

利用者アンケート 集計結果（仙台市若林障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。
また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、
ご覧ください。

平成29年12月実施
回答数：80枚

	大変満足(5点)	満足(4点)	普通(3点)	不満(2点)	大変不満(1点)	無回答	評価(5点満点) 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	32	35	11	0	0	2	4.27
②職員の対応はいかがでしたか？	33	35	11	0	0	1	4.28
③職員の説明の仕方はいかがでしたか？	30	36	10	1	0	3	4.23
④職員の身だしなみはいかがでしたか？	31	38	9	0	0	2	4.28
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	43	34	3	0	0	0	4.50
⑥施設を利用しての印象はいかがでしたか？	42	29	8	0	0	1	4.43

