

1 アンケート実施状況

■実施期間：2022年4月3日～2023年3月26日

■調査方法：調査場所…オーエンス泉岳自然ふれあい館

調査対象…調査期間中、施設に来館した利用者に対して配布

■サンプル数：調査実施期間内に配布したアンケートへの回答者数

なお、アンケートに対する未記入は無効回答とした。

回答数…325人（内訳：学校129件 団体116件 家族・個人80件）

■実施方法：利用者による施設のホームページからのダウンロードと、職員による配布・回収

■調査項目：①利用団体区分

②居住区分

③ふれあい館を知ったきっかけ

④-1 ねらい(利用)目的の達成度

④-2 職員の支援

④-3 清掃状況

④-4 事前打ち合わせ会について

④-5 食事について

⑤自由回答(参加してみたい自然体験講座・体験プラン)

⑥自由回答(ご意見・ご要望)

⑦-1 利用回数

⑦-2 同行者との関係

⑦-3 利用目的

⑦-4 利用施設

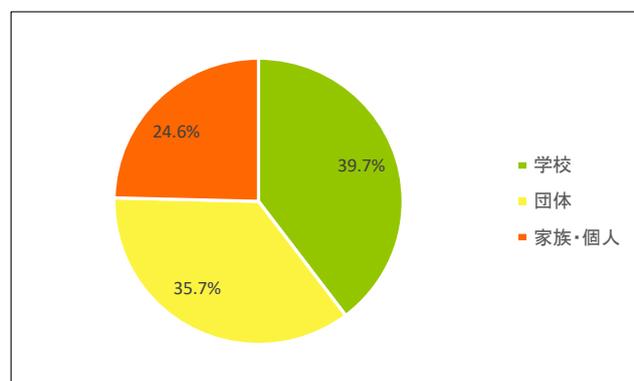
⑦-5 次回利用意思

※⑦は団体・一般利用のみ

■調査分析機関：株式会社シーエンス・コム

2 団体利用の傾向

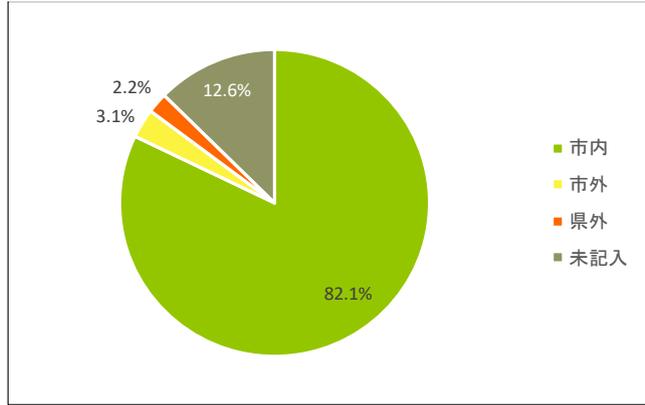
| 1. 利用団体区分 | | N = 325 | |
|-----------|-----|---------|--|
| 項目 | 基数 | 構成比 | |
| 学校 | 129 | 39.7% | |
| 団体 | 116 | 35.7% | |
| 家族・個人 | 80 | 24.6% | |



2. 居住区分

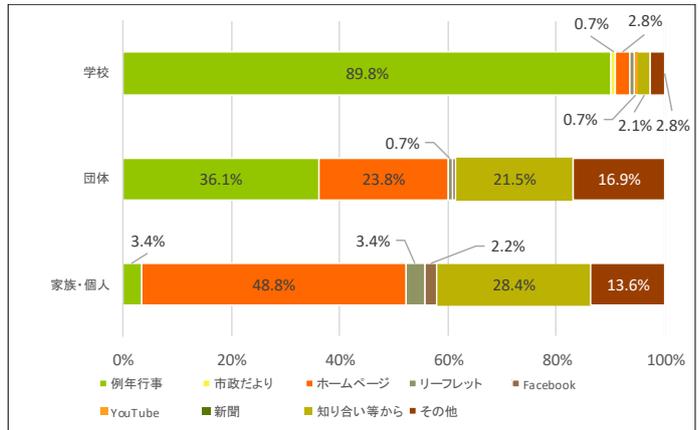
N = 325

| 項目 | 基数 | 構成比 |
|-----|-----|-------|
| 市内 | 267 | 82.1% |
| 市外 | 10 | 3.1% |
| 県外 | 7 | 2.2% |
| 未記入 | 41 | 12.6% |

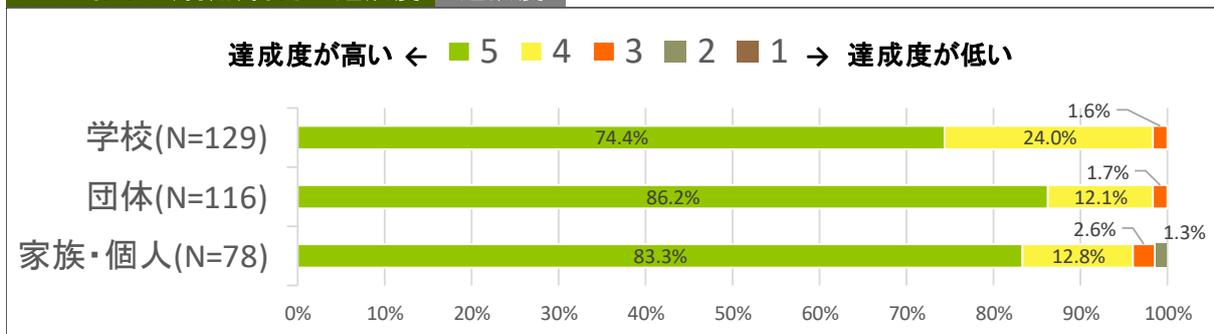


3. ふれあい館を知ったきっかけ

| 項目 | 学校 (N=138) | 団体 (N=130) | 家族・個人 (N=88) |
|----------|------------|------------|--------------|
| 例年行事 | 89.8% | 36.1% | 3.4% |
| 市政だより | 0.7% | 0.0% | 0.0% |
| ホームページ | 2.8% | 23.8% | 48.8% |
| リーフレット | 0.7% | 0.7% | 3.4% |
| Facebook | 0.0% | 0.7% | 2.2% |
| YouTube | 0.7% | 0.0% | 0.0% |
| 新聞 | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 知り合い等から | 2.1% | 21.5% | 28.4% |
| その他 | 2.8% | 16.9% | 13.6% |



4-1. ねらい(利用)目的の達成度 達成度



4-2. 職員の支援 満足度



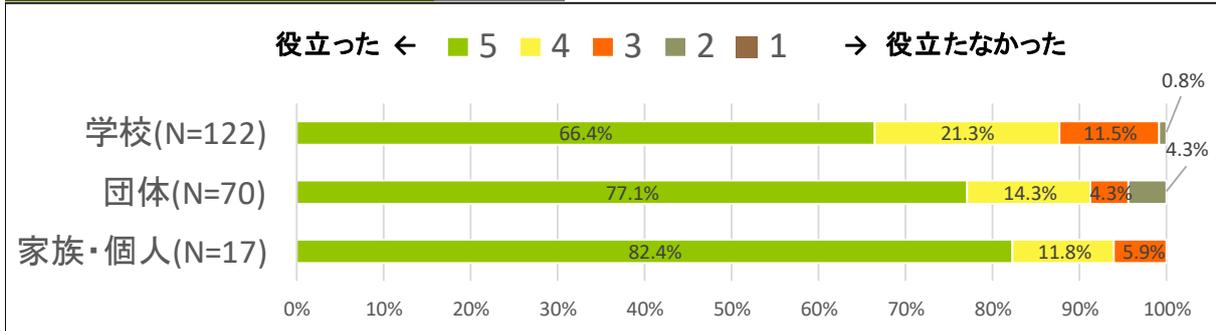
4-3. 清掃状況

満足度



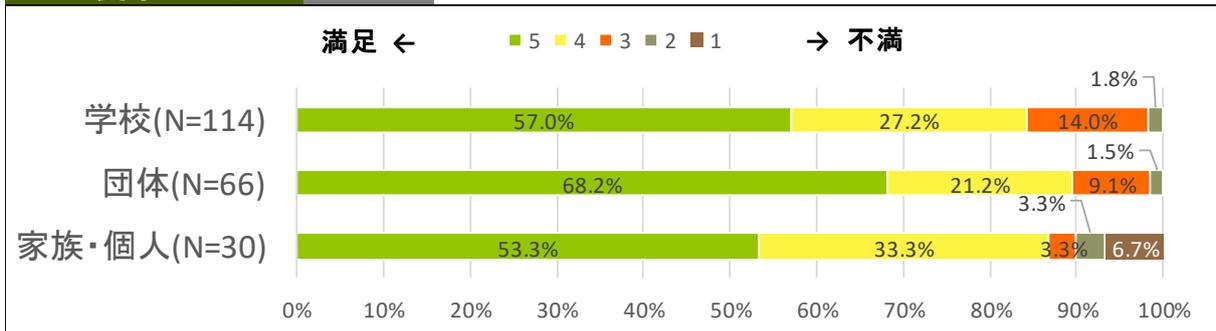
4-4. 事前打合せ会について

効果



4-5. 食事について

満足度



3 集計結果の分析

学校利用

●利用目的について

全体的に9割以上の利用者が「満足」「やや満足」と回答しており、利用者の利用目的が十分に達成できていると考えられます。自由回答では、「施設での体験を通して、子どもたちに、様々なことに諦めずにチャレンジする気持ちが芽生えた。」「登山や沢登りなど、自然を体感できた。」「もう一泊したいと思うほど、子どもたちにとって楽しい体験だった。」との意見がありました。

●職員の対応について

全体的に9割以上の利用者が「満足」「やや満足」と回答しています。自由回答でも「荒天によるプログラムの変更や、利用者の準備不足・不備に対して迅速に対応してくれた。」「丁寧な対応で、安全に過ごすことができた。」「特別支援学校の行事運営に理解をいただき感謝。」などの意見がありました。一方「入浴の時間や浴室利用について配慮が欲しい。」「清掃についての掲示物を充実させてほしい。」などの声もありました。

●清掃状況について

全体的に9割以上の利用者が「満足」「やや満足」と回答しており、自由回答でも「非常にきれいな施設で、快適に学習することができた。」という意見がありました。一方で「寝具の汚れが気になる。」といった意見もありました。

●事前打合せについて

全体的に8割の利用者が「役立った」「やや役立った」を回答しています。自由回答では「事前打合せから丁寧に対応いただいた。」という意見がある一方で「事前説明会をオンライン開催にしてほしい。」「提出書類について学校側の負担が大きい。」などの意見も見受けられました。

●食事について

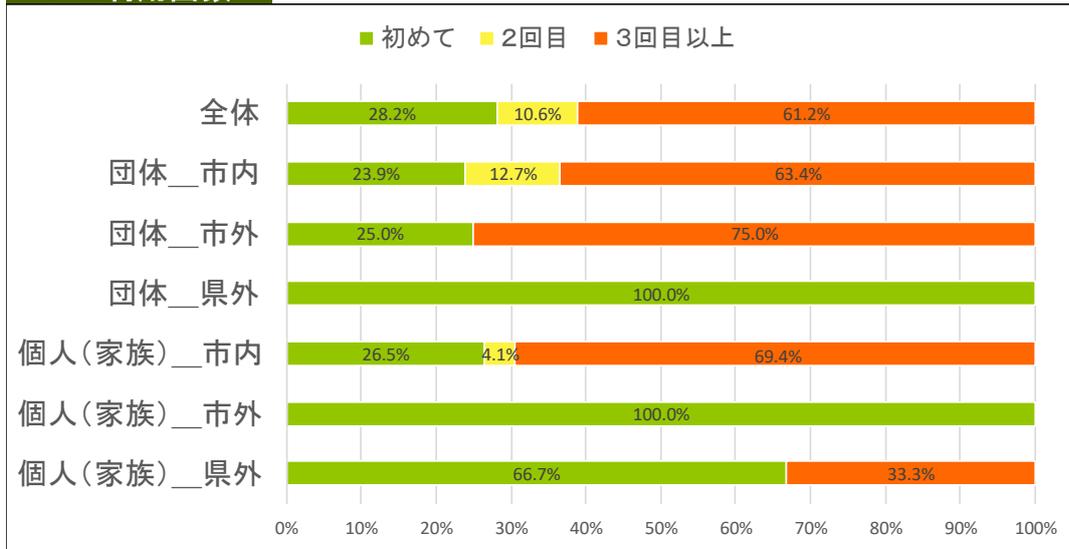
全体的に8割の利用者が「満足」「やや満足」を回答しています。自由回答では「地元の食材を使用したり、はっと汁やずんだなどの郷土料理の提供が良かった。」「朝のパンがおいしかった。」などの意見がありました。一方で「野外炊飯のカレーの量が少ない。」という意見が複数見受けられました。野外炊飯については「はんごう」の炊き方指導が動画であると良いという意見もありました。

一般利用

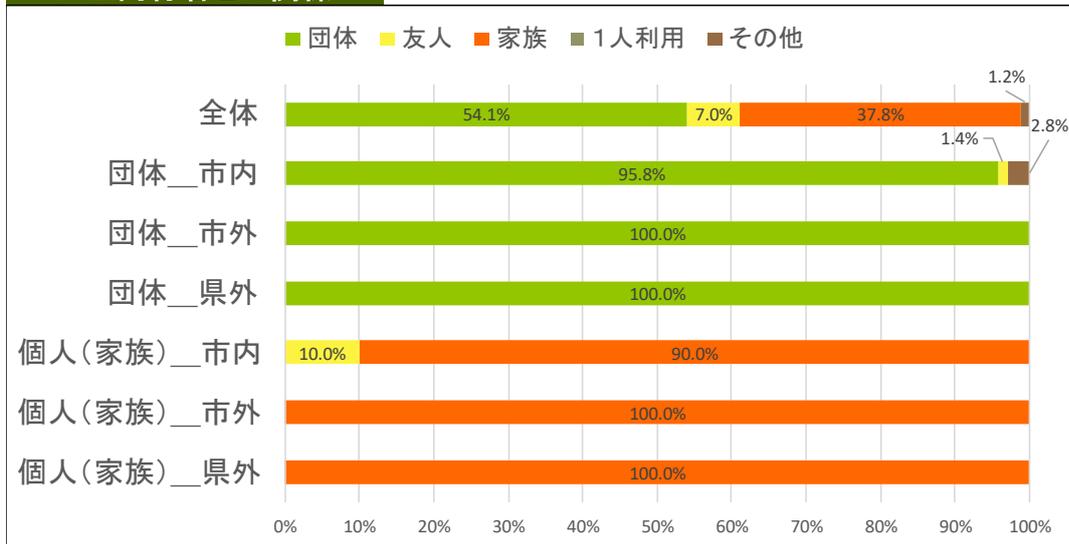
■利用のきっかけが「例年行事」の次に「ホームページ」が多く、HPの重要性が高いことが分かる結果となっています。

■自由回答では「施設・体育館がきれいで快適。」「天候や積雪量に応じた体験・活動へのアドバイスが良かった。」「小規模人数でも快く受け入れてくれた。」との声がありました。全体的に9割以上の利用者が「また利用してみたいか」という設問に対して「とてもそう思う」「そう思う」と回答しています。

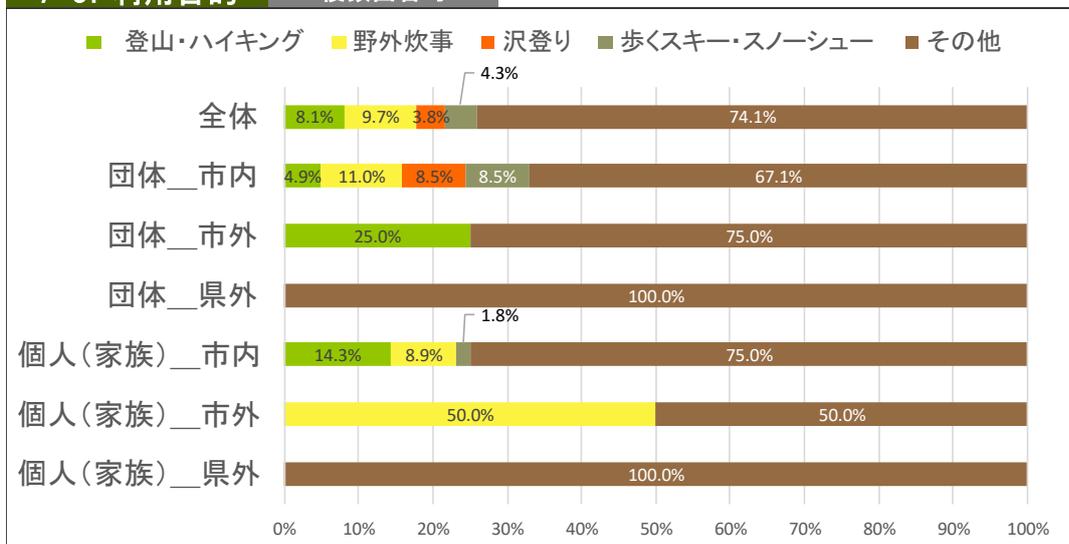
7-1. 利用回数



7-2. 同行者との関係

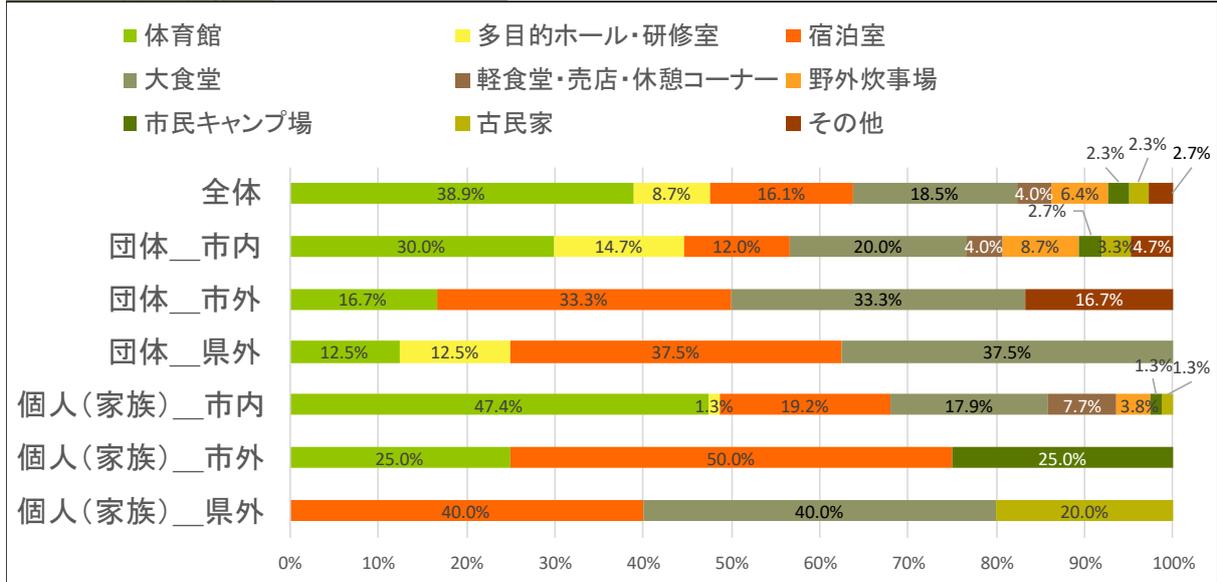


7-3. 利用目的 複数回答可

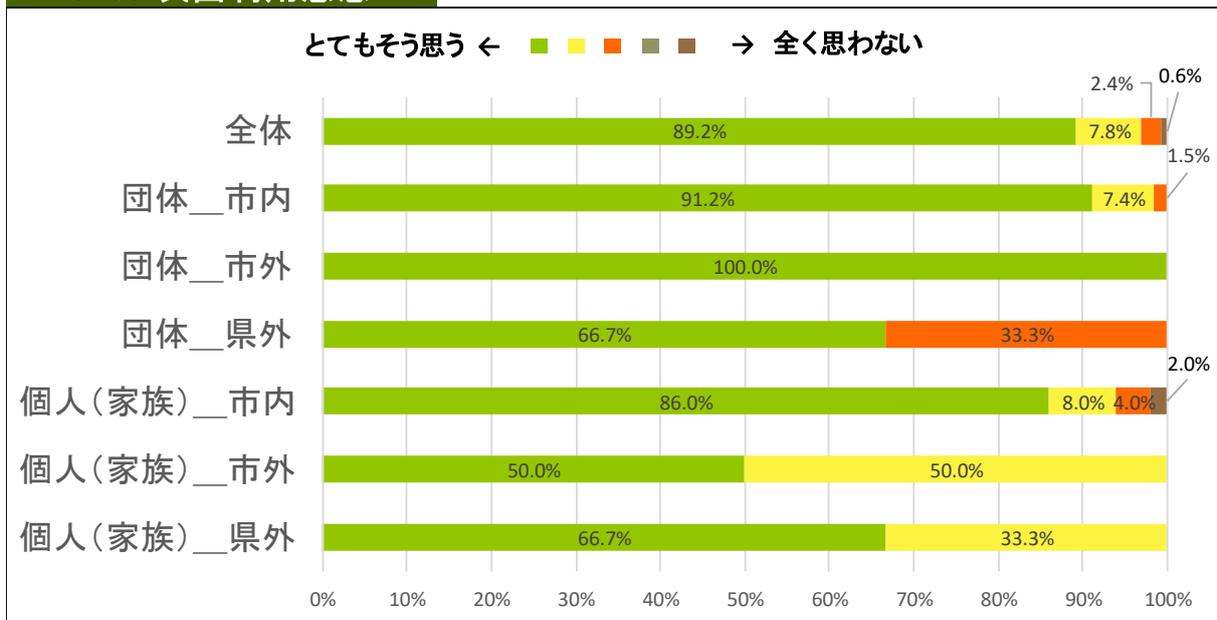


7-4. 利用施設

複数回答可



7-5. 次回利用意思



4 アンケート用紙

様式11 < 更新 2022年3月 >

| | | | |
|----|-----|------|----|
| 館長 | 副館長 | 受入担当 | 受付 |
| | | | |

【本館】

アンケートのお願い

泉岳自然ふれあい館をご利用いただきましてありがとうございました。今後の運営に生かしてまいりますので、下記の質問へのご回答をお願いします。なお、ご記入の際は該当する項目のみで結構です。で、団体としての意見が反映されるようお願いいたします。ご回答いただいた内容は、個人情報保護を伏せ集計の上、当館ホームページ等で公表させていただきますので、あらかじめご了承ください。



専用フォーム

利用最終日から2週間以内に持参、郵送、FAX、Eメール、専用フォーム等でご提出ください。

■設問は1～7まであります。該当する口は「✓」を付けてください。

| | |
|--------------|------------|
| 団体名 ※1 | 記入者名 ※2 |
| 利用日 月 日～ 月 日 | 利用人数 人 |

※1.家族・個人利用時の「団体名」の記入は不要です。 ※2.家族・個人利用時は無記入可能です。

- 利用団体の区分を教えてください。
 学校 団体 個人(家族利用等含む)
- どちらから来られましたか。(学校・団体の場合には所在地 市内 市外() 県外()
- 当館について何でお知りになりましたか。(複数回答可)
 例年行事 市政だより ホームページ リーフレット Facebook
 YouTube 新聞 知り合い等から その他 ()

■今回のご利用の内容について教えてください。該当する口には「✓」を、番号には○を付けてください。

- 満足度を教えてください。
 (1)ねらい(利用目的)の達成
 満足 5 4 3 2 1 不満
- 職員の対応や支援
 満足 5 4 3 2 1 不満
- 施設内外の清掃・整備状況
 満足 5 4 3 2 1 不満
- 事前打合せ会(来館等による事前打合せ)
 未実施 0 満足 5 4 3 2 1 不満
- 利用中の食事
 食事なし 0 満足 5 4 3 2 1 不満

5. あったら参加してみたい自然体験講座や体験プラン等がありますか。

6. 感想やご意見などがありましたら、お書きください。

■学校以外の利用者のみお答えください。該当する口には「✓」を、番号には○を付けてください。

- 今回のご利用の内容について教えてください
 (1)何回目のご利用ですか。 初めて 2回目 3回目以上
 (2)同行者のご関係を教えてください。
 団体 友人 家族 1人利用 その他 ()
 (3)どのような目的で利用されましたか。(複数回答可)
 登山・ハイキング 野外炊事 沢登り 歩くスキー・スノーシュー その他 ()
 (4)利用した施設を教えてください。(複数回答可)
 体育館 多目的ホール・研修室 宿泊室 大食堂 軽食堂・売店・休憩コーナー
 野外炊事場 市民キャンプ場 古民家 その他 ()
 (5)また利用してみたいと思いますか。
 とてもそう思う 5 4 3 2 1 全く思わない

ご協力ありがとうございました。

| |
|-----|
| 受付日 |
| |

オーエンス泉岳自然ふれあい館 〒981-3225 仙台市泉区福岡字岳山9-8
 FAX:022-379-2152 / Eメール:info@shizenfureaikan.jp