

平成29年度利用者アンケート 仙台文学館[常設展/企画展]井上ひさしの国語教室

[回答数 15]

設問	回答	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
観覧料はいかがですか		3	1	10	1	0	0
		20.0%	6.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
展示の内容はいかがですか		2	12	1	0	0	0
		13.3%	80.0%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
催しの広報はいかがですか		0	7	8	0	0	0
		0.0%	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか(案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)		3	7	4	0	0	1
		20.0%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	6.7%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど)		3	9	3	0	0	0
		20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまります		3	9	2	1	0	0
		20.0%	60.0%	13.3%	6.7%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

仙台文学館[小池光短歌講座]

[回答数 63]

設問	回答	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答
受講料はいかがですか		5	2	53	3	0	0
		7.9%	3.2%	84.1%	4.8%	0.0%	0.0%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
講座の内容はいかがですか		31	24	5	0	0	3
		49.2%	38.1%	7.9%	0.0%	0.0%	4.8%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
講座の広報はいかがですか		1	23	36	0	0	3
		1.6%	36.5%	57.1%	0.0%	0.0%	4.8%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
受講申し込みの方法はいかがですか		13	23	24	1	0	2
		20.6%	36.5%	38.1%	1.6%	0.0%	3.2%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか(案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)		5	32	25	0	0	1
		7.9%	50.8%	39.7%	0.0%	0.0%	1.6%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
職員の対応はいかがですか (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・ 接遇・身だしなみなど)		14	31	17	1	0	0
		22.2%	49.2%	27.0%	1.6%	0.0%	0.0%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか		17	36	10	0	0	0
		27.0%	57.1%	15.9%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

仙台文学館[仙台文学館ゼミナール]

[回答数 131]

受講した講座	講座名	太宰治「斜陽」を読む	井上作品を読む	正岡子規の「写生文」を読み直す	川柳実作講座
	人数		49	45	43

設問	回答	安い	やや安い	妥当	やや高い	高い	無回答	計
受講料はいかがですか		27	13	86	4	0	1	131
		20.6%	9.9%	65.6%	3.1%	0.0%	0.8%	

設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	無回答	計
講座の内容はいかがですか		64	53	10	0	0	4	131
		48.9%	40.5%	7.6%	0.0%	0.0%	3.1%	
講座の広報はいかがですか		14	49	59	0	2	7	131
		10.7%	37.4%	45.0%	0.0%	1.5%	5.3%	
受講申し込みの方法はいかがですか		40	46	36	2	0	7	131
		30.5%	35.1%	27.5%	1.5%	0.0%	5.3%	
会場の利用しやすさはいかがですか(案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)		28	58	33	4	0	8	131
		21.4%	44.3%	25.2%	3.1%	0.0%	6.1%	
職員の対応はいかがですか(説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど)		35	66	27	1	0	2	131
		26.7%	50.4%	20.6%	0.8%	0.0%	1.5%	
総合的な満足度はどれに当てはまりますか		42	72	14	0	0	3	131
		32.1%	55.0%	10.7%	0.0%	0.0%	2.3%	

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

仙台文学館[仙台朗読祭2017]

[回答数 23]

設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	その他	無回答
催しの内容はいかがですか		10	12	0	0	0	0	1
		43.5%	52.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.3%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	その他	無回答
催しの広報はいかがですか		5	11	6	1	0	0	0
		21.7%	47.8%	26.1%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	その他	無回答
会場の利用しやすさはいかがですか(案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など)		7	12	2	0	0	1	1
		30.4%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	4.3%	4.3%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	その他	無回答
職員の対応はいかがですか(説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇・身だしなみなど)		8	12	3	0	0	0	0
		34.8%	52.2%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
設問	回答	とても満足	満足	ふつう	不満	とても不満	その他	無回答
総合的な満足度はどれに当てはまりますか		9	11	3	0	0	0	0
		39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります