より機動的で柔軟な経営が可能となる民間の経営に委ねることを有力な選択肢のひとつとし、公募条件や民営化手法を再検討するなど、民営化の取組みを推進します。		
	目標	電力・ガス自由化に伴う競争環境の変化に的確に対応するとともに、経営基盤の強化を図ることにより、企業価値の向上に努め、民営化の取組みを推進します。		
	スケジュール	毎年度、取組内容や目標に記載した事項について着実に実施していきます。		



修正案	取組内容	電力・ガスの自由化に伴い、仙台市ガス事業の経営環境はますます厳しくなっていくことが想定されることから、ガス事業の持続的な発展のため、より機動的で柔軟な経営が可能となる民間の経営に委ねることが必要であり、公募条件や民営化手法を検討するなど、民営化の取組みを推進します。		
	目標	電力・ガス自由化に伴う競争環境の変化に的確に対応し、更なる市民サービスの向上や地域経済の活性化を図るため、民営化に向けた取組みを推進します。		
	スケジュール	令和2年度 事業継承者募集要項公表・募集開始 令和3年度 事業譲渡契約締結・事業引継 令和4年度 事業譲渡		

③令和2年度当初までの実績（進捗）を踏まえた目標・スケジュール等の更新

No.52	実施項目	情報システムにおけるクラウドの利活用の推進	所管局	まちづくり政策局
現行プラン	取組内容	技術進展の動向や先進事例などの調査、分析を行うとともに、本市情報システムにおけるクラウドの導入方針や取組み内容等の検討を行い、最適なクラウドの導入及び利活用を進めます。		
	目 標	情報システムの費用対効果を高め、費用の縮減や調達期間の短縮を図るため、クラウドの導入及び利活用を推進します。		
	スケジュール	<p>先進事例・技術動向等の調査、課題事項及び期待効果等の分析・評価を行い、本市情報システムにおけるクラウドの適用範囲、体制及び費用試算等の導入方針について検討を行います。</p> <p>令和元年度 基本構想策定 令和2年度 基本計画策定 令和3年度 実施計画策定</p>		



修正案	取組内容	技術進展の動向や先進事例などの調査、分析を行うとともに、本市情報システムにおけるクラウド導入方針や システム標準化手法等の検討 を行い、最適なクラウド等の導入及び利活用を進めます。		
	目 標	情報システムの費用対効果を高め、費用の縮減や調達期間の短縮を図るため、クラウド導入及び システム標準化 を推進します。		
	スケジュール	<p>先進事例・技術動向等の調査、課題事項及び期待効果等の分析・評価を行い、本市情報システムにおけるクラウドの適用範囲、体制及び費用試算等の導入方針について検討を行います。</p> <p>令和元年度 基本構想策定 令和2年度 基本計画策定 令和3年度 実施計画策定</p>		

③令和2年度当初までの実績（進捗）を踏まえた目標・スケジュール等の更新

No.62	実施項目	地元企業の地域貢献や社会的課題解決等に資する取組みの促進	所管局 経済局
現行プラン	取組内容	仙台「四方よし」企業大賞を通じて地元中小企業の地域貢献や社会的課題解決等に資する優れた取組みを表彰し積極的に発信します。	
	目 標	毎年度15社以上の有効応募数を確保します。	
	スケジュール	毎年度、取組内容や目標に記載した事項について着実に実施していきます。	



修正案	取組内容	仙台「四方よし」企業大賞を通じて地元中小企業の地域貢献や社会的課題解決等に資する優れた取組みを表彰し積極的に発信します。	
	目 標	令和2年度から令和3年度末までに、「四方よし」宣言企業への延べエントリー企業数30社以上を目指します。	
	スケジュール	毎年度、取組内容や目標に記載した事項について着実に実施していきます。	

③令和2年度当初までの実績（進捗）を踏まえた目標・スケジュール等の更新

No.71	実施項目	都市公園のPPP推進	所管局	建設局
現行プラン	取組内容	公園の魅力をより一層向上させるため、公園の特性や周辺環境、利用者ニーズに応じて飲食店や売店、レクリエーション施設等の民間施設を誘致し、民間活力による新たな公園サービスを提供します。また、公園の運営においても、市民や民間事業者と連携し、より柔軟で効率的な公園運営を図ります。		
	目 標	民間事業者により設置管理を行う公園施設を、令和3年度末までに4か所以上とします（平成29年度末：2か所）。		
	スケジュール	<p>【民間施設誘致】 令和元年度 榴岡公園での事業開始 他公園サウンディング調査 令和2年度 他公園公募等 令和3年度 他公園での事業開始</p> <p>【PPPによる公園運営】 令和元年度 公民連携による公園運営管理の推進 多様な寄附制度の検討 民間による公園運営社会実験 令和2年度 公園運営活動協働モデル事例集の作成</p> <p>※PPP…パブリック・プライベート・パートナーシップ。官民連携事業の総称。行政と民間が連携して、それぞれお互いの強みを生かすことによって、最適な公共サービスの提供を実現し、地域の価値や住民満足度の最大化を図るもの。</p>		



修正案	取組内容	公園の魅力をより一層向上させるため、公園の特性や周辺環境、利用者ニーズに応じて飲食店や売店、レクリエーション施設等の民間施設を誘致し、民間活力による新たな公園サービスを提供します。また、公園の運営においても、市民や民間事業者と連携し、より柔軟で効率的な公園運営を図ります。		
	目 標	民間事業者により設置管理を行う公園施設を、令和3年度末までに4か所以上とします（平成29年度末：2か所）。		
	スケジュール	<p>【民間施設誘致】 令和元年度 勾当台公園での官民連携事業開始 榴岡公園での官民連携事業見直し 他公園サウンディング調査 令和2年度 サウンディング調査等 令和3年度 民間事業者の公募等</p> <p>【PPPによる公園運営】 令和元年度 官民連携による公園運営管理の推進 多様な寄附制度の検討 民間による公園運営社会実験 令和2年度 公園運営活動協働モデル事例集の作成</p> <p>※PPP…パブリック・プライベート・パートナーシップ。官民連携事業の総称。行政と民間が連携して、それぞれお互いの強みを生かすことによって、最適な公共サービスの提供を実現し、地域の価値や住民満足度の最大化を図るもの。</p>		

④その他効率的かつ効果的な行財政運営を推進するための新たな取組みの追加

No.33-2	実施項目	福祉債権等徴収業務の集約化 新規	所管局 健康福祉局
修正案 (新規追加)	取組内容	組織横断的な取組みにより、国民健康保険料等で培った徴収ノウハウを他債権においても活かし、より効果的・効率的な徴収対策に努め、収納率向上に取り組めます。	
	目 標	催告センターの業務範囲を他の福祉債権等に拡大し、催告業務の民間委託を進めることで、国民健康保険料等で培った徴収ノウハウを他債権においても活かし、より効果的・効率的な業務体制の構築を目指します。また、福祉債権等に係る徴収業務の集約化について検討を進めます。	
	スケジュール	令和3年度 国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、市税、保育料、給食費の催告業務委託を一体化させたプロポーザル契約 令和4年度 他債権の催告業務委託を検討	

④その他効率的かつ効果的な行財政運営を推進するための新たな取組みの追加

No.33-3	実施項目	新規	所管局 健康福祉局
修正案 (新規追加)	取組内容	保険料等収納について、民間委託している訪問催告業務においてタブレット端末と滞納者のスマホ決済サービスを活用したキャッシュレス収納を導入するとともに、区の窓口においてキャッシュレスで収納可能な端末を導入し、現金取扱リスクの低減や業務効率化等を図ります。	
	目 標	キャッシュレス化を推進し、現金取扱リスクや現金管理事務負担を低減することで、人件費の抑制と業務の効率化を図ります。また、他業務への展開に向けた検証を進めます。	
	スケジュール	令和2年度 民間委託している訪問催告業務においてタブレット端末と滞納者のスマホ決済サービスを活用したキャッシュレス収納を導入 令和3年度 他業務への展開に向けた検証 令和4年度 区の窓口キャッシュレス収納が可能となる端末の導入 他の窓口業務への展開に向けた検証	

④その他効率的かつ効果的な行財政運営を推進するための新たな取組みの追加

No.79	実施項目	所管局								
現行プラン	窓口サービス向上に向けた取組み	総務局 市民局 健康福祉局 各区								
	区役所をはじめとする窓口サービスの向上に向けた取組みを実施します。									
	【主な取組み】									
	<table border="1" style="width:100%"> <tr> <td colspan="2" style="text-align:center">戸籍住民事務の一部集約化 (市民局)</td> </tr> <tr> <td style="width:20%">取組内容</td> <td>異動届の入力や郵送業務など、戸籍住民事務のうち集約化できるものの一元的な処理等を通じた業務効率化の方策について、市民サービスの向上並びに費用対効果の視点も踏まえ検討します。</td> </tr> <tr> <td>目 標</td> <td>令和3年度からの導入を念頭に、平成30年度～令和2年度にあり方を検討します。</td> </tr> <tr> <td>スケジュール</td> <td>平成30年度 課題整理 令和元年度 先進地視察、概算費用の算定、事務スペースの検討 令和2年度 人員配置検討 令和3年度 導入</td> </tr> </table>		戸籍住民事務の一部集約化 (市民局)		取組内容	異動届の入力や郵送業務など、戸籍住民事務のうち集約化できるものの一元的な処理等を通じた業務効率化の方策について、市民サービスの向上並びに費用対効果の視点も踏まえ検討します。	目 標	令和3年度からの導入を念頭に、平成30年度～令和2年度にあり方を検討します。	スケジュール	平成30年度 課題整理 令和元年度 先進地視察、概算費用の算定、事務スペースの検討 令和2年度 人員配置検討 令和3年度 導入
	戸籍住民事務の一部集約化 (市民局)									
	取組内容	異動届の入力や郵送業務など、戸籍住民事務のうち集約化できるものの一元的な処理等を通じた業務効率化の方策について、市民サービスの向上並びに費用対効果の視点も踏まえ検討します。								
目 標	令和3年度からの導入を念頭に、平成30年度～令和2年度にあり方を検討します。									
スケジュール	平成30年度 課題整理 令和元年度 先進地視察、概算費用の算定、事務スペースの検討 令和2年度 人員配置検討 令和3年度 導入									
<table border="1" style="width:100%"> <tr> <td colspan="2" style="text-align:center">繁忙期の区役所窓口体制のあり方の検討 (市民局)</td> </tr> <tr> <td style="width:20%">取組内容</td> <td>繁忙期の混雑緩和等による市民サービスの向上に向けた窓口体制のあり方について検討します。</td> </tr> <tr> <td>目 標</td> <td>繁忙期における窓口体制のあり方について継続的に検討を行い、実施可能な見直しを行います。</td> </tr> <tr> <td>スケジュール</td> <td>毎年度、取組内容や目標に記載した事項について、着実に実施していきます。</td> </tr> </table>		繁忙期の区役所窓口体制のあり方の検討 (市民局)		取組内容	繁忙期の混雑緩和等による市民サービスの向上に向けた窓口体制のあり方について検討します。	目 標	繁忙期における窓口体制のあり方について継続的に検討を行い、実施可能な見直しを行います。	スケジュール	毎年度、取組内容や目標に記載した事項について、着実に実施していきます。	
繁忙期の区役所窓口体制のあり方の検討 (市民局)										
取組内容	繁忙期の混雑緩和等による市民サービスの向上に向けた窓口体制のあり方について検討します。									
目 標	繁忙期における窓口体制のあり方について継続的に検討を行い、実施可能な見直しを行います。									
スケジュール	毎年度、取組内容や目標に記載した事項について、着実に実施していきます。									
<table border="1" style="width:100%"> <tr> <td style="width:20%">取組内容</td> <td>窓口サービスの利便性向上</td> <td style="text-align:center">新規(再掲)</td> <td style="text-align:right">(総務局、市民局、各区)</td> </tr> </table>		取組内容	窓口サービスの利便性向上	新規(再掲)	(総務局、市民局、各区)					
取組内容	窓口サービスの利便性向上	新規(再掲)	(総務局、市民局、各区)							
修正案 (新規追加)	<table border="1" style="width:100%"> <tr> <td style="width:20%">取組内容</td> <td>窓口サービスの利便性向上</td> <td style="text-align:center">新規(再掲)</td> <td style="text-align:right">(総務局、市民局、各区)</td> </tr> </table>		取組内容	窓口サービスの利便性向上	新規(再掲)	(総務局、市民局、各区)				
	取組内容	窓口サービスの利便性向上	新規(再掲)	(総務局、市民局、各区)						
	<table border="1" style="width:100%"> <tr> <td colspan="2" style="text-align:center">区役所窓口における保険料収納・相談窓口の一元化 (健康福祉局)</td> </tr> <tr> <td style="width:20%">取組内容</td> <td>国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料について、保険料収納・相談窓口を一元化し、窓口サービスの向上及び収納率の向上を図ります。 タブレット端末によるテレビ電話を導入し、区役所窓口を訪れた方がその場で徴収対策室との納付相談を行えるようにするとともに、国保相談員の担当業務を拡大することで、対応のワンストップ化を図ります。</td> </tr> <tr> <td>目 標</td> <td>国保・後期・介護等の窓口を一元化し、ワンストップで対応できるようにすることで窓口サービスの向上を図ります。</td> </tr> <tr> <td>スケジュール</td> <td>・テレビ電話の導入 令和2年度 モデルケースとして試行 令和3年度 効果を検証し、全市への展開を検討 ・国保相談員の担当業務拡大 令和2年度 年金窓口の試行 令和3年度 国保相談員の担当業務を国保・後期・介護・年金の相談業務へと拡大</td> </tr> </table>		区役所窓口における保険料収納・相談窓口の一元化 (健康福祉局)		取組内容	国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料について、保険料収納・相談窓口を一元化し、窓口サービスの向上及び収納率の向上を図ります。 タブレット端末によるテレビ電話を導入し、区役所窓口を訪れた方がその場で徴収対策室との納付相談を行えるようにするとともに、国保相談員の担当業務を拡大することで、対応のワンストップ化を図ります。	目 標	国保・後期・介護等の窓口を一元化し、ワンストップで対応できるようにすることで窓口サービスの向上を図ります。	スケジュール	・テレビ電話の導入 令和2年度 モデルケースとして試行 令和3年度 効果を検証し、全市への展開を検討 ・国保相談員の担当業務拡大 令和2年度 年金窓口の試行 令和3年度 国保相談員の担当業務を国保・後期・介護・年金の相談業務へと拡大
区役所窓口における保険料収納・相談窓口の一元化 (健康福祉局)										
取組内容	国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料について、保険料収納・相談窓口を一元化し、窓口サービスの向上及び収納率の向上を図ります。 タブレット端末によるテレビ電話を導入し、区役所窓口を訪れた方がその場で徴収対策室との納付相談を行えるようにするとともに、国保相談員の担当業務を拡大することで、対応のワンストップ化を図ります。									
目 標	国保・後期・介護等の窓口を一元化し、ワンストップで対応できるようにすることで窓口サービスの向上を図ります。									
スケジュール	・テレビ電話の導入 令和2年度 モデルケースとして試行 令和3年度 効果を検証し、全市への展開を検討 ・国保相談員の担当業務拡大 令和2年度 年金窓口の試行 令和3年度 国保相談員の担当業務を国保・後期・介護・年金の相談業務へと拡大									
<table border="1" style="width:100%"> <tr> <td colspan="2" style="text-align:center">区役所窓口における保険料収納・相談窓口の一元化 (健康福祉局)</td> </tr> <tr> <td style="width:20%">取組内容</td> <td>国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料について、保険料収納・相談窓口を一元化し、窓口サービスの向上及び収納率の向上を図ります。 タブレット端末によるテレビ電話を導入し、区役所窓口を訪れた方がその場で徴収対策室との納付相談を行えるようにするとともに、国保相談員の担当業務を拡大することで、対応のワンストップ化を図ります。</td> </tr> <tr> <td>目 標</td> <td>国保・後期・介護等の窓口を一元化し、ワンストップで対応できるようにすることで窓口サービスの向上を図ります。</td> </tr> <tr> <td>スケジュール</td> <td>・テレビ電話の導入 令和2年度 モデルケースとして試行 令和3年度 効果を検証し、全市への展開を検討 ・国保相談員の担当業務拡大 令和2年度 年金窓口の試行 令和3年度 国保相談員の担当業務を国保・後期・介護・年金の相談業務へと拡大</td> </tr> </table>		区役所窓口における保険料収納・相談窓口の一元化 (健康福祉局)		取組内容	国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料について、保険料収納・相談窓口を一元化し、窓口サービスの向上及び収納率の向上を図ります。 タブレット端末によるテレビ電話を導入し、区役所窓口を訪れた方がその場で徴収対策室との納付相談を行えるようにするとともに、国保相談員の担当業務を拡大することで、対応のワンストップ化を図ります。	目 標	国保・後期・介護等の窓口を一元化し、ワンストップで対応できるようにすることで窓口サービスの向上を図ります。	スケジュール	・テレビ電話の導入 令和2年度 モデルケースとして試行 令和3年度 効果を検証し、全市への展開を検討 ・国保相談員の担当業務拡大 令和2年度 年金窓口の試行 令和3年度 国保相談員の担当業務を国保・後期・介護・年金の相談業務へと拡大	
区役所窓口における保険料収納・相談窓口の一元化 (健康福祉局)										
取組内容	国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料について、保険料収納・相談窓口を一元化し、窓口サービスの向上及び収納率の向上を図ります。 タブレット端末によるテレビ電話を導入し、区役所窓口を訪れた方がその場で徴収対策室との納付相談を行えるようにするとともに、国保相談員の担当業務を拡大することで、対応のワンストップ化を図ります。									
目 標	国保・後期・介護等の窓口を一元化し、ワンストップで対応できるようにすることで窓口サービスの向上を図ります。									
スケジュール	・テレビ電話の導入 令和2年度 モデルケースとして試行 令和3年度 効果を検証し、全市への展開を検討 ・国保相談員の担当業務拡大 令和2年度 年金窓口の試行 令和3年度 国保相談員の担当業務を国保・後期・介護・年金の相談業務へと拡大									