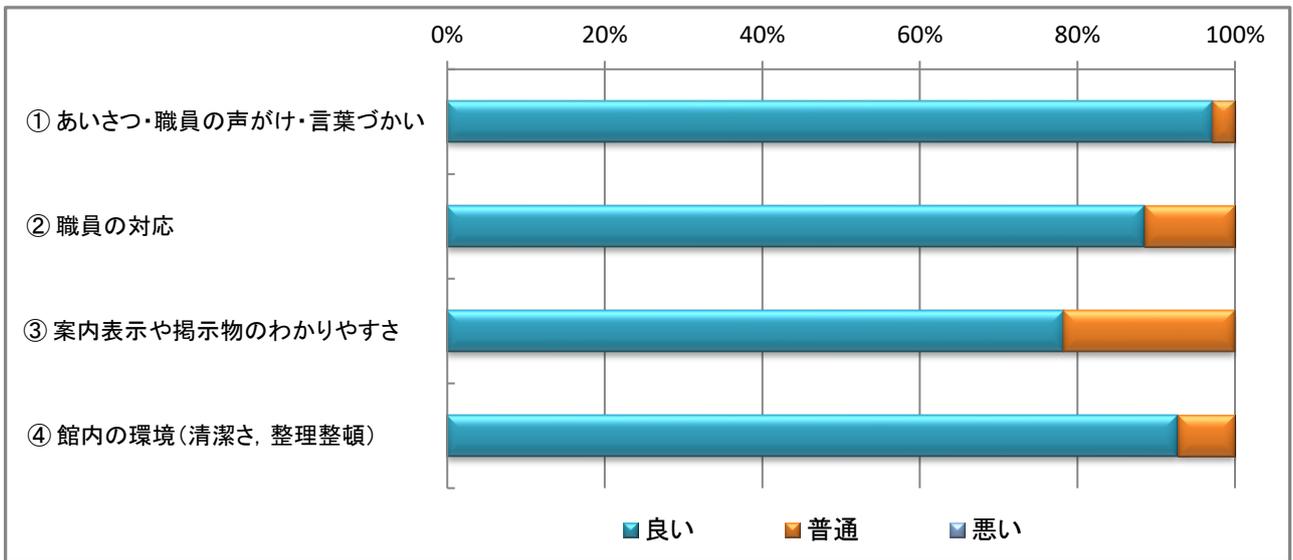


## 令和元年度 利用者アンケート集計結果 (大人・高校生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、児童館運営の向上に取り組んでまいります。

ご協力いただき、ありがとうございました。



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声がけ・言葉づかい	68	2	0	70
② 職員の対応	62	8	0	70
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	54	15	0	69
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	64	5	0	69
合計	248	30	0	278
割合	89.21%	10.79%	0.00%	100%

集計枚数	70
------	----

### 【集計結果について】

各項目におきまして、昨年度同様に「良い」の割合が高くなり、良好な評価をいただきましたことに大変嬉しく思っており、励みとなっております。今後も更にご利用の皆様の声に耳を傾け、よりよい対応等を職員一同心掛けてまいります。③の項目につきましては、特に敷地外の案内表示は当館だけでは改善が困難な面もありますが、関係機関の協力を得たり、出来ることから工夫して改善に取り組んでまいります。また、今年は、館内の掲示板も増やし、より分かりやすい掲示を心掛けてまいりましたが、ご利用の皆様が目線に立って、引き続き快適にご利用いただけるよう取り組んでまいります。

掲示期間: 令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

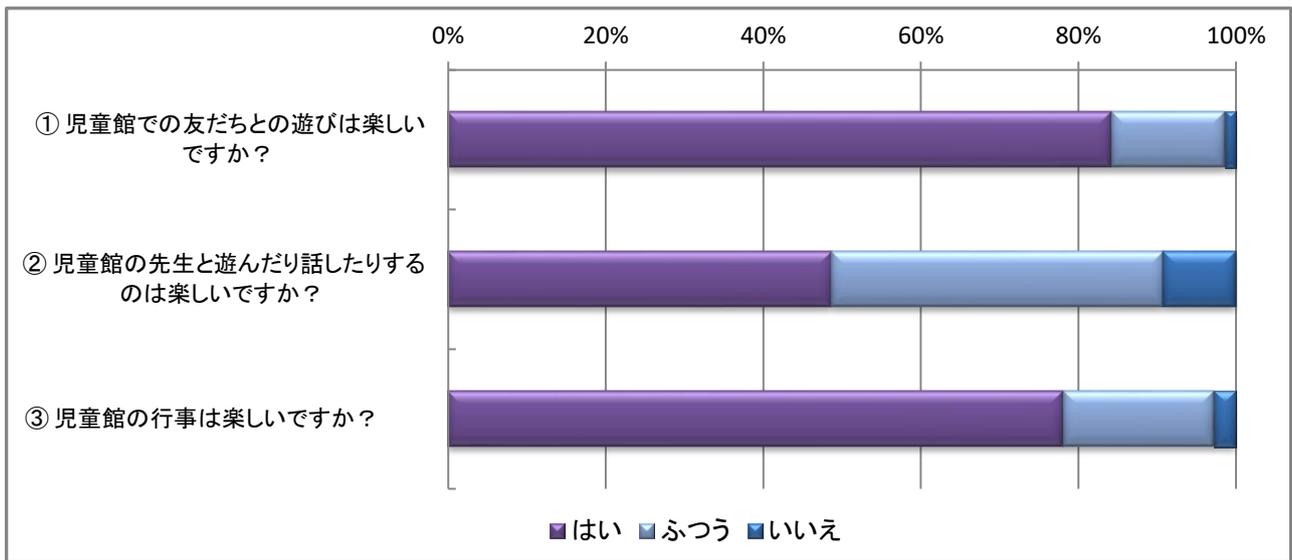
指定管理者: (公財) 仙台ひと・まち交流財団

令和元年度 じどうかんアンケート集計結果  
(小学生・中学生用アンケート)

令和元年10月から11月に実施いたしました、児童館利用者アンケートの結果は下記のとおりです。

この結果を参考に、もっと良い児童館になるようにしたいと思います。

ご協力いただき、ありがとうございました。



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友達との遊びは楽しいですか？	64	11	1	76
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	37	32	7	76
③ 児童館の行事は楽しいですか？	57	14	2	73
合計	158	57	10	225
割合	70.22%	25.33%	4.44%	100%

集計枚数	77
------	----

【集計結果について】

①「児童館での友達との遊びが楽しい」におきましては、80%を超える割合で「はい」と回答をいただき、ここ数年同様の傾向となっており、うれしく思っております。友達関係が良好の中で、様々な遊びが体験できている表れと考えております。今後も職員一同連携協力し、子どもたちの遊びを通じて社会的適応力や豊かな情操を育み、子どもたちの明るい表情を更に引き出せるように支援してまいります。②の項目につきましては、昨年度より「ふつう・いいえ」の割合が高くなっております。これは徐々に大人と過ごすより、友達と過ごすことが楽しいと思える発達段階の表れが一要因として考えられます。また、児童クラブの利用数増加に伴い、一人ひとりの子どもたちと接する時間の確保も、今後更に工夫改善していく課題と考えております。③の項目につきましては、ここ3年間で一番高い評価をいただきました。なお一層魅力ある行事の企画運営に取り組んでまいります。

掲示期間: 令和元年12月16日(月)～令和2年1月31日(金)

指定管理者: (公財) 仙台ひと・まち交流財団