

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市茂庭庭球場
2	指定管理者	(株)金魂
3	指定期間	平成28年4月1日～平成33年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 18,209 人 (前年度比 90.7%) 前年度 20,072 人
		《事業》 第1回軟式テニス初心者講習会 参加者 4名 第2回軟式テニス初心者講習会 参加者 5名
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 2,946千円 (3,000千円) ・ その他市が負担した費用 0千円 (0千円) 《収入》 ・ 使用料収入 3,249千円 (2,987千円) ・ その他収入 8千円 (8千円)
		()は前年度決算額
6	利用者の声	《実施状況》 平成29年11月15日から平成29年12月6日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野		所見	評価
I	総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 今後は、引き続き地域のスポーツ振興のための取り組みや、その広報等の強化の検討を求める。	S
II	施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、事故防止に向け他施設における事例収集を行い、事故発生防止に努めており、概ね安全に対する職員間の意識の浸透が図られている。	S
III	施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。 また、利用者に対するごみ分別の呼びかけや職員による資源の再利用等、新・仙台市環境行動計画に基づく取り組みが積極的に行われている。	S
IV	サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしている。 今後は、より多くの利用者の意見を抽出し、施設運営に反映させるなどし、公共スポーツ施設として、より一層のサービスの質の向上につながる取り組みを期待する。	S
V	施設固有の基準		-

三 その他特に評価すべき優れた取組み

(指定管理者の優れた取組みを評価する 加点要素)

評価すべき取組み		取組み状況
1		
2		
3		
加点評価		—

四 評価総括

《指定管理者（㈱金魂）による自己評価》	
<p>今年度は冬季、雪が多かったためか若干利用者が減少しましたが、引き続きこのまま利用促進を図ってまいります。受付業務に関しましては、なるべくお待たせすることなく誠意ある対応を心がけております。自主事業については、昨年の参加者の方からも好評を頂き、今年もご参加いただきました。プレイ後に入浴する利用者も増えており、相乗効果も現れています。また、常連のお客様も大変多く、完璧とはいきませんが庭球場の運営には最大限努力させていただいていると考えております。</p>	
《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の管理面においては、協定書に基づいた管理がなされている。また、今年度は、自主事業においてシニア初心者講習を実施し、地域の方の健康な体力づくりの取り組みを行った。今後とも施設における事故防止や安全対策に関する取り組みの実施、職員のスポーツに対する知識向上を図り、公共スポーツ施設として、市民のスポーツ振興のためのさらなる利用促進に向けた取り組みの強化を求める。屋外施設であるため、利用者の増減については天候の影響を受ける部分もあるが、今後は、施設利用に関する一層の広報の検討、地域と連携したスポーツ行事や講習会の企画、利用者のニーズ等を効率的かつ効果的に取り入れた自主事業の実施等、市民のスポーツ振興のために積極的な施設運営をお願いしたい。</p>	S

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課