

回答版

令和元年度 乳幼児利用者アンケート

特定非営利活動法人ワーカーズコープ
仙台市金剛沢児童館

アンケート回答者：10名

1. 児童館が毎月発行している「児童館だより」を通じて、情報が分かりやすく伝えられていますか。

①はい 8名 ②いいえ 1名

①とお答えになった方は役に立っている内容についてお聞かせ下さい。

②とお答えになった方はご要望をお聞かせください。

- [①毎月のイベントの内容を参考にしている。
②月刊行事予定のカレンダーを見やすくしてほしい。]

2. お子様の児童館の利用についてお伺いします。

①週に3回以上の利用 0名 ②週1回程度 0名
③月1回程度 3名 ④月1回以下 7名

3. あなたのお子様から見た続柄についてお伺いします。

①父 0名 ②母 10名 ③祖父 0名 ④祖母 0名 ⑤その他 0名

4. 児童館を利用する目的についてお伺いします。（複数回答可）

①お友達作りの場 6名 ②子育ての相談 2名 ③情報交換 2名
④育児ストレスの緩和 5名 ⑤地域とのつながり 5名 ⑥講座 2名
⑦親のリフレッシュ 5名 ⑧居場所になっている 2名 ⑨自己表現のできる場 0名
⑩その他 2名 [理由：職員との会話
 子供たちとのかかわり]

5. あなたとお子さまにとってほっとする場所についてお伺いします。（複数回答可）

①自宅 9名 ②幼稚園や保育園などの開催する子育て広場 5名 ③ショッピングセンター 1名
④図書館 1名 ⑤実家 4名 ⑥友人宅（ママ友） 3名 ⑦児童館 4名
⑧市民センター・公民館 0名 ⑨その他 0名

6. 児童館の活動についてあなたの声や意見を伝える場がありますか。

①はい 8名 ②いいえ 0名 ③どちらともいえない 2名

あなたの声や意見を伝える手段として、どのようにしたらいいと思いますか。

- [• 今後もアンケートを行う。
• 児童館の改善について座談会を行う。]

7. 児童館では子育て・子育ちに関する情報交換がされていますか。

①はい 9名 ②いいえ 0名 ③どちらともいえない 0名 ④未回答 1名

そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

- [① • きらりっこなど母親たちが集まる機会があるため。
• 館内の掲示物が役に立っているため。
• 相談にのってもらっているため。]

8. 日常的な情報交換の他に、児童館で子育て相談会などを実施する必要があると思いますか。

①はい 4名 ②いいえ 0名 ③どちらともいえない 2名

どんな内容の相談会があればよいと思われますか。

- ① • 子供の発達、かかわり方について
• 幼稚園や保育園に関する情報交換（各園のメリット、デメリット）

9. ご自分の特技を活かしたり、サークル活動などで主体的に活動したいと思いますか。

①はい 1名 ②いいえ 3名 ③どちらともいえない 4名

そのようにお答えになった理由をお聞かせ下さい。

- 他の児童館に比べて平日午前のイベントが少ないため、広い世代が集まる行事を増やすと良い
• 忙しく時間が取れない。
• できるかどうか不安である。

10. 児童館では安全対策が十分にとられていると思われますか。

①はい 8名 ②いいえ 0名 ③どちらともいえない 0名
だし

11. その他、児童館への要望、ご意見等ございましたら、ご自由にお書き下さい。

- 毎週決まった曜日に身体を動かすおもちゃを置くようにしてほしい。
• すべり台や車を遊戯室においてほしい。
• 館内の掃除を徹底してほしい。

12. これから児童館に期待する事は何ですか。（複数回答可）

①友達づくりの場	<u>5名</u>	②子育ての相談	<u>3名</u>	③子どもの学習支援	<u>1名</u>
④豊かな遊び	<u>7名</u>	⑤子どもの居場所	<u>4名</u>	⑥学習機能の充実	<u>1名</u>
⑦障がい児の居場所機能の充実	<u>2名</u>			⑧子育て情報の発信	<u>4名</u>
⑨地域の子育てネットワークづくり	<u>1名</u>			⑩高齢者との交流	<u>1名</u>
⑪その他	<u>0名</u>				

ご協力ありがとうございました！

アンケート回答者数：26名

1. あなたの学年を教えてください。

 ①小学1年生 1名
 ④小学4年生 6名

 ②小学2年生 6名
 ⑤小学5年生 0名

 ③小学3年生 7名
 ⑥小学6年生 6名

2. あなたの性別を教えてください。

 ①男 16名
 ②女 10名

3. 児童館の行事には何を見て参加しますか？

 ①児童館だより 16名
 ④児童館で聞いて 2名

4. あなたは児童館にどのくらいのペースで遊びに来ますか？

 ①週3回以上 5名
 ④数ヶ月に1回くらい 13名

5. あなたが児童館に来る理由を教えてください。

質問の内容	そう思う	どちらともいえない	そう思わない
遊戯室で自由に体を動かして遊べるから	14	7	4
部屋にあるおもちゃで遊べるから	6	7	12
色々なイベントができるから	10	7	12
色々な本がたくさんあるから	12	8	4
仲のよい友達が集まって自由におしゃべりができるから	11	9	5

おにいさんおねえさん（または年下の子）と遊べるから	9	8	7
遊び道具がたくさんあるから	9	10	4
悩みや相談など話を聞いてくれる大人がいるから	5	9	9
一緒に遊んでくれる大人がいるから	7	7	9
地域の大人が色々な事を教えてくれるから	7	10	6

6. 児童館以外の場所ではどこで遊ぶことが多いですか？

- | | | | |
|-----|-----|-------|----|
| ・公園 | 11名 | ・学校 | 4名 |
| ・家 | 6名 | ・友達の家 | 6名 |

7. 児童館にあったらいいなと思う事や、やりたい事を書いてください。

- | | | | |
|-------|----|-------|----|
| ・ゲーム | 3名 | ・ブランコ | 2名 |
| ・すべり台 | 2名 | ・とび箱 | 2名 |

8. あなたの好きな事や、行事はどんなことですか？

- | | | | |
|-------|----|--------|----|
| ・映画鑑賞 | 6名 | ・ボール遊び | 5名 |
|-------|----|--------|----|

9. その他、児童館に対して思っていることを自由に書いてください。

- みんなが集まる楽しい場所だと思う。
- みんなが仲良くなれる。
- みんながいていい。
- 年下、年上関係なく遊べる。
- バッティングセンターをつくってほしい。

ご協力ありがとうございました！

回答版

令和元年度 中高生利用者アンケート

特定非営利活動法人ワーカーズコープ

仙台市金剛沢児童館

アンケート回答者数：10名

1. あなたの学年を教えてください。

① 中学生 10名 ②高校生 0名

2. あなたの性別を教えてください。

① 男 8名 ② 女 2名

3. あなたはどんな時に児童館を利用しますか。

- ・運動したいとき
- ・遊戯室を使うとき
- ・暇つぶし

4. どのくらいのペースで遊びに来ますか。

① 週3回以上 0名 ② 1週間に1回くらい 1名 ③ 1か月に1回 1名
④ その他 8名 (3か月に1回、年に1回、3年に1回)

5. 児童館以外で遊び場所はどこですか。

- ・友達の家 7名
- ・公園 4名
- ・学校 2名

6. あなたが楽しいと思う時はどんな時ですか。

- ・食べているとき
- ・遊んでいるとき
- ・友達と話すとき
- ・TVを見ているとき
- ・勉強しているとき
- ・一人でいるとき
- ・運動しているとき
- ・漫画を描いているとき

7. 児童館に対して思っている事を自由に書いてください。

- ・楽しくてよいと思う。
- ・いつでも来ることができる。
- ・バスケができる場所である。

ご協力ありがとうございました！

アンケート回答者数：60名

1. 児童クラブでの様子についてクラブだよりなどを通じてわかりやすく伝えられていますか。

①はい 60名 ②いいえ 0名

2. 児童クラブでの対応についてあなたの意見や意向を伝える場がありますか。

①はい 49名 ②いいえ 0名 ③どちらともいえない 11名

①とお答えになった方はどのようにして伝えていますか。

[• 連絡帳を通じて • 職員に口頭で • 電話で • 実行委員の活動の際に]

3. お迎えに来られた時に職員との話や連絡帳などを通じて、児童クラブや家庭でのお子様の様子について情報交換がされていますか。

①はい 43名 ②いいえ 1名 ③どちらともいえない 2名

そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

①：些細なことでも、お迎えの際に伝えてくれるため。

 いいことも悪いことも職員が話してくれる。

②：子どもの一人帰りが多く、また連絡帳に記載されていることもあります。

 挨拶だけの場合が多く、もっと子供の様子を伝えてほしいため。

 お迎えの時間帯によって職員から話が聞けないこともあります。

4. 日常的な情報交換に加え、保護者交流会と個人面談を開催しております。その他、ご提案等はございますか。

①はい 8名 ②いいえ 50名 ③どちらともいえない 2名

どのような機会を設ければよいとお考えですか？具体的な提案内容をお聞かせください。

[• 昨年の様な「よっていっ亭」、「しゃべってつ亭」の開催

 • 父母会で月一定例会を開く、懇親会を開く]

5. 保護者会や児童館行事には参加していますか。

①はい 21名 ②いいえ 16名 ③どちらともいえない 23名

そのようにお答えになった理由をお聞かせください。

①：都合がつく限りで参加している。子供の様子を見たいから。

 子供とかかわる時間を大切にしたいから。

②：仕事の都合がつかないため。]

6. 児童館での行事について、保護者として積極的に参加したいと思われますか。

①はい 29名 ②いいえ 7名 ③どちらともいえない 10名

そのようにお答えになった理由などお聞かせください。

①：保護者クラブに参加して、保護者と関わりを深めたいと思うため。

 楽しそうである。／できる限り参加したい。

②、③：溶け込めるかどうか不安でなかなか参加できない。

 忙しいため、なかなか参加できないことが多い。]

7. 児童クラブでの生活がお子様の安心できる場や居場所になっていますか。

①はい 49名 ②いいえ 3名 ③どちらともいえない 7名 ④無回答 1名

そのようにお答えになった理由などをお聞かせください。

- ①: 休みの日でも児童館に行きたいと言って楽しく過ごしている様子であるから。
帰宅後に、職員や友達との出来事をいつも聞かせてくれるから。
何かあったときは、職員がしっかりと子供の話を聞いてくれているようだから。
楽しそうに児童館にいっており、親としても安心している。
- ②: 人間関係でストレスを抱えることもある様子であるから。
仕方ないことであるが、集団で過ごす関係上、制約が多いため。
職員の知らないところで起きた小さなトラブルはそのままになっていることがある。
楽しいことも多いが友達に嫌な事をされることもあり、子供がどう思っているのかを考えるとどちらともいえない。

8. 学習(宿題)、遊びの時間は適切だと思いますか。

①はい 49名 ②いいえ 3名 ③どちらともいえない 7名 ④無回答 1名

そのようにお答えになった理由などをお聞かせください。

- ①: 時間を有効に使っていると感じるから。宿題を終わらせてきててくれるから。
外遊びと室内と好きな方を自由に選択できるのでよい。
低学年の頃は児童館で宿題をしなかったが、高学年になって宿題をやるようになった。
- ②: 宿題が終わっていないことがあるため、勉強の時間を増やしてほしい。
外遊びの時間を増やしてほしいため。
自由学習だとやらないので共生で全員宿題をする時間があると良いと思う。

9. 児童クラブ利用中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡等対応は十分ですか。

①はい 54名 ②いいえ 0名 ③どちらともいえない 6名

そのようにお答えになった理由などをお聞かせください。

- ①: 連絡帳や電話、口頭で都度連絡をもらっているから。
些細な事でも伝えてくれるため。
- ③: まだそのような状況になったことがないため。
友達とのトラブル等、心の傷について後に子どもから聞くことがあったため。

10. 児童館での安全対策が十分にとられていると思われますか。

①はい 43名 ②いいえ 0名 ③どちらともいえない 9名 ④無回答 8名

そのようにお答えになった理由などをお聞かせください。

- ①: 職員が注意して見守ってくれているため。
玄関の手動ドアがよい。メール等での素早い情報共有ができているため。
- ③: 子供の人数が多く、心配であるため。
職員の目が届かないところでの、上級生や男子児童とのトラブルを懸念しているため。

11. その他、児童クラブについてのご意見・ご要望等ございましたら、ご自由にお書きください。

- 子どもたちの気持ちを第一に考えててくれており、子供たちものびのび自由に活動できているようです。保護者クラブ発足で“子供たちのために何かしたい”と思う大人が集まり、今年も楽しいことができそうです。
- 安心して仕事に行かせてもらっています。 •いつも助かります。
- 学校や家でも気づかない点のサポートに助かっています。
- 自由来館でも児童館に行くので、子供は児童館が好きなのだと思います。
- 楽しいイベント、手作り体験が上の子も楽しみにしているので、また何かイベントがあればと思っています（こんにゃくとか楽しかったみたいです）。
- 今回の新年度説明会のように、書面で対応できるものは書面でのやり取りが済むとお互いの負担も少なくて良いと思います。
- 利用児童が多く、大人の目が届かないところでの子ども同士のトラブル防止のために監視カメラの設置を希望します。
- 仕事中は携帯に出られないことも多いため、緊急時は先に伝えている緊急連絡先に連絡してほしい。