

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
水の森公園キャンプ場 ※(公財)仙台市公園緑地協会が管理運営	キャンプ場の供用期間は4月1日から11月30日までとなっていますが、平成31年は3月1日から利用を開始しました。	冬季、早春のキャンプを楽しめるようになったと好評を得ています。	平成31年3月
扇町1丁目野球場 ※(公財)仙台市公園緑地協会が管理運営	強風(暴風)時に利用者から砂じん嵐が発生し、利用しづらいとの要望があり、また、近隣の事業者への影響等もあったため、随時グラウンドに水を散水できるように改善しました。	球場内水飲み場に50mの散水ホースを設置したことで、利用者から好評です。	平成31年3月
湯元公園管理事務所 ※(公財)仙台市公園緑地協会が管理運営	事務所には「更衣室」がないため、着替えを希望される利用者に「会議室」を利用できるように図りました。	利用があり、好評です。	平成30年6月
七北田公園野球場 *東洋緑化株式会社が管理運営	「内野に散水ができない」との苦情が寄せられたため、30mホースを購入し、要望があれば貸し出せるようにした。	「ホースを持参しなくてよくなり便利になった」との意見が寄せられた。	平成30年7月～31年3月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
七北田公園野球場 *東洋緑化株式会 社が管理運営	「使用後の内野整備のためシダブラシが欲しい」との要望があったため、試行としてシダブラシを設置した。	同様の要望が寄せられなくなった。	平成30年8月 ～31年3月
七北田公園 クラブハウス *東洋緑化株式会 社が管理運営	「清涼飲料水自販機の商品を時々入れ替えて欲しい」との要望が寄せられたため新商品を積極的に販売するようにした。また、置いて欲しい飲料について利用者からアンケートをとり発注に反映させた。	「商品のバラエティが豊富になった」との意見があった。	平成30年5月 ～31年3月
海岸公園岡田地区 クラブハウス ※(公財)仙台市公 園緑地協会が管理 運営	クラブハウスには「更衣室」があるが、多数での利用（大規模大会等）時には狭いため、着替えを希望される利用者が「ミーティングルーム」を利用できるようにしました。（窓に厚手のカーテンを設置しました）	利用を促すため受付窓口にも利用できることを掲示し、利用された方から好評です。（女子ソフトボール大会時に利用）	平成30年12月
海岸公園岡田地区 クラブハウス ※(公財)仙台市公 園緑地協会が管理 運営	熱中症の予防策として温湿度計を大型のものに変更し、更なる注意喚起を促しました。	各コートに大型の温湿度計を設置したことで利用者から前年度の時より分かり易いと好評です。	平成31年3月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
海岸公園岡田地区 クラブハウス ※(公財)仙台市公園緑地協会が管理運営	クラブハウス内の車椅子用トイレ（障害者用トイレ）の手洗い場に水石鹸入れが常設されていない。（テニス利用者（車椅子）からの要望あり）	泡（ハンドソープ）が自動で出てくるノータッチハンドソープを設置したことで車椅子利用者から好評です。	平成30年4月
海岸公園荒浜地区 センターハウス ※(公財)仙台市公園緑地協会が管理運営	海岸や公園内に自生する動植物の図鑑や各種貝殻の展示を行い、来館者に自由に閲覧できるよう本棚等も設置しました。	親子利用者から、見つけた貝殻や植物をすぐに調べる事が出来ると好評を得ています。	平成31年3月
海岸公園荒浜地区 センターハウス ※(公財)仙台市公園緑地協会が管理運営	女性更衣室の利便性向上と女性の急病人が出た際、横になれるよう幅広の長椅子を設置しました。	幸い急病人による利用はありません。	平成31年3月
海岸公園荒浜地区 センターハウス ※(公財)仙台市公園緑地協会が管理運営	未就学児の利用も多いことから、館内にある手洗い場に1台ずつ踏み台を設置しました。	親子利用者から、毎回抱っこすることなく、子ども自ら手洗いができ、周囲が水で濡れることもなく良いと好評を得ています。	平成31年3月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
海岸公園冒険広場 ＊冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が管理運営	子ども連れの来園者が多く、子育てに関する情報のニーズが高いと考えられたため、同情報を管理棟ホールのホワイトボードに地域ごとに整理して掲示した。	子育て中の来園者の目に必要な情報が届きやすくなった。	平成30年8月
海岸公園冒険広場 ＊冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が管理運営	幼児向けの小さい椅子を、幼児連れ親子が休憩に利用するケースの多い管理棟ホールに配置した。	幼児連れでも遠慮なく休憩してよいというメッセージも伝わった。利用しやすいとの評価を得ている。	平成30年9月
海岸公園冒険広場 ＊冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が管理運営	デイキャンプ場の炊事棟の小さいシンクでは大きな鍋を洗いにくそうにしている来園者が多数いたので、炊事棟脇に大きなシンクを備えた洗い場を設置した。	大鍋を使うデイキャンプ場利用者のほとんどが活用している。	平成30年10月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
海岸公園冒険広場 ＊冒険遊び場せんだいみやぎネットワーク・東洋緑化共同企業体が管理運営	よくある利用者からの問合せに関する情報を1つのファイルに集約した。	利用者からのよくある問合せに経験や知識の異なるどの職員でも適切な対応が迅速にできるようになった。	平成31年3月
海岸公園馬術場 ＊株式会社乗馬クラブクレインが管理運営	馬術競技場を利用する方から、厩舎と洗い場を結ぶ通路のマンホールに馬の脚がはまるので安全上改善してほしいとご提案がありました。	厩舎と洗い場の通路にゴムマットを敷き、その上から人工芝を敷き改善しました。	平成31年3月