集 計 票 施設名: 仙台市立町たんぽぽホーム <u>在籍者数: 26名</u>

1 回答結果集計: 回答率 96.0%(24/25世帯)(回答数/配布数)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア)説明	15	9	0	0	0
(イ) サービス	16	7	1	0	0
(ウ) 設備	12	10	2	0	0
(エ) 職員	19	5	0	0	0
(才) 全体	17	7	0	0	0
小 計	79	38	3	0	0
%	65.8	31. 7	2. 5	0	0
%	97	. 5	2. 5	()

2	ア	ンケート	・記載の和	利用者の	意見等を	受けて,	改善が	必要な点	や検討を	要する	点	

集計票 施設名: 仙台市大野田たんぽぽホーム 在籍者数: 60名

1 回答結果集計: 回答率 90.0%(54/60世帯)(回答数/配布数)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア)説明	27	24	2	1	0
(イ) サービス	20	29	5	0	0
(ウ) 設備	19	25	10	0	0
(工) 職員	34	17	3	0	0
(才)全体	23	27	4	0	0
小 計	123	122	24	1	0
%	45. 6	45. 2	8. 9	0. 4	0
%	90	. 8	8. 9	0.	4

2 アンケート記載の利用者の意見等を受けて、改善が必要な点や検討を要する点

集 計 票 施設名: 仙台市田子西たんぽぽホーム 在籍者数: 30名

1 回答結果集計: 回答率 96.6%(29/30世帯)(回答数/配布数)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア)説明	17	11	1	0	0
(イ) サービス	16	9	3	1	0
(ウ) 設備	12	10	5	2	0
(エ) 職員	22	5	2	0	0
(才) 全体	15	12	2	0	0
小 計	82	47	13	3	0
%	56. 6	32. 4	9	2. 1	0
%	8	9	9	2.	1

2	ア	ンケート	・記載の和	利用者の	意見等を	受けて,	改善が	必要な点	や検討を	要する	点	

集 計 票 施設名: 仙台市上飯田たんぽぽホーム <u>在籍者数: 35名</u>

1 回答結果集計: 回答率 85.7%(30/35世帯)(回答数/配布数)

2 アンケート記載の利用者の意見等を受けて、改善が必要な点や検討を要する点

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア)説明	16	10	4	0	0
(イ) サービス	15	13	2	0	0
(ウ) 設備	11	6	8	5	0
(工) 職員	18	9	3	0	0
(才) 全体	17	10	3	0	0
小 計	77	48	20	5	0
%	51.3	32	13. 3	3. 3	0
%	83. 3		13. 3	3. 3	

集 計 票 施設名: 仙台市西花苑たんぽぽホーム <u>在籍者数: 27名</u>

1 回答結果集計: 回答率 92%(23/25世帯)(回答数/配布数)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア)説明	15	7	1	0	0
(イ) サービス	15	7	0	1	0
(ウ)設備	13	8	2	0	0
(エ) 職員	15	8	0	0	0
(才) 全体	15	7	1	0	0
小 計	73	37	4	1	0
%	63. 5	32. 2	3. 5	0. 9	0
%	95	. 7	3. 5	0.	9

2	ア	ンケート	・記載の利用	者の意見	等を受けて	改善が必	/要な点や	検討を要す	る点	