

仙台市役所経営プラン（仙台市行財政改革推進プラン2016改定）取組一覧

No.	枝番	実施項目（大項目）及び主な取組み（小項目）一覧		目標達成状況	(参考) 進捗管理シート 掲載ページ
実施方針① 「ポスト復興ステージ」を支える行財政運営					
(1) 持続可能な都市経営のための行財政運営の効率化					
①財政健全化					
1		財政健全化			
1	1)	収支均衡した予算編成		○	1
1	2)	基礎的財政収支の均衡・黒字の確保		○	2
1	3)	市債の適切な管理		○	3
②中長期的視点を重視した取組み					
2		公共施設マネジメントの推進			
2	1)	現有施設活用の徹底		△	4
2	2)	施設の質・量の適正化		○	5
2	3)	民間活力活用の推進		○	6
3	-	本庁舎建替えに向けた取組み	新規	○	7
4	-	市有建築物の長寿命化等の取組みの推進		○	8
5	-	インフラ系施設の長寿命化等の取組みの推進			
5	1)	農業用施設のストックマネジメントの推進		○	9
5	2)	道路施設の長寿命化の推進		○	10
5	3)	公園施設の効率的かつ効果的な維持・更新		○	11
5	4)	アセットマネジメントに基づく下水道施設の長寿命化及び更新		○	12
5	5)	河川管理施設長寿命化の推進	新規	○	13
6	-	下水道アセットマネジメントシステムの継続的改善		○	14
7	-	市有施設の購入電力量削減の取組みの推進		△	15
③財源創出に向けた取組み					
8		財源創出に向けた取組みの推進			
8	1)	広告収入の拡充		○	16
8	2)	市有地等市有財産の処分と有効活用の推進		○	17
8	3)	ふるさと納税制度の活用		○	18
8	4)	再生可能エネルギーを活用した農業用施設の維持管理費低減		○	19
9	-	経済成長戦略の推進による地域経済活性化	新規	○	20
10	-	市有債権の適正管理		○	21
11	-	施設使用料等の見直し		○	22
12	-	市税の収入確保		○	23
13	-	国民健康保険料の収入確保		◎	24
14	-	介護保険料の収入確保		◎	25
15	-	保育料の収入確保		○	26

仙台市役所経営プラン（仙台市行財政改革推進プラン2016改定）取組一覧

No.	枝番	実施項目（大項目）及び主な取組み（小項目）一覧		目標達成状況	(参考) 進捗管理シート 掲載ページ
16	-	市営住宅使用料の収入確保		○	27
④効率的な組織・人員体制の構築					
17	-	定員管理計画に基づく定員の適正管理	新規	◎	28
18		技能職員が担う業務の運営体制の見直し			
18	1)	公用車運転業務の整理	新規	○	29
18	2)	保育所における調理・清掃等業務の見直し		○	30
18	3)	清掃工場における搬入受付の見直し	新規	○	31
18	4)	下水道管路の維持管理業務の見直し	新規	○	32
18	5)	区道路課・公園課のパトロール等業務の見直し	新規	○	33
18	6)	学校給食センター調理業務の委託		○	34
18	7)	単独調理校給食調理業務の見直し		○	35
18	8)	学校用務業務の見直し	新規	○	36
19		外郭団体の効果的な事業運営			
19	1)	経営健全性の確保		○	37
19	2)	外郭団体の自主的な運営体制の強化		○	38
⑤民間活力の導入					
20	-	保育所の民営化		○	39
21	-	収納率向上に向けたBPOの活用による業務体制の効率化	新規	◎	40
22	-	石積埋立管理事務所の運営管理業務体制の見直し		○	41
23	-	区役所駐車場のあり方の検討		○	42
24	-	保育施設等の給付・入所認定に係る事務の外部資源活用	新規	○	43
25		指定管理者制度の活用			
25	1)	指定管理者制度の導入（図書館）		○	44
25	2)	指定管理者制度の導入（科学館）		○	45
25	3)	指定管理者の公募の推進（児童館）		○	46
⑥効率的な事業手法の推進					
26	-	公共事業の厳選・重点化		○	47
27	-	補助・助成制度の見直し		○	48
28	-	ごみ処理施設のあり方の検討		○	49
29	-	資源化施設のあり方の検討		○	50
30	-	定型的内部事務の効率化	新規	○	51
31		国勢調査業務の効率化			
31	1)	調査員確保に向けた新たな取組みの推進	新規	○	52
31	2)	職員の負担軽減のための事務効率化に向けた取組みの推進	新規	○	53
32	-	統計データの利活用推進	新規	○	54

仙台市役所経営プラン（仙台市行財政改革推進プラン2016改定）取組一覧

No.	枝番	実施項目（大項目）及び主な取組み（小項目）一覧		目標達成状況	(参考) 進捗管理シート 掲載ページ
33	-	マイナンバー制度の活用		○	55
⑦公営企業の経営改革					
34	-	水道施設アセットマネジメントの推進	新規	○	56
35	-	水道施設の将来構想の推進		○	57
36	-	市バス・地下鉄のお客様増加に向けた取組み	新規	○	58
37	-	時代に即した様々な仕組みで全ての世代に届く市バス・地下鉄情報の提供	新規	◎	59
38	-	市バス・地下鉄施設等の総合マネジメントの推進	新規	○	60
39	-	お客様サービス向上に向けた取組み			
39	-	利用状況に応じた適正なサービス供給の検討		○	61
40	-	ガス事業の民営化		○	62
41	-	マッピングシステムの機能向上による業務効率化の推進	新規	○	63
42		ガス事業の経営基盤の強化に向けた取組み			
42	1)	効率的・安定的な組織運営体制の構築		○	64
42	2)	各種業務委託内容等の見直し		○	65
43	-	ガス局保有の未利用地等の有効活用		○	66
44	-	患者サービス向上に向けた接遇改善	新規	○	67
45	-	診療報酬請求の精度向上による医業収益の拡大	新規	○	68
46	-	医業収益拡大による病院経営基盤の強化		○	69
47	-	医療機器の効率的・効果的な活用に向けたマネジメントの推進		○	70
(2) ICTの積極的な利活用による行政運営					
48	-	AI等の利活用の推進	新規	○	71
49	-	RPAの導入及び利活用の推進	新規	○	72
50	-	収納率向上に向けたICT技術の積極的導入	新規	○	73
51	-	オープンデータの利活用推進		○	74
52	-	情報システムにおけるクラウドの利活用の推進	新規	○	75
53	-	電子申請システムを活用したオンライン手続きの拡充	新規	○	76
54	-	情報システム最適化の推進		○	77
55	-	ICTを効果的に活用できる情報化人材の育成	新規	○	78
実施方針② 地域課題解決のための現場主義に立脚した市民協働の推進					
(1) 市民とのつながりを強固にする仕組みづくり					
①多様な主体による活動への支援・コーディネート					
56	-	町内会等住民自治組織育成事業の実施	新規	○	79
57	-	地域活動団体交流会の開催	新規	○	80
58	-	市民センターにおける地域を担う人づくり支援推進事業の実施	新規	○	81
59	-	市民活動サポートセンターにおける市民活動の場・情報の提供、多様な主体間の連携・交流の促進		○	82

仙台市役所経営プラン（仙台市行財政改革推進プラン2016改定）取組一覧

No.	枝番	実施項目（大項目）及び主な取組み（小項目）一覧		目標達成状況	(参考) 進捗管理シート 掲載ページ
60	-	市民センターによる学びを通じた人づくり		○	83
61	-	若者の社会参加の促進		○	84
62	-	地元企業の地域貢献や社会的課題解決等に資する取組みの促進		○	85
63	-	コミュニティビジネス・ソーシャルビジネスの促進		○	86
64	-	協働まちづくり推進助成事業の実施		○	87
65	-	まちづくり活動事例集の作成		○	88
②多様な主体の参画による公共的課題解決のための取組みの推進					
66	-	政策形成過程への市民参加		○	89
67	-	定禅寺通活性化検討会を通じた公民連携による都心部の賑わい・回遊性づくり	新規	○	90
68	-	公共空間利活用等を通じたまちづくり活動の促進	新規	◎	91
69	-	民間事業者との新たな連携窓口の設置	新規	○	92
70	-	市民協働事業提案制度の充実		○	93
71	-	都市公園のPPP推進	新規	○	94
72	-	市民との対話の機会や場の確保		○	95
(2) 市民協働推進のための市役所の機能強化					
①ともにまちづくりを進める職員の育成					
73	-	窓口での接遇・対応力の向上	新規	○	96
74	-	市民協働に関する職員研修の実施		○	97
75	-	協働推進人材育成事業の実施		○	98
76	-	地域づくり職員研修の実施		△	99
②市民の視点に立った体制づくり					
77	-	区役所組織の再編	新規	○	100
78	-	コールセンター等の整備	新規	○	101
79		窓口サービス向上に向けた取組み			
79	1)	戸籍住民事務の一部集約化		○	102
79	2)	繁忙期の区役所窓口体制のあり方の検討		○	103
80	-	外国人住民への窓口サービスの向上	新規	○	104
実施方針③ 人材の力をフルに活用し挑戦する組織への変革					
(1) 職員の意識・組織風土の改革					
①適切かつ着実に業務を進める体制づくり					
81		職員の意識改革・組織風土の見直しに向けた取組み			
81	1)	職員一人ひとりへのコンプライアンス意識の浸透を図る取組み		○	105
81	2)	風通しのよい組織風土醸成の取組み		○	106
81	3)	職員表彰制度の積極活用		○	107

仙台市役所経営プラン（仙台市行財政改革推進プラン2016改定）取組一覧

No.	枝番	実施項目（大項目）及び主な取組み（小項目）一覧		目標達成状況	(参考) 進捗管理シート 掲載ページ
82	-	内部統制制度への対応	新規	○	108
②前例にとられない新たな発想を育む仕組みづくり					
83	-	カイゼンアイデア育成制度の活用による組織活性化	新規	○	109
84	-	特区制度の積極的活用	新規	◎	110
85	-	組織横断型プロジェクト・チームによる政策立案・実行		○	111
(2) 働き方改革の推進					
①職員が働きやすい職場環境づくり					
86	-	多様な働き方を支援する勤務時間・休暇制度の運用	新規	○	112
87	-	超過勤務縮減の取組みの徹底	新規	△	113
88	-	子育て支援の取組み促進	新規	○	114
89	-	女性職員の活躍推進		○	115
②効率的・効果的に業務を進めるための執務環境整備					
90	-	新たなワークプレイスの試行	新規	○	116
91	-	WEB上遠隔会議手法の導入	新規	◎	117
(3) 職員の力を伸ばす人材育成					
92	-	将来のまちづくりに資する人材育成		○	118
93	-	危機管理・防災に関する知識・技能の向上	新規	○	119
94	-	リーダーシップや部下指導力の向上		○	120
95	-	昇任管理のあり方見直し	新規	○	121
96	-	有為な人材の確保		○	122
97	-	人事評価制度の活用		○	123
98	-	組織活性化につながる人員配置	新規	○	124