

令和4年度 若林図書館利用者アンケート 集計結果

(令和4年12月10日～23日実施)

【実施方法】

図書館カウンター付近(1階、2階)にアンケート回収箱を設置し、アンケート記入のお願いを掲示するとともに、カウンターでもご協力をお願いした。
回収箱に投函されたアンケートは、毎閉館後に回収し、枚数を集計した。

【回収枚数】

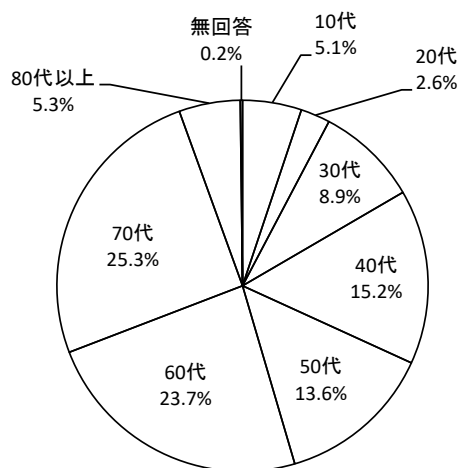
12/10(土)	12/11(日)	12/12(月)	12/13(火)	12/14(水)	12/15(木)	12/16(金)	
66	69	0	39	45	37	31	
12/17(土)	12/18(日)	12/19(月)	12/20(火)	12/21(水)	12/22(木)	12/23(金)	合計
62	53	0	30	32	22	20	506

【集計結果】

1 ご自身についてお尋ねします。

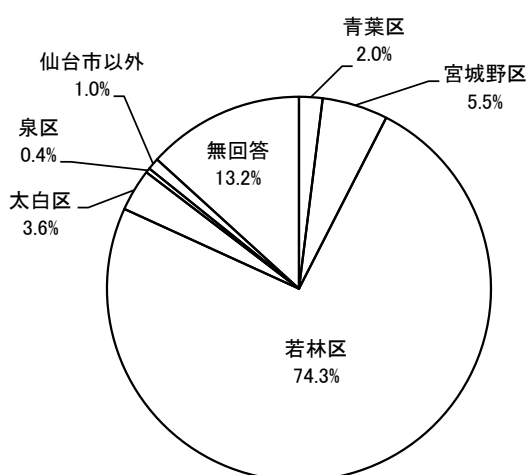
○ 年齢

	単位:人	比率
10代	26	5.1%
20代	13	2.6%
30代	45	8.9%
40代	77	15.2%
50代	69	13.6%
60代	120	23.7%
70代	128	25.3%
80代以上	27	5.3%
無回答	1	0.2%



○ 住所

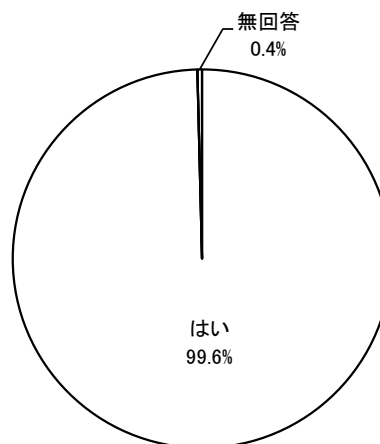
	単位:人	比率
青葉区	10	2.0%
宮城野区	28	5.5%
若林区	376	74.3%
太白区	18	3.6%
泉区	2	0.4%
仙台市以外	5	1.0%
無回答	67	13.2%



2 図書館の利用状況についてお尋ねします。

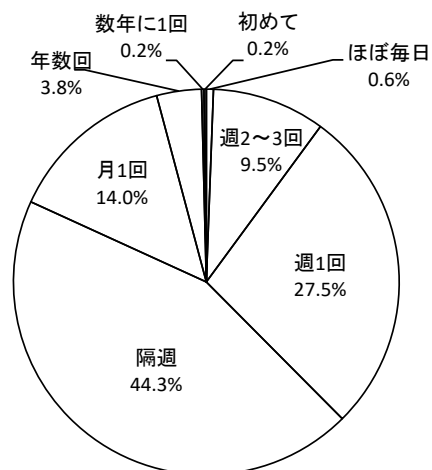
○ 仙台市図書館を利用したことがありますか。

	単位:件	比率
はい	504	99.6%
いいえ	0	0.0%
無回答	2	0.4%



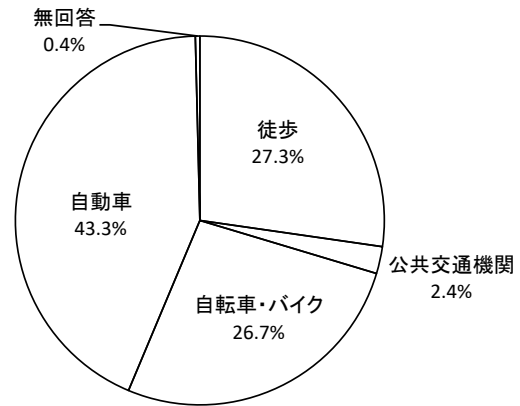
○ どのくらいの頻度で図書館に来ますか(1つ)

	単位:人	比率
ほぼ毎日	3	0.6%
週2~3回	48	9.5%
週1回	139	27.5%
隔週	224	44.3%
月1回	71	14.0%
年数回	19	3.8%
数年に1回	1	0.2%
初めて	1	0.2%
無回答	0	0.0%



○ 主な交通手段を教えてください(1つ)

	単位:人	比率
徒歩	138	27.3%
公共交通機関	12	2.4%
自転車・バイク	135	26.7%
自動車	219	43.3%
無回答	2	0.4%

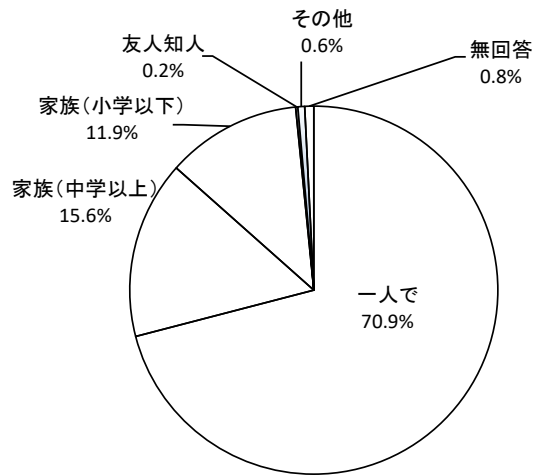


利用する公共交通機関(複数可)

	単位:人
地下鉄東西線	2
地下鉄南北線	0
JR	1
バス	8
無回答	2

○ 主にどなたと図書館に来ることが多いですか(1つ)

	単位:人	比率
一人で	359	70.9%
家族(中学以上)	79	15.6%
家族(小学以下)	60	11.9%
友人知人	1	0.2%
その他	3	0.6%
無回答	4	0.8%

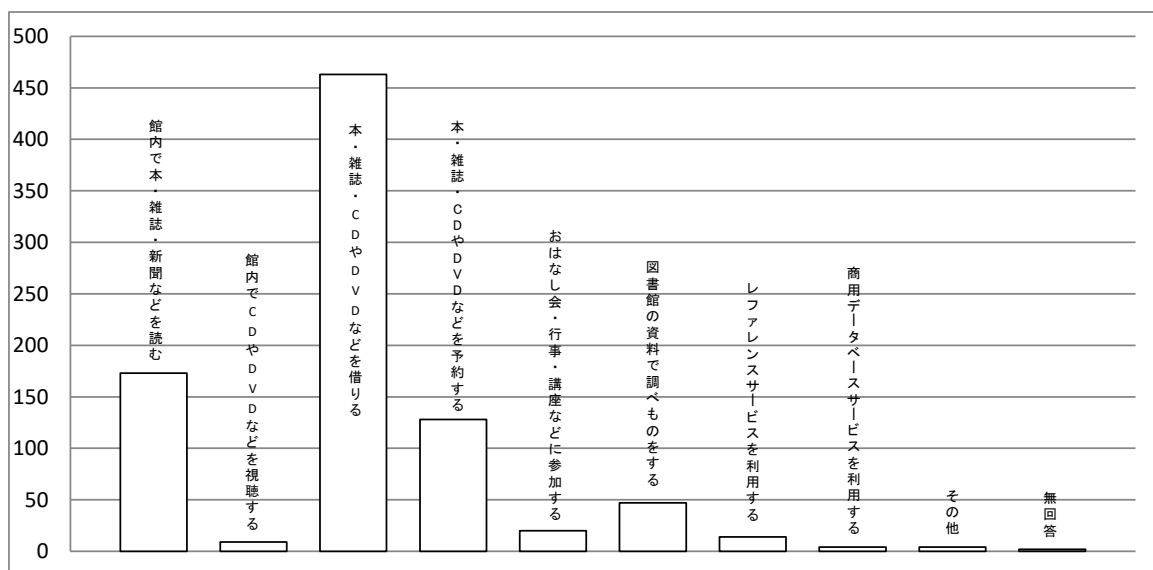


3 図書館をどのように利用されますか。

単位:人

館内で本・雑誌・新聞などを読む	173
館内でCDやDVDなどを視聴する	9
本・雑誌・CDやDVDなどを借りる	463
本・雑誌・CDやDVDなどを予約する	128
おはなし会・行事・講座などに参加する	20
図書館の資料で調べものをする	47
レファレンスサービスを利用する	14
商用データベースサービスを利用する	4
その他	4
無回答	2

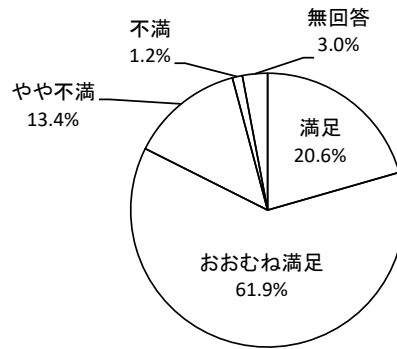
【その他】
 イベント参加／図書をかりる。／予約受取
 ／予約している本を受取・返却



4 満足度についてお尋ねします。

① 本・雑誌などの充実度

	単位:人	比率
満足	104	20.6%
おおむね満足	313	61.9%
やや不満	68	13.4%
不満	6	1.2%
無回答	15	3.0%

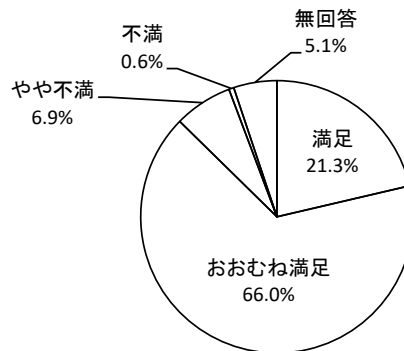


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	17	4	13	20	10	17	17	5	1	104
おおむね満足	8	9	27	47	48	79	80	15	0	313
やや不満	0	0	4	8	9	17	28	2	0	68
不満	1	0	0	0	1	3	1	0	0	6
無回答	0	0	1	2	1	4	2	5	0	15

② 本・雑誌などの探しやすさ

	単位:人	比率
満足	108	21.3%
おおむね満足	334	66.0%
やや不満	35	6.9%
不満	3	0.6%
無回答	26	5.1%

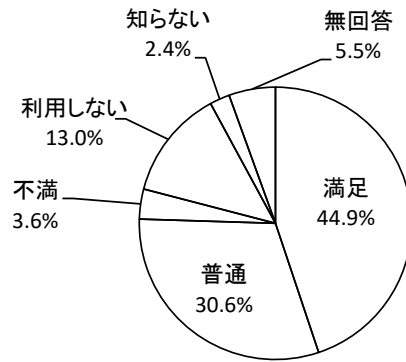


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	8	4	12	19	12	21	27	5	0	108
おおむね満足	15	7	26	49	50	84	87	16	0	334
やや不満	2	2	5	5	6	4	10	1	0	35
不満	0	0	0	1	0	2	0	0	0	3
無回答	1	0	2	3	1	9	4	5	1	26

③ 予約サービス

	単位:人	比率
満足	227	44.9%
普通	155	30.6%
不満	18	3.6%
利用しない	66	13.0%
知らない	12	2.4%
無回答	28	5.5%

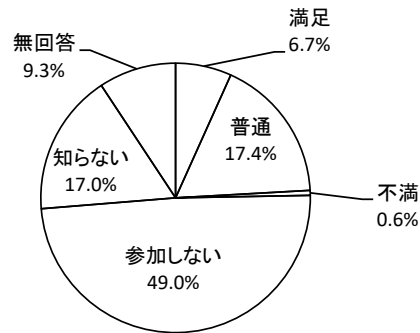


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	9	7	23	38	32	55	53	10	0	227
普通	7	3	11	23	21	42	40	8	0	155
不満	0	0	1	2	7	7	1	0	0	18
利用しない	6	2	7	9	6	8	26	2	0	66
知らない	3	1	0	2	1	1	2	1	1	12
無回答	1	0	3	3	2	7	6	6	0	28

④ おはなし会・行事・講座などの充実度

	単位:人	比率
満足	34	6.7%
普通	88	17.4%
不満	3	0.6%
参加しない	248	49.0%
知らない	86	17.0%
無回答	47	9.3%

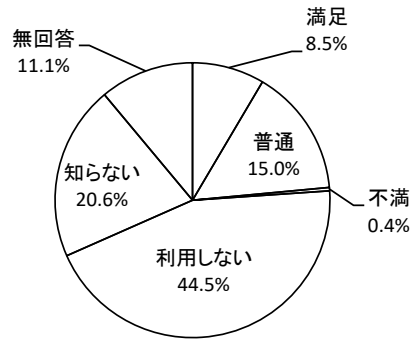


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	5	1	7	8	4	4	2	3	0	34
普通	1	1	15	20	12	22	16	1	0	88
不満	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3
参加しない	12	5	16	34	39	58	74	10	0	248
知らない	6	5	4	11	12	20	24	3	1	86
無回答	1	1	3	4	1	15	12	10	0	47

⑤ レファレンスサービス

	単位:人	比率
満足	43	8.5%
普通	76	15.0%
不満	2	0.4%
利用しない	225	44.5%
知らない	104	20.6%
無回答	56	11.1%

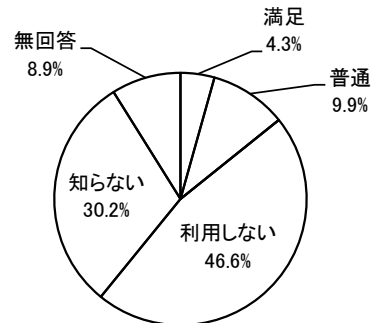


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	2	8	7	8	7	6	2	0	43
普通	3	1	6	15	13	23	14	1	0	76
不満	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
利用しない	12	5	16	37	35	53	59	8	0	225
知らない	6	4	12	12	11	24	29	5	1	104
無回答	2	1	3	6	1	12	20	11	0	56

⑥ 商用データベースサービス

	単位:人	比率
満足	22	4.3%
普通	50	9.9%
不満	0	0.0%
利用しない	236	46.6%
知らない	153	30.2%
無回答	45	8.9%

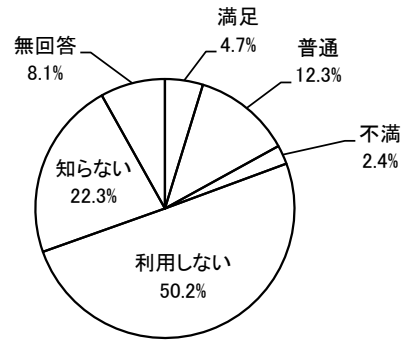


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	1	4	3	5	5	1	0	0	22
普通	2	2	5	9	8	16	7	1	0	50
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
利用しない	10	3	15	37	34	59	67	11	0	236
知らない	9	6	18	23	21	32	38	6	0	153
無回答	2	1	3	5	1	8	15	9	1	45

⑦ 電子図書館サービス

	単位:人	比率
満足	24	4.7%
普通	62	12.3%
不満	12	2.4%
利用しない	254	50.2%
知らない	113	22.3%
無回答	41	8.1%

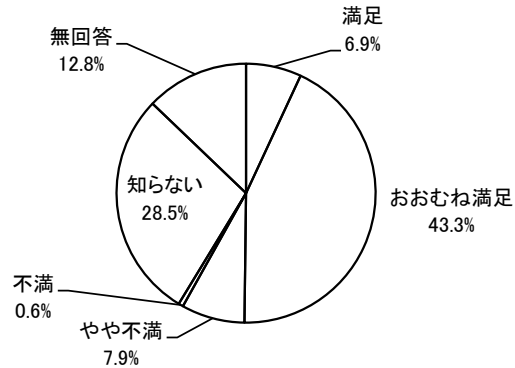


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	1	4	4	6	6	0	0	0	24
普通	2	4	7	10	15	12	11	1	0	62
不満	1	0	0	3	2	5	1	0	0	12
利用しない	12	3	20	42	32	64	69	12	0	254
知らない	7	4	11	13	13	25	35	5	0	113
無回答	1	1	3	5	1	8	12	9	1	41

⑧ 図書館の広報などPR活動

	単位:人	比率
満足	35	6.9%
おおむね満足	219	43.3%
やや不満	40	7.9%
不満	3	0.6%
知らない	144	28.5%
無回答	65	12.8%

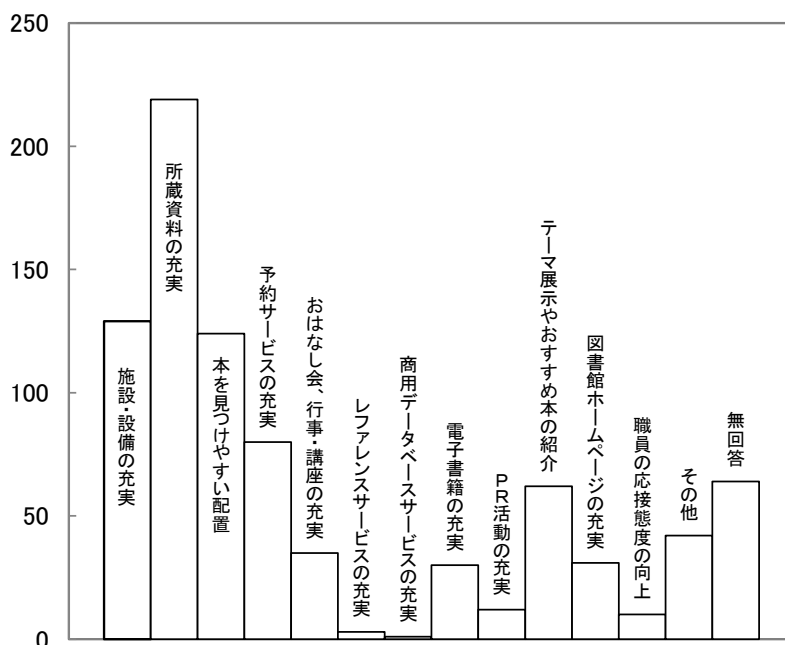


【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	3	1	5	5	8	5	5	3	0	35
おおむね満足	4	3	20	41	29	58	51	13	0	219
やや不満	2	0	0	1	8	10	18	1	0	40
不満	1	0	0	0	0	1	1	0	0	3
知らない	14	7	16	21	19	32	31	4	0	144
無回答	2	2	4	9	5	14	22	6	1	65

5 今後、力を入れてほしい取り組みについてお尋ねします。

力を入れてほしい取り組み	回答数
施設・設備の充実	129
所蔵資料の充実 注1	219
本を見つけやすい配置	124
予約サービスの充実	80
おはなし会、行事・講座の充実	35
レファレンスサービスの充実	3
商用データベースサービスの充実	1
電子書籍の充実 注2	30
PR活動の充実 注3	12
テーマ展示やおすすめ本の紹介	62
図書館ホームページの充実	31
職員の応接態度の向上	10
その他 注4	42
無回答	64



注1 【充実してほしい資料の分野／所蔵資料】

IT、PC、ノベル／小説／文庫本の増(年令とともに文庫が良いので)／気候変動、環境問題、健康／科学、民俗学／児童書、ヤングアダルト／児童向けの本／日本小説／手芸／英語の絵本／本。／えほん・児童書／英語多読 ORTなど／DVD／廃刊された雑誌と同ジャンルの雑誌等／○理科系の内容 高学年小学生や中学生の自由研究が進むようなもの(古い物はあるようですが)／図書／子供用アニメDVD／小説／教育、学校教育、教科指導／政治分野／旅行ガイド、一部雑誌(古いものしかない)時代小説／ファッション マンガなども種類が多いと嬉しいです。／海外ミステリー／文庫本・海外の小説／水彩画教科書(ちゅう象的でないもの)／大文字本の充実／文学／文庫、新刊書／施工管理系 建設の本／人気作家は無理と解かっていますが。／CD／入れてほしい本のリクエストができればいいと思います／IT本／雑誌、エッセイなど／文学／日本の小説／小説／新書／映画ビデオテープのDVD化／文庫の小説 戦後以降／人文／子ども本／東南アジア関連分野／趣味の本(洋裁・手芸など)／単行本／LD、VHSソフトをDVDにシフト／片付け等／時代小説(文庫本)特に新しいもの5年以内／新刊図書の入館案内等掲示／文庫本／専門書／時代小説／趣味、自然、植物、天体、絵、／教育関係、子そだて関係／国内ミステリー／海外の小説の充実～推理小説やSF小説等 現在展示してある本はかなり古い発行の物が多い／経済紙・本、新刊本／海外のミステリー、宮城県歴史等々／DVD、人物以外の写真集／本の設置数／CD／料理・旅・心理・思想／CD／子どもむけのしょうせつ。／新聞で取り上げられたり、売れている本、話題の本／美術書／旅行、自己啓発、マジック／DVD CD／手芸／IT初心者向け。動画制作入門書等。／DVD(ジブリ系・知育系)／絶版図書／伝記／小説／文庫本／児童書とYA／エッセー・古い物しかない／子ども向けの本／戦記物少ない／新刊本の充実を要望します。※予算の制約は有るでしょうが。／文庫／小説、人気の本の待ち人数が多すぎる。／人気図書が予約まで借りられないので点数を増やして予約しなくても借りられるようにしてほしい／マンガ、子供向けの小説、CD、DVD、雑誌→ジャニーズ系のMyojo、DUET...など／小説、評論／小説／新刊図書の充実／最新の絵本があると嬉しいです。／歴史が好きなので、歴史物を。／CD／出版年度の新しい本、地図、漫画／小説、文庫／小説 歴史

注2 【充実してほしい資料の分野／電子書籍】

文学／子育て、絵本／エンターテインメント本／生命科学分野／欲しい物がほとんどない。／図鑑 小説／ベストセラー書／ノンフィクション／全体的に本を増やしてほしい／小説／医学書。日本アニメ／書籍数が充実しているとは言いがたい。

注3 【具体的な方法】

季節のものや、人物(仙台、みやぎ出身)などの特集コーナーを作り、一言紹介など入口にしている感じがいつも良いなと思います。本も出会いですから来館して目にとまるのも良いきっかけになります。／新しく入れた本の案内、季節・テーマに依る企画案内

注4【その他】

現状で満足しています／館内の雑音(話し声 子供の遊び場ではない。／長期間要するCDを3件予約すると、他の予約ができない。予約件数を6～10件にしてほしい。／声の大きさ 私語／検索システムの性能向上、(1000以上検索結果があってもまず表示してほしい。その上で並び替えるなり、絞込みしたい／喫煙所を敷地内に置いてほしい／不満はありません／新刊入荷日のお知らせなどしてほしいです。→ネットの予約サービス内で。／ありません。満足です!／特にありません／紙芝居棚を変えて欲しい(探しにくい 太白区図書館を参考にしてください)／ウォッシュレット／(おはなし会)子に参加させたい (図書館HP)みにくい／特にないです。近所に図書館があるだけで充分です。／トイレを洋式にした方がいいかなと思います。／子供が大きい声で話さないように注意喚起してほしい。／CDの収め方 アルファベット順 演奏者とアルバム名～曲名ゴチャ混ぜになっている事多く感じる／館内の静かさ／座って読む場所を増やして欲しい。／検索システムの使いやすさ／文庫は字が小さくて疲れますので、たとえばアガサクリスティーのミステリーをもう少し大きな字で読みたいです／特にトイレの改善／本の数が不足、新刊等、何ヶ月もまつ!／トイレの洋式を希望します。／館内の検索用PCを使いやすくして欲しい／*個人的には、ほぼ満足しているので自分の進み方で別にこのままで良いです／自分が借りた本、CD等の履歴が分る様にして欲しい。(1年、2年前のもの)／①貸出票がはさまっている。②汚れや破損・臭い(タバコ・香水)本の返却時の点検に気を付けて欲しいです／新作図書の充実／検索システム／予約10冊とは別に、他館にある貸出可の本のとりよせを3冊まで認めて欲しい。ぜひ!!／雑誌が廃刊になったら、他の人気のある雑誌を入れてほしい 宮城野図書館に雑誌を借りに行っているの、若林は少ないので各館同じにして欲しい。／一人で検索しようとするが途中でつまづく。職員の方に尋ねれば良いのですが悪くて…／音楽CDが古い物しかない気がする／本を消毒する機械を入れて欲しい! ぜひ!／なし／新書の充実(スピード感)／シリーズになっている作品は続けて入れてほしいです／読書通帳／休みを無くして!／複数の本を予約する時の通知を全て揃ってからにして貰うサービス

6 窓口サービスについてお尋ねします。

① 職員のあいさつ、声かけ

	単位:人	比率
満足	286	56.5%
おおむね満足	200	39.5%
やや不満	3	0.6%
不満	2	0.4%
無回答	15	3.0%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	15	11	28	47	43	67	63	11	1	286
おおむね満足	7	2	15	29	24	52	59	12	0	200
やや不満	0	0	1	0	0	0	2	0	0	3
不満	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
無回答	4	0	1	1	1	1	3	4	0	15

② 職員の言葉づかい

	単位:人	比率
満足	293	57.9%
おおむね満足	194	38.3%
やや不満	1	0.2%
不満	1	0.2%
無回答	17	3.4%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	15	11	31	48	44	68	65	10	1	293
おおむね満足	7	2	13	28	23	51	57	13	0	194
やや不満	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
不満	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
無回答	4	0	1	1	2	1	4	4	0	17

③ 説明の分かりやすさ・丁寧さ

	単位:人	比率
満足	271	53.6%
おおむね満足	204	40.3%
やや不満	8	1.6%
不満	0	0.0%
無回答	23	4.5%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	14	11	29	46	38	63	60	9	1	271
おおむね満足	6	2	14	30	28	53	58	13	0	204
やや不満	1	0	1	0	2	2	2	0	0	8
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	5	0	1	1	1	2	8	5	0	23

④ 職員の身だしなみ

	単位:人	比率
満足	302	59.7%
おおむね満足	182	36.0%
やや不満	2	0.4%
不満	0	0.0%
無回答	20	4.0%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	15	11	32	56	42	69	64	12	1	302
おおむね満足	5	2	12	19	26	49	59	10	0	182
やや不満	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	5	0	1	1	1	2	5	5	0	20

⑤ 手続き等にかかった時間

	単位:人	比率
満足	295	58.3%
おおむね満足	182	36.0%
やや不満	5	1.0%
不満	1	0.2%
無回答	23	4.5%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	14	9	32	52	40	72	65	10	1	295
おおむね満足	7	4	12	24	26	44	53	12	0	182
やや不満	0	0	0	0	1	2	2	0	0	5
不満	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
無回答	5	0	1	1	1	2	8	5	0	23

⑥ 案内表示

	単位:人	比率
満足	183	36.2%
おおむね満足	249	49.2%
やや不満	43	8.5%
不満	2	0.4%
無回答	29	5.7%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	9	7	22	35	25	39	38	7	1	183
おおむね満足	8	4	18	35	34	67	73	10	0	249
やや不満	3	2	4	6	7	10	8	3	0	43
不満	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
無回答	5	0	1	1	3	4	8	7	0	29

⑦ 書類の書きやすさ

単位:人 比率

満足	201	39.7%
おおむね満足	260	51.4%
やや不満	12	2.4%
不満	0	0.0%
無回答	33	6.5%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	14	9	26	35	30	43	36	7	1	201
おおむね満足	7	4	17	41	33	68	77	13	0	260
やや不満	0	0	1	0	1	5	4	1	0	12
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	5	0	1	1	5	4	11	6	0	33

⑧ 窓口のきれいさ

単位:人 比率

満足	263	52.0%
おおむね満足	216	42.7%
やや不満	5	1.0%
不満	0	0.0%
無回答	22	4.3%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	15	10	28	47	33	58	58	13	1	263
おおむね満足	6	3	16	29	34	57	63	8	0	216
やや不満	0	0	0	0	0	3	1	1	0	5
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	5	0	1	1	2	2	6	5	0	22

⑨ プライバシーへの配慮

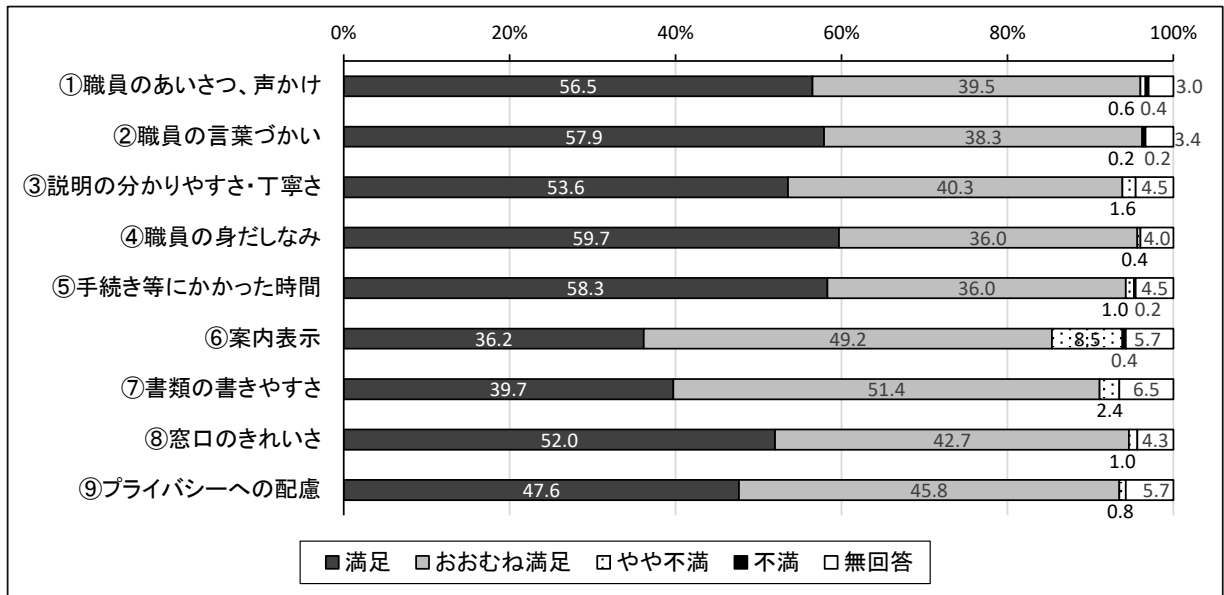
単位:人 比率

満足	241	47.6%
おおむね満足	232	45.8%
やや不満	4	0.8%
不満	0	0.0%
無回答	29	5.7%

【年代別満足度】

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	総計
満足	14	8	27	41	33	53	55	9	1	241
おおむね満足	7	5	16	34	33	62	64	11	0	232
やや不満	0	0	1	1	1	0	0	1	0	4
不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	5	0	1	1	2	5	9	6	0	29

【各項目の満足度(グラフ)】



7 図書館サービス等に対する意見があればご自由にお書き下さい。

貸出サービス・資料の充実度などについて
もう少し本が多いといいですね。
書庫の本が準備できたとき、番号が表示されるモニターがほしい。(若林図書館)・電子図書館は前に見たとき実用書ばかりのように思ったが、最近は変わっているのかも? 職場が近くていつも助かります。職員さんが親切な方ばかりであります。
文庫本が古い、少ない、汚い
楽器の本が少ない(ハーモニカ、オカリナ等)
DVDなどの貸し出し期間を短くして回転をはやめる工夫をして欲しい(現在2週間だが1週間~10日程度に短縮するなど)本や雑誌は現状どおり
もっと、本をふやしてほしいです。
図書館にない新刊本などの希望をネットでも出せるようになると良いです。
もう少し在庫を増やしてほしい。予約本(人気作家)の在庫が少ない。前は、1年半待たされた。そういう事のないように。
新本がなかなか入ってない
個人の貸出しデータが見られるといい。貸出票に作者の名前も記載されるとうれしい
傷付いているCD・DVDを貸し出さないで欲しい。傷が付いていて使用できない事がありました。
大活字・22ポイント・ゴシック体の本をふやしてほしい。
えほんふやして♡
長期の休み(年末年始等)の時に借りられる冊数が増えると嬉しいです。
CD・DVDなどは、5点までにしてほしいな~。
新刊をもっと早く入れてほしい
年間購入計画がどうなっているのか良くわかりませんが(司書会議?)県南、県北の各図書館に比して、知的水準の高いものが少ないと思う。少し前のことであるが、仙台市営地下鉄の導入に関する弁護士会の著書が仙台市の図書館には全く無くて、名取市図書館から借りた(市からの圧力?)また、図書館の運営は法的には自営の筈が、委託になってきている。問題である。
CDをよく借りるのですが、かなり古いのか、途中でよくとびます。聞きづらいので新しい物には変えられないでしょうか。せっかく楽しみにして借りているのに、聞けなくてガッカリする事が多いです。よろしく願います。「本びより」を前のように戻してもらいたいです。今はもらわなくなりました。
webでの貸出延長は1回しかできないが何回でもできる様にして欲しい
「貸出DVD CD 3点まで」を増やして欲しいです
仙台市内の図書館の中で最も落ち着いたある図書館らしい図書館であると思います。是非、この環境を維持して頂ければと思います。ヤングアダルトコーナー等も本が充実していて、大変良いと思っております。
もっと本があるといいです。
工事中も予約資料の受け取り、返却だけでも可能だとありがたい。
自分が過去に読んだ本を借りる事が度々あります。その事がわかる一覧がみれる方法があれば嬉しいです。
DVDを増やしてほしい。
2023年4月以降も借りられるようお願いいたします。
改装工事の間も本、CD・DVDを借りられるようお願いいたします。
新刊を増やして欲しい。
時代小説(文庫本)の所蔵を倍増してほしい。
借りたい本がいつもないこと(シリーズもの)
趣味の本等々新刊が見たい。 趣味のコーナーが在り、イスとテーブルが在ればもっと良い。老人が多くなるので、考えて頂きたい。
他県から転入しましたが、子どもむけの本が充実していて、良いなと思っています。子どもも、図書館に行くのが好きですし、知りたい事があったら、「図書館に行こう」と言ってくれるようになりました。
古い本と新刊本の比率を半々ぐらいに。株関係の新聞を入れて欲しい。
DVDなど新しい品が見当らない
今後ともテーマ展示やおすすめ本の紹介をお願いします そこに驚きと新しい分野の発見があります 親切、丁寧さ深く感謝申し上げます
作家の新しい本をもっと入れてほしい
予約待ち期日(一年近く待ち)もう少し冊数増やして回転早くして欲しい。
新刊図書をもっとたくさん入れてほしいです。(限られた予算とは思いますが。)
市内で1冊しかない本が分室にあるのは、借りるまで日数がかかり、不便だと思います。

お世話になっております。入口の所の特集、いつも楽しみにしています。本、DVDとも子ども達もとても楽しんでます。これからもよろしく願います。
文庫本をもっと充実して欲しい。
いつも本を借りて子供もうれしいようですが、他の図書館にくらべると新しい児童書が少ないと思います。小学校～高校生が対象となる本を色々なジャンルで入れてほしいです。
外国の絵本が充実しているところがとても嬉しいです。職員の方がピックアップして下さる絵本(表紙が見えるように置かれている絵本)に良書が多く、参考にしています。
若林図書館入口にコーナーをもうけているがちょっとさみしいかんじがします 宮城野図書館とかはそのコーナーも見やすく目を引く本が多い
テーマ展示(入口)がジャンルをこえた知らない本に出会えたり、毎回のしみにして必ず見えています。
読書通帳は、子どもがどんな本を読んだか確認したり、こんなに本を読んだんだ! と自信になると思うので、親が手書きするタイプではなく多賀城市のように実際の通帳に機械で印字してくれると良い。またネット(図書館のマイページ)で借りた本の履歴を見れるようになるとうれしいです。
本、ざっし、CD、DVDを増やしてほしいです!!
所蔵していない本等があった場合、新しく購入してほしい(希望)を聞くようなシステム的なものがあつたらと思う。(あるのかもしれない、私が知らないだけかも)
不満もった事は、ありません。望むとすれば冊数の充実でしょうか、キリがありませんね。予算の範囲内でよろしいです。今後共活用したいと思います。がんばって下さい ご苦労様です。
予約待ちが多すぎます。人気の本や話題の本が予約待ちになるのは仕方ないと思いますが、そういう本こそ電子書籍にして多勢の人に一気に借し出すことはできないのでしょうか? また、CDやDVDもいつの時代の?? という内容の物が多すぎます。せめて平成時代後期の映画やCDも置いてほしいと思います。
CD音飛んだり 古い物が多い 新作品がない
不要になった本の寄贈、引取り、処分等のサービスをして欲しい。
新刊小説等の出来るだけ早く配置をお願いします
子供用のCD、DVDを増やして欲しい。
借りる本が、かなり汚れていることが多い。あまり古く、年数の経ったものを貸し出しするのは衛生上どうなのでしょうか。
県立図書館の本の貸出、検索のできる

資料の探しやすさなどについて(検索含む)
検索したりするシステムが、通常のGoogleの検索等に比べて精度が落ちる様に思われる。もう少し精度を向上させて欲しい。
ベストセラーの幼児向け絵本が、おはなしのへやに並んであるとうれしいです
絵本何歳児向けがすぐ分ると助かります。1才児におすすめコーナーとか、あると嬉しい。いつもありがとうございます。
新刊の帯をボードに貼り紹介して下さるのは嬉しいのですが、カウンターに置くと読み辛い為、別の場所に設置して欲しいです。料理本の配置分けがよくわかりません。(黒丸のシール等の意味など)
若林図書館をよく利用しています。地下駐車場の料金を1時間100円にしてほしいです。30分ではホームページで検索したり、読みたい本等探しているとあっという間に過ぎてしまうので、おねがいします。料理本をよく借りるのですが探している著者の本を見つけずらいです。
目が悪いので、どこに、何の本があるのか、できれば、もう少し大きな文字にして欲しいです。お願いします。
[図書館ホームページの充実について]字の小ささ、1ページにすべてするから? 項目から入っていければイイかな

予約サービスについて

予約の人気の本は1年以上借りられない事も多い。予約の本やCDの数を増やしてほしい

前から希望してますが、HP上で図書館に所蔵のない本、CDをリクエストする機能をつけてほしいです 図書館、いつもお世話になっています。ありがとうございます。

過去の予約サービスシステム変更時説明が不十分で理解できずトラブルになった。システム変更時は十分理解出来るよう説明してほしい高齢者ですから日本語で分かり易くお願いします。

AV資料の貸出点数は、このままでもよいと思うのですが、予約点数については、もう少し増やしていただくと、よいように思います。

予約の順番待ちの間予約の自分の数が減って順番が来るまで予約不能になる事

シリーズ物の文庫本を予約することで早く読むことが出来てとても助かっています

インターネットでの予約サービスを利用した際、欲しい本がない場合がある。そのため、インターネットでも、リクエストを出せるようにしてほしい(既にリクエストできるのかも知れないが、ネット上では場所が分からない)。

予約出来る本の冊数を、一人20冊にしてください もっと沢山読みたいです

ネットで予約することが多いです。シリーズの本の検索結果画面からいっぺんに予約かごに予約できないことに大変不便さを感じています。借りた本の履歴が見られるようにしてほしいです。

利用者のマナーなどについて

たまにですが、本に書き込みやラインマーカーで引いてのを見かけます。著者の誤字脱字などを見つけたら書きこんでるんですけど、自分の本じゃないのでそういうことはしてはいけません。自分の金で購入したモノなら、ご自由にどうぞって感じですけど、再発防止のために、カウンターあたりにでも【本への書き込み・線引きはしないよう願います】みたいな文言で掲示してほしいと思います。

単行本の汚れと頁を「しおり」がわりに折る人が多い(多分年寄)ので注意をうながして欲しい。汚れた本はさわりたくない。

職員の窓口対応などについて

以前、のみもの?で汚れた本を子どもがかりた際、「汚したのはいつか、どうして汚したか?」と聞かれ、子どもはこわがって答えられませんでした。自宅では本を読む際、水分のあるものをそばに置きません。汚したと決めつけてたずねるのはとても残念で悲しかったようです。他の方はいつもとてもやさしく、丁寧な対応を下さります。ありがとうございます。

職員の方はおおむねいいで誠実な対応だが1人だけ女性職員で横柄で冷たい対応の人がいて残念

特に若林図書館の方は挨拶もていねいだし、親切だと思います。

いつも笑顔で受けつけてくれて来るのが楽しいです。感謝!!

少し、こわいかんじ(面倒くさそうに見える 笑顔じゃない)のスタッフさんがいるので、その人にあたると借出しの時つらい

いつもていねいな案内、あいさつに温かみを感じております。多くの方々に来て私たち利用者のために日々努力されて下さってありがとうございます。

いつも丁寧に対応していただき、気持ち良く利用することができてうれしいです。

本の汚れやぬれへの対応で男性、(年輩の方が)「俺じゃない! 知らない!」と言ったら、そのままになった場面を見ました。知人の時は(女性)言われたとすり合っていたので、差のある対応は不快である

平日と比べて、土日の職員さん達の対応がいまいちと感ずります。

極端な露出等無ければ自由(制服らしき者)不要では…ネームプレート等で職員の方である事は判ります

職員の方の手際のよい対応に、気持ちよく図書館を利用させていただいています。もっと多くの市民に図書館に来てもらいたいと願うばかりです、他館に比して若林図書館は雰囲気が良いですね!

静かな環境 子どもがうるさくても注意しない! 子どもがうるさくても、はしっても何も注意しない 注意して! 窓口で客との会話の声も大きい!

アンケートとってるのにどうして対応わるいかな? 職員達にもんだいあるの? 運営に問題あるの? (職員の不満のあらわれ?) 楽しそうでないよ。

いつも利用させて頂きありがとうございます。とても丁寧な対応で素晴らしいと思います。

職員さんに、わからない時は何でも聞く事にしていますが、とても皆さん親切、ていねいで気持ち良く接していただいてありがとうございます。コロナでしばらく遠のいていましたが家にいる時間を楽しみの読書とCD等予約に又切り替えるよう足を運ぶつもりです(運動の為に)

柱部分の公告が空いていて館長さんが困ってましたが私も気にしてました。解決してよかったですね ・応客態度について…スタッフによって、公設の施設(市民の負担で営業されている…つまり、来客者は“神様”という意識に欠けていて、俗に言う“なまじき”“お高くとまっているという人が4~5人います。これはぜひとり上げてほしい。若林図書館を愛する利用者の、〇〇〇[地名]の〇〇[名前]、より

各区図書館と県立図書館等を利用した結果若林図書館が一番居心地が良い(中で働いておられる方々の対応も最良でした)いつも気持ち良く利用させて頂き感謝申し上げます。個人的には、この施設程度の広さがとても好きです。このまま、変わりませぬように!!

たまに、2FのCD、DVDコーナーで、職員どうして話しをしていることがあります。だれもいない時は良いかもしれませんが、CD、DVDを探している時まで、話しをしていると、気が、散りますね!!

丁寧すぎて遅い

(市でやっていた時と比べ)昔と比べとても利用しやすくなりました。特に職員の方の対応優しく親切、ていねい。こんな本が欲しい! というあいまいな(はっきりしない)要望にも、親身に相談にのってくれる。返却が遅れてしまった時のお詫びに対する言葉も優しい。

おこっているような利用者のかたにも、ていねいに対応されており、見習わせて頂きたいと思ったことがあります。

とても親切に対応していただいております。ありがとうございます。

窓口では丁寧に待応して頂いています。此れからも続けてください。

窓口に「作業中なので隣の窓口へどうぞ」のカードがなく、列に誰も並んでいなかったのに直接窓口へ行くと女性のスタッフさんに「順番にお並び下さい」と言われた事があります。その方はその後「お隣へ」のカードを窓口に置きました。この事例、私だけではなく、他の利用者さんも別の日に同じスタッフさんに同じ事をされています。その場では言いませんが、私の不手際ではないです。

施設について
幼児室の戸をめて欲しい。(中からの声気が気になって館内で資料等を読むことに支障あり。
駐車場1時間以内なら無料に
R5.4.1～R7の利用可否が心配です。(大規模改修工事期間)
若林図書館が工事の為お休みになると知りました。工事中でも近所で借りれる様にして頂けると非常にたすかります。
今度の改築に当たって、スペースを広げ、新刊書の蔵書をふやしてほしい。(予算の関係もありますが…)
きっさ室の設置。(軽食)
図書館が新しくなるという事なので、とても期待しています。自分の子はもう小学校ですが幼児の時に利用した折、もう少し絵本のお部屋が明るい部屋の感じならもっと楽しいなと思いました。
朝8:30～開館にしてほしい。(予約期限がすぎてしまうので) WiFiつなげてほしい 駐輪場(バイク)を入口の近くにもうけてほしい。
絵本コーナー側の検索使えるようにしてもらいたいです
駐車場を2時間程度無料にして欲しい。時間のかかる場合は、名取図書館に行っています。終日無料となっていますよ。
若林図書館が新しく整備されるということでこれまでと同様の使いやすさを維持してほしいです。新規性は不要です。堅実な運営を期待します。
改修が長くて残念です(若林図書館)図書館だけでも早期に開けてほしいです
駐車場代をとられるのが痛い 地下駐車場が嫌
センター地下駐車場を本の返却時(20～30分間)は、無料としてもらえれば、路上駐車が無くなると思われませんが。
落ちついて利用出来ます。
長期にわたる工事が予定されているようですが工事中でも利用しやすいような配慮をお願いします
あまりにも、しんとしていて、選ぶ時に気づまりな感じがする。BGMなど、流せないのでしょうか、無理ですかね。もう少し明るいふんいきだといいと思います。DVDが少ないかもですね。
予約本・返却ドライブスルーがあれば良い いつも地下駐利用しています。路駐めいわくですし
以前、開館時間が10時だったのを、9時30分になり、とても利用しやすくなりました。ありがとうございます!
新聞を見るスペースをもっと広く取って下さい。
机のあるスペースをもっとあるといい、と思う
無料駐車時間45分にしてほしい。
子供連れで車で来ることが多いので駐車場を30分ではなく1時間無料にしてほしいです…!!
今年度以降に大規模な改修が、有るとの事、その間の利用を何らかの方法で充実してほしい。例えばプレハブ等を作って貸出し等する事や、予約システムを充実させる等である。

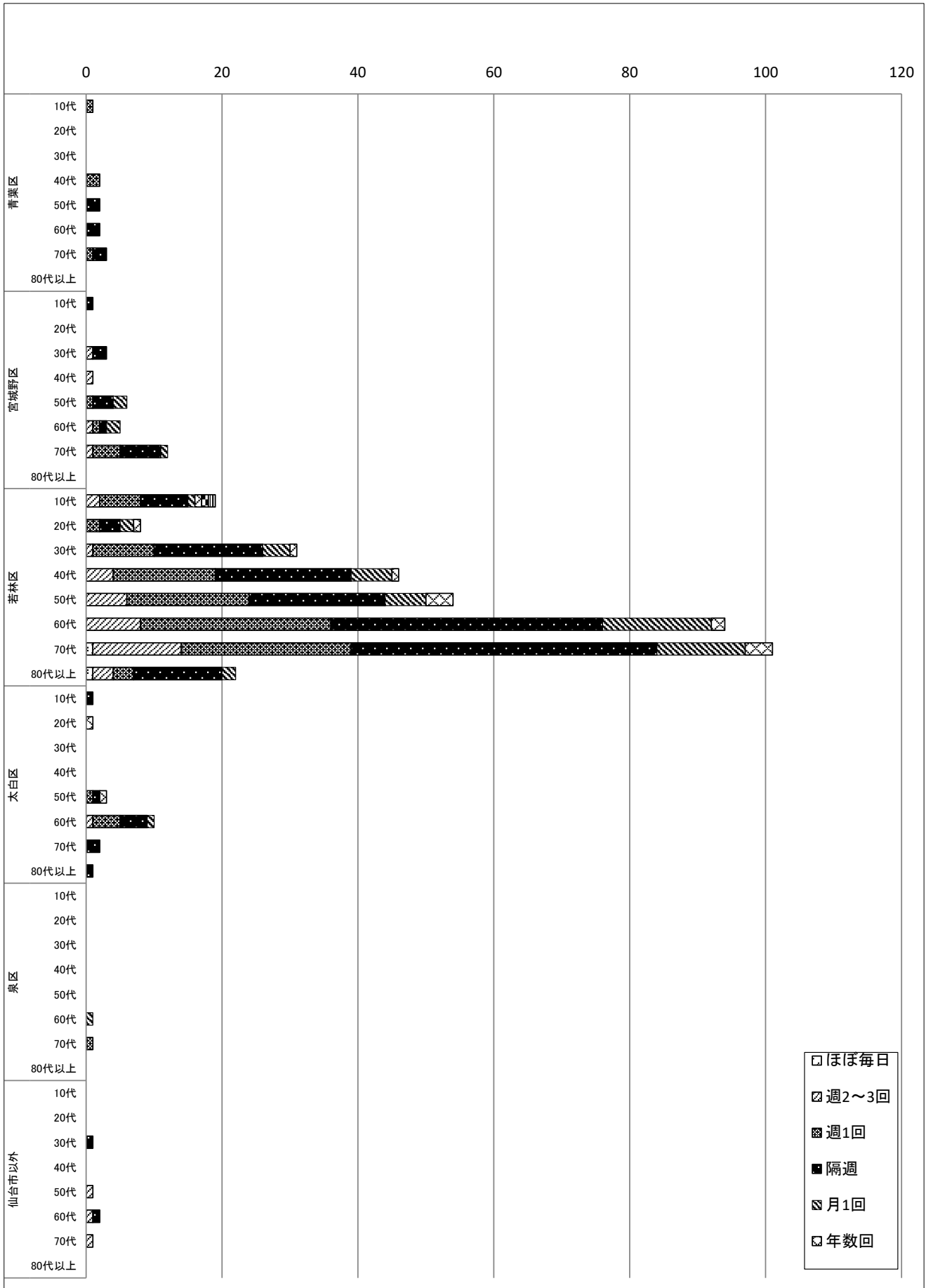
電子図書館サービスについて
電子書籍の充実
電子図書館の返却期限、予約到着等をメールで知らせるサービスを加えてほしい。

行事などについて
映画上映、とても良い作品が多く、特に「おいしいコーヒーの真実?」良かったです。又、今年始めて福袋、借りましたが、本の内容も、付録も充実しました。
他図書館の本の展示、不要図書の譲渡サービス
おはなし会行事講座等コロナの為ずっと不参加。あきらめて居ります
朗読コンサートをまたやって欲しい
子供向けのイベント『読書の木花いっぱいになあ〜れ』や『ラッキーブックをさがそう!』がとても楽しかったです。ありがとうございます。1年間の行事や講座などがまとまったリーフレットがあると嬉しいです。

その他
[商用データベースサービスについて]30分の時間制限がないとうれしい
読書通帳(こども用)のシールのキャラクターは何なのか疑問です(ネコが白菜もってるやつ…)
いつも感じよく利用しています これからもよろしくお願い致します
これからもがんばって下さい。
いつもありがとうございます、好きな本は2, 3回借ります。好きな本を5回もかりたら買っています。
十分満足しております。いつも有難うございます。
いつも気持ちよく利用させて頂いております。ありがとうございます。
引き続き充実したサービスを提供してください
いつもありがとうございます。家族のいやしの場です。職員の方々もいつもありがとうございます。
施設としての不満はないのですが、職業柄、土日が仕事で平日が休みな事が多く、たまに月・木の休館日と被ってしまう事が悩み。しょうがないですね。
他の館の本の取り寄せが出来て大へん便利です。いつもありがとうございます。
このままで
いつも気持ち良く利用させて頂いております。
いつもありがとうございます 子供に絵本を読んでいます 400冊突っばしました!
いつも利用させて頂いています。職員のみなさま、ありがとうございます。
いつも気持ち良く利用させて頂いています。これからもよろしくお願ひします。
年間100冊以上の本を借りています(もちろん読まずに返却する事も有ります。)図書館は小供達も小学生の頃から利用していません 私が一番の楽しみです。今後もよろしくお願ひします。
good.
小さい娘と一緒に利用しています。いつもありがとうございます!
満足しています。
図書館があることに感謝します
家族で図書館に行く事が楽しいイベントになっています。
最近ロングヘアーが流行ですね文化センターではお見受けしませんが長い髪を顔にかけて目だけで応態する方を銀行などでも見かけます 長いのが悪いのではなく顔にかぶさらない口口[2文字不明]が大事ですね!!
図書館の存在そして皆様に感謝しております。
いつも気持ち良く利用させて頂き、ありがとうございます。
担当の方皆様御苦勞様です。感染症で余計な業務が増えストレスになっていると思いますが、一日も早い収束を願いつつ引き続きの活躍を期待しております。いつもありがとうございます。

<その他クロス集計（無回答を除く）>

住所・年齢 / 来館頻度		ほぼ毎日	週2~3回	週1回	隔週	月1回	年数回	数年に1回	初めて
青葉区	10代	0	0	1	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	2	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	2	0	0	0	0
	60代	0	0	0	2	0	0	0	0
	70代	0	0	1	2	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
青葉区 集計		0	0	4	6	0	0	0	0
宮城野区	10代	0	0	0	1	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	1	0	2	0	0	0	0
	40代	0	1	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	1	3	2	0	0	0
	60代	0	1	1	1	2	0	0	0
	70代	0	1	4	6	1	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
宮城野区 集計		0	4	6	13	5	0	0	0
若林区	10代	0	2	6	7	1	1	1	1
	20代	0	0	2	3	2	1	0	0
	30代	0	1	9	16	4	1	0	0
	40代	0	4	15	20	6	1	0	0
	50代	0	6	18	20	6	4	0	0
	60代	0	8	28	40	16	2	0	0
	70代	1	13	25	45	13	4	0	0
80代以上	1	3	3	13	2	0	0	0	
若林区 集計		2	37	106	164	50	14	1	1
太白区	10代	0	0	0	1	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	1	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	1	1	0	1	0	0
	60代	0	1	4	4	1	0	0	0
	70代	0	0	0	2	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	1	0	0	0	0	
太白区 集計		0	1	5	9	1	2	0	0
泉区	10代	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0	0	0	0	0
	60代	0	0	0	0	1	0	0	0
	70代	0	0	1	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
泉区 集計		0	0	1	0	1	0	0	0
仙台市以外	10代	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0	0	0	0	0
	30代	0	0	0	1	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0	0	0	0	0
	50代	0	1	0	0	0	0	0	0
	60代	0	1	0	1	0	0	0	0
	70代	0	1	0	0	0	0	0	0
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	
仙台市以外 集計		0	3	0	2	0	0	0	0



住所・年齢 / 来館方法		徒歩	公共交通 機関	自転車・ バイク	自動車
青葉区	10代	0	0	0	1
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	1	1
	50代	0	1	1	0
	60代	0	0	0	2
	70代	0	0	2	1
	80代以上	0	0	0	0
青葉区 集計		0	1	4	5
宮城野区	10代	0	0	0	1
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	1	2
	40代	0	0	0	1
	50代	1	1	1	3
	60代	0	0	4	1
	70代	7	0	0	5
	80代以上	0	0	0	0
宮城野区 集計		8	1	6	13
若林区	10代	5	0	4	10
	20代	3	0	3	2
	30代	6	1	5	19
	40代	15	2	16	13
	50代	9	1	16	28
	60代	27	1	32	33
	70代	43	1	27	30
	80代以上	10	1	4	7
若林区 集計		118	7	107	142
太白区	10代	0	0	0	1
	20代	0	0	0	1
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	2	1
	60代	0	0	0	10
	70代	0	0	0	2
	80代以上	0	0	0	1
太白区 集計		0	0	2	16
泉区	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	0
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	0
	60代	0	0	0	1
	70代	0	0	0	1
	80代以上	0	0	0	0
泉区 集計		0	0	0	2
仙台市以外	10代	0	0	0	0
	20代	0	0	0	0
	30代	0	0	0	1
	40代	0	0	0	0
	50代	0	0	0	1
	60代	0	0	1	1
	70代	0	0	0	1
	80代以上	0	0	0	0
仙台市以外 集計		0	0	1	4

