

仙台市泉障害者福祉センター

利用者アンケート結果集計

(回収60名)

(期間 平成29年12月1日～平成29年12月26日)

1. 泉障害者福祉センター

(1) 年齢 20代(2名)・30代(1名)・40代(6名)・50代(3名)・60代(22名)・70歳以上(12名)
 性別 男性(25名)・女性(35名)

(2) あなたのお住まいの地域

① 仙台市内(泉区・青葉区・宮城野区・若林区・太白区) ② 仙台市外
 (43名・8名・2名・3名・2名) (富谷市1名・その他1名)

(3) 福祉センターへの来館頻度について

① 初めて ② 週1回～5回 ③ 月1回～2回 ④ 年1回～2回 ⑤ その他
 (1名) (15名) (39名) (5名) (0名)

(4) 福祉センターへの来館目的について

① 団体活動 ② 催事への参加 ③ 自立訓練事業の利用者
 (37名) (12名) (9名)
 ④ 自立訓練利用者の家族 ⑤ 自立訓練利用者の友人・支援者 ⑥ その他
 (2名) (0名) (3名)

(5) 福祉センターまでの交通手段について

① 徒歩 ② 自転車・バイク ③ バス・地下鉄 ④ 自家用車
 (2名) (2名) (15名) (41名)

(6) 福祉センターを利用しての満足度について

	たいへん満足 大変満足	まんぞく 満足	ふつう 普通	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満
職員挨拶の感じがどうか	20名	31名	9名	0名	0名
職員対応・説明の感じがどうか	21名	29名	10名	0名	0名
職員身だしなみの感じがどうか	13名	33名	14名	0名	0名
施設内は清潔に保たれていましたか	23名	29名	8名	0名	0名
会議室やロビー等施設の利用し易さはどうか	16名	33名	11名	0名	0名

2. 泉障害者福祉センターの事業について

- (1) 自立訓練事業(機能訓練)及び相談支援を利用している、あるいは利用した際の満足度をご記入ください。また、その理由と、「こうすればもっと利用しやすくなる」といった提案がありましたらご記入ください。

事業	評価 あてはまる数字に ○を付けてください	理由・提案
自立訓練 (機能訓練)	1. 大変満足(3名)	<ul style="list-style-type: none"> 運動不足を解消してくれること。 いつも楽しく過ごしている。
	2. 満足(3名)	
	3. 普通(3名)	
	4. 不満(0名)	
	5. 大変不満(0名)	
相談支援	1. 大変満足(0名)	<ul style="list-style-type: none"> 親身になって相談にのってくれる。
	2. 満足(4名)	
	3. 普通(5名)	
	4. 不満(0名)	
	5. 大変不満(0名)	

- (2) 泉障害者福祉センターが、より「地域の人々との交流の場」、「障害のある方を支える拠点」となるために、どのような事業(取組)があるとよいと思いますか。

項目	意見・提案
「地域の人々との交流の場」となるために必要な取組み	<ul style="list-style-type: none"> サロン・交流会などでいろいろな人の話を聞いてみたいです。 センター祭りなどで障害の有無に関わらず皆で楽しめました。 ゲートボール大会などのイベントの行っても良いのではないのでしょうか。
「障害のある方を支える拠点」となるために必要な取組み	<ul style="list-style-type: none"> ボランティアの人と仲良くなりたいです。 イベントの案内があると良いと思います。 ボランティアを広く募って協力者名簿を作成して定期的に情報交換会を開く。

- (3) 泉障害者福祉センターに対するご希望・ご要望がありましたらご記入ください。

- ボランティア交流会等あれば良いと思います。
- ボランティア講習会等を開催して欲しい。
- 毎月利用しているが、予約が大変であり、TELではなくネットでの申し込みを考えていただきたいです。
- 現在、視覚障害者の卓球は有りますが、ボッチャなどみんなで一緒に楽しめるスポーツがあると良いと思います。
- 週一回だけの利用なのが残念です。送迎の範囲を広げていただけたらうれしいです。