

仙台市健康増進センター利用者アンケート集計

○実施期間：平成29年4月 ～ 平成30年3月

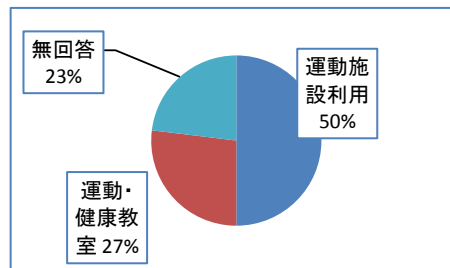
1/4

○アンケート回答者数

26 件

1 来館目的

運動施設利用	13
運動・健康教室	7
1階情報コーナー閲覧	0
その他	0
無回答	6

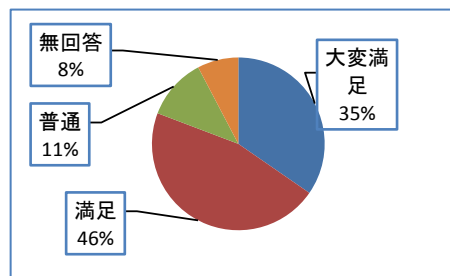


2 満足度（5段階評価）

①職員のあいさつ

大変満足	9
満足	12
普通	3
不満	0
大変不満	0
無回答	2

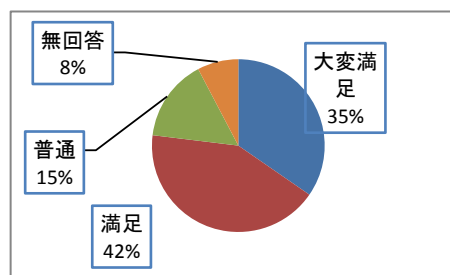
平均点
3.92



②職員の対応

大変満足	9
満足	11
普通	4
不満	0
大変不満	0
無回答	2

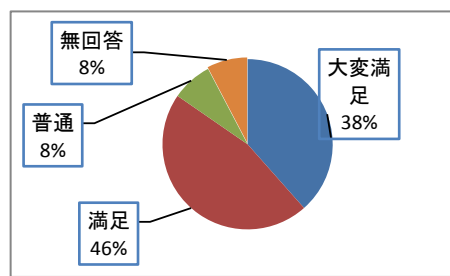
平均点
3.88



③職員の説明のしかた

大変満足	10
満足	12
普通	2
不満	0
大変不満	0
無回答	2

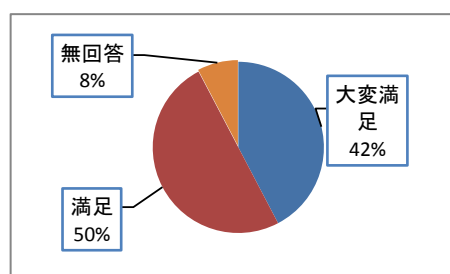
平均点
4.00



④職員の身だしなみ

大変満足	11
満足	13
普通	0
不満	0
大変不満	0
無回答	2

平均点
4.12



仙台市健康増進センター利用者アンケート集計

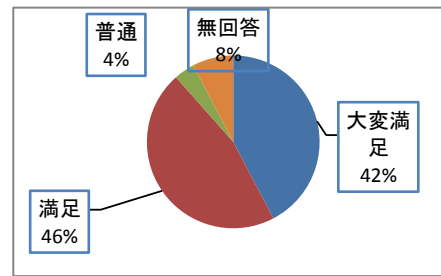
○実施期間：平成29年4月 ～ 平成30年3月

2/4

⑤施設内の清潔さ

大変満足	11
満足	12
普通	1
不満	0
大変不満	0
無回答	2

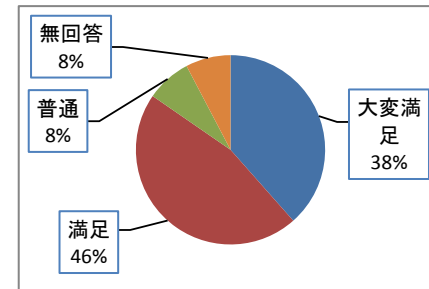
平均点
0.00



⑥施設利用の際の印象

大変満足	10
満足	12
普通	2
不満	0
大変不満	0
無回答	2

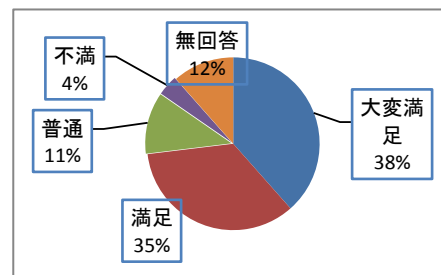
平均点
0.00



⑦設備、備品の使いやすさ

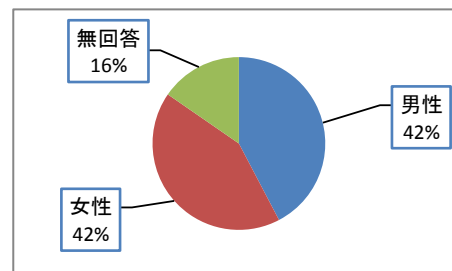
大変満足	10
満足	9
普通	3
不満	1
大変不満	0
無回答	3

平均点
0.00

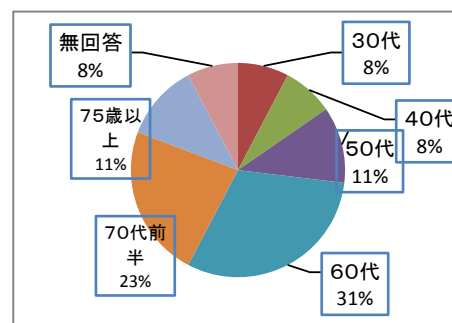


3 回答者の属性

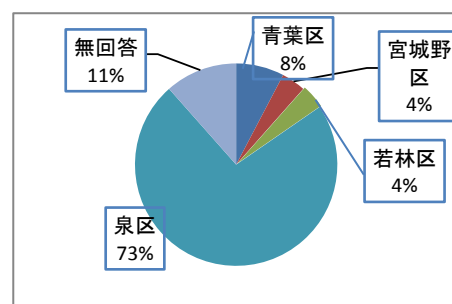
性別	男性	11
	女性	11
	無回答	4



年齢	20代以下	0
	30代	2
	40代	2
	50代	3
	60代	8
	70代前半	6
	75歳以上	3
	無回答	2



居住区	青葉区	2
	宮城野区	1
	若林区	1
	太白区	0
	泉区	19
	仙台市外	0
	無回答	3



仙台市健康増進センター利用者アンケート集計

○実施期間：平成29年4月 ～ 平成30年3月

4 健康増進センターの運営について、ご意見などございましたらお聞かせください。

○施設利用

<p>血圧測定後3F受付することになっているが、帰る際自分の利用カードがなかなか見つからず数分間待たされることがある。 もっと効率的な方法にしてほしい。</p>	泉区	40代	男性
<p>更衣室が狭いので、中でエアーサロンパスを使用されると、かなり辛いのですが…。室外の広いところでやるとか…</p>	泉区	60代	男性
<p>ランニングマシン、利用できなかった同じ人がずっと使用？</p>	無回答	無回答	無回答
<p>牛乳の自動販売機を設置していただくとありがたいです。 一昨年あたりから、信州大学医学部が運動機能や疾病率等の研究実験で、運動後30分以内に牛乳（乳製品）を摂取すると、筋力upにつながるという結果が出ました。自分自身で現在容器に入れて持参していますが、先日、栓がゆるくてこぼしてしまいました。飲料水も持参しているので荷物が重く大変です。ご検討をお願いします。</p>	泉区	60代	女性
<p>一般自由利用の際に流れている音楽が、ロック調で大きい。 もっとリラックスできる曲を選んだ方が良いと思う。</p>	泉区	70～74歳	男性
<p>私は現在、脳の動きによって社会生活が困難なのですが、スポーツによる血流の促進と、職員の皆様が見守るようなコミュニケーションの程良さを配慮してくださっている日々と、利用者の皆様のマナーの良い落ち着いた雰囲気によって、とても回復を感じられています。 先日、ハローワークへ行き、就労へ向けて準備を進められる様になりました。おかげさまで生活も健康的になりました。大変、皆様に感謝いたしております。これからも続けたく、どうぞ宜しくお願い致します。ありがとうございます。</p>	青葉区	40代	女性
<p>開始時のロッカーが混み合うので受付を5分ぐらいからしてほしい</p>	青葉区	60代	男性
<p>一般利用の日がもう少し増えればいい (例) 土曜日や日曜の午後 金曜夜間等</p>	無回答	50代	男性
<p>運営についてではないのですが、ストレッチする場所で、大変口臭（たばこ）のきつい方がいて不愉快でした。エチケットをもってほしいなと思いました。</p>	泉区	50代	女性
<p>体のトレーニングはほぼ満足していますが、回を重ねるごとに何かもの足りなさを感じているこの頃です。 もう少し楽しみながら、心の健康にもつながる方法がない物かと思います。</p>	泉区	60代	女性
<p>個人個人で体をきたえることもいいでしょうが、集団でわきあいあいと楽しんで体を動かすことも何かメニューとして取り入れて欲しい。 (例) リズム運動、ヨガ ◎利用者の意見を聞く機会が欲しい</p>	泉区	60代	女性

仙台市健康増進センター利用者アンケート集計

○実施期間：平成29年4月 ～ 平成30年3月

○施設設備

○教室

シニアステップアップ教室に毎週参加しています。利用に際し、一般利用のみ回数券が使用できることに理解しがたいものがあります。毎週参加している者が利用出来ない理由は何なんでしょうか？	泉区	60代	男性
元気アップ10回にさせていただくと幸いです。	泉区	60代	無回答
いきいき健康元気あっぷ 8回コースで終わると7月まで休みになりどうしたらいいでしょう 10回コースにさせていただければありがたいです。	泉区	75歳以上	女性
8回10回にお願いします。	泉区	70～74歳	女性
体操回数を10回に希望します	泉区	70～74歳	女性
教室と教室の間が空きすぎているのでできるだけ途切れなくしてほしいです。介護予防のためなので是非共よろしくお願い致します。	泉区	75歳以上	女性
とても楽しい教室なので回数がもう少し多いと嬉しいです。 宜しくお願いします。	泉区	70～74歳	女性
週一回にお願いしたいです	泉区	70～74歳	無回答
支援プラン利用までTEL申込1回 2回目～問題なければ利用可としてほしい。14～16：00間～時間帯を広げてほしい。12～20：00くらいに自分は精神。多分お年寄りの中にも回数や時間帯少でにくい負担あると思います。	宮城野区	50代	女性
(体操)運動参加者でくつ下をはいていない人がいるので、はくよう貼紙か指導をお願いします。ストレッチ運動で顔・頭・うでがマットレスにふれるので、水虫がうつる危険があります。不潔です。	若林区	60代	男性

○その他

メニューにヨガもとり入れて欲しいので先生をご紹介いたします。(利用者アンケート用紙に名刺の貼り付け有)	無回答	無回答	無回答
---	-----	-----	-----