

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	海岸公園の一部(馬術場を含む)		
2 指定管理者	株式会社乗馬クラブクレイン		
3 指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和4年度 32,514人(前年度比 124.8%) 令和3年度 26,063人 令和2年度 20,823人		
	《事業》 馬術場の利用調整及び市民スポーツとしての乗馬普及振興を目的とした各種事業		
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額		
	・ 指定管理者に支払った費用	15,972千円	(15,182千円)
	・ その他市が負担した費用	0千円	(0千円)
	《収入》		
	・ 使用料収入	1,685千円	(1,504千円)
	・ その他収入	0千円	(0千円)
6 利用者の声	《実施状況》 通年で利用者アンケートを実施		

二 管理運営に係る評価 (モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	海岸公園の井土地区に位置する施設として、設置目的を理解し、管理運営に反映させている。地域のイベントにも積極的に参加し、利用率向上に努めている。	24/24
II 施設の運営管理体制	施設運営のためのマニュアルが全職員に周知されており、事故防止や利用者十分に配慮した連絡体制構築を行っている。	24/24
III 施設・設備の維持管理	施設等について、十分管理が行われており、園内についても環境への配慮を行いながら管理を行っている。	24/24
IV サービスの質の向上	アンケート等による利用者からの意見・要望等に対して十分に対応している。様々な研修を実施しており、施設のサービス向上についての取組が行われている。	28/28
V 施設固有の基準	花壇の設置等による適切な施設の管理や、関係団体との意見交換等により、施設の特徴を生かした運営管理を行っている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（株式会社乗馬クラブクレイン）による自己評価》
<p>今年度は、新型コロナウイルスの影響による施設休館はありませんでした。「気軽に馬に会える公園」という認知度が上がってきていることが「えさやり体験」の利用数からみてとれます。えさやり体験の利用数は10,266人と過去5年間で最多となりました。昨年度、好評であった、「こども乗馬教室」や「流鏑馬体験」を企画し来園促進を図り、周知エリアを宮城野区、太白区等まで広げ告知するなど、広報活動を地道に行っていることも認知度UPにつながっています。年間を通じ、取材は3件ありました。近隣の施設と協力し「馬術場でもっと知ろう！うまのこと」(3.11メモリアル交流館主催)やパンフレットの設置や出張ポニーイベント(青葉通仙台駅前エリア社会実験・SDGsWeeK2022)に参加。仙台市内でレストランを経営する農家に馬糞を提供。レストラン隣接の農場にて発酵させたたい肥を活用して育てた野菜をレストランで提供。それらの効果もあり公益事業では昨年対比で利用増となりました。(えさやり144%・曳き馬127%)</p> <p>馬術競技会場としては、7月に国体東北ブロック大会兼東北総体(参加延べ人数52人・33頭)宮城県民体育大会5月(参加延べ人数93人・43頭)11月(参加延べ人数102人・40頭)3月に宮城県馬連理事長杯(参加延べ人数74人・41頭)とコロナ禍以前の水準に戻りました。今後は、こういった馬術競技を広く市民に知っていただくような取り組みについても検討してまいります。</p> <p>施設管理において、緑地管理は引き続き指定管理者で行うことで経費削減に努めました。</p> <p>当馬術場の設置目的である「市民スポーツとしての乗馬振興」と復興を実現するべく、近隣の指定管理施設等と協力し、東部沿岸エリアでしか体験できないイベントの企画等、市民満足度向上のための利活用推進に取り組んで参ります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>馬糞のたい肥としての活用などによる環境への配慮や、花壇を設置する等、施設の維持管理を十分に行っている。職員の情報共有や研修により、サービス向上に努めている。</p> <p>施設の利用調整については関係団体と連携し、大会の準備・運営も円滑に進められており、良好な関係を維持している。</p> <p>また、市民乗馬、えさやり体験等の自主事業を着実にを行い、「市民スポーツとしての乗馬振興」という施設の設置目的も十分理解し、継続的な地域の賑わいと交流促進の事業の企画等、施設の利用促進に繋げようとする姿勢は十分に評価できる。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

© 評価担当課(施設所管課):建設局百年の杜推進部公園管理課