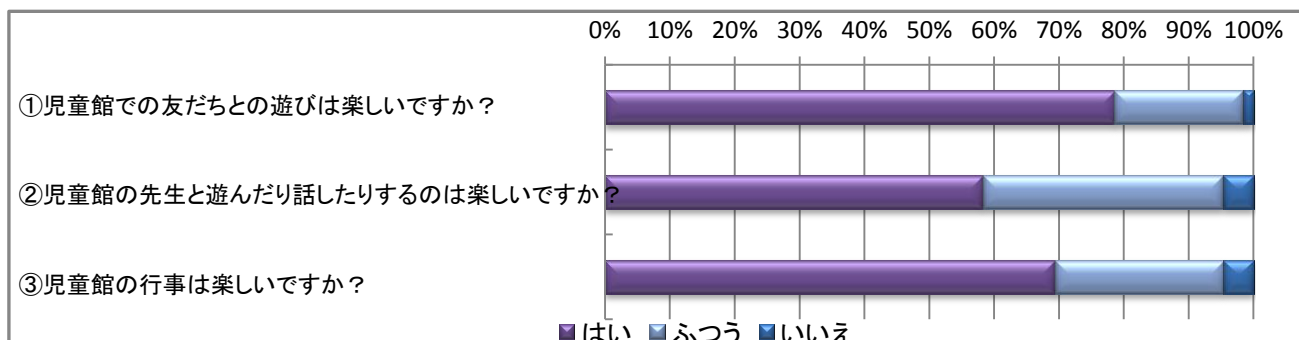


平成29年度 利用者アンケート集計結果

【実施期間】平成29年10月2日(月)～10月31日(火)

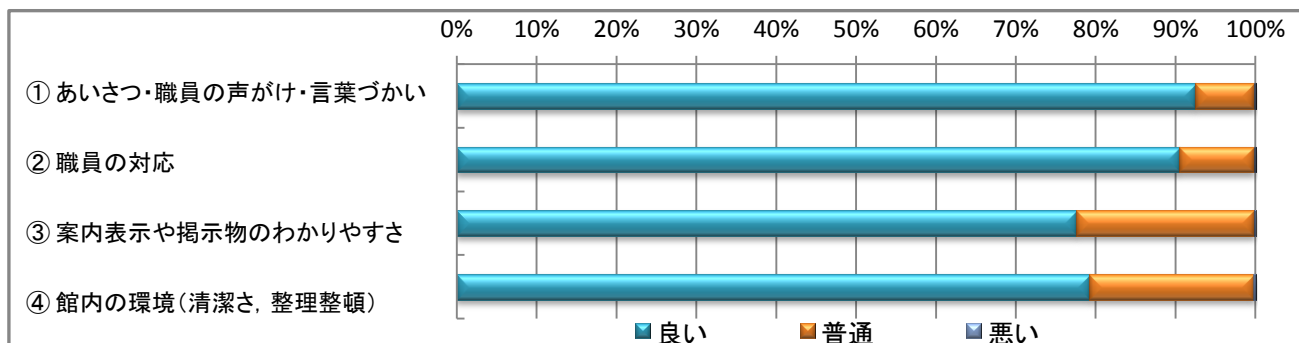
【実施館数】非公募児童館66館

■ 小学生・中学生用アンケート



質問内容	はい	ふつう	いいえ	計
① 児童館での友だちとの遊びは楽しいですか？	2,596	654	54	3,304
② 児童館の先生と遊んだり話したりするのは楽しいですか？	1,921	1,221	155	3,297
③ 児童館の行事は楽しいですか？	2,248	844	148	3,240
合計	6,765	2,719	357	9,841
割合	68.74%	27.63%	3.63%	100%

■ 大人・高校生用アンケート



項目	良い	普通	悪い	計
① あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい	3,321	264	5	3,590
② 職員の対応	3,250	335	6	3,591
③ 案内表示や掲示物のわかりやすさ	2,784	797	7	3,588
④ 館内の環境(清潔さ, 整理整頓)	2,841	735	10	3,586
合計	12,196	2,131	28	14,355
割合	84.96%	14.85%	0.20%	100%

小学生・中学生用アンケート及び大人・高校生用アンケートとも、前年度と同程度の評価割合になりました。各館で継続して利用者サービスの向上に取り組んできた結果であると認識しています。いただいた様々なご意見・ご提案については、可能な限り改善し、サービス向上に努めてまいります。

その他、小学生・中学生用アンケートでは自由記述として、①「児童館のどんな遊びが楽しいですか？」②「児童館のどんな遊びがあるとうれしいですか？」③「児童館のどんな行事があるとうれしいですか？」の3問を設けました。たくさんの具体的な回答をいただき、今後の運営や行事企画の参考にさせていただきます。

これまでも各館では、行事の内容に応じて個別具体的なアンケート調査を行い、日々の児童館事業に反映させてまいりました。今回のアンケート結果も踏まえ、子どもたちにとって、地域の皆さまにとってより楽しく、親しみやすい児童館となるよう取り組んでまいります。